



## СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПОЛУЧАЮТ ОКОЛО 3 МЛН ПЕТЕРБУЖЦЕВ: ПЕНСИОНЕРЫ, ВЕТЕРАНЫ ТРУДА И ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ, ИНВАЛИДЫ, ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ И МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ ГОРОЖАНЕ

### ВСЕОБЩАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ

Помимо внедрения новых услуг и мер поддержки, в городе планируется дальнейшая оптимизация действующей системы государственных услуг. Летом глава Петербурга Александр Беглов на встрече с президентом Российской Федерации Владимиром Путиным сообщил, что 75 детских и 35 взрослых поликлиник города к концу текущего года (с опережением сроков) должны быть полностью переведены в формат «бережливая поликлиника».

Глава государства тогда отмечал, что систему «бережливых поликлиник» надо продвигать по всей стране и стремиться к тому, чтобы все лечебные учреждения амбулаторного звена работали по этой схеме. Все взрослые поликлиники Петербурга планируется перевести на «бережливые» системы к 2021 году.

Также в городе были оптимизированы тарифы на отопление и горячую воду: благодаря мерам городских властей за полгода удалось сэкономить 1,5 млрд рублей, а с 1 июля 2019 по 1 июля 2020 года планируется сэкономить 3 млрд рублей. Работы над снижением тарифов ведутся и с газовыми ресурсоснабжающими организациями

Вместе с новым жилищным строительством, согласно планам городских властей, в Петербурге должно увеличиваться и количество социальных учреждений, расходы заложены в бюджете Петербурга на 2020 год. «2019 год в нашем городе — это год социального обеспечения граждан», — отмечал в июне текущего года Александр Беглов, обращая внимание на то, что необходимо закрыть вопросы нехватки школ, садиков, поликлиник, офисов врачей общей практики и других медицинских учреждений и объектов социальной защиты горожан.

В 2018 году объем мер социальной поддержки в Петербурге составил около 49,7 млрд рублей, а индексация социальных выплат — 5,56%. Дополнительно в 2019 году были приняты меры поддержки льготных категорий граждан в виде расширения перечня льгот для блокадников, продления действия материнского капитала и создания единого окна социальной помощи. Сейчас социальные услуги получают около 3 млн жителей города, среди которых пенсионеры, ветераны труда и Великой Отечественной войны, инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, многодетные семьи и малообеспеченные горожане.

**С 2020 ГОДА БУДЕТ РАСШИРЕНА КАТЕГОРИЯ ГРАЖДАН, ПОПАДАЮЩИХ ПОД ОПРЕДЕЛЕНИЕ «БЛОКАДНИК», ЧТО ДАСТ ПРАВО НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ ИЗ БЮДЖЕТА ГОРОДА ТЕМ, КТО РОДИЛСЯ ИЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ДЕНЬ ПРОЖИЛ В ОСАЖДЕННОМ ЛЕНИНГРАДЕ**

### ВОПРОС ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В Петербурге для повышения качества социального обслуживания горожан реализуется комплекс мер, направленных в том числе на улучшение материально-технического обеспечения учреждений социальной защиты населения. При этом часть зданий стационарных учреждений социального обслуживания пенсионеров и инвалидов требует капитального ремонта, реконструкции или оснащения современными техническими средствами.

Власти города стараются вовлечь в сферу социального обслуживания населения негосударственные организации и добровольцев к предоставлению социальных услуг и выполнению социально значимых проектов, включающих оказание социальных услуг. Ряд таких проектов уже реализуется по медицинскому направлению и по местам длительного пребывания для пожилых людей.

Основными благоприятными факторами, способствующими развитию системы социальной защиты и услуг населения Петербурга, согласно стратегии до 2035 года, могут стать повышение эффективности оказания мер социальной поддержки отдельным категориям граждан с учетом принципов адресности и нуждаемости и участие именно негосударственных организаций в предоставлении социального обслуживания гражданам. Также развитию сферы услуг населению должно способствовать внедрение современных форм обслуживания граждан и технологий, в том числе стационарозамещающих, в деятельности учреждений социального обслуживания.

### ЗОНЫ ПРОРАБОТКИ

Впрочем, в стратегии фиксируются и слабые стороны, сдерживающие развитие системы социального обслуживания. В частности, речь идет о недостаточном уровне материально-технического оснащения учреждений социального обслуживания населения, длительном периоде ожидания получения места в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания граждан старшего поколения и инвалидов.

Также среди негативных факторов — дефицит кадров в системе социальной защиты, недостаточный уровень доступности городской среды для инвалидов и других маломобильных групп. Все их планируется нивелировать в рамках развития сферы социального обслуживания населения в соответствии с долгосрочной стратегией города.