

Ускоренный доступ

На протяжении последних лет в Свердловской области проводится работа по сокращению сроков присоединения к сетям ресурсоснабжающих организаций. Энергетические и коммунальные компании договариваются об улучшении условий в муниципалитетах и развивают online-сервисы для малого и среднего бизнеса.

— стратегия —

Процедура в рейтинге

В Свердловской области на протяжении нескольких лет энергетики совместно с региональными властями ведут работу по ускорению процедуры техприсоединения к источникам энергоресурсов. Компании и областная администрация нацелены на то, чтобы малый и средний бизнес (МСБ) как можно быстрее получал доступ к газо-, тепло-, водо- и электроснабжению. Показатели доступности качественной инфраструктуры для предпринимателей сказываются на инвестиционном рейтинге Свердловской области.

Ежегодно регион участвует в соответствующей системе оценки от Агентства стратегических инициатив (АСИ). Речь идет о Национальном рейтинге инвестиционного климата в субъектах РФ. «Рейтинг оценивает усилия региональных властей по созданию благоприятных условий ведения бизнеса и выявляет лучшие практики, а его результаты стимулируют конкуренцию в борьбе за инвестиции на региональном уровне», — отмечают в АСИ. Показатели регионов России регулярно собирают с 2015 года. В рейтинговый комитет входят первые лица бизнес-сообщества страны, среди них — президент Российского союза промышленников и предпринимателей Александр Шохин, уполномоченный при президенте РФ по защите прав предпринимателей Борис Титов, председатель правления Российско-Германской внешнеторговой палаты Маттиас Шепп и другие.

Ускорение процедуры техприсоединения является одним из важных критериев для рейтинга АСИ. В 2018 году Свердловской области удалось улучшить свои позиции: регион занял 22-е место среди 85 субъектов РФ (против 33-го места в 2017-м). За девять месяцев 2018 года уральский малый и средний бизнес подал 1,15 тыс. заявок в пять местных сетевых организаций. «Очевидно, что присоединение к сетям в короткие сроки, как и вообще возможность присоединения, непосредственным образом влияют на принятие решения потенциальным инвестором для осуществления капитальных вложений в тот или иной актив», — рассказал Алексей Сергеев, директор департамента оценки компании Swiss Appraisal.

Как рассказал первый заместитель министра энергетики и ЖКХ Свердловской области Игорь Чикризов, в регионе заниматься вопросом снижения сроков начали еще в 2012 году. «Тогда мы получили данные Агентства стратегических инициатив о том, что в регионе сроки значительно превышали нормативные», — сообщил он.

WhatsApp и законы

Согласно целевым показателям Правительства РФ, энергетики обязаны подключать малый и средний

Чтобы подключить нового потребителя, энергетикам требуется меньше 90 дней на различные процедуры

бизнес к электросетям в сроки до 90 дней, если им требуются мощности до 150 кВт. На сегодняшний момент специалисты ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Урала» (МРСК Урала) выполняют задачу за 74 дня. На рассмотрение заявки уходит три дня, в компании сократили сроки на оформление и подписание договора.

Улучшить показатели удалось за счет повышения эффективности бизнес-процесса внутри компании, развития собственных электронных сервисов и мобильных приложений. Например, на сайте МРСК Урала с 2013 года функционирует сервис «Личный кабинет», через который предприниматели дистанционно подают заявки на технологическое присоединение и отслеживают этапы ее исполнения. «Мы были первыми на Урале электросетевой компанией, которая создала данный сервис. Сейчас у нас есть возможность подписать договор с помощью электронной цифровой подписи. Также уральцы всегда могут получить online-консультацию энергетиков МРСК Урала посредством WhatsApp», — рассказал заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг МРСК Урала Дмитрий Вялков. Количество поданных заявок в компанию в течение 2018 года составило 33,5 тыс.

Еще один фактор, который позволил ускорить работу, — изменение в федеральном законодательстве: с 2018 года сетевые организа-

ции и гарантирующий поставщик по желанию клиента могут обмениваться документами в электронной форме. Потребитель теперь может заключить договор энергоснабжения до окончания процедуры техприсоединения в сетевой организации и экономить свое время на визит в бытовую компанию. Также положительное влияние на сроки оказала работа с региональными ведомствами и муниципальными образованияами.

В списке проблемных вопросов для энергетиков — финансовый и земельный. Стоимость услуги технического присоединения для потребителей составляет от 550 руб. для льготных категорий граждан до нескольких сотен тысяч для бизнеса. Доля заявок от льготных категорий потребителей составляет порядка 90% из тех, что поступают в МРСК Урала. «Затраты на подключение могут составить сотни тысяч рублей. Из-за этого возникают так называемые выпадающие доходы, которые достигают в год сотни миллионов рублей», — пояснили в МРСК Урала.

В сетевой компании рассказали, что пока все еще остаются нерешенными проблемы в оформлении разрешительной документации при строительстве электросетевых объектов. Для дальнейшего сокращения сроков техприсоединения необходимо принятие законодательных новаций на федеральном уровне в части введения упрощен-

ного порядка установления публичных сервитутных на земельные участки, находящиеся в частной собственности, отмечают участники рынка энергоснабжения. Также необходимо обратить пристальное внимание на повышение ответственности потребителей за несоблюдение своих обязательств как по строительству энергопринимающих устройств, так и дальнейшему набору мощности, подчеркнули в МРСК Урала.

Скорость по протоколу

Об уменьшении сроков техприсоединения к тепловым сетям в 2018 году заявляют и в филиале «Свердловский» группы «Т Плюс». «На треть сократились сроки выдачи технических условий по сравнению с 2016 и 2017 годами. Также уменьшен период, в течение которого мы готовим и направляем договор о подключении, уведомления о необходимых документах. Мы ускорили процесс принятия решений по заявке, по протоколам разногласий», — рассказали в пресс-службе филиала. В 2016 году с филиалом было заключено 14 договоров, в 2017-м — 63, в 2018 году по состоянию на начало декабря — 64 договора.

В текущем году для представителей МСБ в свердловской компании «Облкоммунэнерго» уменьшили количество дней на оказание услуги технического присоединения на 10% по сравнению с 2017-м, уточни-

ли в пресс-службе. В 2016 году на процедуру уходило от 100 до 120 дней, на сегодняшний момент — в среднем, 83 дня. Организация реализует 4 тыс. договоров технологического присоединения в год, из них почти половина — для малого и среднего бизнеса. Один из инструментов повышения эффективности — совместная работа с органами местного самоуправления. В 2018 году «Облкоммунэнерго» разработало в свердловских муниципалитетах необходимые регламенты, благодаря чему в инстанциях удалось сократить сроки выдачи разрешений и согласований.

Также компания наладила работу с потребителями в режиме online: на официальном сайте компании функционирует «Личный кабинет», возможности которого недавно были расширены. «Граждане и организации смогут не только подавать заявки, но и отслеживать весь процесс, вплоть до выдачи актов. Личный кабинет будет напрямую связан с нашим корпоративным информационным комплексом технологического присоединения», — уточнили в компании.

Оптимизация стоимости

По словам первого вице-губернатора Свердловской области Алексея Орлова, регион показал достойный результат в жестких условиях конкуренции, развернувшейся между субъектами РФ в привлечении и «удержании» бизнеса на своей тер-

ритории. «Конечно, движение в рейтинге вперед — это результат серьезных совместных усилий региональной управленческой команды. Под командой я подразумеваю не только правительство Свердловской области, но и федеральные, и муниципальные органы власти, электросетевые организации», — отметил он.

Эксперты уверены, что нужно продолжить реформировать процессы техприсоединения. «Важно понимать, что время быстрых побед прошло, и в дальнейшем необходимы сложные структурные преобразования, в частности, направленные на существенное сокращение сроков присоединения», — заявил заместитель руководителя рабочей группы «Национальной предпринимательской инициативы по подключению к электросетям» АСИ Сергей Пикин. Необходимо оптимизировать стоимость подключения, подчеркнул аналитик «Финам» Алексей Калачев.

Энергетики же указывают на необходимость обратить пристальное внимание на повышение ответственности потребителей. При невыполнении обязательств со стороны получателей ресурсов инфраструктурные компании несут существенные финансовые затраты, которые не окупаются, так как энергообъекты де-факто остаются незагруженными, отмечают участники рынка.

Александр Правоторов



«Основная сложность не в самой процедуре техприсоединения»

— господдержка —

Первый заместитель министра энергетики и ЖКХ Свердловской области Игорь Чикризов рассказал «Ъ-Энергетика» о том, с какими сложностями сталкиваются предприниматели при подаче заявок на техприсоединение и как ведомство разрешает бюрократические проблемы.

— Каков срок техприсоединения сегодня?

— По итогам 2017 года показатель составлял не более 74 календарных дней. Ранее в нашей региональной дорожной карте мы ставили цель сократить в 2018 году этот показатель до 90 дней, то есть нам удалось выполнить план на опережение. Благодаря такому результату Свердловская область поднялась с 33-го на 20-е место в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах России.

— Что мешает сокращать сроки техприсоединения дальше? Удалось ли уменьшить число административных барьеров?

— Последние три года мы работаем над снижением количества процедур по подключению к электросетям. В 2016 году в среднем таковых было восемь, в 2017-м — семь, в 2018-м их уже только пять. Но отмечу, что основная сложность не в самой процедуре техприсоединения. Многие трудности возникают из-за того, что в работу включены



многие ведомства, бизнесу приходится обивать пороги разных инстанций. Приведу пример: если компания хочет спроектировать и построить сети, нужно получить разрешения от муниципальных властей, согласовать проведение земляных работ, договориться с энергетиками и так далее, и так далее. Большая часть времени, к сожалению, уходила именно на согласования. По этой причине для министерства важно наладить межведомственное взаимодей-

ствие, чтобы муниципальные власти и сетевые компании работали совместно. За счет этого можно сократить сроки, уменьшить количество бюрократических процедур.

— За счет каких инструментов удалось сократить сроки?

— В августе 2018 года мы запустили единый региональный интернет-портал по технологическому присоединению к энергетической и коммунальной инфраструктуре. В проекте участвовали крупнейшие

организации региона: филиал «Свердловэнерго» — МРСК Урала, АО «Екатеринбургская электросетевая компания», АО «Облкоммунэнерго», АО «Региональная сетевая компания» и АО «Горэлектросеть». На этой online-площадке объединены все услуги по техническому присоединению ко всем видам сетей в регионе.

На сайте предприниматели могут ознакомиться с интерактивной картой сетей, рассчитать плату за подключение к любой из пяти упомянутых организаций и подать запрос на техусловия. Также на платформе бизнесмены подают саму заявку и заключают договоры, подписывают их электронной цифровой подписью и т.д. По нашим подсчетам, малый и средний бизнес уже успел подать 410 заявок в адрес пяти сетевых организаций в электронном виде, это почти 36% от всех заявок за январь — сентябрь 2018 года. Сейчас интернет-порталом пользуются только предприятия, с 2019 года такая же возможность будет и у частных лиц.

— Какая еще работа была проведена?

— Министерство договорилось с муниципалитетами о сокращении сроков: земельные вопросы в рамках процедуры техприсоединения теперь решаются всего за семь дней. Кроме того, небольшие населенные пункты Свердловской области по нашей просьбе подключились к единому порталу, за счет чего тоже удается ускорить процедуру. Мы добились ряда новых договоренностей с сетевыми компаниями и энергосбы-

товыми организациями. Например, было подписано семь соглашений между сетевыми компаниями: теперь заключение договора электроснабжения идет параллельно работам по техприсоединению, раньше эти процедуры шли последовательно и отнимали больше времени.

Помимо прочего, мы стали активнее делиться и перенимать опыт других регионов, которые являются лидерами по доступности энергетических ресурсов. Например, мы изучили и апробировали опыт администрации Санкт-Петербурга, именно благодаря им мы внедрили единый портал по техприсоединению. В свое время петербургские власти организовали информационную систему, чтобы улучшить взаимодействие между органами местного самоуправления и участниками процесса технологического присоединения. Это позволило значительно ускорить работу.

— Что ожидает министерство от 2019 года?

— Мы планируем на уровне регионально-го правительства внести ряд инициатив по изменению законодательства по подключению к тепловым сетям. В течение двух-трех лет мы будем продолжать работу по улучшению доступности услуги техприсоединения для малого и среднего бизнеса. Это позволит нашему региону войти в десятку лучших субъектов по инвестиционной привлекательности. В течение пяти лет наемся войти в пятерку.

Беседовал Александр Правоторов