

# Туризм и инфраструктура



Согласно статистическим данным, динамика посещаемости Kronstadt постоянно увеличивается. В 2018 году посещаемость города туристами составила 1,6 млн человек, а в текущем году, вероятно, этот рекорд будет побит

## Морской город определился с курсом

В прошлом году Kronstadt посетило рекордное для города количество туристов. Этот факт — лучшее подтверждение того, что город выбрал правильную стратегию дальнейшего развития за счет превращения в туристический кластер.

— выбор ниши —

До конца 1996 года город-порт, расположенный на острове Котлин и еще нескольких небольших островах, оставался закрытой военно-морской базой. Попасть туда было возможно только по пропускам. Мало того, до 1983 года — только водным транспортом. В 1984-м построили северный участок дамбы, в 2011-м открыли ее южный отрезок, появилась развязка с кольцевой автодорогой (КАД). А в последние годы на горизонте развития города-острова замаячила масштабная перезагрузка в виде превращения в туристический кластер.

«Развитие Kronstadt как туристического направления перспективно во всех смыслах. Это позволит привлечь больше туристов — как российских, так и иностранных. А главное — это будет новый сегмент туристов, те, кто интересуется морской и военной историей. Региону нужны новые зоны отдыха, спорта и досуга. В конце концов, это оттянет потоки от обычных туристических троп, таких как Эрмитаж и Мариинский театр. Восстановление Петровского дока с музеем поможет создать не только новые туристические маршруты, но и в целом способствовать развитию экономики региона», — считает Алексей Сулимов, руководитель проекта культурно-туристической платформы Best.Petersburg.

### Хорошая база

Эксперты высоко оценивают существующий туристический потенциал Kronstadt. «В Kronstadt располагаются уникальные туристические ресурсы — исторические, природные, социально-культурные. Обилие памятников воинской славы, уникальных архитектурных и фортификационных объектов, гидротехнических сооружений, включенных в список Всемирного наследия ЮНЕСКО, представляет большой интерес для туроператоров и самостоятельных туристов. Всего в городе насчитывается более 500 объектов культурного наследия», — рассказывает Ирина Фалина, начальник информационно-культурного центра СПб ГБУ «Музей истории Kronstadt».

Туристы уже проявляют значительный интерес к посещению города. Согласно статистическим данным, динамика посещаемости Kronstadt постоянно увеличивается. В 2018 году посещаемость города туристами составила 1,6 млн человек, а в этом году, вероятно, этот рекорд будет побит. Основной туристский поток в Kronstadt — это русские туристы,

различного возраста и социального положения. Последние несколько лет увеличивается тенденция самостоятельного туризма.

По посещаемости туристами Kronstadt занимает устойчивое место в пятерке популярных пригородов Санкт-Петербурга. Kronstadt с сохранившимися до наших дней крепостными сооружениями, морскими фортами, кораблями, стоящими на рейдах, возможностью организации стоянок для яхт и маломерных судов является перспективным районом для развития туризма.

«Самыми привлекательными объектами для посещения туристами являются кронштадтский Морской собор во имя Святого Николая Чудотворца, уникальные береговые форты, Музей истории Kronstadt, Мемориальный музей святого праведного Иоанна Кронштадтского. Большое количество туристов приезжает в Kronstadt благодаря ярким событийным мероприятиям: День Военно-морского флота, День города, День Победы. Значимые для города события являются дополнительным фактором привлечения в город туристов. Например, грандиозный Главный морской парад, посвященный Дню ВМФ России, проводимый в акватории острова Котлин. Тысячи туристов приехали в Kronstadt, чтобы принять участие в развлекательных мероприятиях, посмотреть праздничный концерт с участием звезд российской эстрады и полюбоваться красочным салютом», — делится госпожа Фалина.

### Потенциал решили развивать

Правительство Петербурга далеко не первый год обсуждает возможность становления Kronstadt в качестве туристического центра. Было разработано немало стратегий его развития в данном направлении. Предполагалось, что здесь будет судоремонтный завод, из Петербурга переведут военно-морские учебные заведения, также планировалось сделать Kronstadt вместо «Ленэкспо» местом проведения международной выставки в сфере кораблестроения, судостроения и морских вооружений — Военно-морского салона (ВМС). Но пока ни один из проектов не был реализован в полной мере.

Сейчас в Kronstadt ведутся работы по созданию военно-патриотического парка культуры и отдыха «Патриот» Западного военного округа, посвященного истории и последним научным достижениям российского флота. Распоряжение о его открытии в прошлом году подписал

Дмитрий Медведев. Общая площадь парка должна составить 31 га. На территории Западной дамбы Усть-Рогатки сейчас уже работает тематическая зона боевых кораблей. Также есть возможность посетить корабли-музеи — эсминец «Беспокойный» и ракетный катер Р-47 «Тамбовский комсомолец».

Кроме этого, президент России Владимир Путин поручил создать автономную некоммерческую организацию, призванную формировать в Kronstadt туристско-рекреационный кластер, пояснил в информационно-культурном центре СПб ГБУ «Музей истории Kronstadt». Проект АНО «Кронштадт. Остров фортов» представили в июне в рамках Петербургского экономического форума. «Благодаря проекту „Кронштадт. Остров фортов“ город должен стать самым большим островом-музеем в мире, посвященным истории ВМФ. Условно весь проект можно разделить на три сектора: музейный, научно-образовательный и туристический», — поясняет Ирина Фалина.

Главная идея проекта состоит в объединении трех фортов — Александр I, Петр I и Кроншлот. Также планируется создать исследовательские лаборатории, детский технопарк, океанариум, дайвинг-центр, музей и необходимую туристическую инфраструктуру. За счет этого за пять лет предполагается нарастить туристический поток в Kronstadt до 5 млн человек в год.

В июле-августе в Kronstadt уже можно было посетить выставку знаменитого русского мариниста Ивана Айвазовского, организованную проектом «Кронштадт. Остров фортов» и Музеем истории Kronstadt. «На выставке были представлены картины и альбомные рисунки из фондов Русского музея, музея-заповедника „Петергоф“ и Центрального военно-морского музея. Особый интерес вызвали ранее недоступные широкому зрителю картины Айвазовского из частных коллекций. Несомненно, выставка привлекла в город тысячи туристов», — отметила госпожа Фалина.

На рост туристического потока также может оказать благотворное влияние и планируемое улучшение транспортной доступности Kronstadt. В 2016 году был представлен план с новой развязкой КАД и тремя новыми дорогами на острове. Обсуждается идея запуска в перспективе скоростного трамвая в Kronstadt со стороны «Лакта-центра». Пока что жители Петербурга и туристы продолжают добираться до Kronstadt по Кольцевой автодороге.

Ксения Потапова

## Saint Petersburg Travel Hub соберет более полусотни регионов страны

— форум —

**Крупнейшее событие мировой туристической отрасли — XXIII сессия Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации (UNWTO) — пройдет в Петербурге 9–13 сентября. Ожидается, что в сессии примет участие более 1,5 тыс. делегатов из 158 стран, чтобы обсудить решение глобальных задач, стоящих перед туристической сферой. На одной площадке с сессией UNWTO пройдет и второй тревел-форум Saint Petersburg Travel Hub, который станет местом встречи лидеров туристического сообщества и соберет участников из 57 регионов России.**

В рамках деловой программы Saint Petersburg Travel Hub запланировано около десяти дискуссионных сессий и круглых столов по различным направлениям развития индустрии. Эксперты обсудят продвижение туристических возможностей страны, развитие медицинского и оздоровительного туризма, международное сотрудничество в гуманитарной сфере, развитие регионов как туристической дестинации и другие вопросы. Ключевым событием форума 11 сентября станет пленарное заседание «Совершенствование нормативов регулирования в сфере туризма», к участию в котором приглашены представители Министерства экономического развития и Министерства иностранных дел РФ.

На панельной дискуссии «Развитие комфортной городской среды», которая состоится 12 сентября, специалисты отрасли планируют обсудить роль инфраструктурных проектов в развитии комфортного городского пространства и их значение в продвижении и позиционировании Петербурга как туристического центра мирового уровня и повышение его привлекательности в сфере делового туризма. В качестве спикеров выступят вице-губернатор Петербурга Владимир Княгинин, председатель городского комитета по развитию туризма Евгений Панкевич и партнер по устойчивому развитию GDS-Index Ной Жуберт.

Цифровую трансформацию в индустрии путешествий, а также основные тенденции и проблемы цифровизации отрасли участники планируют обсудить на панельной сессии «Цифровизация услуг в сфере туризма. Индустрия 4.0». Среди участников дискуссии генеральный директор Ozon-Travel Михаил Осин, генеральный директор отеля Courtyard by Marriott St. Petersburg Pushkin Яков Адамов, исполнительный директор событийно-туристического холдинга «Фаворит» Анисия Евдокимова и заместитель генерального директора S7 Airlines Екатерина Дмитрук.

Сессия «Мировой опыт развития всесезонного туризма как ключевой

фактор формирования туристской дестинации в природно-климатических, социальных и экономических условиях» предполагает обсуждение мирового опыта развития всесезонного туризма как инструмента развития потенциала региона, а также возможностей его продвижения с учетом климатических условий. В ходе панельной сессии также состоится презентация возможностей представительских офисов Visit Petersburg и туристического бизнеса города.

### Региональный аспект

Помимо дискуссионной программы, на форуме запланирована и экспозиционная составляющая: на выставке будут представлены 33 региона России и представители профессиональной отрасли, а также организован стенд дирекции футбольного турнира UEFA Euro-2020.

Уникальные особенности регионов, их экономический потенциал, туристические возможности и культурные традиции покажут Ярославская область, Республика Татарстан, Нижегородская область, Краснодарский край, Иркутская область, Красноярский край, Тюменская область, Новосибирская область, Алтайский край, Московская область, Кемеровская, Калужская и Ростовская области.

На едином стенде Дальневосточного федерального округа свои приоритетные проекты в сфере промышленности, сельского хозяйства, туризма и логистики презентуют Приморский край, Республика Саха (Якутия), Республика Бурятия, Сахалинская область и Камчатский край.

Объединенный стенд фонда «Посети Кавказ» позволит изучить туристические и инвестиционные возможности ряда кавказских республик: Чечни, Кабардино-Балкарии, Дагестана, Ингушетии, Карачаево-Черкесии, Северной Осетии-Алании, Адыгеи, а также Ставропольского края.

Стенд Северо-Западного федерального округа в составе Калининградской области, Республики Коми, Вологодской, Псковской и Новгородской областей представит межрегиональный туристический проект «Серебряное ожерелье России» — комплекс маршрутов, проходящих по древним русским городам, в которых сохранились уникальные памятники истории и культуры Северо-Запада России.

### Транспортные связи

Среди мероприятий форума — дискуссия на тему «Транспорт в туризме», модератором которой выступит глава Дирекции по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области Кирилл Поляков. В рамках развития транспортной инфраструктуры, в том числе и для увеличения турпотока, в настоящее время активно обсуждаются проекты в сфере водного и воздушного сообщений.

Так, оператор петербургского аэропорта Пулково компания «Воздушные ворота Северной столицы» (ВВСС) рассчитывает, что Министерство транспорта РФ примет решение по режиму «открытого неба» для воздушной гавани к 2020 году. От принятого решения в совокупности с введением электронных виз будут зависеть и параметры следующей очереди реконструкции Пулково.

Сейчас у аэропорта нет так называемой «степени воздушной свободы», и авиасообщение с другими странами осуществляется исходя из межправительственных соглашений, наиболее либерализованы в настоящее время перелеты между Петербургом и Германией. Предполагается, что «открытое небо» даст новые возможности для иностранных авиаперевозчиков, в том числе лоукостеров, которые формируют значительный туристический поток.

Впрочем, пока российская Ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) выступает против снятия ограничений на полеты иностранных авиакомпаний, предположений ВВСС, и переговоры между оператором Пулково и органами власти по этому поводу продолжаются.

Еще одним транспортным проектом, который может значительно увеличить туристический поток, является запуск новой паромной линии, которая соединила бы Петербург с другими регионами и странами Балтики. В июне текущего года в рамках Петербургского международного экономического форума власти Петербурга и компания «Совкомфлот» договорились о реализации проекта по созданию в городе круизно-паромного оператора на базе пассажирского порта «Морской фасад».

Соглашение направлено на развитие морского туризма на Балтике и предполагает, что новая компания организует паромное и круизное сообщение по морю, а на линии выйдут суда под государственным флагом России. Ожидается, что паромная линия свяжет пассажирские порты Петербурга, Хельсинки, Стокгольма и Таллина и строящийся морской порт Пионерский в Калининградской области. Новых данных о ходе реализации проекта пока нет.

Что касается темпов роста туристического потока в целом, то Петербург из года в год продолжает демонстрировать рост: за 2018 год город посетило 8,2 млн туристов, что на 9,3% выше показателя 2017 года, из которых 3,9 млн человек — иностранцы. По итогам текущего года ожидается рост туристического потока еще на 10%, а в перспективе пяти лет — на 25–30%. По оценке городского комитета по туризму, только за счет введения режима электронных виз поток может вырасти до 12 млн туристов в год.

Дмитрий Бычин



В рамках Saint Petersburg Travel Hub специалисты отрасли обсудят роль инфраструктурных проектов в развитии комфортного городского пространства и их значение в продвижении и позиционировании Петербурга как туристического центра мирового уровня

## По пути цифровизации

— перевозки —

13 Как и в других отраслях, в пассажирских перевозках эксперты также отмечают активную информатизацию и цифровизацию рынка. «Речь идет о внедрении различных электронных систем для подсчета и контроля пассажиропотока, оплаты проезда, различных сервисов для бронирования и планирования», — поясняет Сергей Скнарин.

«На рынке автобусных перевозок в то же время появляются и процветают такие сервисы, как BlaBlaCar и различные агрегаторы. Конечно, благодаря им мы видим, с одной сто-

роны, увеличение конкуренции на рынке, что для пассажиров выгодно в финансовом плане, но с другой стороны, это негативно влияет на безопасность: пассажиры в случае ДТП лишаются возможности получить страховые выплаты, то есть, можно сказать, растет рынок нелегальных пассажирских перевозок, что, конечно, негативно сказывается на отрасли в целом. Поэтому в последнее время очень много внимания и деятельности правительства направлено на ужесточение контроля перевозчиков и повышение безопасности: тахографы, система ЭРА-ГЛОНАСС, изменение правил прохождения ТО», — добавляет эксперт.

Рынок автобусных перевозок на сегодняшний день действительно называют одним из самых проблемных. Эксперты говорят о значительной доле «серых» игроков. «Для него характерны перевозки на непригодном подвижном составе, сокращение маршрутной сети и количества отправок по направлениям с низкой или отрицательной рентабельностью», — отмечает Владимир Валдин, директор по решениям в области общественного транспорта компании «А+С Транспорт».

«Главные проблемы рынка автобусных пассажирских перевозок — техническое состояние и каче-

ство транспортных средств, квалификация водителей, безнаказанность владельцев ТС и отсутствие риск-ориентированного подхода в управлении», — отмечает Надежда Коротовских, председатель совета директоров петербургской транспортной компании «Интерсервис».

«Решения вышеуказанных проблем находятся в руках государства. Здесь важно не только принять хороший проработанный, прозрачный законопроект, но и снабдить его понятным механизмом контроля. Ведь то же лицензирование пассажирских перевозок, которое стало обязательным в 2019 году для заказных поездок, эффективно лишь в том случае,

если исполнительные органы власти будут сохранять бдительность на дорогах и исправно проверять перевозчиков на наличие лицензий. А если государство пять лет работает над законопроектом, затем принимает его, а после вдруг вводит отсрочку, как это было с запретом на использование автобусов старше десяти лет, это причудает предпринимателя не соблюдать требования элементарной безопасности. В итоге тот, кто не соблюдает эти требования и не вкладывает средства в безопасность и сервис, демпингует и оказывается в выигрыше. А исполняющие требования закона остаются за бортом. И такая ситуация уж точно не спо-

собствует безопасной перевозке», — заключает эксперт.

«За 15–20 лет люди стали иначе пользоваться транспортом в своих городах, а также при поездках по стране и миру. Все больше появляются самостоятельных путешественников, которым услуги туристических фирм не нужны. Они сами себе все бронируют. В дальнейшем мы ожидаем повышение спроса на отдельные направления пассажирских перевозок, в том числе такси и трансфер», — заключает Александр Сапов, руководитель международного сервиса по бронированию трансферов GetTransfer.com.

Ксения Потапова