



мы хотели уйти от стандартов,
дать людям выбор и обеспечить
лучший сервис

проходит среди людей, и вам нужно с кем-то общаться, получать новые впечатления, обсуждать увиденное».

Кынай, запустивший «все включено», считает, что сделал достаточно стандартных отелей. С Акга ему хотелось придумать что-то необычное. Расположение Akra Hotel — в центре Анталы, в десяти минутах ходьбы от района Калеичи (Старого города), и при этом на береговой линии, с собственным пляжем, — подтолкнуло к «курортно-городской» концепции. В систему «все включено» на самом деле включено не все и не всегда. «Это очень успешная система, но она ограничена. К примеру, кто-то чего-то не хочет, предположим, есть или пить — что ему могут предложить взамен? А если человек стремится увидеть город, интересуется историей, музеями или ему нравится каждый день ужинать в новом ресторане? В Анталы помимо моря и пляжей есть все эти возможности, а люди часто об этом просто не знают. Мы же предлагаем выбор. Анталы — 8 тыс. лет, здесь сохранились следы древнейших цивилизаций. Это больше чем город, с богатой историей, природой, географией. Мы хотим совместить все это с современной жизнью и подарить людям новый опыт», — объясняет Кынай.

Отвечая требованиям человека XXI века, «курортно-городской» Akra Hotel предоставляет все возможности провести время с пользой. Например, даже в деловой поездке немного отдохнуть — час-другой, проведенный в спа, у бассейна или на беговой дорожке (фитнес-клуб отеля оснащен самым современным оборудованием), предстоящим переговорам пойдет только на пользу. К слову, проводить их удобно здесь же — в Акга есть и небольшие переговорные, и вместительные конференц-залы, а панорамные виды на море и горы влияют на рабочий процесс исключительно благотворно.

Отдыхать, известное дело, не работать, но и отдых, даже кратковременный, может быть более или менее эффективным. В данном случае, конечно, «более»: Akra Hotel может похвастаться одним из лучших в Европе детокс-центров — The LifeCo (подробнее см. «Вкус жизни» на с. 20). На избавление от токсинов понадобится четыре дня, а если в вашем распоряжении неделя — можно рассчитывать на полное обновление организма.

Независимо от того, как долго гость пробудет здесь, ему предоставят массу возможностей прекрасно провести время — загорая на пляже, гуляя по Старому городу или осматривая античные памятники, уверяет Кынай. «Гостиничный бизнес растет стремительно, но он становится все стандартнее. Мы хотели уйти от этих стандартов, дать людям выбор и обеспечить лучший сервис, такой, который до последнего времени способны были предложить только маленькие бутик-отели, когда на десять постояльцев приходится пять человек обслуживающего персонала. Моя идея состояла в том, чтобы обеспечить такой же уровень сервиса 400 гостям, и мы воплощаем ее в жизнь. Наша отрасль становится все сложнее, все технологичнее, и те, кто в ней работает, все чаще забывают главное: все мы люди, которые обслуживают таких же людей. Гостиничный бизнес прежде всего основан на отношениях, на чувствах. Поэтому мы и придумали Urban Social, концепцию, подчиненную чувству».

