

# «ВОПРОС КАЧЕСТВА ДЛЯ НАС НЕ ПУСТОЙ ЗВУК»

УХОДЯЩИЙ 2018 ГОД БЫЛ ОБЪЯВЛЕН ГОДОМ КАЧЕСТВА В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ «ГАЗПРОМ». ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ГЕОРГИЙ ФОКИН РАССКАЗАЛ КОРРЕСПОНДЕНТУ ВГ ИГОРЮ ШИШКИНУ О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ, КОТОРАЯ СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ.



**BUSINESS GUIDE:** Какие события принес 2018 год ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург»?

**ГЕОРГИЙ ФОКИН:** Как известно, в компаниях группы «Газпром» 2018 год был объявлен годом качества, и наша компания не осталась в стороне от этой инициативы. Вопрос качества для нас не пустой звук.

По прогнозам, в обозримом будущем газовую отрасль ждет развитие. Мировой спрос на газ будет уверенно расти как со стороны Китая, так и со стороны Европы, которая является ключевым рынком, и в этом году исполнилось 50 лет с начала поставок российского газа европейским потребителям. В 2017 году поставки газа в Европу превысили показатель 2016 года на 8%. Ожидается, что по итогам этого года «Газпром» установит новый рекорд экспорта газа европейским потребителям. Последние месяцы загрузка газопровода «Северный поток», сухопутная часть которого находится в нашей зоне ответственности, превышает свою проектную мощность — 55 млрд куб. м газа в год — на 7%.

Более 50% экспортных поставок «Газпрома» проходит через газотранспортную сеть «Газпром трансгаз Санкт-Петербург». Наша компания находится в конце российского газотранспортного коридора и граничит с большим количеством стран, что возлагает на нас большую ответственность — мы бережем репутацию «Газпрома» как надежного партнера как на внешнем, так и на внутреннем рынке. Поэтому обеспечение высокого качества работ — наша первостепенная задача.

За качество продукции и услуг отвечает система управления предприятием, которая называется системой менеджмента качества (СМК). Требования к ней отражены в международном стандарте ISO 9001:2015 и российском национальном стандарте ГОСТ Р ИСО 9001–2015, которые основаны на общепризнанных научных принципах управления и практическом опыте лучших мировых компаний. Выполняя их, организации обеспечивают качество производимой продукции или предоставляемой услуги.

Наша компания стала первой среди дочерних обществ «Газпрома», где были сертифицированы системы менеджмента в области транспорта газа на соответствие требованиям международных стандартов, в число которых вошла и СМК. Система менеджмента качества является важной составляющей наших бизнес-процессов, это своеобразный гарант того, что наша работа выполняется на достойном уровне, в строгом соответствии с международными стандартами.

**ВГ:** Когда это произошло и с чего все началось?

**Г. Ф.:** Это решение пришлось на начало 2000-х годов. В ходе планирования работ