

ОЧЕНЬ ЛЕГКО ПРОДВИГАТЬ БРЕНД,

потому что ты все про него понимаешь. Попытки уговорить людей купить то, в чем ты сам до конца не уверен, обречены на провал



легко продвигать бренд, потому что ты все про него понимаешь. Попытки уговорить людей купить то, в чем ты сам до конца не уверен, обречены на провал.

— **Хороший костюм может изменить жизнь?**

— Не знаю... Не думал об этом. Но вы спросили, и сейчас я понял одну штуку. Наши работники должны вкладывать в вещи душу, потому что однажды они могут изменить чью-то жизнь.

— **Если бы мужчина мог позволить себе только один хороший костюм, какую расцветку, фасон и ткань вы бы посоветовали?**

— Это все не имеет значения. Надо покупать то, в чем комфортно. У меня есть один трюк, которым я делюсь с клиентами, когда они не могут решиться на покупку или зашли в тупик с выбором. Я говорю им: «Представьте, что вы стоите на сцене и должны произнести важную речь перед огромной аудиторией. Вам комфортно будет в этом костюме выйти на сцену, чтобы тысячи глаз смотрели только на вас?» И если ответ «нет», то не надо покупать такой костюм. Любая вещь может быть элегантной, только если вам нравится ее носить, — любой дискомфорт автоматически исключает элегантность.

— **Вы смотрите на костюм человека, когда ведете переговоры?**

— Да, всегда. Первое впечатление — от него куда не деться. Но это не будет крите-

рием оценки профессионализма или ума. Я всегда высматриваю в людях каплю дурашливости. Быть серьезным все время невозможно. Нужно сумасшествие, спонтанность, чтобы создавать что-то новое.

— **Помните свой самый сумасшедший поступок? Или хотя бы тот, о котором можете мне рассказать?**

— Как-то я прилетел в Москву в сандалиях (я почти всегда ношу сандалии, даже с

деловым костюмом). Ой, забыл сказать, это был январь. Сейчас наша самая сумасшедшая идея — интернет-магазин Isaia. Подрядчиком мы выбрали одну американскую компанию, с которой мои подчиненные переписывались почти месяц. Я устал от этого пинг-понга и дал распоряжение написать письмо следующего содержания: «Мы будем благодарны, если вы сможете приехать, чтобы можно было все обсудить лично». Вот так просто и без лишних эквивоков. «Будем на следующей неделе», — в ту же секунду ответили американцы. Мы встретились, я назвал бюджет, поставил задачу и спросил, готовы ли они прямо сейчас подписать контракт? «Дайте нам пять минут». — «Да хоть все пятнадцать, но мы или подписываем контракт сегодня, или пожимаем друг другу руки и расходимся». Через 15 минут все было подписано.

ISAIA, КОЛЛЕКЦИЯ СЕЗОНА «ВЕСНА—ЛЕТО 2017»



— **Настоящий итальянец. Сделали предложение, от которого партнеры не смогли отказаться.**

— Ну не то чтобы так, но похоже, да. (Смеется.) Я не люблю разводиться демагогией.

— **Зачем вам интернет-магазин? Кто будет покупать классические костюмы онлайн?**

— Мы уже продаем много костюмов онлайн. Покупают в основном наши же клиенты, которые уже знают размеры и наши лекала. К тому же всегда можно прийти в бутик и подогнать вещь по фигуре. Ну и конечно, это борьба за миллиалов. Без них никуда. А миллиалы 24 часа в сутки онлайн.

— **И много путешествуют. Что должно быть у настоящего джентльмена в чемодане?**

— Фото его женщины. И что-то, что приносит ему удовольствие: книга, клюшка для гольфа — что угодно. И лекарства. Не хочу сейчас быть поэтом и придумывать лишнее, просто вспоминаю, что у меня самого лежит в чемодане.

— **Как отличить хорошую вещь от плохой?**

— У нас есть такое понятие, как «автобусный тест». В автобусе вы держитесь рукой за поручень над головой. Приходится поднимать руку. Или представьте, вы в самолете, и мужчина на ваших глазах кладет чемодан на полку над сиденьями. И вот он задирет руки, а рубашка остается на месте и не выбивается из брюк. Это и есть хорошая рубашка. Мы подходим к выкройке рубашек с особой тщательностью. Не меньшей, чем к пиджакам. Или хороший галстук. Когда вы держите его за кончик, он не скручивается в спираль, а висит ровно. А еще в наших галстуках есть красная нитка. В конце дня просто потяните за нее и оставьте галстук лежать так на ночь, а утром расправьте. Галстук будет выглядеть так, будто вы его только что погладили. Кстати, галстуки нельзя гладить утюгом. Надеюсь, вы это помните. (Смеется.)