

«НАМ ВАЖНО, ЧТОБЫ У ВСЕХ ЛЮДЕЙ БЫЛИ ТЕПЛЫЕ БАТАРЕИ, ГОРЯЧАЯ ВОДА И КОМФОРТ В ДОМАХ»

Генеральный директор компании «ЕвроСибЭнерго–Распределенная генерация», руководитель ГК «Волгаэнерго» Андрей ОРЛИХИН подводит итоги работы компании в 2018 году и рассказывает о планах на следующий.



— Андрей Владимирович, с какими результатами ГК «Волгаэнерго» подошла к концу года?

— Год был непростым, но мы справились. Самой главной задачей для нас является обеспечение надежного снабжения энергией и теплом наших потребителей. В 2018 году количество нарушений на сетях снизилось на 10% в сравнении с 2017-м. Количество повреждений на магистральных сетях, где последствия для жителей могут быть ощутимы, снизилось на 25%. В текущем году все нарушения специалисты «Волгаэнерго» старались устранять в течение шести часов, что гораздо меньше нормативных сроков (16 часов).

— Расскажите, как стартовал нынешний отопительный сезон? Не было каких-либо неполадок?

— Конечно, любая теплоснабжающая организация всегда старается максимально выпол-

нять свои обязательства, но нужно объективно оценивать имеющиеся у нее возможности. В этом году во время подготовки к отопительному сезону все работы были выполнены в полном объеме. Подготовка стартовала еще в апреле, заблаговременно, сразу после завершения отопительного сезона 2017–2018 годов, когда снизилась тепловая нагрузка. Подключать социальные объекты и жилые дома мы начали сразу после того, как мэр Нижнего Новгорода Владимир Панов 26 сентября принял решение начать отопительный сезон и подписал соответствующее постановление. К подключению мы были готовы уже в августе. Понятно, что при включении тепла всегда возникают некоторые дефекты — от этого никто не застрахован, ни один руководитель теплоснабжающей организации не скажет вам, что они включились и сразу все было хорошо. А если и скажет, то постучит по дереву, потому что состояние ТЭК, особенно тепловых

сетей, сейчас такое, что назвать его удовлетворительным — значит сделать большой комплимент. Так как сети в городе укладывались очень давно, их износ высокий. Вдобавок их протяженность довольно значительная — только наше предприятие обслуживает около 900 км сетей. Подача тепла — очень сложная задача, достичь стопроцентного результата при запуске отопления — амбициозная цель. Но к этому, конечно, нужно стремиться. Достигаются эти задачи упорным трудом. Он должен быть подкреплен наличием средств и материалов. Если все это есть и налажена система, то это работает. Так происходит в «Волгаэнерго». Но надо учесть, что мы управляем данными сетями не так давно, и впереди еще много задач, которые предстоит решить.

— Какие работы были выполнены при подготовке к отопительному сезону?

— За время подготовки к отопительному сезону на Автозаводской ТЭЦ прошли масштабные ремонтные работы, направленные на минимизацию всех возможных рисков выхода оборудования из строя во время осенне-зимнего периода. Были устранены дефекты запорной арматуры, выполнены мероприятия по заключению экспертизы промышленной безопасности. Подготовка оборудования тепловых станций к ремонтной кампании — это целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности работы. Был проведен ремонт котлоагрегатов, турбогенераторов, генераторов, силовых трансформаторов. Наши специалисты постоянно следят за состоянием сетей и объектов, ремонтные работы ведутся в течение всего года. Основная их цель — улучшение качества тепло- и водоснабжения населения. Работы также проводятся с восстановлением нарушенного благоустройства

и дорог. Компания работает круглые сутки, 365 дней в году, это часть стратегии нашей деятельности, которая направлена на качественное и своевременное снабжение потребителей всех категорий теплом и электричеством. Нам важно, чтобы у всех людей были теплые батареи, горячая вода и комфорт в домах.

— Какие у компании планы на 2019 год?

— На 2019 год мы заложили более 700 млн рублей на модернизацию сетей, котельных и тепловых пунктов. Это позволит на порядок повысить надежность нашей работы. Также есть планы создать свой биллинг-центр, где будет происходить начисление и оплата всех платежей. Есть планы по запуску собственного кол-центра. Готова к реализации большая программа по обучению и повышению квалификации персонала.

— Сейчас устанавливаются тарифы на 2019 год. Придем ли мы к сбалансированным тарифам?

— У нас есть уполномоченный орган исполнительной власти — Региональная служба по тарифам, которая четко регламентирует процессы установления и изменения тарифов. Рост общего платежа за жилищно-коммунальные услуги не должен превышать индекса изменения размера платы граждан за коммунальные услуги. Цены на продукцию естественных монополий должны отражать их реальные издержки. Бесконечный рост тарифов — не панацея от бед для ресурсоснабжающих организаций. В рамках попыток сдерживания тарифов на рынке услуг должны остаться крепкие, сильные компании, которые не только занимаются непосредственной деятельностью, но и несут большую социальную нагрузку, занимаются наукой, развитием и диверсификацией.



Справка

В группу компаний «Волгаэнерго» (управляет энергетическими активами En+ Group в Нижнем Новгороде) входят шесть предприятий: Автозаводская ТЭЦ, имеющая статус единой теплоснабжающей организации (ЕТО) и являющаяся одним из ключевых производителей электрической энергии в регионе и единственным поставщиком тепловой энергии для двух крупнейших районов Нижнего Новгорода — Автозаводского и Ленинского; «Заводские сети» — компания осуществляет передачу и распределение тепловой и электрической энергии, сжатого воздуха, производство и распределение питьевой и технической воды, водоотведение промышленных и бытовых стоков, лабораторные исследования качества питьевой и технической воды; «Генерация тепла» — производитель тепловой энергии для подачи отопления и горячего водоснабжения; «Теплосети» — основным видом деятельности является предоставление услуг по транспортировке тепловой энергии, зона ответственности компании охватывает Автозаводский и Ленинский районы; «Волгаэнергосбыт», а также филиал компании «ЕвроСибЭнерго — Распределенная генерация».