

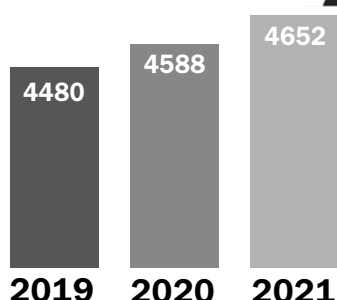


Фото пресс-службы правительства Санкт-Петербурга

ОСНОВНОЙ ЗАДАЧЕЙ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА» ЯВЛЯЕТСЯ СОЗДАНИЕ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ СВЯЗИ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ ПЕТЕРБУРГА. ЦЕЛЬ — ОБЕСПЕЧИТЬ СОВРЕМЕННЫМИ ЦИФРОВЫМИ УСЛУГАМИ ГОРОЖАН И КЛЮЧЕВЫЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ НА ОСНОВЕ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ РАЗРАБОТОК

системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы России для обмена информацией о кибератаках на информационные системы. Эта работа решает задачи по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак, направленных на контролируемые информационные ресурсы исполнительных органов власти Петербурга;

Количество подключенных социально значимых учреждений Петербурга, которым централизованно оказываются услуги по передаче данных



Источник:
комитет
по информатизации
и связи
администрации
Санкт-Петербурга

проведению мероприятий, по оценке степени защищенности контролируемых информационных ресурсов; проведению мероприятий по установлению причин компьютерных инцидентов, вызванных компьютерными атаками; сбору и анализу данных о состоянии информационной безопасности в контролируемых информационных ресурсах исполнительных власти города.

Тем самым правительство Петербурга принимает меры по формированию правового фундамента, обеспечивающего реагирование на сопутствующие потенциальные угрозы безопасности информации. Создание комплексных решений по предупреждению и пресечению правонарушений в информационной среде, предусматривающих повышение эффективности реагирования оперативных служб, образует модель противодействия киберугрозам, что позволяет сотрудникам правоохранительных органов эффективно собирать оперативную информацию и анализировать ее.

— Как можно оценить работу цифровых сервисов в Петербурге? Много ли горожан зарегистрировано на госуслугах?

— На портале госуслуг Санкт-Петербурга gu.spb.ru горожанам доступны более 300 электронных услуг и сервисов, включая запись к врачу, предварительную запись в МФЦ, различные выплаты и пособия, запись в школу и детский сад, и многое другое. На портале есть и социально значимые негосударственные сервисы для жителей, в частности, «Питомцы Санкт-Петербурга» (доска объявлений для поиска пропавших живот-

ных, поиск доноров для животных, добрых рук и тому подобное). В пилотном режиме заработал сервис «Добрые услуги» (с помощью него госучреждение сможет размещать заявки на помощь в пользу своих подопечных, а некоммерческие организации смогут откликаться на эти заявки).

С 2020 года пользователям портала приходят проактивные уведомления о возможности получения госуслуг, относящихся к их жизненной ситуации, если они получали через портал или МФЦ одну из госуслуг-«триггеров». Госуслуга-триггер — это услуга, результатом которой является присвоение или подтверждение льготного статуса по определенной жизненной ситуации. Сейчас механизм реализован для четырех жизненных ситуаций: «Рождение ребенка у работающей матери», «Рождение ребенка у неработающей матери», «Многодетная семья», «Земельный участок для многодетных». Уведомления направляются через личный кабинет и электронную почту и содержат рекомендации получения других госуслуг, входящих в жизненную ситуацию заявителя, с гиперссылками на описания государственных услуг.

На портале можно не только оценить качество и оставить отзыв о любой полученной услуге, но и воспользоваться механизмом досудебного обжалования. За 2021 год более 7,8 тыс. жалоб было принято через портал и обработано органами власти, из них 6,4 тыс. было удовлетворено. Кроме того, мы уделяем большое внимание предоставлению жителям региона полной, непротиворечивой и достоверной информации об их правах и возможностях.