



## Безопасность

Четверг 21 февраля 2019 №32 (6512 с момента возобновления издания)

perm.kommersant.ru

15 Руководитель Ростехнадзора по Пермскому краю Константин Черемушкин — о причинах аварий и новых способах контроля

16 Как защититься от киберугроз

Ужесточения требований к пожарной безопасности торговых и бизнес-центров пока не произошло: пакет поправок еще находится в Госдуме. Пока же владельцы торговых и бизнес-центров усиливают противопожарные меры на свое усмотрение. Эксперты констатируют, что всплеск интереса к пожарной безопасности постепенно стих, не став постоянным явлением.

# С должной осмотрительностью

— административный ресурс —

### Законодательный пробыл

В декабре прошлого года Государственная Дума приняла в первом чтении поправки по совершенствованию пожарной безопасности в местах массового скопления людей. Они были внесены депутатами от всех фракций после пожара в торговом центре «Зимняя вишня» в Кемерово, который произошел 28 марта 2018 года. В проекте предлагается обязательное участие органов государственного пожарного надзора на всех этапах строительства и реконструкции зданий. Эти поправки пока в законную силу не вступили.

Эксперты, занимающиеся обслуживанием систем пожарной безопасности, считают, что эти поправки значительно улучшат ситуацию с безопасностью крупных объектов. Руководитель компании «Аструм», специализирующейся на обслуживании систем пожарной безопасности, Александр Воробьев говорит, что действующие нормы морально устарели, давно не обновлялись и на практике малоэффективны. Пожарный надзор проверяет объекты раз в три года или же внепланово, по обращениям граждан. По мнению эксперта, проверки необходимо проводить гораздо чаще. «Как правило, занимается организацией пожарной безопасности начинают перед проверкой, но обычно не успевают, вследствие чего компании платят штрафы и несут расходы на услуги подрядчиков», — отмечает господин Воробьев. По его оценке, в Перми много коммерческих объектов, на которых системы пожарной безопасности смонтированы с нарушением, а персонал не подготовлен. «Обыватель этого может не увидеть, но я замечаю», — пояснил он. По его мнению, улучшить ситуацию сможет введение института народных квартальных, как в Екатеринбурге, которые мониторят благоустройство в районах, принимают жалобы от горожан и выявляют нарушения.

Напомним, что после пожара в ТЦ «Зимняя вишня» по всей стране были проведены внеплановые проверки торговых комплексов, театров, кинотеатров, музеев и других мест массового пребывания людей. Как сообщает пресс-служба ГУ МЧС по Пермскому краю, в Перми было проведено 185 выездных внеплановых проверок. В 160 случаях были выявлены нарушения требований пожарной безопасности. Наибольшее число нарушений связано с отсутствием проектной документации, неудовлетворительным состоянием путей эвакуации (147 случаев), отсутствием или неисправностью систем противопожарной защиты (автоматические системы пожарной сигнализации, системы пожаротушения, системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, системы дымо-

удаления и прочее — 85 случаев). В Перми насчитывается 121 объект, относящийся к категории торговых, развлекательных и бизнес-центров, суммарное количество нарушений на которых составило 3013 пунктов. По итогам проверок на всех объектах, где были выявлены нарушения, выписаны предписания с установленным сроком их устранения», — сообщили в пресс-службе МЧС по Пермскому краю.

По результатам проведенных проверок была приостановлена деятельность восьми объектов: ТЦ «Кит», ТЦ «Красивый дом», здания и помещений дома быта «Изумруд», ТЦ «Белчер», «Виват» на шоссе Космонавтов, 65, ТЦ «Лайнер», ТЦ «Бирюза», детского интерактивно-развлекательного центра «Октябрь». Из них семь устранили нарушения и продолжили работу. Сегодня по-прежнему приостановлена деятельность одного объекта из списка — ТЦ «Лайнер» на бульваре Гагарина, 46.

### Экскурсии для горожан

Пока принятые Госдумой поправки не вступили в законную силу, руководство торговых центров и бизнес-центров принимает дополнительные меры безопасности на свое усмотрение. Так, на объектах ГК «Реал» («Коллизей Синема», «Коллизей Atrium», Green Plaza, «Любимов»), ТЦ «Оранжевый Молл» в Березниках) учения по эвакуации при пожаре проходят раз в три месяца, а время эвакуации из зданий сократили с 14 минут до 7 минут. По словам финдиректора ГК «Реал» Марины Медведевой, для бизнес-центра Green Plaza был закуплен специальный комплект техники для эвакуации инвалидов во время пожара. Определены также ответственные из числа персонала, которые будут помогать инвалидам эвакуироваться из здания во время возгорания ЧП. «После весенних проверок к нам не было существенных замечаний», — говорит Марина Медведева. — Например, нас попросили убрать баннерную ткань с фасада «Коллизей», потому что по пожарным правилам не допускается размещение на фасадах горючих тканей. Хотя у нас есть на баннерах противопожарная защита, мы выполнили это требование, за исключением центральной части «Коллизей». Там противопожарная защита тоже есть, но мы убережем баннер, так как на этот год у нас запланирована реконструкция фасада».

Другая дополнительная мера безопасности — периодическое обучение персонала. В ГК «Реал» провели дополнительную учебу всех сотрудников охраны управляемых объектов, так как именно они ответственны за вывод людей из здания и обеспечение безопасности. Отдельная «головная боль» при эвакуации — вывести людей из зоны фуд-корта, где приходится действовать в стеснен-

ных условиях. В «Коллизее Atrium» были проверены все рестораны. По словам Марины Медведевой, доходило даже до угроз расторжения договора аренды, но в итоге все разрешилось мирным путем. Она подчеркивает, что правила эвакуации они стараются донести не только до персонала и арендаторов, но и до посетителей. «Мы постарались подойти к этому неформально, и в местах, где человек бывает чаще всего — в лифтах, туалетах, — разместили информацию о действиях при пожаре», — добавляет Марина Медведева.

Эксперты говорят, что после пожара в Кемерово горожане также стали более бдительными. «Люди сами ходили по торговым центрам, проверяли», — пояснил Александр Воробьев. Однако он подчеркнул, что всплеск интереса к пожарной безопасности постепенно стих, не став постоянным явлением. Это подтверждает и руководитель направления недвижимости и девелоперских проектов УК «ЭКС» Елена Жданова. В прошлом году в ТРК «Семья» проводили специальные экскурсии для посетителей. «Мы объявляли, что в определенный день недели все желающие могут с утра прийти и обойти вместе с директором ТРК объект, посмотреть, как будет осуществляться эвакуация», — сообщила она.

Эта мера была временной, как и ротация аудиороликов с информацией об эвакуации в продуктовом отделе «Семья». «Люди просили дать информацию об этом, и мы ее дали. Потом интерес сошел на нет, к нам перестали обращаться на тему экскурсий», — добавила Елена Жданова. По ее словам, это были дополнительные меры к тому, что компания и так ежегодно делает: регулярно оценивает работу систем пожарной безопасности, проверяет крупных арендаторов там, где присутствуют большие потоки людей, проводит инструктаж и эвакуацию раз в квартал. Так, эвакуация ТРК «Семья» занимает от 10 до 15 минут. Персонал магазинов, торгового центра и охраны ответственны за вывод людей из здания. После того как покупатель вышел, охрана еще раз проходит по периметру магазина и смотрит, не остались ли где посетители.

Руководители торговых центров сетуют, что при плановой эвакуации многие посетители расценивают сигнал тревоги как учебный и не спешат на выход. «Большая часть выходит без паники, но кто-то продолжает ходить по магазинам, стоит на кассе, идет забирать одежду. А это самое опасное! По сути, нам приходится подключать персонал и охрану, за руку выводить таких посетителей на улицу», — резюмирует Елена Жданова.

### В зоне риска

В компаниях, занимающихся установкой систем пожарной безопасно-



Некоторые торговые центры по своей инициативе проводят учения по эвакуации

сти, поясняют, что после пожара в Кемерово устойчивого спроса на усиление пожарной защиты коммерческих объектов в Перми не возникло. По словам Александра Воробьева, самая распространенная мера, которую предприняли владельцы помещений, это обновление планов эвакуации и размещение их на видном месте. Гендиректор ООО «Центр пожарной безопасности» Алексей Павлов отмечает еще одну меру: владельцы объектов стали активно привозить пожарные сигнализации в нормативное состояние. Однако она оказалась кратковременной. «Да, был всплеск, были проведены определенные работы, но нельзя сказать, что это тренд и теперь все увлеклись пожарной безопасностью, начали активно укреплять ее у себя на предприятиях, — такого тренда мы не наблюдаем. Что касается установок систем пожарной безопасности, то большого всплеска подключений по коммерческим объектам не было», — говорит он.

В отличие от коммерческих объектов, бюджетные учреждения обязаны исполнять федеральный закон №123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности». «Получилось, что на сегодняшний день школы, по сути, оказались безопаснее торговых цен-

тров. Благодаря системным усилиям государства и исполнению этого закона в бюджетных учреждениях мы видим этот тренд на усиление пожарной безопасности. Бюджетные учреждения в этом плане оказались на голову выше, чем коммерческие», — продолжает Алексей Павлов.

Специалисты затруднились оценить текущее состояние пожарной безопасности крупных коммерческих объектов в Перми. Большинство клиентов компаний «Аструм» и «Центр пожарной безопасности» — бюджетные учреждения. «95% объектов, которые находятся у нас на обслуживании, это школы, детские сады, больницы. У нас есть ряд торговых центров на обслуживании — это «Баумолл», «Спешиллов», «Магниты». Там более-менее ровная ситуация, сигнализация в нормальном состоянии, но это абсолютный минимум по сравнению с общим количеством объектов, которые есть в Перми и крае», — уточнил Алексей Павлов.

Эксперты ждут принятия поправок Госдумой и сетуют, что нынешней пропаганды пожарной безопасности недостаточно. О том, что многие общественные учреждения все еще находятся в зоне риска, говорит наглядный печальный пример — пожар в бизнес-центре на ул. Монастырской, 126, который случился в Перми 17 января этого

года. «Сигнал пришел поздно, никакой системы мониторинга там не было, сигнализация была условно работоспособной, поскольку датчики, насколько нам известно, не сработали, и вот результат», — пояснил Алексей Павлов. По его словам, если бы в бизнес-центре была установлена система мониторинга, сигнализация была бы в исправном состоянии и сигнал о пожаре поступил гораздо раньше, сторегло бы меньше имущества и никому из сотрудников центра не пришлось бы прыгать из окон.

Кроме того, непростая ситуация с точки зрения безопасности складывается и в жилых домах. «Не хватает обучения, целенаправленной политики для того, чтобы люди задумались о пожарной безопасности, ответственно следили за состоянием не только коммерческих объектов, но и жилых домов», — говорит Александр Воробьев. — Ведь весной проверили только торговые центры и бизнес-центры, а жилой фонд — нет. Многие старые многоквартирные дома находятся в плачевном состоянии, особенно в отдаленных районах города. Разграбленные пожарные рукава, в домах прогнившие трубы, заклинившие насосы, отсутствие запорной арматуры. Восстанавливать все это очень дорого, у многих УК и ТСЖ на это просто нет денег».

Алина Комалутдинова

## Гром грянул, мужики!

Меня, как руководителя компании, специализирующейся на обеспечении пожарной безопасности торговых, офисных, социальных, производственных и других объектов недвижимости, удивляет и тревожит рост числа пожаров в России и Пермском крае.

Еще свежи впечатления от недавнего события, произошедшего в офисном центре на Монастырской. Страшно представить, что испытали те хрупкие девушки — сотрудницы офисов, которые выпрыгивали из окон, спасаясь от огня и едкого дыма...

Подобные трагедии не должны случаться, ведь современные противопожарные технологии позволяют сводить к минимуму вероятность развития возгораний и максимально эффективно их ликвидировать. И эти технологии не засекречены — весь алгоритм действий прописан в Федеральном законе №123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» с изменениями на 2018 год.

Закон предписывает каждому собственнику здания, сооружения или встроенно-пристроенных помещений соблюдать требования, установленные для него нормативной документацией. В первую очередь владелец недвижимости должен иметь в наличии проектно документацию. При ее проверке особое

внимание уделяется разделу 9 «Пожарная безопасность». Содержимое раздела дает возможность оценить степень адекватности предпринятых или планируемых мер обеспечения пожарной безопасности объекта, исходя из его базовых характеристик.

К сожалению, довольно часто бывает так, что у собственника на руках из всего пакета необходимых документов есть только технический план, кадастровый паспорт и заключение о механической безопасности, а данные о квалификации объекта по части пожарной нагрузки отсутствуют.

Владельцы и арендаторы недвижимости часто не знают, например, что при переустройстве объекта — смене назначения помещений — следует вносить изменения и в документацию, так как меняется класс функционально-пожарной опасности объекта. А некоторые даже не представляют, какое количество огнетушителей и пожарных гидрантов им полагается иметь. Что произойдет с их владениями в случае пожара, сказать сложно...

С 1 января 2019 года в силу вступил нормативный акт, согласно которому на объектах должно находиться подтвержденное соответствующим расчетом количество огнетушителей. Но опыт подсказывает, что до прихода инспектора большая часть собственников об этом нововведении, скорее всего, не узнает.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать следующие выводы.

Владельцам недвижимости следует помнить, что их объект должен соответствовать своему назначению в части обеспечения пожарной безопасности и, уне как следствие, требованиям механической безопасности. Ведь при прямом воздействии огня на строительные конструкции происходит их разрушение.

Помещения должны быть оборудованы исправной охранно-пожарной сигнализацией и планами эвакуации. Руководство, ответственное за пожарную безопасность, обязано иметь необходимые навыки и знания, чтобы в случае возникновения нештатной ситуации не поддаваться панике, а действовать быстро и эффективно.

Объект необходимо снабдить следующими документами:

1. Проектная документация (возможно в сокращенном варианте), а если нужно, и расчет индивидуального пожарного риска.

2. Расчет необходимого количества огнетушителей.

3. Журнал учета и перезарядки огнетушителей.

4. Пакет документов, содержащий данные о прохождении обучения лицами, ответственными за пожарную безопасность, журнал инструктажей, а также инструкции, приказы и прочая документация.

Каждый объект по-своему уникален. В каждом отдельном случае решения по обеспечению требуемого законом уровня ПБ будут разными. Стандартной схемы не существует. Соответственно, и перечень необходимых документов тоже будет отличаться.

Но, лично для меня, чем сложнее объект, тем интереснее с ним работать. Важно только, чтобы владельцы недвижимости тоже внимательно и ответственно подходили к решению вопросов обеспечения пожарной безопасности людей и материальных ценностей. Компания «ГРАНД ТЭОН», со своей стороны, всегда прилагает максимальные усилия. На вверенном нам участке работ мы создаем комфортную и безопасную среду для жизни и деятельности людей: выполняем обследование на соответствие требованиям пожарной безопасности и выявляем слабые места, при

необходимости вносим изменения в проектно документацию, делаем оценку и расчет пожарных рисков, составляем пожарные декларации, рассчитываем пожарные категории помещений, разрабатываем планы эвакуации, рассчитываем обучение лиц, отвечающих за пожарную безопасность, обучаем персонал, частично и полностью обновляем противопожарные системы. Для всех желающих мы проводим консультации по телефону или на сайте gt-59.ru.

Я искренне надеюсь, что мой призыв будет услышан собственниками и арендаторами торговых-развлекательных и офисных центров, производственных площадей, административных и жилых зданий. Гром уже гремит, мужики! Не ждите того момента, когда он грянет и над вашими головами. Действуйте на опережение!

Генеральный директор  
ООО «ГРАНД ТЭОН»  
А. А. Магамедов

www.gt-59.ru



на правах рекламы

# безопасность

## Найти благодаря IT

— инновации —

**Реализация программ «Умный город» и «Безопасный город» предусматривает использование современных IT-решений, обеспечивающих безопасность людей. Пермские специалисты уже предложили ряд собственных разработок, которые позволяют, например, искать человека в задымленных помещениях и организовать эвакуацию. Однако эксперты признают: для реализации этих разработок нужна замена имеющейся инфраструктуры и умение работать с особым заказчиком — государством.**

Российские города активно подключаются к программам «Умный город» и «Безопасный город», которые предполагают ряд мероприятий, направленных на развитие цифровой инфраструктуры.

Напомним, проект «Умный город» должен охватить все населенные пункты, в которых проживает более 100 тыс. человек. Уже сейчас определены ключевые принципы программы: ориентация на человека; технологичность городской инфраструктуры; повышение качества управления городскими ресурсами; комфортная и безопасная среда; акцент на экономической эффективности, в том числе сервисной составляющей городской среды. Первым шагом в данном направлении станет разработка и утверждение понятной цифровой политики, после чего в процессы решений различных задач при управлении городским хозяйством следует внедрять цифровые платформы.

Следующий шаг — синхронизация работы всех городских служб, в первую очередь транспорта и ЖКХ. Третий шаг — трансформация городской среды, например переход на «умное» уличное освещение.

Проект «Безопасный город» во многом схож с «Умным городом». Он предлагает построение комплексной распределенной системы, способной объединить в единую управляемую систему ЖКХ, автомобильные магистрали, стратегически важные объекты, такие как аэропорты,



Пермские специалисты разработали программы, обеспечивающие безопасность людей в случае ЧП

вокзалы, метро, а также места массового скопления людей. В частности, при помощи IT-решений можно более эффективно контролировать такие параметры, как безопасность и охрана улиц, дорог, жилых домов, торговых центров, стадионов, метро, видеонаблюдение за подъездами, контроль качества коммунальных услуг, расхода воды и других ресурсов, контроль пожарной автоматики, затопляемости и загазованности в жилых домах.

Нынешний федеральный тренд таков: одни и те же IT-решения могут быть применимы в обеих программах. Эту идею озвучил замминистра строительства и ЖКХ РФ Андрей Чибис в рамках межрегионального совещания «Лидеры цифрового развития» в Прикамье, прошедшего в конце января. «Сейчас регионы проводят инвентаризацию информационных систем, технологий и решений. В качестве примера можно привести внедрение видеонаблюдения в местах массового нахождения людей. Видеонаблюдение в транспортной инфраструктуре должно и может работать не только

в части обеспечения безопасности, но и в логике интернета вещей, например собирая данные для аналитики. Системы и технологии безопасности должны быть «умными». В настоящее время мы проводим отбор лучших решений для «Умного города». Министрство информационного развития и связи Пермского края открыто для диалога по вопросам использования тех или иных технологий в рамках отраслевой цифровизации и цифровизации госуправления», — пояснили в краевом минсвязи.

Поскольку оба проекта объединяет такой ключевой принцип, как безопасность, работа может вестись сразу в нескольких направлениях. Например, распределенная сеть видеокamer может контролировать дорожную обстановку и в то же время помогать в поисках людей и машин, быть полезной при поисках преступников или свидетелей ДТП.

Пермские компании уже разработали ряд IT-решений, которые могут найти применение в рамках проектов «Умный город» и «Безопасный город». Одна из разработок, представленных на межрегиональном совещании, принадлежит пермскому ООО «Портал». Она позволяет искать людей в задымленных поме-

щениях с помощью системы видеонаблюдения. «В систему устанавливается телеметрический блок, который имеет доступ к сигналу с камеры. В случае тревоги он отправляет сигнал в центр видеоанализа (например, МЧС). Система ищет в пока еще не задымленных помещениях людей, определяя их по контурам, отслеживает траекторию передвижения, фиксирует их количество и месторасположение. Пока все не затянута дымом, данные о наличии людей в помещениях передаются в онлайн-режиме пожарным и спасателям. Все камеры привязаны к поэтажному плану и планировке этажа — таким образом, ясно, где физически находятся люди. Как только задымление повышается, строится карта задымленности помещений на том же самом поэтажном плане и тоже используется пожарными», — пояснил директор компании «Форпост» (бренд ООО «Портал») Сергей Левин.

По его словам, идея применима в рамках «Умного города» в государственных учреждениях, а также на коммерческих объектах. Для реализации требуются видеокamеры и их подключение к облачной системе видеонаблюдения «Форпост», которая уже

разработана и доступна клиентам компании.

Акцент на обеспечении безопасности людей при пожарах ставится и в рамках проекта «Безопасный город». В этой концепции относительно Перми учтена существующая разработка — программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг», предлагаемый ООО «Центр пожарного мониторинга». Эта компания уже давно существует на рынке и предлагает свои услуги государственному и коммерческому секторам. Именно эта компания является одним из потенциальных операторов услуги в границах Перми в рамках реализации программы «Безопасный город». По словам директора центра Алексея Павлова, система автоматически сообщает о возгорании, позволяет определить его очаг, понять траекторию распространения огня, что в конечном итоге способствует эффективному пожаротушению и эвакуации людей.

Однако внедрение разработок не всегда проходит успешно, даже если об этой необходимости говорят на уровне Федерации. «Для успешного функционирования системы нужны соответствующие сигнализации, а на 70% объектов они давно устарели. Только в случае их замены можно начать внедрять новые решения», — пояснил Алексей Павлов. Он добавил, что существует еще одна технология — «Маяк-спасатель», позволяющая считывать данные с пожарного во время работы. Если пожарный на протяжении определенного промежутка времени не делает никаких движений, система считает, что он может находиться в опасности, и подает определенный сигнал. В этом случае к нему направляется помощь. Однако широкого распространения эта разработка тоже пока не получила.

Сергей Левин рассчитывает, что эти технологии станут востребованы в рамках «Умного города». «Большинство не верит, что это вообще может работать. Поэтому мы даем попробовать систему бесплатно в собственном облаке видеонаблюдения. Это важный момент: люди устали от мультитяжных роликов, от демозаписей, скроенных на идеальных сигналах с некоторой долей «фейка».

По мнению экспертов, потенциал IT-разработок для «Умного» и «Безопасного города» очень широк. «Техно-

логии трекинга, позволяющие рассчитывать, где кто из нас находится, разрабатываются уже около десяти лет и задействуют сотовую связь и Wi-Fi, а также вычислительные технологии. Очевидны и приложения предиктивной аналитики, то есть, зная, что я хожу на работу по будним дням, можно с высокой степенью вероятности предсказать, что я буду там и в четверг, даже если я забыл сотовый телефон дома. Технологии, которые дают оценку количества людей в здании, позволяют службам безопасности в перспективе оценить необходимые ресурсы при пожаре, взрыве газа, наводнении, аварии, обрушении, утечке, в том числе и на предприятиях. По мере накопления статистики такие технологии позволят включить процедуры имитационного моделирования и рассчитать потенциальный ущерб, если произойдет бедствие. К примеру, моделирование пожара в непосредственной близости от свалки, куда ненадлежащим образом сбрасываются опасные отходы. Это, в свою очередь, может позволить перестать жить по принципу «пока гром не грянет» и перейти от ликвидации последствий аварий к их профилактике. Важным следствием может быть прогнозирование локальных экологических катастроф, вызванных деятельностью предприятий, и вынесение предписаний таким предприятиям», — пояснил аналитик ГК «Финам» Леонид Делицын.

Во же время, по мнению экспертов, авторы разработок могут столкнуться с рядом трудностей. «Вряд ли ведомства, отвечающие за безопасность, захотят расширить зону своей ответственности настолько, чтобы отвечать за экономико горячий воды или оптимизацию потребления электроэнергии», — считает Леонид Делицын. Кроме того, специфика данных технологий заключается в их потребительстве. «С точки зрения венчурного инвестирования подобные проекты интересны как технология, но обладают спецификой — у них только один покупатель, и этот покупатель — государство. Соответственно, извлечь прибыль из инвестирования в такой проект могут только те структуры, которые умеют работать с государством», — добавил господин Делицын.

**Юлия Сырова**

## Контрольная работа

В образовательных учреждениях Перми, как и по всей стране, принимаются меры по обеспечению безопасности и здоровья детей. С начала учебного года администрация Перми запустила пилотный проект — «Кластер безопасности», в который вошли семь школ и детских садов города. Здесь применили комплексный подход к защите учреждений, который позволяет более эффективно взаимодействовать с охранными предприятиями. В следующем году этот опыт будет транслироваться и на другие образовательные объекты.

Системная работа по защите образовательных учреждений была начата еще в 2016 году. Тогда на домофонные «замки» были закрыты учреждения дошкольного образования, родители стали проходить в детский сад по выданному ключу (или домофонному коду) либо позвонив по домофону. Такая система доступа зарекомендовала себя успешно. Как объясняют специалисты, магнитные замки — наиболее эффективный способ обеспечения контрольно-пропускного режима. Причем при срабатывании сигнализации в случае нештатной ситуации происходит обесточивание замков, пути эвакуации оказываются открытыми, и ученики и педагоги могут беспрепятственно покинуть здание. Это более удобная система, в отличие от старой, когда двери закрывались на щеколды или замки, от которых требовались ключи. Сейчас по такому принципу (на магнитные замки) закрываются периметры школ. Родители в этом случае смогут воспользоваться домофоном или магнитными картами, которые можно получить у руководителя учебного заведения.

По-прежнему остается возможность и у населения попасть на территорию шко-

лы для занятий спортом. Для беспрепятственного доступа к спортивному объекту посетителям необходимо обратиться к директору образовательного учреждения для изготовления магнитной карты доступа.

В течение 2018 года были предъявлены повышенные требования к охранным организациям: сейчас в учреждениях образования работают лицензированные частные предприятия. В течение лета был проведен аудит внутришкольного оборудования: учебные заведения оснащались видеокamерами (сейчас обеспечен 100%-ный охват территории учреждений видеонаблюдением), были восстановлены турникеты. Кроме того, велась работа по периметру образовательных учреждений: была проверена целостность ограждений учебных заведений.

С сентября 2018 года был также запущен пилотный проект — «Кластер безопасности». В проект вошли семь образовательных учреждений в микрорайонах Пролетарский, Железнодорожный и Акуловский: школы №55, 111, «Мастерград» и «Мультипарк», а также детские сады №203, 407, «Конструктор успеха». На оснащение



этих зданий самыми современными системами безопасности было затрачено около 7 млн рублей.

Охранные услуги в кластере безопасности оказываются одним лицензированным частным охранным предприятием, что обеспечивает эффективный контроль всех систем безопасности и незамедлительное реагирование при возникновении нештатных ситуаций. «Все образовательные учреждения кластера находятся в одном микрорайоне. Группа быстрого реагирования постоянно курсирует по району, поэтому время реагирования на нештатные ситуации существенно сокращается. Кроме того, удобно, когда одна организация отвечает за безопасность. Если раньше школы сами решали вопрос охраны, и это могли быть вахтеры, сторожа, то сегодня этим занимаются только лицензированные профессиональные организации», — рассказал директор МКУ «Административно-хозяйственная служба системы образования» Николай Абашев.

В кластере безопасности при прохождении через турникеты учащиеся и педагоги также прикладывают электронную карту — одновременно охраннику на монитор выводится фото ребенка или сотрудника. При этом в школе «Мастерград» установлена инновационная система распознавания лиц. Эта технология нацелена на совершенствование системы пропускного режима в образовательном учреждении. Электрон-

ная карта школьника запрограммирована на биометрические данные держателя карты и синхронизирована с видеокamерами на входе в школу. Таким образом, постороннее лицо не сможет пройти в учебное заведение по карте школьника.

Разработаны критерии эффективности работы кластера, которые включают коли-

чество совершенных преступлений и правонарушений по данным МВД, соответствие выполнения договорных обязательств (ежемесячно руководители образовательных учреждений проводят проверки, замечания отсутствуют), результаты контрольных закупок — проверка оперативного прибытия ГБР на объекты кластера в случае срабатывания кнопки тревожной сигнализации (проверки проводятся раз в квартал, ГБР прибывает на объект в течение 10 минут), оперативное реагирование на нештатные ситуации (посторонние предметы, нарушение пропускного режима, учебная тревога и так далее). По результатам работы кластера в этом учебном году будет дано заключение о его эффективности. «Мы ожидаем уменьшение правонарушений в кластере безопасности и, возможно, в районе в целом в связи с работой машины группы быстрого реагирования», — говорит Николай Абашев.

К началу нового учебного года городские власти планируют запустить еще два кластера — в Индустриальном и Мотовилихинском районах. В весенний период будет проводиться обследование объектов, после которого будут определены объемы финансирования. Летом пройдут конкурсные процедуры и дооснащение систем безопасности. При этом на данный момент рассматриваются варианты внедрения кластерного подхода на всех объектах образова-





# безопасность

## Самозащита для данных

— стратегия —

**Количество кибератак на организации и частных пользователей растет с каждым годом. Наиболее уязвимыми отраслями являются финансовая и телеком-сфера, а также органы власти государственного управления. В связи с этим компании вынуждены постоянно совершенствовать технологии для отражения киберугроз. Специалисты утверждают, что ответственность за сохранение данных в цифровом пространстве несут и сами пользователи, которые должны стать более бдительными. Для этого необходимо развивать цифровую грамотность населения.**

В современном мире все чаще встает вопрос об информационной безопасности. Проблемы защиты информации и способы защиты от кибератак специалисты обсудили в рамках бизнес-завтрака «Цифровая безопасность. Риски и возможности современной инфраструктуры», организованного газетой «Коммерсантъ-Прикамье». В обсуждении приняли участие представители власти, бизнеса, банковского и IT-сообщества. Модератором встречи выступила Наталья Казаринова, профессор кафедры прикладной информатики, информационных систем и технологий ПИТПУ.

### Дела государственные

И. о. начальника управления развития инфраструктуры министерства информационного развития и связи Пермского края Петр Шиловских отметил, что в связи с развитием цифровой экономики власти уделяют большое внимание защите информации. «Мы занимаемся цифровой экономикой, чтобы повысить качество жизни граждан, обеспечить должный уровень госуслуг», — пояснил он. По его словам, ответственность за сохранность информации лежит не только на государственных органах, но и на самих пользователях. «Если люди владеют гаджетами, то нужно думать не только о том, как пользоваться их функционалом, но и об информационной безопасности. Необходимо прививать на уровне культуры закупку лицензированного программного обеспечения», — подчеркнул господин Шиловских.

Замруководителя управления Роскомнадзора по Пермскому краю Алексей Юшков рассказал о законодательном регулировании информационной среды. Сегодня защита данных гарантируется несколькими федеральными законами: №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», №126-ФЗ «О связи», №152-ФЗ «О персональных данных» и так далее. Все эти законы призваны гарантировать



Специалисты обсудили вопросы цифровой безопасности

сохранность данных. «Решения цифровой экономики должны быть направлены на то, чтобы оптимизировать информационные процессы, с которыми человек справиться не готов», — говорит специалист. Однако полностью взять под свой контроль вопрос защиты информации государство не в состоянии. Сейчас ответственность за сохранение данных лежит на обладателе созданных баз данных. Так, существуют государственные информационные системы, за которые полностью ответственны государственные органы, коммерческие же структуры осуществляют контроль за своими базами данных с привлечением лицензированных организаций.

«Зарегулировать все государством — не выход. Важно, чтобы коммерческие структуры подходили к этой процедуре не формально», — отметил Алексей Юшков. По его словам, передавая свои данные, человек должен четко понимать, как эта информация будет в дальнейшем использоваться. «Но не каждый человек ответственно относится к этим вещам. Это вопрос нравственный, вопрос культуры. Персональные данные — это та информация, которую надо беречь и очень ответственно к ней относиться. Это вопрос двусторонний. Есть субъект персональных данных и оператор — тот, кто эти данные получил и обрабатыва-

ет в каких-то целях», — считает специалист.

Вместе с тем участники встречи пришли к мнению, что государство, не отвечая полностью за цифровую безопасность различных систем, могло бы взять на себя ответственность за повышение цифровой грамотности населения. Илья Григоров, гендиректор ООО «Бийон», подчеркнул, что Пермский край считается лидером по цифровизации, но есть необходимость создания единого окна информационной безопасности. «У нас много представителей малого бизнеса, которые часто работают сами по себе и не обязательно взаимодействуют с властью. У них возникают проблемы с информационной безопасностью. Кроме того, у жителей Пермского края растет количество гаджетов. К примеру, в семье из трех человек могут быть три смартфона, два планшета, другие устройства, и каждое из них находится под угрозой компьютерной атаки, поэтому необходимо, чтобы наша власть посмотрела не только в сторону развития своих информационных систем, но и позаботилась о том, чтобы люди понимали, как защитить себя в цифровом пространстве», — отметил он.

### Защита клиента

Свои меры защиты данных сегодня вынуждены разрабатывать коммерческие структуры, в первую очередь банки. Управляющий Пермским отделением ПАО Сбербанк Константин Подвальный сообщил, что информация, которая есть у банка, непосред-

ственно связана с деньгами. «Одна из основных информационных систем, которыми клиенты пользуются сейчас — «Сбербанк-онлайн». Это миллионы пользователей по стране и доступ к кошельку каждого. Поэтому основная задача — это защита пользователя», — рассказал он. По его словам, 85% мошеннических атак, попыток хищений совершаются посредством обычных средств связи. «Это даже не хакерские атаки, а телефонный звонок», — уточняет господин Подвальный. В связи с этим одним из основных моментов предотвращения хищений является работа с населением, обучение, качественная техподдержка. Вместе с тем сегодня технологии развиваются настолько быстро, что невозможно обучить всем тонкостям владения гаджетами всех пользователей, особенно людей старшего возраста. В этих условиях возрастает ответственность банка. Поэтому у Сбербанка есть собственное подразделение, разрабатывающее антивирусное программное обеспечение.

Константин Подвальный отметил, что сегодня «Сбербанк» из собственности банка превращается в IT-компанию с банковской лицензией. Штат IT-специалистов в структуре банка превышает 10 тыс. человек. Банк намеренно оказался от ауторсинговых услуг по этому направлению, чтобы самостоятельно контролировать все информационные процессы. «Мы сейчас своим клиентам, чьи устройства работают на Android, подключаем режим «анти-

вирус». На всех устройствах, где стоит «Сбербанк-онлайн», автоматически обновляются антивирусные программы», — подчеркнул банкир. Следующий шаг защиты данных — внедрение биометрии. Это позволит существенно повысить уровень защиты платежных средств, поскольку никто не сможет воспользоваться чужой банковской картой.

В условиях, когда большинство операций совершается в интернет-пространстве, новые IT-технологии появляются у каждого банка. Стоит отметить, что сбор биометрии банки начали еще летом прошлого года. Сейчас ее уже проводят 95 банков больше чем в 4 тыс. отделений. По расчетам ЦБ, к июню 2019 года к процессу подключатся 60% банков, а к концу года — все 100%. Предполагается, что все данные будут собраны в единую систему (ЕБС). Гражданам нужно пройти первичную идентификацию в одном из уполномоченных банков, который снимет параметры и направит их в ЕБС. Если после этого клиент захочет получить в банке какую-либо услугу, ему достаточно пройти авторизацию в Единой системе идентификации и аутентификации.

Руководитель по развитию корпоративного бизнеса Пермского РО УФ ПАО «МегаФон» Илья Головин заявил, что сотовые операторы также предлагают собственные системы защиты данных своим клиентам. «Все операторы столкнулись с тем, что общественный трафик в Wi-Fi-зонах, как правило, некачественный и в эти зоны могут врываться различные преступники, взломщики. Последствия бывают разные: вплоть до изменения той информации, которая идет от отправителя к получателю», — пояснил специалист. Так, по статистике, две трети клиентов ежегодно подвергаются различным DDoS-атакам и другим киберугрозам. Поэтому все телеком-операторы и провайдеры ведут системную работу по защите информации.

Менеджер по продажам малотоннажных автомобилей «Телта-МБ» Артур Арутюнян отметил, что тема информационной безопасности актуальна и для автомобильной отрасли. «Раньше автомобиль воспринимался нами только как средство передвижения. На определенном этапе автомобиль стал мультимедийным комплексом, и все производители идут по пути усложнения электронных систем. Раньше мы не могли зимой автомобиль прогреть, а сейчас со смартфона можем проконтролировать его состояние. То есть автомобиль становится системой. А когда автомобиль становится системой, он становится уязвимым. Найдется много сомнительных личностей, хакеров, готовых воспользоваться чужим автомобилем информацией, которая находится в ваших компьютерах, смартфонах и других гаджетах», — считает он. Господин Арутюнян сообщил, что каждый автопроизводитель разрабатывает собственные системы безопасности.

### Страхование киберрисков

В условиях массированных атак актуальным становится вопрос страхования рисков информационной безопасности. На федеральном уровне уже обсуждается вопрос о внедрении обязательного киберстрахования, и сегодня ряд страховых компаний начали предлагать такие услуги. Директор департамента страхования финансовых рисков и ответственности ОАО «АльфаСтрахование» Денис Зенка рассказал, что такие страховые продукты направлены на защиту компаний от киберрисков. «Киберстрахование — новый продукт на российском рынке. Мы видим большое количество сообщений о взломах на сайтах, что приводит к перерывам в оказании услуг. Не все хакерские атаки приводят к какому-то убытку. Но чаще всего компании все-таки сталкиваются с негативными последствиями атак. Например, был вирус «Петя», который блокировал компьютеры, после этого вставала логистика, и конечно, это привело к перерывам в деятельности и существенным убыткам», — рассказал господин Зенка.

Страховые продукты позволяют оцифровать последствия и возместить убытки. Помимо этого, существуют страховые продукты, связанные с ответственностью с персональными данными. Сегодня пока немного прецедентов, когда в связи с разглашением данных на компании в России были наложены большие штрафы. Но на Западе эта тема популярна. И когда российский бизнес взаимодействует с иностранными гражданами или контрагентами, нужно знать, что штрафы со стороны европейского регулятора существенны и исчисляются процентами от годового оборота», — пояснил специалист.

Вместе с тем эксперт отметил, что процессы киберстрахования еще не отлажены. «Например, мы сталкиваемся с необходимостью проведения аудита, то есть некой страховой экспертизы, потому что довольно сложно получить необходимую информацию о безопасности компьютерных систем страхователя. Поэтому зачастую приходится прибегать к услугам подрядчиков, которые могут провести полноценный аудит и по его итогам вынести рекомендации страхователю по дополнительным мерам защиты и дать обратную связь по рискам», — подчеркнул Денис Зенка. Учитывая это обстоятельство, пока преждевременно говорить об обязательном страховании киберрисков. «Обязательное страхование показывает себя эффективным, когда есть большое количество типовых вещей. Например, в автомобильной сфере это работает. Когда мы говорим о киберстраховании, предстоит еще проделать огромную работу и самим страховщикам, и их клиентам, которым придется стандартизировать многие вещи на предприятных», — подытожил он.

Ирина Пелявина

## ПУС говорит

Мобильный комплекс нефтяников может передать картинку с месторождений в любую точку мира.

Пермские нефтяники решили задачу обеспечения устойчивой связью своих месторождений — предприятие «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» приобрело новейший подвижной узел связи, который универсален и может наладить любой вид связи: сотовую, спутниковую или беспроводную широкополосную. Месторождения находятся по всему Пермскому краю и в нескольких соседних регионах (республики Башкирия, Удмуртия и Коми). Зачастую эти объекты расположены за пределами зоны мобильной связи. А для управления спасательными работами в случае ЧП с места необходимо получать достоверные и максимально оперативные сведения.

В 2015 году пермские лукойловцы приобрели видеокомплекс, состоящий из камеры высокого разрешения с углом обзора 360 градусов, двух радиотерминалов, телескопической мачты и автономной системы питания. Все бы ничего, но данный комплекс не имел привязки к станциям беспроводного широкополосного доступа. То есть интернет у нефтяников гарантированно был только в 5–7 километрах от базовой станции, что категорически не устраивало руководство предприятия.

В итоге был куплен подвижной узел связи (ПУС), что немало важно — отечественного производства. ПУС — это вагон-дом с аппаратурой, смонтированный на шасси

прицепа. Его легко транспортировать между цехами добычи нефти и газа.

Но главное его преимущество — сразу три возможности подключиться к связи: спутниковой, сотовой или беспроводному интернету. Благодаря новому оборудованию видеокартинка и информация с места передается в любую точку мира, где есть интернет, для принятия оперативных решений. Кроме этого, ПУС, как гигантский роутер, будет раздавать Wi-Fi на мобильные устройства спасателей и, если надо, усилит сигнал сотовой связи и обеспечит телефонной и радиосвязью штабной вагон.

По словам начальника отдела информационных технологий и связи ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» Владимира Лавренюка, основное достоинство ПУС — его универсальность: «Нефтяники при выезде на предполагаемое место аварии заранее не знают, с какими сложностями придется столкнуться. Теперь им не нужно тратить время при подготовке переговорной техники, так как у бригады есть возможность использовать на месте любой из способов передачи информации: спутник, сотовую связь или беспроводную», — говорит Владимир Лавренюк.

Происходит это так: прибыв на место, участники ликвидационной группы поднимают антенну на высоту 16–18 метров и пытаются подключиться к доступному



На учениях у каждой бригады своя зона ответственности, а ПУС обеспечивает бесперебойную связь



оператору сотовой связи. Если не удастся подключиться к сотовым каналам, используется самонаводящаяся спутниковая установка. Это позволяет оперативно получать и передавать электронную почту. Связь с центральным диспетчерским управлением увеличивает скорость принятия решений при возникновении сложных производственных ситуаций. Третьим каналом связи, который даст еще и видео, является широкополосная связь.

При этом, независимо от вида используемого канала, находясь на любом расстоянии от крупного города, участники ликвидационных бригад могут звонить по пятизначным номерам, закрепленным за специалистами предприятия.

Сам ПУС можно развернуть после прибытия в нужную точку в течение часа. Мобильный комплекс пермские нефтяники тестируют «в поле» не реже двух-трех раз в год.

Например, в 2018 году достоинства ПУС демонстрировались на учениях МЧС на объектах в управлении «Каменный Лог» цеха добычи нефти и газа №4. А потом был конкурс профессионального мастера ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» на площадке цеха добычи нефти и газа №6. Продолжаются регулярные учения и в этом году. Бригады пермских нефтяников уверены, что не останутся в «глуши» без связи с внешним миром.

ПУС, КАК ГИГАНТСКИЙ РОУТЕР, МОЖЕТ РАЗДАВАТЬ WI-FI И НА МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА СПАСАТЕЛЕЙ

на правах рекламы