

энергетика

«Электроэнергетика это непростой бизнес»

— интервью —

Долги некоторых управляющих компаний в Нижнем Новгороде исчисляются десятками миллионов рублей: ОАО «Домоуправляющая компания Канавинского района» — 52,3 млн руб.; ОАО «ДК Советского района» — 52,8 млн руб.; ОАО «ДК Московского района» — 45,4 млн руб.; ОАО «ДК Нижегородского района» — 43 млн руб.; МП Нижнего Новгорода «Городская управляющая компания» — 29,4 млн руб.; ОАО «Домоуправляющая компания Ленинского района» — 27,4 млн руб.; ОАО «Домоуправляющая компания Приокского района» — 15,3 млн руб.

Сейчас ДУКи начинают платить по вступившим в силу судебным решениям. При этом суды, как правило, занимают продолжительный период времени. Поскольку обслуживание любого долга стоит недешево, а компании приходится перекредитовываться, мы применяем пени за просрочку платежа и проводим активную претензионно-исковую работу в отношении злостных неплательщиков. Также мы взаимодействуем со службой судебных приставов, с администрациями муниципальных образований, органами ГЖИ и прокуратурой Нижегородской области, с правоохранительными органами. Мы ежемесячно публикуем рейтинг должников на официальном сайте компании. Мы за то, чтобы люди знали и понимали, за что они платят, чтобы повысилась прозрачность работы управляющих компаний и на рынке ЖКХ не было недобросовестных компаний.

— Судя по всему, взыскание задолженностей составляет небольшую часть вашей работы... — К сожалению, умение собирать долги стало очень востребованным навыком в энергосбытовой сфере. У нас достаточно большая просроченная задолженность — около 2 млрд руб. при общем обороте в 40,8 млрд руб. Текущая «дебиторка» составляет порядка 10 млрд руб. Чтобы ее



собрать, гарантирующий поставщик должен подать исковое заявление в суд, а для этого необходимо, чтобы прошло три периода неплатежа. Некоторые предприятия стали использовать такую тактику: два периода они за электроэнергию не платят, а на третий погашают долг, фактически получая на два месяца беспроцентный кредит.

По бизнес-клиентам только за 10 месяцев 2017 года мы направили почти 2 тысячи исковых заявлений на сумму 2,6 млрд руб., в том числе на взыскание пеней на сумму 128 млн руб., а также подано 28 заявлений о признании должника несостоятельным или банкротом, о включении в реестр 10 заявлений. К должникам — частным клиентам подано 7,6 тыс. исков на сумму 208 млн руб., в том числе пени 9,8 млн руб., 61 заявление о включении в реестр требований кредиторов должников — физических лиц.

Что касается населения, мы стараемся разбираться в каждом конкретном случае длительных неплатежей, понимая, что иногда

людям нужно предоставить возможность рассрочки — не все могут платить вовремя. Причины разные: кто-то надолго уехал в командировку или отпуск, кто-то просто не разобрался в платежках или попал в трудную жизненную ситуацию. Мы вникаем, стараемся подсказывать потребителям, как им лучше поступить. У нас появились мобильные офисы, которые выезжают в отдаленные районы области, где зачастую не везде есть связь. Специально купили восемь оборудованных автомобилей. Людям в деревнях очень удобно: подошли, заплатили, получили консультацию. Также начали оснащать платежные терминалы, принимающие оплату по банковской карте. Но главное направление мы видим в развитии электронных платежей и передачи показаний через интернет.

— Экономическое поведение нижегородцев, на ваш взгляд, изменилось?

— Безусловно. Наши клиенты начали считать, активно вникать в расчеты своих платежей за электроэнергию, в методику начисле-

ний. Такого объема обращений, который мы получили в 2017 году, в истории компании не было никогда. Теперь на сайт компании заходит почти 2 млн человек — уникальных пользователей. Электронных квитанций пока немного, мы только начали развивать это направление, но в 2017 году востребованность услуги возросла вдвое. Теперь электронный счет получают на почту более 111 тыс. клиентов компании. Через сайт компании передано в 2017 году 6,2 млн показаний, это очень хороший показатель. Мы организовали семинары для людей старшего поколения, обучаем их пользоваться сайтом. Люди старшего поколения с удовольствием приходят — видно, что им интересно разбираться в электронных сервисах. В целом жители становятся грамотнее, объем запрашиваемой информации растет. Я считаю, что это позитивный процесс, он стимулирует компанию разрабатывать максимально удобные и понятные алгоритмы взаимодействия с клиентами.

Беседовал Роман Кряжев

Энергетика бледнеет

— топливообеспечение —

Но какие бы скидки ни дало ОАО РЖД, остается вагонная составляющая, на которую и возлагают вину энергетики. Вагоны сейчас стоят очень дорого — как из-за общего дефицита парка, так и из-за сезонного фактора. Осень для железнодорожников время традиционно тяжелое, когда наступает пик перевозок ряда видов грузов, конкурирующих за один и тот же вид подвижного состава — полувагоны, в которых перевозится и уголь. В 2015–2016 годах прошла массовая утилизация старых полувагонов (около 140 тыс. единиц), что стало причиной их дефицита на сети, не компенсированного замещающими поставками производителей. В сентябре он достиг пика и составил 17 тыс. единиц, но далее по прогнозам будет уменьшаться. Дефицит обостряется из-за послекризисного роста угольного рынка и переключения значительной доли парка на обслуживание высококачественного экспорта. Сейчас ставка предоставления полувагона находится на пике. С 2014–2015 годов она выросла практически втрое — до 1,5 тыс. руб. за вагон в сутки. Операторы подвижного состава объясняют рост цен заметным увеличением лизинговых платежей, ростом затрат на содержание вагона, в том числе на ремонт, и высокой стоимостью новых вагонов.

Для сокращения транспортных издержек ГЭХ предлагает ввести регулирование вагонной составляющей при перевозках угля в адрес энергокомпаний и вернуться к практике применения коэффициента исключительного тарифа для угольщиков, поставляющих топливо на электростанции. Как пояснили в ОАО РЖД, ни энергетики первой ценовой зоны, ни угольщики в интересах этих грузополучателей в монополию не обращались.

В конце октября — начале ноября после жалоб ряда объектов ЖКХ на недопоставку угля из-за нехватки подвижного состава правительство решило принять меры для урегулирования этой ситуации. Сейчас обсуждается создание резервного парка, который будет обеспечивать перевозку грузов в периоды пикового спроса. В качестве альтернативы рассматривается возможность придания избранным социально значимым грузополучателям статуса, аналогичного «неотключаемым потребителям» в энергетике, заявки которых на грузоперевозку будут удовлетворяться в приоритетном порядке. В их число

могут попасть и угольные ТЭС и котельные, которые будут внесены в соответствующие списки федеральными органами власти.

Скудные поступления

Условно-постоянные затраты угольной генерации в первой ценовой зоне не покрываются ни платой за мощность, ни ценой электроэнергии, следует из презентации ГЭХа. Первые сигналы о неконкурентоспособности угля в европейской части РФ прозвучали еще в 2014 году, когда в КОМ на 2015 год не прошли шесть угольных станций общей мощностью 2,3 ГВт, что на тот момент, до того, как станции получили статус «вынужденных генераторов», а с ним — покрытие затрат, означало потерю поставщиками угля рынка объемом до 7 млрд руб. в год.

«В 2014 году практически все угольные ТЭС европейской части РФ стали переходить в зону гарантированного убытка», — говорит первый замгендиректора ГЭХа Павел Шацкий. — Тогда же прошел ряд совещаний, но, к сожалению, проблему решить не удалось. С тех пор ситуация только ухудшилась. После проведения конкурентного отбора мощности (КОМ) на 2020–2021 годы мы увидели, что угольная генерация с 2014 года будет находиться в зоне стабильного убытка шесть-семь лет.

По оценкам ОК-2, точка безубыточности для угольной генерации европейской части России и Урала — цена КОМ во второй ценовой зоне. Поэтому ГЭХ предлагает уравнивать тариф для угольных станций в первой и второй ценовых зонах, тем самым фактически увеличив на 60% стоимость их мощности (плюс 68 тыс. руб. за 1 МВт в месяц).

Министерства скептически отнеслись к этой идее, в основном приводя довод о недопустимости создания особых условий для угольной генерации и нарушения тем самым конкуренции. Минэнерго видит перспективы скорее в сокращении транспортных издержек угольных станций в европейской части России и на Урале. Потребители же отмечают, что вывод низкоэффективного пеллеугольного оборудования в первой ценовой зоне не приведет ни к нарушению энергоснабжения потребителей, ни к снижению системной надежности, а снижение железнодорожных тарифов для энергетиков лишь увеличит нагрузку на других потребителей.

Наталья Семашко

Уважаемые коллеги, дорогие друзья!
Уважаемые ветераны энергетической отрасли!

Поздравляю вас с нашим профессиональным праздником – Днем Энергетика – и наступающим Новым годом!

Наша отрасль всегда притягивала к себе сильных и надежных людей. Благородные традиции нашей профессии закладывались в годы укрепления с запуском каждой новой электростанции и ЛЭП, а сегодня их с достоинством продолжает молодое поколение специалистов.

Я уверен, что наши компании внесут достойный вклад в развитие отрасли, и вместе мы добьемся успеха! Здоровья и счастья вам и вашим близким! Достижения всех задуманных целей! Тепла и уюта в вашем доме!

Руководитель
группы компаний Волгаэнерго

А.В. Орлихин

ГК «ВОЛГАЭНЕРГО»
ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГАЭНЕРГО»