

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Пятница, 8 ноября 2019 №205
(№6685 с момента возобновления издания)
Цветные тематические страницы №13–28
являются составной частью газеты «Коммерсантъ»
Зарегистрировано в Роскомнадзоре
ПИ № ФС 77-64424 31 декабря 2015 года

Коммерсантъ
в Санкт-Петербурге

Проект реализован
на средства гранта Санкт-Петербурга

Право на труд

Занятость людей с ограниченными возможностями является одним из важных направлений социальной политики Петербурга, и для его реализации принимается целый ряд мер: в городе работают программы стажировок и переподготовки, а представители бизнеса вовлекаются в процесс создания рабочих мест для жителей с инвалидностью.

ДМИТРИЙ МАТВЕЕВ

ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ

Программа социальной занятости инвалидов трудоспособного возраста, инициированная комитетом по труду и занятости населения Санкт-Петербурга, стартовала в 2018 году. Власти города совместно с Ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов ГАООРДИ организовали рабочие места в сфере благоустройства, в столярных, гончарных и швейных мастерских, а также в социальных учреждениях города.

К программе также присоединились несколько некоммерческих организаций и частных фирм, и благодаря проекту сезонную работу нашли 243 человека. В перспективе сеть рабочих мест планируется расширить, а летом текущего года глава города Александр Беглов поручил комитету по труду

и занятости населения Санкт-Петербурга подготовить предложения по внесению изменений в федеральное законодательство, чтобы закрепить понятие «социальная занятость».

Виды работ, которые выполняют трудоустроенные инвалиды в рамках проекта, относятся к простым: сборка и упаковка, подсобная работа в изго-

товлении сувенирной продукции, благоустройство и озеленение территории, работа в керамической, столярной мастерской, изготовление изделий из лозы или помощь в делопроизводстве. С учетом состояния здоровья работников на одно место иногда трудоустраиваются несколько человек на неполный рабочий день.

«ВЫДЕЛЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ЯВЛЯЕТСЯ МИРОВЫМ ТРЕНДОМ.

В ЕВРОПЕЙСКИХ СТРАНАХ ЕСТЬ СТАНДАРТНАЯ КВОТА. В РОССИИ ЭТА ПРАКТИКА ПОКА РАБОТАЕТ В ОСНОВНОМ В КРУПНЫХ ГОРОДАХ»



Социальная занятость инвалидов подразумевает создание условий жителям Петербурга для реализации права на труд с учетом испытываемых ими ментальных или физических ограничений
Фото Евгения Павленко

Цель программы социальной занятости инвалидов — создание условий для возможности реализации права на труд жителями города, которые сталкиваются с проблемами в качестве соискателей на открытом рынке труда Петербурга. Среди ее элементов организация временных рабочих мест для людей с нарушениями ментального характера, а также с нарушениями функций верхних и нижних конечностей или опорно-двигательного аппарата, при которых необходимо использовать кресло-коляску, и способных трудиться только со значительной помощью других лиц. Направление включает и приобретение инвалидами трудовых навыков на рабочем месте, и выполнение операций по видам труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации.

Значительная помощь людям с ограниченными возможностями оказывается инструкторами по труду, которые сопровождают трудовой процесс группы инвалидов и оказывают индивидуальную помощь. В количественном выражении эта помощь может составлять от 50% до 95% от функций, которые должен выполнять работник. Компенсация затрат на заработную плату и налоги во внебюджетные фонды трудоустроенным на социальную занятость инвалидам и людям, проводящим мероприятия социальной занятости, городом предусмотрена.

Что касается частных фирм, то их участие в трудоустройстве инвалидов обещает возрасти: в октябре президент Торгово-промышленной палаты России (ТПП РФ) Сергей Катырин сообщил, что палата планирует вовлекать бизнес из регионов в работу с талантливыми людьми с ограниченными возможностями. «Мы стремимся со своей стороны в первую очередь подключать бизнес и предпринимателей, обращать их внимание на людей, которые нуждаются в их помощи. Они должны замечать тех, кто хотел бы видеть, творить и трудиться так же, как и мы с вами. Почти все регионы в большей или меньшей степени уже вовлечены. Понятно, что мы никого не можем принудить, но рад отметить, что уровень вовлеченности уже достаточно высок», — отмечал глава ТПП.

ПОЛНОЦЕННЫЕ СТАЖИРОВКИ

В качестве стимулирования процесса трудоустройства людей с ограниченными возможностями в Петербурге организована стажировка таких граждан. Комитет по труду и занятости населения занимается этим с 2015 года. Инвалиды, прошедшие профессиональное обучение или получившие дополнительное образование, но испытывающие трудности в поиске работы и зарегистрированные в целях поиска подходящей работы, направляются на стажировки для закрепления на практике теоретических знаний, полученных в образовательном учреждении, и для формирования умений и навыков выполнения профессиональных обязанностей.

В 2019 году на мероприятия по стажировкам из бюджета Петербурга выделено 14,8 млн рублей. Что важно, программа предусматривает выплату заработной платы стажеру и доплату



Городом предусмотрена компенсация затрат на зарплату и налоги как трудоустроенным инвалидам, так и людям, проводящим мероприятия социальной занятости
Фото Евгения Павленко

наставнику. Предполагается, что это позволит создать в 2019 году не менее 136 временных рабочих мест для проведения стажировок для петербуржцев, испытывающих трудности в поиске работы, и снизить социальную напряженность на рынке труда.

В первом полугодии 2019 года в рамках этих мероприятий власти города заключили 13 договоров с 12 организациями города на организацию 78 рабочих мест для имеющих инвалидность граждан: на стажировки были направлены жители, закончившие учебные заведения и не имеющие опыта работы по полученной профессии.

Стажировки проводятся непосредственно на рабочем месте предприятия-работодателя под руководством опытного наставника. Участие в них приняли 42 человека, в том числе десять — инвалиды первой группы, шесть из которых колясочники, и девять человек — инвалиды второй группы. Прошедшие стажировку освоили профессии и специальности обработчика справочного и информационного материала, художника росписи по дереву, портного, массажиста, ассистента, переплетчика,

юрисконсульта, консультанта, гида-экскурсовода, оператора, дизайнера, монтажера видео и вышивальщика.

РАБОЧИЕ КВОТЫ

В качестве меры по трудоустройству инвалидов в городе работает и механизм квотирования рабочих мест. В Петербурге около 2,7 тыс. работодателей с численностью сотрудников более 100 человек подлежат исполнению законодательства в этом направлении. Организациями города заквотировано почти 22 тыс. рабочих мест для трудоустройства инвалидов, занято — 15,2 тыс. С начала 2019 года на предприятия и в организации Петербурга в счет установленной квоты были трудоустроены 1,7 тыс. человек. Еще о 6,8 тыс. вакантных рабочих местах для трудоустройства инвалидов информацию представили сами работодатели.

Новый инструмент исполнения квоты позволяет заключение соглашений об организации рабочих мест для трудоустройства инвалидов на квотируемые рабочие места в другой организации, и, по данным на середину сентября 2019 года, было заключено 27 таких соглашений на 205 рабочих мест.

По словам члена Клуба лидеров в Петербурге и Ленинградской области Олега Дю, выделение рабочих мест для инвалидов является мировым трендом. «Тренд пришел от крупных международных компаний, и сейчас многие российские начали придерживаться этого принципа. Распространена практика, когда компании взаимодействуют с фондами и имеют квоты для их подопечных. Например, фонд «Антон тут рядом» интегрирует своих студентов на те позиции, где они могут работать, фонд «Рауль» устраивает людей с инвалидностью на работу. В нашей стране это пока скорее исключение, но в европейских есть стандартная квота», — делится господин Дю. Пока эта практика работает в России в основном в крупных городах, таких как Москва, Санкт-Петербург и Екатеринбург, заключает он.

В ГОРОДЕ РАБОТАЕТ И МЕХАНИЗМ КВОТИРОВАНИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. В ПЕТЕРБУРГЕ ОКОЛО 2,7 ТЫС. РАБОТОДАТЕЛЕЙ С ЧИСЛЕННОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ БОЛЕЕ 100 ЧЕЛОВЕК ПОДЛЕЖАТ ИСПОЛНЕНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЭТОМ НАПРАВЛЕНИИ. ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГОРОДА ЗАКВОТИРОВАНО ПОЧТИ 22 ТЫС. РАБОЧИХ МЕСТ ДЛЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА ИНВАЛИДОВ, ЗАНЯТО — 15,2 ТЫС.

Ложечка — за демографию

Статус многодетной семьи ежегодно приобретают около 600 семей Петербурга. Город стимулирует укрупнение «ячеек общества» пособиями и компенсациями различных затрат, помощью в улучшении жилищных условий и участками для садоводства и ИЖС.



Дети, у которых есть несколько братьев или сестер, принимаются в государственные детские сады в первоочередном порядке

Фото Василия Дерюгина

АНАСТАСИЯ ЦЫБИНА

В Петербурге более 44,2 тыс. многодетных семей, то есть тех, где воспитываются трое или больше детей в возрасте до 18 лет, в том числе усыновленных или находящихся под опекой. В общей сложности в этих семьях почти 142 тыс. детей. Они имеют право на ряд выплат. Например, ежегодную компенсационную выплату 4467 рублей для детей, обучающихся по программам начального, основного и среднего общего образования, а также среднего профессионального образования по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих. Помимо этого, семьям назначаются

ежемесячные пособия в зависимости от возраста ребенка: до полутора лет при рождении второго и последующих детей — в размере 4467 рублей, от 1,5 до 7 лет — 1005 рублей, от 7 до 16 лет — 1451 рубль.

Ежемесячно социальная выплата в размере 3111 рублей направляется женщинам, родившим или усыновившим и воспитавшим пять и более детей, получающим пенсию. Детям из многодетных семей, получающим пенсию по случаю потери кормильца, также ежемесячно положена компенсационная выплата на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни в 4147 рублей.

Малообеспеченным семьям при рождении или усыновлении третьего ребенка и последующих

**В ПЕТЕРБУРГЕ
БОЛЕЕ 44,2 ТЫС.
МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ.
В ОБЩЕЙ СЛОЖНОСТИ
В ЭТИХ СЕМЬЯХ ПОЧТИ
142 ТЫС. ДЕТЕЙ**

детей назначается ЕДВ — ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума, устанавливаемого городом ежеквартально. На момент подготовки выпуска она составляла 11 176 рублей.

Есть и единовременная компенсационная выплата в размере 51 842 рубля — эту сумму семья получает для приобретения предметов детского ассортимента и продуктов детского питания при рождении третьего ребенка. Правда, если ребенок и хотя бы один из родителей — гражданин России, зарегистрированные в Петербурге, а мать ребенка встала на медучет по беременности в срок до 20 недель включительно и обратилась за выплатой не позднее, чем ему исполнилось полтора года.

**С 2012 ГОДА ПО СЕНТЯБРЬ 2019-ГО МНОГОДЕТНЫМ
СЕМЬЯМ ПЕТЕРБУРГА БЫЛ ПРЕДОСТАВЛЕН
2071 ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК, В ТОМ ЧИСЛЕ
98 — ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО
СТРОИТЕЛЬСТВА, 1973 — САДОВЫХ**

СОКРАЩАЯ РАСХОДЫ

Помимо предоставления регулярной прямой финансовой поддержки, Петербург помогает многодетным семьям экономить, компенсируя часть семейных расходов или предоставляя услуги бесплатно. Так, за счет бюджетных средств город оплачивает долю коммунальных услуг (отопления, воды, канализации, газа, электроэнергии), а семьям, проживающим в домах без центрального отопления, — топлива и его доставки. 30% город компенсирует семьям, где воспитываются трое несовершеннолетних детей; 40% — семьям с 4–7 детьми; 50% — семьям с 8 и более детьми. В тех же размерах этим категориям Петербург оплачивает взносы на капитальный ремонт в многоквартирных домах.

Дети из многодетных семей в первоочередном порядке принимаются в государственные детские сады, а все члены таких семей могут бесплатно посещать музеи, парки культуры и отдыха, находящиеся в ведении комитетов правительства Петербурга. Им также ежегодно компенсируется покупка комплекта детской или подростковой одежды для посещения школьных занятий и спортивной формы.

Детям, которые ходят в детские сады или обучаются в школах и других образовательных учреждениях города, за счет бюджетных средств обеспечивается проезд в городском транспорте и льготное питание в местах обучения, а с 27 апреля по 31 октября все члены многодетной семьи могут пользоваться скидкой 90% на проезд в электричках по всей территории России. А если несовершеннолетних детей (включая опекаемых, подопечных) в семье семь или больше, семье предоставляется пассажирский микроавтобус.

К федеральной программе «Материнский капитал» Петербург добавляет аналогичную, направленную на поддержку именно многодетных семей, она действует с 2012 по 2022 годы. В 2019-м размер материнского капитала составляет 154 347,25 рублей, он индексируется ежегодно. По закону эти средства можно направить на улучшение жилищных условий, в частности на погашение кредитов и займов на приобретение жилья в Петербурге и Ленинградской области, дачное строительство, образование детей, а с января 2019 года — еще на высокотехнологичную медицинскую помощь, приобретение допущенных к обращению в РФ «товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов», медицинскую реабилитацию, оздоровительный отдых и санаторно-курортное лечение детей, а также на приобретение пассажирского автомобиля, произведенного в России.

САДОВЫЕ ХОЗЯЙСТВА

Семьи с несколькими детьми в Петербурге могут претендовать на земельный участок (ЗУ) для садоводства или земельный капитал (ЗК). В комитете по социальной политике (КСП) города со ссылкой на данные комитета имущественных отношений сообщили, что с 2012 года по сентябрь 2019-го многодетным семьям Петербурга был предоставлен 2071 земельный участок, в том числе 98 — для индивидуального жилищного строительства и 1973 — садовых. На очереди стоят 28 347 многодетных семей, из них 1352 имеют право на предоставление ЗУ в приоритетном порядке: в составе 541 из них есть пять несовершеннолетних детей, а в 811 — ребенок-инвалид.

Для реализации права на ЗК выдается сертификат «Земельный капитал в Санкт-Петербурге». Установленный законом размер ЗК — 300 тыс. рублей. Он ежегодно индексируется и в 2019 году составляет 355 660,2 рублей. «За 2019 год выдано 3958 сертификатов, с момента начала программы — 15 727. Получено 10 725 заявлений о выплате средств земельного капитала, а произведено — на сумму более 3,5 млрд рублей», — отчитались в КСП.

ЧТО НАМ СТОИТ ДОМ?

Один из наиболее острых вопросов для молодой семьи — ипотечный кредит. С недавнего времени семьи, в которых с 1 января 2018 года до 31 декабря 2022 года родился второй, третий и последующие дети, могут взять ипотеку или рефинансировать уже имеющийся кредит по льготной ставке 6%. Разницу между обычной и льготной ставкой банку компенсирует государство.

Программа действует с 2018 года, но в апреле 2019 года ее условия стали доступнее: льготная ставка может действовать не три, пять или восемь

рефинансирование с продлением ставки до конца срока действия договора», — отмечают в КСП.

Для Петербурга и Ленинградской области, как и для Москвы и Московской области, максимальная сумма кредита составляет 12 млн рублей, для остальных регионов — 6 млн. Если материнский капитал используется для улучшения жилищных условий, он также включается в эту сумму. При этом стоимость жилья может быть больше, разницу семья оплачивает из собственных средств.

По данным жилищного комитета Петербурга, делятся в КСП, каждый год жилищные условия

СЕМЬИ, В КОТОРЫХ С 1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА ДО 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА РОДИЛСЯ ВТОРОЙ, ТРЕТИЙ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕТИ, МОГУТ ВЗЯТЬ ИПОТЕКУ ИЛИ РЕФИНАНСИРОВАТЬ УЖЕ ИМЕЮЩИЙСЯ КРЕДИТ ПО ЛЬГОТНОЙ СТАВКЕ 6%. РАЗНИЦУ МЕЖДУ ОБЫЧНОЙ И ЛЬГОТНОЙ СТАВКОЙ БАНКУ КОМПЕНСИРУЕТ ГОСУДАРСТВО

лет, а в течение всего срока ипотеки при условии покупки квартиры или дома с участком с 1 января 2018 года до 31 декабря 2022 года, но только на первичном рынке, у юрлица — по договорам участия в долевом строительстве или купли-продажи. Если ребенок родился в период с 1 июля до 31 декабря 2022 года, договор на покупку жилья можно заключить до 1 марта 2023 года, и условия для льготной ставки сохраняются.

По этой программе можно рефинансировать уже имеющуюся ипотеку. Требования к объекту недвижимости сохраняются, но договор купли-продажи или долевого участия может быть оформлен и раньше 2018 года. «С апреля 2019 года по льготной ставке можно рефинансировать даже ту ипотеку, по которой раньше уже менялись условия, за исключением цели кредита. Например, если семья уже использовала право на снижение ставки в связи с рождением ребенка, она может еще раз обратиться в банк и подать заявку на

улучшают около 1 тыс. многодетных семей Петербурга. С 2011 по 2017 год это коснулось 6218 «ячеек общества», большей части (4352 семьи) — за счет предоставления квартир по договорам социального найма. В 2018 жить в лучших условиях стали еще 1205 семей, добавляют в КСП. «С апреля 2018 года в городе введены социальные выплаты за счет средств бюджета Петербурга для приобретения или строительства жилья. В 2018 году сертификаты социальной выплаты предоставлены 283 многодетным семьям на сумму около 1 млрд рублей», — заключили представители комитета.

По итогам 2019 года город должен предоставить жилье 1596 многодетным семьям, 367 из которых имеют первоочередное право, а в остальных есть три или четыре несовершеннолетних ребенка. Для предоставления сертификатов социальной выплаты в текущем году предусмотрено 2 млрд рублей, что должно позволить помочь 567 многодетным семьям города.



С мая по конец октября все члены многодетных семей оплачивают лишь 10% стоимости проезда в пригородных поездах
Фото Александра Петросяна

«Проблем с препаратами нет. Есть проблема с пациентами»

На учете в СПб ГБУЗ «Городской центр по лечению больных гемофилией» (ГЦЛГ), действующем при поликлинике № 37, состоят более 400 жителей Петербурга, страдающих несвертываемостью крови. Единственным путем предотвратить последствия этого генетического заболевания является заместительная терапия — постоянные профилактические инъекции препаратов, восполняющих дефицит факторов свертывания крови. И лекарств, и специалистов в этой области в Петербурге достаточно, говорит заведующая ГЦЛГ Татьяна Андреева. Врачей беспокоит низкая комплаентность пациентов, не желающих проходить обследование или забирать препараты, способные предотвратить случающиеся при гемофилии кровоизлияния и кровотечения.

БЕСЕДОВАЛА ЕЛЕНА ИСАЕВА
ФОТО ЕВГЕНИЯ ПАВЛЕНКО

— Какова статистика по заболеваемости гемофилией в Петербурге?

— На 1 января 2019 года в Городском центре по лечению гемофилии на учете стояло 342 пациента с гемофилией А и 87 — с гемофилией В. Клинически они протекают одинаково, но требуют терапии разными препаратами.

Гемофилия — это генетическое заболевание, связанное с дефицитом одного из факторов свертывания крови (при гемофилии А — фактора VIII, при гемофилии В — фактора IX). Болеют им исключительно мужчины, а передается нарушение через женщин, которые в основном клинически здоровы. У женщин за выработку факторов свертывания крови отвечают две X-хромосомы, и если в одной из них имеется поломка, то вторая берет на себя всю ответственность за выработку фактора. Мужчины имеют одну X-хромосому, и в случае нарушения ее функции дефицит фактора восполнить неоткуда. Женская гемофилия встречается крайне редко: в мире таких случаев не более 20. При классической женской гемофилии должны быть поражены обе хромосомы. Но бывают нетипичные пациенты. Например, у нас на учете стоит девочка, папа которой страдает тяжелой формой гемофилии, мама здорова. У девочки поражена только одна хромосома, но фактор VIII очень низкий, поэтому заболевание у нее проявляется как у мужчин, страдающих гемофилией, и она состоит на учете с тем же диагнозом.

Новые пациенты регистрируются каждый год, но цифры из года в год разные. Кроме того, в Петербург переезжают пациенты из других городов, становятся на учет в Центре и обеспечиваются препаратами по программе ВЗН «12 нозологий».

— Каков возрастной состав больных?

— Детей — около 100 человек, остальные — взрослые. Младенцам, у которых имеется семейная история заболевания, диагноз может быть установлен при рождении — в роддоме. Людям без родословной гемофилии диагноз устанавливают после возникновения первого массивного кровотечения, при тяжелой форме — обычно на первом году жизни. Но если это легкая форма, она может проявиться и в 18, и в 20 лет, например, после удаления зуба. Одному из наших пациентов диагноз «гемофилия» был установлен в 67 лет. Продолжительность жизни людей с гемофилией такая же, как в среднем в популяции. Мы проводим анализ летальности пациентов с момента организации ГЦЛГ в 1979 году по настоящее время — и сейчас



наши пациенты не умирают от осложнений гемофилии, таких как желудочно-кишечное кровотечение или кровоизлияние в сустав, а гибнут от тех же патологий, что не страдающие ею люди: онкологических заболеваний, цирроза печени и других.

— Это связано с развитием терапии? Какова история гемофилии в нашей стране?

— Самый известный больной гемофилией в России — цесаревич Алексей. Конечно, в годы его жизни никакой заместительной терапии не было. Позже стали проводить переливание крови. Потом открыли резус-фактор и группы крови, в свя-

зи с чем терапия стала более безопасной. В 1960-е годы начали применять криопреципитат и свежезамороженную плазму. Но тогда они не были вирусинактивированными, и ряд пациентов заразились гепатитом С. В конце 1990-х — начале 2000-х в стране стали появляться импортные концентраты факторов свертывания крови — вирусинактивированные препараты, которые ограниченными партиями закупались регионом. С 2005 года по программе дополнительного лекарственного обеспечения концентратами стали обеспечивать всех пациентов, кто имел инвалидность. В 2008-м гемофилия была включена в программу семи высокочастотных нозологий (с 2019 года

в нее входят 12 заболеваний). По этой программе все пациенты, есть у них инвалидность или нет, обеспечиваются препаратами бесплатно. Лекарства эффективны, безопасны и поступают в адекватном потребностям пациентов Санкт-Петербурга объеме.

— Каков уровень заражения гепатитом С среди людей, страдающих гемофилией?

— У пациентов, рожденных после 2000 года, мы не регистрируем нового заражения гепатитом. Вирус имеет способность элиминироваться самостоятельно — в 15–20% случаев, но среди больных гемофилией этот показатель выше. Совместно с СПб ГБУЗ «Центр СПИД и инфекционных заболеваний» мы обследовали около 100 пациентов, имевших антитела к вирусу гепатита С, — подтвержденный гепатит у 50%. Но их надо обследовать дальше: определить генотип вируса, тяжесть заболевания, наличие фиброза или цирроза печени, чтобы назначить адекватную терапию.

Мы бы хотели обследовать всех пациентов. Врачи Центра на приеме обсуждают с ними эту проблему, на «Школах гемофилии» и в летних лагерях для пациентов мы неоднократно возвращались к этой теме и информировали о возможности комплексного, углубленного обследования в Центре СПИД. Но не у всех пациентов есть желание пройти обследование, так как у них нет жалоб на плохое самочувствие.

— В чем состоит терапия при гемофилии и как это отражается на качестве жизни пациентов?

— Это заместительная терапия: фактора нет, значит, его надо восполнять. Схема зависит от тяжести заболевания. Все институты — и отечественные, и международные — говорят о необходимости профилактического лечения, позволяющего не допустить кровотечений. Адекватная профилактика при гемофилии А — введение концентрата дефицитного фактора три раза в неделю. Два раза в неделю — при гемофилии В. Это самостоятельные внутривенные инъекции. 180 внутривенных инъекций в год. Но значительно больше инъекций — на фоне травм и посттравматических кровотечений.

Такая терапия, конечно, очень обременительна для пациента. Он приходит к нам за рецептом и по нему получает препарат в аптеке. Для того чтобы развести и ввести препарат, требуется время. Кроме того, нужен венозный доступ. У маленьких детей он еще не сформирован, да и у ряда взрослых вены трудно найти. Если делается много инъекций, появляются рубцы и, естественно, венозный доступ также ухудшается. Самостоятельному введению препаратов учат в рамках «Школ гемофилии», но ряд пациентов или их родители не владеют этой манипуляцией. Для введения препаратов они вызывают скорую помощь, в которой вводят препарат маленьким детям тоже умеют не все специалисты. Более того, раньше врачи скорой помощи не имели права использовать препараты, находящиеся на хранении у пациента. Но мы работали с комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, и уже около трех лет эта проблема решена.

— В каких документах закреплено право врача использовать препараты пациента?

— Это решение подтверждено и разъяснено письмом заместителя министра здравоохранения РФ Татьяны Яковлевой 14-3/10/2–3220 от 18 мая 2018 года.

— В Петербурге хватает лекарств для всех стоящих на учете и вновь выявленных пациентов?

— Да, с 2008 года проблем с препаратами нет. Есть проблема с пациентами, которые не приходят, не забирают лекарства для профилактической терапии — комплаентность пациентов низ-

кая. Они считают, в случае чего доктор поможет. Но у нас нет этих препаратов. А с нового года все лекарственные средства будут чипироваться (обязательная маркировка медикаментов для всех участников оборота лекарственных средств вводится с 1 января 2020 года. — Ред.), и в случае чего даже пациенты друг другу не помогут. Но часть из них совершенно это игнорируют.

— К чему может привести такая безответственность?

— Если возникнет тяжелая ситуация, травма, человеку нечем будет оказывать помощь. В стационарах препаратов тоже нет. В рамках федеральной программы они закупаются на год вперед по составленному нами персонифицированному регистру и выдаются на руки пациентам по рецептам ежемесячно. Люди с тяжелой формой гемофилии должны раз в месяц приходить и получать рецепт, пациенты с легкими формами могут получать препарат реже. В 2019-м было закуплено 40 млн международных единиц (МЕ) препаратов для пациентов с гемофилией А, около 10 млн — для гемофилии В. В список включены и препараты с шунтирующим механизмом действия для остановки и профилактики кровотечений у пациентов с ингибиторами. Обеспечение людей с ингибиторной формой гемофилии препаратами для индукции иммунной толерантности также регламентировано федеральной программой.

На сегодняшний день у нас достаточное количество препаратов для проведения всех видов терапии, и это дает возможность избежать ранней инвалидизации пациентов и улучшить качество их жизни. Обеспеченность концентратами фактора свертываемости крови VIII в Санкт-Петербурге высокая — около 8 МЕ на душу населения (по классификации Всемирной федерации гемофилии, 1 МЕ достаточно только для выживания, начиная с 6 МЕ возможна социализация пациентов в обществе. — Ред.). Однако остается проблема с обеспечением антигемофильными препаратами стационаров: они не могут заранее их закупать, так как нет такого понятия, как плановый поток пациентов с гемофилией.

— Вы видите пути решения этой проблемы?

— Она — в нестыковке бюджетов. Пациенты получают препараты по программе ВЗН «12 нозологий» за счет федеральных средств. Стационары действуют в рамках системы обязательного медицинского страхования. Ставился вопрос о том, чтобы разрешить стационарам использовать препараты пациента, но законодательно это провести сложно.

— Есть альтернатива внутривенным инъекциям?

— Разработано несколько препаратов для подкожного введения, они имеют разный механизм действия. В частности, швейцарский миметик, применяющийся только у пациентов с гемофилией А без ингибитора и с ингибиторной формой, в системе свертывания крови имитирует действие фактора VIII. В России он зарегистрирован и применяется в рамках международного клинического исследования, но в список ЖНВЛП не входит, поэтому может закупаться только из средств регионального бюджета. Московский департамент здравоохранения, например, приобрел его для шести пациентов, а наш Центр подал заявку в комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга для трех совсем маленьких пациентов, которые дали нежелательные реакции на применяемую ранее терапию — для них препарат будет закуплен по тендеру.

— Ассортимента препаратов на российском рынке достаточно?

— Целая палитра. Плазматические препараты в основном зарубежные. Рекомбинантные —

и отечественные, и иностранные. Для фактора IX тоже есть российские и импортные лекарства. Торговых наименований много — бывает даже, пациенты несколько раз в год их меняют, но с точки зрения терапии такое нежелательно.

— Врачебное сообщество может это регулировать?

— Нет, препараты закупаются по международным непатентованным наименованиям (действующему веществу. — Ред.) в зависимости от цены. Мы можем только регистрировать в Роспотребнадзоре нежелательные явления и перевести пациента на необходимый ему препарат, закупаемый «по жизненным показаниям» уже по региональной программе.

— Насколько остро в городе стоит вопрос кадрового дефицита в гематологии?

— В Петербурге такой проблемы нет. Врачи есть, и они — настоящие профессионалы. В нашем Центре — педиатр и два врача взрослой сети, два врача в лаборатории, стоматолог, ортопед. Нигде в России в гемофильных центрах нет такого кадрового состава. Детям, страдающим гемофилией, специализированная медицинская помощь оказывается в детской городской больнице № 1, а взрослым пациентам — в федеральном учреждении, Российском НИИ гематологии и трансфузиологии.

— Могут ли пациенты из других регионов получать препараты в Петербурге?

— Да, если встанут на учет, пройдя все необходимые процедуры. Для этого у них должна быть регистрация в городе, хотя бы временная, в течение полугода. Без регистрации мы не сможем ввести их в федеральный регистр, выписывать рецепты и предоставлять препараты.

— Какова в Петербурге ситуация по сравнению с другими регионами?

— Петербург положительно отличается, потому что еще 40 лет назад здесь был создан наш Центр. И ГЦЛГ работает не только с гемофилией, но со всеми нарушениями в системе гемостаза. Обращаются женщины, идущие на роды или на проведение ЭКО, у которых перед этими процедурами были выявлены такие нарушения. Часто из поликлиник, которые проводят скрининг системы гемостаза перед операциями, к нам присылают деток для верификации диагноза и рекомендаций по профилактической трансфузионной терапии. Много пациентов присылает Консультативно-диагностический центр для детей на улице Олеко Дундича. Мы также амбулаторно обследуем призывников.

— Может ли образ жизни или другие факторы поведения человека повлиять на это генетическое заболевание?

— Мнений по этому поводу множество. С точки зрения доказательной медицины — сложно сказать.

— Какие страны дальше всех продвинулись в изучении и лечении гемофилии?

— Великобритания, Германия.

— Как происходит обмен опытом с иностранными специалистами, достаточно ли у российских врачей для этого возможностей и навыков?

— Да. ГЦЛГ вписан в мировое научное сообщество. Всемирная федерация гемофилии с 2010 года одобрила его в качестве обучающего центра для подготовки профессионалов на русском языке. В рамках федерации также проходят тренинг-программы и мы консультируем коллег из Киргизии, Казахстана, Азербайджана, Молдовы и Украины. Кроме того, центр ведет клинические исследования на высоком уровне, и нередко наши сотрудники выступают первыми или вторыми авторами публикаций.



Молодое поколение склонно доверять цифровому документообороту, более взрослым людям привычнее закреплять договоренности на бумаге

Фото Евгения Павленко

Пачка «зеленых»

Электронный документооборот в России, согласно известной шутке,— это распечатать документ, подписать, отсканировать и отправить контрагенту. В большинстве компаний признаются, что не могут полностью отказаться от бумажных носителей из-за требований партнеров и органов власти. Помимо того, что этот фактор тормозит техническое развитие российского менеджмента, он мешает прививать культуру бережливого потребления в корпоративном сегменте.

АНАСТАСИЯ ЦЫБИНА

Одна тонна макулатуры позволяет сохранить около десяти деревьев, которые требуются для производства такого же количества новой бумажной продукции. Зная это и стремясь к сокращению потребления, частный бизнес прибегает к простейшим методам. Так, в одной из компаний по выпуску косметики и парфюмерии в офисах и на производстве перестали использовать шредеры, а собранную использованную бумагу раз в несколько месяцев отправляют на переработку в ближайшие центры по приему макулатуры, выбирая те, что работают по удобному графику. «Отвозим сами, силами сотрудников, так как объемы небольшие и бумаги с каждым разом скапливаются все меньше,— говорит генеральный директор

фирмы Алексей Филиппов.— Этому способствует и электронный документооборот, и то, что мы организуем проектные группы в мессенджерах, где сохраняем для общего доступа все необходимые документы по проекту. Распечатывать их практически не требуется: у всех членов группы всегда есть возможность открыть и прочесть необходимый документ с телефона или компьютера. Потребление бумаги в офисе за последние годы сократилось в два-три раза, это видно по закупкам канцелярских товаров».

НЕПОЗВОЛИТЕЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ

Господин Филиппов признается, что документы в бумажном виде все еще нужны — в основном для работы с государственными структурами, патентными ведомствами, подрядчиками, банками и другими финансовыми организациями.

Глава общероссийского таможенного представителя Юлия Шлёнская подтверждает: «Есть ситуации, в которых бумаги не избежать. Бухгалтерская, финансовая и юридическая документация, в соответствии с требованиями российского законодательства, по-прежнему остаются в бумажном виде. Судебные органы работают исключительно по бумажным документам, к тому же оригиналам».

Она рассказывает, что при взаимодействии с контрагентами порой приходится прибегать к довольно абсурдной схеме: распечатать документ,

поставить на нем подписи и печать, отсканировать и отправить второй стороне. «Чтобы она распечатала наш скан, подписала и отсканировала снова. С повсеместным использованием графических редакторов такого становится меньше, но оригиналами в бумажном виде все равно приходится обмениваться»,— говорит госпожа Шлёнская. При этом в ее компании максимальная оцифровка документооборота и сокращение количества используемой бумаги в течение последних трех лет позволяют ежемесячно экономить десятки тысяч рублей в сравнении с периодом аналоговых носителей.

В петербургской фармацевтической компании, выпускающей инсулины, все принтеры по умолчанию настроены на двустороннюю печать, а в случае необходимости распечатать документ для внутреннего использования часто используется оборотная сторона листа. А предприятия одного из ЦБК Северо-Западного федерального округа, крупнейшего в стране производителя тарного картона, помимо прочих мер, перешли на многофункциональные устройства печати (МФУ) с обязательным использованием в настройках функции двусторонней печати, отказавшись от принтеров в каждом кабинете. «Дополнительно программное обеспечение МФУ позволяет контролировать нецелевое использование устройства, к примеру, в личных целях. И здесь есть психологический трюк: не все захотят лишний раз идти в коридор

СОГЛАСНО СТАТИСТИКЕ, БОЛЕЕ ПОЛОВИНЫ НАПЕЧАТАННЫХ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ ТЕРЯЮТ СВОЮ АКТУАЛЬНОСТЬ В ТОТ ЖЕ ДЕНЬ

к МФУ и лучше ознакомится с документом в электронном виде, хотя ранее делали это только после распечатки», — делится наблюдением представитель комбината.

ВОПРОКИ ВЫГОДЕ

«Сейчас почти в каждом крупном городе есть предприятия, занимающиеся заготовкой вторичного сырья. Они производят первичную заготовку и отправляют ее на целлюлозно-бумажные комбинаты», — говорит Филипп Жлоба, основатель социального эко-проекта, предоставляющего бесплатные сервисы по вывозу макулатуры из офисов петербургских компаний. — Любая фирма может продать свою накопленную макулатуру таким организациям». Однако далеко не всегда этот способ выгоден или хотя бы окупается. Вывоз и оплата, как правило, предлагаются при сдаче существенного количества отходов, в среднем около 500 кг. Не у всякой компании есть возможность хранить в своем офисе такое количество бумаги. Можно привезти макулатуру на переработку меньшими объемами самостоятельно, но, как показывает практика, если речь идет о небольшой партии, ее стоимость едва сможет окупить такую поездку. «К тому же для юридических лиц прода-

жа макулатуры является одной из статей дохода, поэтому облагается налогом и предусматривает оформление соответствующей бухгалтерской и юридической документации», — добавляет господин Жлоба.

Директор Лесного попечительского совета России (FSC) Николай Шматов считает, что компаниям важно делать выбор в сторону ответственных производителей офисной бумаги, которые обеспечивают эффективное восстановление лесов, сохраняют от рубок места обитания редких видов лесных растений и животных, традиционной заготовки местным населением ягод и грибов. «Эти аспекты учитываются схемой добровольной лесной сертификации Совета. Для ее получения лесозаготовительные компании должны выполнять требования стандарта, которые включают легальную заготовку древесины, минимизацию ущерба природе и другие. Для потребителей знак FSC на бумаге и других товарах из древесины — показатель, что продукция происходит из леса, в котором ведется экологически и социально ответственное лесное хозяйство», — комментирует господин Шматов. По его словам, по схеме FSC сертифицировано около половины рынка офисной бумаги в России и 47,4 млн гектаров леса, что составляет четверть общей площади переданных в аренду с целью заготовки древесины лесов.

ЕСТЬ СИТУАЦИИ, В КОТОРЫХ БУМАГИ НЕ ИЗБЕЖАТЬ. БУХГАЛТЕРСКАЯ, ФИНАНСОВАЯ И ЮРИДИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ РОССИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ПО-ПРЕЖНЕМУ ОФОРМЛЯЮТСЯ В БУМАЖНОМ ВИДЕ. СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ РАБОТАЮТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПО БУМАЖНЫМ ДОКУМЕНТАМ, К ТОМУ ЖЕ ОРИГИНАЛАМ



Специальные фирмы готовы забирать и оплачивать макулатуру при сдаче существенного количества отходов. Небольшие партии, скорее всего, придется вывозить самостоятельно
Фото Евгения Павленко

МИЛЛИАРДЫ И ТОННЫ

Согласно статистике, более половины напечатанных копий документов теряют свою актуальность в тот же день. «Поэтому мы перешли на систему электронного документооборота в 2011 году. Благодаря этому снижается до 30% расходов на печать в период пиковых нагрузок», — говорит исполнительный директор компании — поставщика печатающей техники и решений для работы с офисными документами Тарик Альхаурани. — Так мы сократили количество ненужных бумаг в офисе и нецелевое расходование бумажных носителей. До 40% документов идет на переработку».

Надежда Овсянникова, старший директор по коммуникациям восточноевропейского регионального дивизиона компании по производству слабоалкогольных напитков, говорит, что благодаря переходу на электронный документооборот и обмен данными в 2018 году компания вышла на уровень 600 тыс. документов в месяц по шести типам обменов. «По нашим подсчетам, это позволяет экономить более 40 тонн древесины в год, что эквивалентно 693 деревьям. Получается, что только за 2018 год мы сохранили более 1,5 га леса. А если к этому прибавить количество бумажных документов, которые не напечатали клиенты компании, то цифра увеличивается почти вдвое», — считает она.

В одном из крупнейших банков страны электронный документооборот применяется и в отношении потребителей: финансовая организация осуществляет продажи и проводит операции физических лиц в безбумажном формате. «Основной сложностью является привычка клиентов. Если молодое поколение готово покупать банковские продукты и осуществлять операции в интернет-банке или мобильном банке, то более взрослым людям привычнее заключать договор на бумаге», — отмечают представители банка. Тем не менее, только за первое полугодие 2019 года этот проект позволил сократить объем печати в головном офисе кредитной организации на 10%. Следующий шаг — сокращение печати в дополнительных офисах. В банке подсчитали, что на горизонте 2019–2022 годов программа должна дать эффект в размере 3,1 млрд рублей, в том числе 2,2 млрд рублей за счет сокращения расходов на бумагу и печать.

По подсчетам основателя цифровой образовательной платформы для школ России и СНГ Гавриила Леви, школы, отказавшиеся от бумажного журнала и дневника и перешедшие на электронный вариант, экономят до 7,5 тонн бумаги в год (в среднем 339 дневников, 14 журналов и 96 пачек бумаги А4). «В масштабе региона „средняя“ экономия составляет 4,5 тыс. тонн, а на уровне страны — 384 тыс. тонн».

Экономический эффект от тотальной отмены бумажной отчетности в стране, с учетом стоимости бумажных носителей, печати, файлов и папок для хранения, может составить 8,4 млрд рублей в год, констатирует Гавриил Леви.

**ОДНА ТОННА
МАКУЛАТУРЫ
ПОЗВОЛЯЕТ
СОХРАНИТЬ ОКОЛО
ДЕСЯТИ ДЕРЕВЬЕВ,
КОТОРЫЕ ТРЕБУЮТСЯ
ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА
ТАКОГО ЖЕ
КОЛИЧЕСТВА
НОВОЙ БУМАЖНОЙ
ПРОДУКЦИИ**

Услужной список

По стратегии социально-экономического развития Петербурга к 2035 году город должен стать регионом с устойчивой динамикой роста численности населения, снижения смертности и увеличения продолжительности жизни, а по основным характеристикам качества жизни, среди которых здоровье, семейная и общественная жизнь и уровень занятости,— достигнуть позиций ведущих европейских городов. Для достижения этих целей власти стараются развивать сферу предоставления различных социальных услуг.

ДМИТРИЙ БЫЧИН

РАСШИРЕННАЯ КАТЕГОРИЯ

В начале июля текущего года были внесены изменения в городской закон о социальном обслуживании населения. Так, поправки защищают права несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, а также граждан, которым причинен вред в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных и межэтнических конфликтов.

Вместе с тем поправки оптимизируют перечень предоставляемых в Петербурге социальных услуг с учетом их востребованности среди населения и добавляют новые. В частности, вводится социально-бытовая услуга уборки жилых помещений лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, а также срочные социальные услуги: «Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации» и «Оказание помощи

в оформлении и восстановлении документа, удостоверяющего личность лицам в случае отсутствия места жительства и средств к существованию».

В рамках реабилитации инвалидов и их вовлечения в жизнь общества некоторые социально-бытовые услуги отнесены к другому виду, что позволяет более оперативно оказывать поддержку данным категориям.

Еще до принятия новых поправок в Петербурге был введен круглогодичный бесплатный проезд в электричках для пенсионеров и граждан предпенсионного возраста, запущена «служба социальных участков», которая координирует социальные службы и социальных работников, а также внедрена Единая карта петербуржца, которая дает жителям города дополнительные льготы и скидки.

Кроме этого, с 1 января 2020 года будет расширена категория граждан, попадающих под определение «блокадник», что даст право на социальную поддержку из бюджета города тем, кто родился или хотя бы один день прожил в осажденном Ленинграде.



По данным губернатора Петербурга, к концу года 75 детских и 35 взрослых поликлиник города будут переведены в формат «бережливых». А к 2021 году в эту систему должно включиться все поликлиническое звено

Фото Евгения Павленко



Среди новых социально-бытовых услуг в Петербурге — уборка жилых помещений для тех, кто не способен по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой

Фото Андрея Коршунова

РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ СОЦЗАЩИТЫ ГОРОЖАН, ПО ПЛАНАМ ВЛАСТЕЙ, ДОЛЖНЫ СПОСОБСТВОВАТЬ ПРИНЦИП АДРЕСНОСТИ И НУЖДАЕМОСТИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ УЧАСТИЕ В ЭТОМ ПРОЦЕССЕ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПОЛУЧАЮТ ОКОЛО 3 МЛН ПЕТЕРБУЖЦЕВ: ПЕНСИОНЕРЫ, ВЕТЕРАНЫ ТРУДА И ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ, ИНВАЛИДЫ, ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ И МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ ГОРОЖАНЕ

ВСЕОБЩАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ

Помимо внедрения новых услуг и мер поддержки, в городе планируется дальнейшая оптимизация действующей системы государственных услуг. Летом глава Петербурга Александр Беглов на встрече с президентом Российской Федерации Владимиром Путиным сообщил, что 75 детских и 35 взрослых поликлиник города к концу текущего года (с опережением сроков) должны быть полностью переведены в формат «бережливая поликлиника».

Глава государства тогда отмечал, что систему «бережливых поликлиник» надо продвигать по всей стране и стремиться к тому, чтобы все лечебные учреждения амбулаторного звена работали по этой схеме. Все взрослые поликлиники Петербурга планируется перевести на «бережливые» системы к 2021 году.

Также в городе были оптимизированы тарифы на отопление и горячую воду: благодаря мерам городских властей за полгода удалось сэкономить 1,5 млрд рублей, а с 1 июля 2019 по 1 июля 2020 года планируется сэкономить 3 млрд рублей. Работы над снижением тарифов ведутся и с газовыми ресурсоснабжающими организациями

Вместе с новым жилищным строительством, согласно планам городских властей, в Петербурге должно увеличиваться и количество социальных учреждений, расходы заложены в бюджете Петербурга на 2020 год. «2019 год в нашем городе — это год социального обеспечения граждан», — отмечал в июне текущего года Александр Беглов, обращая внимание на то, что необходимо закрыть вопросы нехватки школ, садов, поликлиник, офисов врачей общей практики и других медицинских учреждений и объектов социальной защиты горожан.

В 2018 году объем мер социальной поддержки в Петербурге составил около 49,7 млрд рублей, а индексация социальных выплат — 5,56%. Дополнительно в 2019 году были приняты меры поддержки льготных категорий граждан в виде расширения перечня льгот для блокадников, продления действия материнского капитала и создания единого окна социальной помощи. Сейчас социальные услуги получают около 3 млн жителей города, среди которых пенсионеры, ветераны труда и Великой Отечественной войны, инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, многодетные семьи и малообеспеченные горожане.

**С 2020 ГОДА
БУДЕТ РАСШИРЕНА
КАТЕГОРИЯ ГРАЖДАН,
ПОПАДАЮЩИХ ПОД
ОПРЕДЕЛЕНИЕ
«БЛОКАДНИК»,
ЧТО ДАСТ ПРАВО
НА СОЦИАЛЬНУЮ
ПОДДЕРЖКУ
ИЗ БЮДЖЕТА ГОРОДА
ТЕМ, КТО РОДИЛСЯ
ИЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН
ДЕНЬ ПРОЖИЛ
В ОСАЖДЕННОМ
ЛЕНИНГРАДЕ**

ВОПРОС ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В Петербурге для повышения качества социального обслуживания горожан реализуется комплекс мер, направленных в том числе на улучшение материально-технического обеспечения учреждений социальной защиты населения. При этом часть зданий стационарных учреждений социального обслуживания пенсионеров и инвалидов требует капитального ремонта, реконструкции или оснащения современными техническими средствами.

Власти города стараются вовлечь в сферу социального обслуживания населения негосударственные организации и добровольцев к предоставлению социальных услуг и выполнению социально значимых проектов, включающих оказание социальных услуг. Ряд таких проектов уже реализуется по медицинскому направлению и по местам длительного пребывания для пожилых людей.

Основными благоприятными факторами, способствующими развитию системы социальной защиты и услуг населения Петербурга, согласно стратегии до 2035 года, могут стать повышение эффективности оказания мер социальной поддержки отдельным категориям граждан с учетом принципов адресности и нуждаемости и участие именно негосударственных организаций в предоставлении социального обслуживания гражданам. Также развитию сферы услуг населению должно способствовать внедрение современных форм обслуживания граждан и технологий, в том числе стационарозамещающих, в деятельности учреждений социального обслуживания.

ЗОНЫ ПРОРАБОТКИ

Впрочем, в стратегии фиксируются и слабые стороны, сдерживающие развитие системы социального обслуживания. В частности, речь идет о недостаточном уровне материально-технического оснащения учреждений социального обслуживания населения, длительном периоде ожидания получения места в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания граждан старшего поколения и инвалидов.

Также среди негативных факторов — дефицит кадров в системе социальной защиты, недостаточный уровень доступности городской среды для инвалидов и других маломобильных групп. Все их планируется нивелировать в рамках развития сферы социального обслуживания населения в соответствии с долгосрочной стратегией города.

Показать пример

Вместе с развитием технологий и, как следствие, изменением подходов к экономике понятие социальной значимости бизнеса также расширилось: он стал стремиться не только к локальным изменениям в рамках компании или отрасли, а зачастую видит себя глобальным участником создания новых форм общественных благ.

ДМИТРИЙ БЫЧИН

ЛИЧНЫЙ ВКЛАД

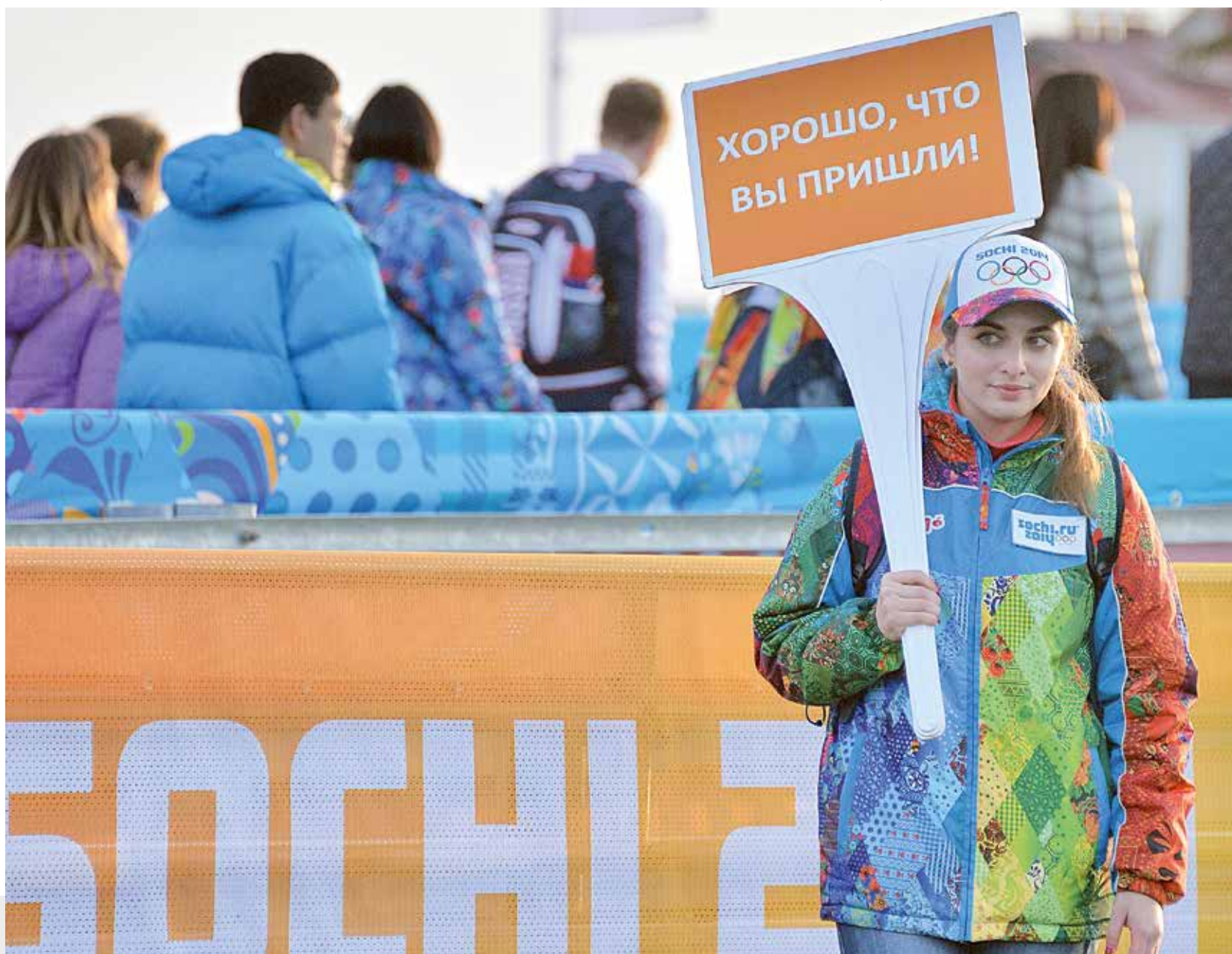
Партнер консалтинговой компании и социальный предприниматель Антон Степаненко рассказывает об интеллектуальном волонтерстве — практике социальной ответственности, которая немного особняком стоит среди других, поскольку в этой сфере инициатива чаще всего исходит не от компании, а от самих сотрудников.

«У человека формируется личный запрос на самореализацию, он ищет пути получения новых знаний, нового опыта вне привычных корпоративных рамок, и он идет помогать: благотворительным фондам, библиотекам, музеям, театрам. Есть масса возможностей. Кроме того, вовлеченность сотрудников в другую повестку, за пределами их

основной трудовой деятельности, однозначно повышает их мотивацию на выполнение как основных рабочих обязанностей, так и способствует их личностному и профессиональному росту», — поясняет он.

Интеллектуальное волонтерство означает, что сотрудники участвуют в социальных проектах, предложенных своей компанией, либо выбирают собственные, исходя из личных интересов и необходимых компетенций. «Pro bono (ради общественного блага. — **Ред.**) — это про развитие людей и про поиск нового смысла. Таким образом компания заботится о своих сотрудниках и открывает им возможности для роста и самореализации вовне. На мой взгляд, это серьезный шаг в сторону развития социальной ответственности», — считает господин Степаненко.

Предприниматель указывает на то, что в США и странах Европы интеллектуальное волонтерство уже давно получило свое развитие. В России в настоящее время это тренд. «Мировой тренд на социальную ответственность ясно проявился после того, как лидеры крупных корпораций публично объявили о том, что вектор их развития направлен на социальные изменения и инвестиции в сотрудников и сообщества, а не только на обслуживание целей акционеров. Здесь включается показатель „социальное воздействие“, который дает понимание, что вся деятельность компании, без исключения, должна производить какой-то социальный эффект, просчитываются индикаторы по всей бизнес-цепочке — от производства продукта до условий труда сотрудников», — уточняет он.



Олимпиада и чемпионат мира по футболу сыграли важную роль в популяризации волонтерского движения в России

Фото Александра Миридонова

В России, по мнению эксперта, данная тенденция еще только начинает развиваться, поскольку, если посмотреть на долю россиян, занятых в международных компаниях, она составляет не более 2%. В крупных российских компаниях социальная ответственность проявляется по-разному: может расширяться за счет внедрения в стратегию развития и влиять на отдельные бизнес-компоненты, а может и сужаться в зависимости от бюджета, который выделяется на поддержку социальных и благотворительных акций.

МЕХАНИЗМ САМОРЕАЛИЗАЦИИ

В последние годы в России прослеживается массовый сдвиг к возвращению традиционных механизмов самореализации в коллективе, это находит отражение в том, что люди объединяются в группы по интересам, занимаясь одним делом, будь то благотворительный марафон или помощь детскому дому, говорит господин Степаненко. При этом бизнес системно развивает инициативы корпоративной социальной ответственности: возникают выделенные должности и отделы, которые занимаются этим направлением.

Член Клуба лидеров в Петербурге и Ленинградской области Олег Дю указывает на то, что еще десять лет назад бизнес понимал социальную ответственность компании только как создание рабочих мест, белую зарплату и соцпакет, а благотворительность носила хаотичный характер, сегодня же многие компании системно внедряют практики социальной ответственности и соотносят свою деятельность с целями устойчивого развития.

При этом есть несколько основных направлений, по которым работают такие предприятия. В первую очередь — ответственность в плане производимой продукции и ее влияния на окружающую среду. Компании стараются уменьшить вред для экологии, оптимизируя производство, создавая «зеленые» офисы, заменяя пластиковые трубочки для соков на бумажные, минимизируя использование полиэтилена, либо же компенсируя наносимый вред экоактивностями: высадкой деревьев, организацией раздельного сбора мусора.

В РОССИЙСКИХ КОМПАНИЯХ ОБЪЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАПРЯМУЮ ЗАВИСИТ ОТ БЮДЖЕТА: ОН МОЖЕТ РАСШИРЯТЬСЯ ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ В СТРАТЕГИЮ РАЗВИТИЯ И ВЛИЯТЬ НА ОТДЕЛЬНЫЕ БИЗНЕС-КОМПОНЕНТЫ, А МОЖЕТ И СУЖАТЬСЯ В СЛУЧАЕ ДЕФИЦИТА

«Второе — развитие человеческого капитала. Бизнес стал активно вкладывать в развитие своих сотрудников, у многих крупных компаний появились собственные корпоративные университеты, которые позволяют работникам повышать квалификацию не только в рамках своих профессиональных компетенций, но и по другим направлениям, например soft skills или иностранные языки», — перечисляет господин Дю.

Кроме того, бизнес стал более активно помогать различным сообществам — как создавать новые, так и поддерживать существующие. Причем, подчеркивает Олег Дю, если раньше они инициировались и поддерживались только самими сотрудниками, то сейчас компания стимулирует их появление и развитие, в том числе финансово.

«В целом волонтерское движение активно набирает обороты. Этому способствовали Олимпиада и чемпионат мира по футболу, популяризовав работу волонтера. При этом волонтеры появляются разного уровня — это не только люди, которые что-то делают руками, но и специалисты среднего менеджерского уровня, которые участвуют в раз-

витии и проведении самих этих мероприятий», — замечает член Клуба лидеров.

КОРПОРАТИВНОЕ РАВЕНСТВО

Отдельно Олег Дю выделяет практику наставничества и менторства. Например, в одной из крупных компаний Петербурга в КРП сотрудника стоит помощь по своей специальности компани-

ям, работающим в сфере социального предпринимательства. «Это может быть обучение, помощь в настройке процессов, юридическая поддержка и многое другое», — иллюстрирует он.

Рассуждая о мировых трендах, представитель Клуба обращает внимание на то, что многие работающие в России интернациональные компании не только сами системно развивают практики социальной ответственности, но и «подтягивают» своих поставщиков. Российские компании, которые планируют выход на зарубежные рынки, также являются драйверами внедрения практик социальной ответственности, потому что это уже must have для работы за границей.

«Кроме того, сейчас социальная ответственность — в большей степени прерогатива крупного бизнеса, у которого есть финансовые, информационные и человеческие ресурсы. Малый и средний бизнес в меру своих сил также старается что-то делать: во многих кофейнях дают скидку на кофе в свою кружку, отказываются от пластиковой посуды, участвуют в локальных городских мероприятиях в непосредственной близости», — добавляет он.



Наставничество и менторство — экономически осознанная форма соцпомощи менее опытным коллегам и подопечным. Приобретая факультативный характер, такая поддержка может выходить и за пределы предприятия
Фото Александра Корякова

Также набирает тренд участие компаний в развитии городской среды и создании комфортных городских пространств. Это касается не только девелоперских компаний, которые смотрят в сторону комплексного развития территорий, но и представителей других отраслей экономики, работающих в определенном районе или регионе. В частности, группа компаний, которую возглавляет сам господин Дю, планирует создание art & science пространства на территории бывшего молочного завода в центре города Гатчина в Ленинградской области. Проект будет реализовываться при участии Петербургского института ядерной физики имени Константинова и Государственного Эрмитажа и объединит культурные, научные и общественные институции Гатчины.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА ПЕРСПЕКТИВУ

Олег Дю подчеркивает, что социальная ответственность развивается вместе с экономикой: когда экономика падает или не растет, у бизнеса просто нет ресурсов на социальные проекты и активности. В лучшем случае остается волонтерская история, поэтому вряд ли можно говорить о высоком уровне социальной ответственности в стране в целом.

«С этой точки зрения для развития нужны понятные и не меняющиеся на горизонте хотя бы пяти лет правила игры, чтобы у компаний была возможность планирования, в том числе ресурсов на социальные функции. Также могли бы быть эффективны меры поддержки для компаний, работающих в соответствии с целями устойчивого развития, тем более что во многом они сейчас подменяют социальные функции государства», — говорит эксперт.

Самим компаниям имеет смысл чаще рассказывать о том, что они делают. В России существует стереотип, что о благотворительности и социальных проектах не надо рассказывать. При этом получается замкнутый круг: нет примеров, на которые могли бы ориентироваться компании, еще не внедрившие подобные практики, — соответственно, не растет количество компаний, их использующих. «У многих еще нет понимания, что быть социально ответственным — это экономически выгодно, это приносит прибыль и капитализацию в долгосрочной перспективе», — заключает член Клуба лидеров.

Попасть в сети ответственности

Развитие цифровых технологий и социальных медиа стимулирует различные компании и структуры к расширению активности в рамках темы социальной ответственности через интернет. Это дает широкий охват, позволяя при этом привлечь ту целевую аудиторию, которой предлагается тот или иной продукт. Пока продвижение идет не слишком интенсивно, однако специалисты фиксируют тренд на усиление, а компании изобретают способы проявить социальное неравнодушие посредством интернет-каналов.



Успех поисково-спасательной операции пропавшего человека в большой степени зависит от скорости и широты распространения информации

Фото Александра Сайганова

ЧЕМ БОЛЬШЕ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПОЛЕ БУДЕТ ПОЯВЛЯТЬСЯ ПОСТОВ, ИСТОРИЙ И ЛОНГРИДОВ, ТЕМ БЫСТРЕЕ ОБЩЕСТВО ПРИВЫКНЕТ К ТОМУ, ЧТО И БИЗНЕС В ЦЕЛОМ, И КАЖДЫЙ ЧЕЛОВЕК В ЧАСТНОСТИ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА СВОЕ ОКРУЖЕНИЕ И СДЕЛАТЬ ЖИЗНЬ ВОКРУГ ГАРМОНИЧНЕЕ

ДМИТРИЙ МАТВЕЕВ

МОЩНЫЙ РЕСУРС

Эксперт по связям с общественностью и корпоративной социальной ответственности Елена Шипачева отмечает, что социальные сети — мощный ресурс для развития темы социальной ответственности как для бизнеса, так и для некоммерческих организаций. «Это живой организм, который может служить двигателем для организации помощи, социального проекта или любого другого социального изменения. Одним кликом ты можешь сделать призыв, описать потребность, собрать людей

и сделать важное дело, изменить чью-то жизнь. То есть от идеи до ее реализации — максимально короткий отрезок времени», — говорит она.

По словам эксперта, в повестке большинства российских деловых СМИ тема социальной ответственности либо отсутствует, либо сокращена до минимума, а аудитория профильных СМИ узкоспециализированна и знает, что и где происходит на ниве социальной ответственности. «Тогда социальные сети и выходят на передний план, становясь основным источником коммуникации. В социальных сетях свой tone of voice, более легкий и человечный, там можно усилить эмоции, которые оживляют текст и „заряжают“ читателя. В социальных сетях гораздо быстрее можно получить обратную связь и максимальный общественный охват», — добавляет Елена Шипачева.

Некоторые компании не любят рассказывать о своих социальных и благотворительных проектах: считается, что это некий пиар в негативном смысле, который снижает доверие общественности и в частности клиентов. «Это в корне неверно: рассказывать нужно, если компания реально содействует изменениям в обществе, делится успешными кейсами, которые могут служить примером и вдохновить других на социально значимые дела», — считает госпожа Шипачева.

Она обращает внимание на то, что чем больше в информационном поле будет появляться постов, историй и лонгридов, тем быстрее общество привыкнет к тому, что и бизнес в целом, и каждый человек в частности несет ответственность и может повлиять на свое окружение и сделать жизнь вокруг гармоничнее.

Особенно важно выходить в социальные сети представителям некоммерческих организаций, для того чтобы их услышали потенциальные благотворители, как частные, так и от бизнеса, говорит эксперт: это must have ресурс, при помощи которого они могут как проводить фандрайзинговые акции, охватывая максимальное количество пользователей, так и выкладывать отчетность своих проектов, тем самым повышая доверие к деятельности фонда.

ЦИФРОВАЯ ПОМОЩЬ

Один из крупнейших операторов связи еще в 2014 году подписал с Пенсионным фондом России (ПФР) соглашение о сотрудничестве в обучении пенсионеров работе на компьютере. Цель договора — повышение качества жизни через обучение компьютерной грамотности и работе в интернет-сети, а также оказание помощи старшему поколению в получении государственных услуг в электронном виде.

Совместно фонд и оператор подготовили азбуку интернета — специальное образовательное пособие для пожилых людей, разработанное педагогами, психологами-геронтологами и IT-специалистами. Программа курса развивается, а учебник дополняется новыми модулями и актуальной информацией.

Пособие можно использовать как самоучитель при работе на компьютере и в интернете, а также в качестве учебника для специализированных курсов по компьютерной грамотности для пенсионеров, которые проводятся по всей России. В рамках проекта работает обучающий портал, где опубликованы наглядные пособия, презентации к каждой теме учебника, полезные ссылки и методические рекомендации по особенностям обучения людей старшего поколения.

Интернет-портал ежемесячно посещает около 20 тыс. пользователей, а в разделе для преподавателей зарегистрировано около 3,5 тыс. человек. В прошлом году около 85 тыс. пенсионеров получили навыки работы на компьютере и в интернете, а всего в программе приняли участие более 250 тыс. пенсионеров из 76 регионов России.

Обучение разделено на два курса: базовый — для начинающих пользователей и расширенный — для тех, кто уже освоил азы работы на компьютере и в

«В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ СВОЙ TONE OF VOICE, БОЛЕЕ ЛЕГКИЙ И ЧЕЛОВЕЧНЫЙ, ТАМ МОЖНО УСИЛИТЬ ЭМОЦИИ, КОТОРЫЕ ОЖИВЛЯЮТ ТЕКСТ И „ЗАРЯЖАЮТ“ ЧИТАТЕЛЯ. В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ГОРАЗДО БЫСТРЕЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ И МАКСИМАЛЬНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ОХВАТ»

сети. В частности, в 2015 году были опубликованы модули, в которых рассказывается о выборе домашнего компьютера и дополнительного оборудования к нему, даны рекомендации по использованию социальных сетей и региональных интернет-сервисов. В 2016 году на портале появились материалы, посвященные финансовой интернет-грамотности, поиску работы в интернете и необходимыми для трудоустройства программам. В 2017 году были разработаны модули о работе на планшетах и в программах видеобщения. Сейчас опубликованы материалы семи модулей расширенного курса обучения.

Выпуск азбуки интернета является для оператора благотворительным проектом: подготовка, издание и бесплатное распространение учебника позволяет увеличивать число пенсионеров, которые умеют пользоваться компьютером и работать в интернете, и облегчать пожилым людям доступ к электронным государственным услугам и социальным сервисам.

СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ

Другой оператор связи и интернета работает по нескольким направлениям социальных инноваций. В частности, в компании действуют программы по поддержке талантливой молодежи и технологического предпринимательства, развитию ассистивных технологий и созданию доступной цифровой среды, а также по технологичным решениям для благотворительности и поиска пропавших людей.

Так, компания выступает телекоммуникационным партнером добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт».

Горячая линия по поиску пропавших людей представляет специализированное решение для фиксации и обработки поступающих сообщений о пропавших. Социальный эффект от запуска — появление региональных ячеек отряда в 47 регионах России. Налаживание связи позволяет привлечь к помощи как можно больше волонтеров, и благодаря оперативности распространения информации и широкому охвату большая часть пропавших успешно возвращается домой.

Также оператор разработал и запустил мобильные и цифровые сервисы для полноценной социализации и самореализации для людей с инвалидностью. Например, облачный переводчик, который способен помогать людям со слуховыми ограничениями преодолеть языковой барьер и давать им полноценные консультации как по использованию сервисов и технологий компании, так и по покупке высокотехнологичного оборудования в удобном и привычном для них формате.

Среди других проектов — перчатка Брайля, которая решает вопрос бытовой коммуникации слепоглухих людей, а также помогает людям, испытывающим трудности с речью, например, после инсульта, приложение-тифлокомментатор, которое позволяет получить синхронизированную с фильмом аудиодескрипцию в смартфоне, а также разработанный и запущенный совместно с фондом «Подари жизнь» сервис, который позволяет настроить автоматические ежемесячные пожертвования с мобильного счета в пользу благотворительных фондов.



Изучая азбуку интернета, пожилые люди получают большой круг умений — от элементарных навыков работы на ПК до использования сайта Госуслуг и заказа документов через сайт ПФР

Фото Юрия Мартынова

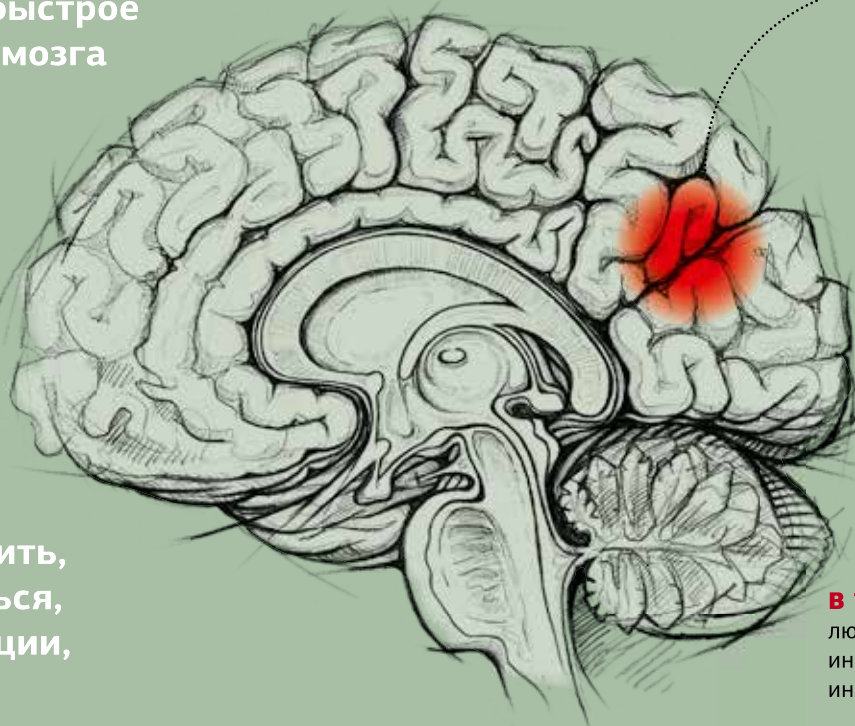
ИНСУЛЬТ

ПРАВИЛА РЕАГИРОВАНИЯ



Каждые 5 минут
кто-то из россиян
заболевает инсультом.

Инсульт — это внезапное и быстрое нарушение кровообращения мозга вследствие закупорки или разрыва снабжающего мозг кровеносного сосуда. Из-за недостатка циркуляции крови возникает нехватка кислорода. Это приводит к повреждению и гибели нервных клеток. Человек может утратить не только способность говорить, держать равновесие, двигаться, но и жизненно важные функции, например дыхание.



ЧЕМ БОЛЬШЕ ОБЛАСТЬ ПОВРЕЖДЕНИЯ В МОЗГЕ, ТЕМ ТЯЖЕЛЕЕ ПОСЛЕДСТВИЯ.



Треть людей, перенесших инсульт, **младше 50 лет.**



Каждый восьмой — **младше 40 лет.**

В 70% случаев люди, перенесшие инсульт, остаются инвалидами.



ЧТОБЫ РАСПОЗНАТЬ ИНСУЛЬТ У ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА, ПОПРОСИТЕ ЕГО:



ПОКАЗАТЬ ЯЗЫК

Язык искривлен, несимметричен либо западает на одну сторону.



УЛЫБНУТЬСЯ

Улыбка будет кривая, один или оба уголка губ опущены.



СКАЗАТЬ ПРОСТУЮ ФРАЗУ, НАПРИМЕР:

«СЕГОДНЯ ХОРОШАЯ ПОГОДА»

Человек не может произнести ее разборчиво, говорит медленно, запинаясь.



ОДНОВРЕМЕННО ПОДНЯТЬ ОБЕ РУКИ

Он не может этого сделать, одна рука будет ниже.

В течение 3-6 часов с момента появления первых симптомов инсульта у человека есть возможность избежать развития необратимых изменений. **Поэтому скорость оказания человеку качественной медицинской помощи предельно важна.**



ЕСЛИ ВЫ ЗАМЕТИЛИ ПРИЗНАКИ ИНСУЛЬТА, НЕМЕДЛЕННО ВЫЗЫВАЙТЕ СКОРУЮ ПОМОЩЬ

ДО ПРИЕЗДА ВРАЧА

- Уложите пострадавшего так, чтобы голова была приподнята.
- Откройте окно, расстегните или снимите с пострадавшего стесняющую одежду, обеспечив поступление свежего воздуха.
- Если человека тошнит, поверните его голову на бок, чтобы рвотные массы не попали в дыхательные пути.

