

«НАС НАСТОРАЖИВАЕТ РОСТ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ»

ЗА ГОД ОБЪЕМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЕРЕД ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ТНС ЭНЕРГО НИЖНИЙ НОВГОРОД» ВЫРОС ПОЧТИ НА 4%. САМАЯ СЕРЬЕЗНАЯ ПРОБЛЕМА С ДУКАМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ. КАК ЭНЕРГЕТИКИ РЕШАЮТ ВОПРОС ЗАДОЛЖЕННОСТИ И КАКИЕ ЕЩЕ ЗАДАЧИ АКТУАЛЬНЫ ДЛЯ КОМПАНИИ, РАССКАЗЫВАЕТ УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПАО «ТНС ЭНЕРГО НН» ОЛЕГ ШАВИН.



BUSINESS GUIDE: Олег Борисович, каковы итоги уходящего года по реализации электроэнергии в Нижегородской области? Насколько изменились объемы продаж электроэнергии за год?

ОЛЕГ ШАВИН: Отвечу за уже подведенные итоги: в течение десяти месяцев 2018 года нами было реализовано 9,2 млрд кВт/ч электрической энергии на сумму свыше 42 млрд руб. По сравнению с аналогичным периодом 2017 года наблюдается незначительный рост объема продаж — примерно на 1,4%.

ВГ: Одной из проблем остается задолженность за поставки электроэнергии. Кто самые крупные и злостные должники?

О. Ш.: Список самых крупных должников — юридических лиц ежемесячно обновляется на сайте компании. Мы это делаем не только для информирования, но и для повышения платежной дисциплины клиентов. Так, среди промышленных предприятий наибольшие долги у «Лысковского электротехнического завода» — свыше 43 млн руб.

Отдельная группа — предприятия-банкроты, например ОАО РУМО — больше 216 млн руб. долга, МУП «Водоканал» Кстовского района с долгом более 75 млн руб., ООО «Мега-Строй» — более 15 млн руб. Среди организаций ЖКХ также есть крупные должники. Например, МУП «Тепловые сети» задолжало более 51 млн руб., МУП «ЖКХ Лысковского района» — свыше 26 млн руб. У ряда муниципальных ресурсоснабжающих структур мы фиксируем отрицательную динамику. Общая задолженность водоканалов в регионе выросла с 289 до 367 млн руб., тепло-

снабжающих организаций — с 219 до 250 млн руб. Общий размер задолженности населения Нижегородской области составляет порядка 1,1 млрд руб.

ВГ: Какие тенденции вы видите в работе по взысканию дебиторской задолженности?

О. Ш.: Дебиторская задолженность бизнес-клиентов с января по октябрь 2018 года выросла примерно на 1,5 млрд руб. Нас этот рост очень настораживает, тем более что для сбора задолженности как среди юрлиц, так и граждан, нам приходится усиливать претензионно-исковую работу. Конечно, основная проблема в том, что и в стране, и в Нижегородской области продолжает складываться напряженная экономическая ситуация: жизнь дорожает, снижается покупательная способность населения. Бизнес тоже находится не в лучшем положении: предпринимателям приходится экономить на всем. В этой ситуации некоторые потребители не всегда внимательно относятся к организации энергоучета — не контролируют сроки поверки приборов учета, трансформаторов тока и напряжения. Наказание же, которое накладывается на предпринимателя в этом случае, весьма существенное — расчет по алгоритму как для безучетного потребления электроэнергии: либо по максимальной мощности, если есть соответствующий акт, либо по максимально допустимой токовой нагрузке кабеля, при которой объем энергопотребления будет в десятки раз выше.

Впрочем, много обратных примеров по предприятиям, в которых грамотно построен менеджмент и которые, несмотря на все внешние негативные факторы, приносят прибыль. Соответственно они не имеют задержек по оплате электроэнергии.

Что касается предприятий-должников, с ними ведутся процедуры по ограничению энергоснабжения. Как правило, после этого они также оплачивают долги. Многие их погашают сразу же, только получив уведомление об ограничении энергоснабжения.

Проблемной категорией для нас являются бюджетные организации. Они неизменно накапливают долги к концу года. Наверное, это связано с неправильным планированием бюджета или с недостатком финансирования. Как правило, отключить таких потребителей за долги нельзя из-за их социальной значимости. С детскими садами в Кстове, например, у нас постоянно такая проблема. Даже по судебному решению мы не можем взыскать долг за электроэнергию. Вынуждены писать обращения в министерство образования,

губернатору. И таких примеров достаточно много в Нижегородской области.

ВГ: Как выстраиваются взаимоотношения с крупными ДУКами по оплате потребленной электроэнергии в местах общего пользования многоквартирных домов?

О. Ш.: Ситуация с ДУКами остается напряженной и одной из самых проблемных по дебиторской задолженности: ДУКи сейчас должны более 960 млн руб. Платят же такие управляющие компании только по решению суда. Более тысячи дел находится в судах, и мы получили ряд судебных решений по искам к управляющим компаниям с доказанными объемами поставок электроэнергии. За ноябрь и декабрь мы получили порядка 75 млн руб. в счет погашения долга.

Добросовестные управляющие компании, которые намерены работать дальше, а не просто испортить деньги населения, чтобы потом уйти в банкротство, получив судебное подтверждение, стараются гасить задолженность и не наращивать ее в будущем.

ВГ: С апреля 2018 года началась работа по переходу на прямое обслуживание многоквартирных домов (МКД). Сколько сейчас домов, жители которых платят по прямым договорам?

О. Ш.: Да, действительно, законодательство изменилось: сейчас неоплата электроэнергии является злостным нарушением. У нас есть возможность в одностороннем порядке расторгать договоры энергоснабжения с недобросовестными домоуправляющими компаниями, если их долг превышает две среднемесячные величины по оплате. Мы активно проводим эту работу и большую часть расчетов мы переводим на себя, однако полностью расстаться с такими коммунальщиками не можем — предъявляем им расчет за электроэнергию, потребленную на общедомовое имущество. С апреля мы в одностороннем порядке расторгли договоры с 19 компаниями, чей суммарный долг за электроэнергию превысил 44,5 млн руб. В результате жители более 200 многоквартирных домов перешли на прямые расчеты за электроэнергию. Также более 90 МКД в Дзержинске с декабря перешли на прямые расчеты за электроэнергию, выбрав непосредственную форму управления домами. Законодательство сейчас дает и такую возможность. Если жители сами решат отказаться от услуг управляющей компании и платить за энергоресурс напрямую — достаточно провести общее собрание, зафиксировать это решение в протоколе и обратиться с ним

в нашу компанию. Мы без проблем «подхватим» тех, кто хочет платить за электричество, минуя управляющие компании. Работа по переходу на прямые расчеты с населением в этом году только началась, но первые итоги уже есть — темп собираемости платы за электроэнергию повысился.

Кстати, в этом вопросе нас активно поддерживает областная прокуратура. По заданию прокурора Нижегородской области «ТНС энерго НН» подготовило предложения по алгоритму перехода на прямые договоры. Предполагается, что к сентябрю 2019 года на прямые платежи перейдет до 80% населения.

ВГ: Сейчас актуальна тема цифровизации экономики, промышленности, бизнеса. Какие электронные сервисы работы с абонентами есть у «ТНС энерго НН»?

О. Ш.: Мы уже не первый год работаем над цифровизацией своего бизнеса и многого добились в этом направлении. На сегодняшний день сайт «ТНС энерго НН» — это, образно говоря, большой цифровой офис, где каждый клиент может открыть свой личный кабинет. Через сайт компании нижегородцы могут передать показания электросчетчика, заплатить за свет, напрямую задавать вопросы нашим специалистам, переслать копии любых документов. То есть дистанционно можно решить практически все вопросы, связанные с энергоснабжением.

При этом мы постоянно улучшаем свой сайт, открывая новые функции. Например, в этом году стало возможно из одного личного кабинета управлять несколькими лицевыми счетами, что очень удобно для тех, кто передает показания и оплачивает энергопотребление нескольких объектов недвижимости. Также потребитель может в онлайн-режиме контролировать свои расходы на электроэнергию, оплату, переданные показания, отслеживать судьбу своего обращения в компанию.

Конечно, нельзя не отметить приложение для Android, мобильную версию личного кабинета. Кроме того, мы активно пропагандируем преимущества перехода на электронные квитанции. И все больше нижегородцев отдают предпочтение электронным счетам, которые быстрее и надежнее бумажных. Каждый месяц примерно две тысячи человек подключают личный кабинет, еще около тысячи переходят на электронные квитанции. Востребованность этих сервисов растет, что удобно и нам, и потребителям.

Беседовал Роман Кряжев

ПРОБЛЕМНОЙ КАТЕГОРИЕЙ ДЛЯ НАС ЯВЛЯЮТСЯ БЮДЖЕТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ. ОНИ НЕИЗМЕННО НАКАПЛИВАЮТ ДОЛГИ К КОНЦУ ГОДА