



МАКСИМ КИМЕРЛИНГ

щают услуги обоих учреждений, однако у частных есть ряд преимуществ. Например, контакты пациентов с другими пациентами сводятся к минимуму — потоки клиентов разводятся. В частных детских клиниках выделяется большее количество времени на прием пациента. Кроме того, по словам специалиста, у некоторых врачей в бюджетных поликлиниках может наблюдаться «эмоциональное выгорание». По информации госпожи Кочергиной, поток новых клиентов по детским программам наблюдения, тем не менее, за последнее время несколько снизился. «Когда взрослая и детская поликлиники совмещены, легче выживать в неблагоприятных финансовых условиях. Но сейчас, возможно по причине кризиса, старые клиенты остаются, а приток новых стал меньше», — добавляет она. Председатель общественного совета при минздраве края Дмитрий Жебелев уверен,

что чем больше возможностей для здоровья детей, тем лучше. Он, исходя из личного опыта работы с частными клиниками, отметил, что иногда услуги, которые гарантированы государством, выполняют частные поликлиники, потому что у бюджетных нет таких возможностей. «Прямой взаимосвязи между тем, что все больше людей выбирают программы наблюдения в частных клиниках, и между тем, что в госклиниках качество обслуживания становится хуже, нет. Данный факт — один из показателей того, что в рамках госполиклиники люди не могут найти те услуги, которые бы их устраивали», — комментирует он. — Например, качество предоставления услуг, удобство. Возможно, клиент больше доверяет конкретному врачу, который там работает, или руководителю учреждения. Или, наконец, у него появились свои финансовые ресурсы на программы для ребенка, и он может по-

лучить услуги, которые в госполиклинике не предусмотрены». По оценке Дмитрия Жебелева, пока государственные детские поликлиники работают не идеально. Проблемы возникают с ориентацией на конкретных пациентов. По «удобству, по хорошему настроению, с которым приходишь и уходишь, они, конечно, проигрывают частным». «В этом направлении нужно очень много работать», — уверен специалист. Однако у частных детских клиник есть свои минусы, один из главных — больницы могут предлагать услуги, которые ребенку (родителю) на самом деле не нужны. Поэтому зачастую в подобных компаниях цены формируются по принципу «за здоровье ребенка любые деньги отдам». «Мы лично сталкивались с ситуациями в детской частной медицине, когда клиники предоставляют не те услуги, в которых пациенты реально нуждаются», — подтверждает господин Жебелев. — Так или иначе получение прибыли является одной из главных целей частной клиники. Для них это более важно, чем для госучреждений. Поэтому здесь все равно есть риск того, что клиенту будут предоставляться не те услуги или не в том объеме, лишь бы повысить корпоративную прибыль. Неподготовленному клиенту сложно определить, насколько важно ребенку получить ту или иную услугу, принимать лекарство или проходить консультацию. А чтобы быть профессионалом, нужно пройти многолетнее обучение. В этой ситуации может помочь контроль государства, законы, нормы и,

конечно, доверительные отношения с врачами». «Действительно, во многих клиниках продаются услуги, которые клиентам могут быть не нужны. Там продают все услуги вместе, куда включается плановые осмотры, массаж, стоматология и т. д. У нас, например, клиент сам выбирает, что ему нужно, составляет программу индивидуально», — комментирует Анастасия Чернова из «Альфа-центра здоровья». Дмитрий Жебелев подытоживает, что «при любых раскладах» услуги, которые предоставляют частные поликлиники, это лучше, чем вообще отсутствие выбора: «Соответственно, если в госполиклиниках станет все идеально (давайте пофантазируем!), то все равно пусть лучше у человека будет выбор, чем выбора не будет». В министерстве здравоохранения Пермского края рассказали, что в частных клиниках наблюдается не более 2% детей, проживающих в Пермском крае. При этом в министерстве отметили, что чаще родители не открепляют несовершеннолетних от поликлиник в государственных учреждениях здравоохранения и совмещают наблюдение в частных клиниках и государственных. Среди наиболее частых причин обращения в частные клиники в министерстве считают высокую загруженность педиатров в государственных учреждениях. Наряду с этим в минздраве заметили, что, с одной стороны, частные клиники могут предложить более высокий уровень сервиса, а с другой — негосударственные учреждения часто не исполняют стандарты оказания медицинской помощи детям.

Получить сертификат на оздоровление и отдых детей в 5 шагов

1 шаг. Определиться с формой оздоровления и отдыха ребенка заранее. Сертификат может быть выдан только по **ОДНОЙ** из форм:

- загородный лагерь отдыха и оздоровления детей;
- лагерь досуга и отдыха;
- санаторно-оздоровительный детский лагерь;
- детский лагерь палаточного типа.

Если вы выбрали загородный (санаторный) лагерь

2 шаг. Подготовить пакет документов для получения сертификата, который зависит от социального статуса семьи или среднемесячного дохода семьи.

Важно! Бюджетная поддержка оказывается детям, зарегистрированным по месту жительства в городе Перми (постоянно)! Бюджетная поддержка для детей, проживающих в семьях со среднемесячным доходом семьи, превышающим трехкратную величину прожиточного минимума, не предоставляется.

3 шаг. Обратиться в один из 27 пунктов выдачи сертификатов за получением сертификата.

Стоимость сертификата определяется исходя из социального статуса семьи или среднемесячного дохода семьи.

4 шаг. Выбрать лагерь из Реестра поставщиков услуг по организации отдыха детей и их оздоровления на сайте Министерства социального развития Пермского края <http://minsoc.permkrai.ru/>.

5 шаг. Купить путевку в выбранном лагере и отдать сертификат представителю лагеря.

Важно! Передать сертификат представителю лагеря необходимо в течение **15 дней со дня получения сертификата**. В противном случае сертификат будет аннулирован, ваше право на поддержку утрачено.

Если вы выбрали дневной или палаточный лагерь

2 шаг. Подготовить пакет документов для получения сертификата.

3 шаг. Обратиться в один из 27 пунктов выдачи сертификатов за получением сертификата.

Стоимость сертификата определяется исходя из социального статуса семьи.

4 шаг. Выбрать лагерь из Реестра организаций, оказывающих услуги по организации оздоровления и (или) отдыха детей, на сайте администрации города Перми <http://www.gorodperm.ru/> в разделе «Деятельность»/«Семья и детство»/«Оздоровительная кампания»/«Куда отправить ребенка отдохнуть».

5 шаг. Купить путевку в выбранном лагере и передать сертификат представителю лагеря.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО ОЗДОРОВЛЕНИЮ ДЕТЕЙ

Все ли имеют право на получение сертификата?

Государственная поддержка в загородные и санаторно-оздоровительные лагеря детям, проживающим в семьях со среднемесячным доходом, превышающим трехкратную величину прожиточного минимума (в среднем по Пермскому краю на душу населения (более 28 782 руб. на 1 чел.), не предоставляется.

Поддержка в лагеря досуга и отдыха и лагеря палаточного типа предоставляется всем детям города Перми.

В прошлом году были трудности с получением сертификата, не все желающие смогли получить. Учен ли опыт прошлого года в этом году?

В этом году, как и в прошлом, сертификаты в загородные и санаторные оздоровительные лагеря будут выдаваться в пределах бюджетных средств субвенций из краевого бюджета. При этом объем средств по сравнению с 2016 годом увеличен почти на 30 млн руб.

На какую сумму предоставляется сертификат?

Размер поддержки зависит от выбранной формы отдыха и оздоровления и категории ребенка, и составляет от 1927,50 до 24 806,24 руб.

С размерами поддержки можно ознакомиться на сайте администрации города Перми в разделе Семья и детство/Оздоровительная кампания.

В чем отличие сертификата от компенсации?

1-е отличие. Сертификатом родитель оплачивает часть путевки, компенсацию родитель может получить после того, как ребенок отдохнет, а путевку покупает полностью за счет собственных средств. 2-е отличие. Сертификатом родитель может воспользоваться в лагерях, включенных в Реестр поставщиков услуг и находящихся на территории Пермского края. Компенсация распространяется на загородные и санаторно-оздоровительные лагеря, находящиеся на территории РФ.

Получить консультацию по вопросам организации отдыха и оздоровления детей можно в департаменте социальной политики администрации города Перми по адресу: ул. Пермская, 60, каб. 8, тел. 212-10-15, 212-31-44, 212-88-86.