

11 | Как операторы грузоперевозок адаптируются к рыночным изменениям

11 | Как растет производство инновационных вагонов

Использование цифровых технологий становится обязательным в любой сфере, и железнодорожный транспорт не исключение. Для пассажиров ГЖД сегодня доступны многие электронные услуги: через интернет сегодня приобретается больше половины всех билетов на поезда Горьковской железной дороги (ГЖД), а бесплатный wi-fi на нижегородском вокзале становится привычной необходимостью. В новых технологиях и перспективных IT-проектах ГЖД разобрался «Ъ-Железнодорожный транспорт».

По пути технологий

— перспективы —

Возьми и купи мне билет

Одной из первых технологичных услуг железных дорог стало оформление билетов на поезда дальнего следования через web-портал РЖД: онлайн-продажи стартовали в мае 2007 года. Тогда билеты, забронированные и оплаченные через интернет, нужно было оформлять и получать в кассе, поэтому сервис не пользовался особой популярностью. Сейчас оплатить онлайн-билеты можно не только банковской картой, но и с помощью различных сервисов, а электронную регистрацию на поезд пройти на портале РЖД сразу после покупки проездного документа. При этом билет не обязательно предварительно распечатывать — достаточно при посадке предъявить паспорт и проездной документ на экране смартфона.

Модернизация сервиса привела к стремительному росту продаж электронных билетов. Только за три квартала этого года онлайн-продажи на ГЖД выросли в 1,7 раза к аналогичному периоду 2015 года: в электронном виде на поезда дальнего следования было продано больше 2,94 млн билетов, а в целом — 5,7 млн проездных документов, то есть больше половины пассажиров предпочли воспользоваться онлайн-сервисом. Наиболее активны в покупке электронных билетов на полигоне Горьковской магистрали Нижний Новгород и Казань.

РЖД продолжает дополнять существующий сервис новыми опциями. Например, в сентябре 2016 года пассажиры получили возможность покупать удаленно билеты на поезда дальнего следования для школьников. Опция действует в течение всего учебного года — с сентября по конец мая. Это стало возможным в результате изменения правил покупки таких льготных билетов: раньше справку об обучении в школе нужно было предъявлять в кассе, а сейчас только при посадке в поезд. Кроме того, РЖД прорабатывает возможность оформления электронных билетов в специализированные купе для людей с ограниченными возможностями. Для этого необходимо создать единую электронную базу документов, подтверждающих инвалидность, и сейчас железнодорожники прорабатывают возможность формирования такой базы на основе данных органов соцзащиты.

Эксперты ожидают, что доля электронных билетов на железной дороге будет расти. «Повышение электронных мобильных платежей — общемировой тренд. Билеты не нуж-



Бесшовный wi-fi обеспечивает непрерывный доступ в интернет на вокзалах и в поездах

но мерить, рассматривать, как вещи или одежду, так что электронная продажа — это идеально для них», — отмечает первый вице-президент Российского союза инженеров Иван Андриевский.

Мобильность с мобильным

Чтобы увеличить долю электронных продаж и таким образом снизить затраты на обслуживание пассажиров и сэкономить время, РЖД начали развивать новые каналы продаж. В частности, в феврале было запущено мобильное приложение для покупки билетов на поезда дальнего следования «Билеты на поезда». В августе специальное приложение для мобильных устройств — «Пригород» — запустила Волго-Вятская пригородная пассажирская компания (ВВППК, 49% акций принадлежит РЖД, остальными поровну владеют правительства Нижегородской и Кировской областей). После заполнения формы через приложение на

электронный адрес пассажиру поступает копия электронного билета, нужно только ввести свои паспортные данные и оплатить проездной документ с помощью банковской карты. Распечатывать билет, как и при покупке онлайн-билетов на поезда дальнего следования, не нужно — турникеты оснастили планшетным сканером, который считывает информацию прямо с мобильного устройства, для этого нужно приложить экран телефона с выведенным на нем билетом к мишени турникета. В ВВППК рассчитывают, что сервис будет популярен в первую очередь среди молодежи, так как студенческие льготы при покупке билета через приложение сохраняются. Объемы продаж билетов через мобильное приложение «Пригород», учитывая новизну, еще невелики, рассказали в пригородной компании, но на сегодняшний день мобильное приложение установило уже более 1 тыс. человек, и в ВВППК

рассчитывают на увеличение объемов в дальнейшем.

В ближайшее время РЖД могут выпустить единое клиентское приложение для всех мобильных устройств — компания готовится к новому технологическому этапу. Как рассказали в пресс-службе компании, пользователи смогут купить билет на поезд, зайти в личный кабинет или посмотреть расписание. Кроме того, планируется предусмотреть форму обратной связи: это позволит пассажиру оперативно сообщить о любых проблемах на вокзалах или в поездах, связанных с работой оборудования или с обслуживанием. К обращению можно будет прикрепить фотографию или видео, и оно сразу поступит к сотрудникам РЖД, которые смогут оперативно устранить проблему. Компания уже провела конкурс по выбору разработчика этого ПО, который должен будет до конца года представить версию приложения, и после отладки и тестовых испытаний сервис будет доступен для всех пассажиров.

Параллельно развивается сотрудничество железных дорог с «Яндексом».

По условиям подписанного интернет-компанией и РЖД соглашения железнодорожники предоставят «Яндексу» данные о движении поездов, а тот в свою очередь опубликует их в режиме онлайн и в перспективе сможет напрямую, без посредников, как сейчас, продавать билеты.

Рост числа смартфонов у населения будет автоматически увеличивать число тех, кто предпочитает покупать билеты с помощью мобильных устройств, говорят эксперты. Что касается единого приложения, то, по мнению господина Андриевского, необходимость его появления давно назрела. По словам эксперта, кроме постоянно обновляемого расписания и сервиса для выбора и покупки билетов, в этом приложении должна работать геолокация, которая позволит выводить актуальные объявления для местности, в которой находится пассажир.

Вокзал в режиме wi-fi

Развивая мобильные сервисы, железнодорожники расширяют доступ пассажиров к самому интернету.

В сентябре 2015 года телекоммуникационный оператор ТТК (дочернее общество РЖД) на 79 железнодорожных вокзалах в 55 городах России запустил единую сеть wi-fi с бесплатным доступом для пассажиров, а уже к середине июня 2016 года количество пользователей wi-fi на этих вокзалах превысило 1 млн. За это время, как посчитали железнодорожники, объем скачанного трафика составил 254 терабайта, что эквивалентно 56 тыс. фильмов в HD-формате или 50 млн песен.

Ежемесячно к wi-fi на вокзалах подключаются порядка 130 тыс. пассажиров по всей стране — по статистике, в рамках одной сессии пассажир пользуется интернетом около 50 минут. Причем после того, как пассажир авторизовался, его устройство в дальнейшем автоматически подключается к сети на любом вокзале, где есть wi-fi от ТТК.

Железнодорожный вокзал Нижнего Новгорода по среднему количеству пользователей беспроводного интернета занял пятое место в России с показателем 4,7 тыс. Это в 10 раз меньше, чем на четырех вокзалах в Москве, которые возглавили рейтинг. Второе место занял Московский вокзал Санкт-Петербурга — там бесплатным wi-fi от ТТК в месяц пользуются в среднем 10 тыс. пассажиров, на третьем месте — вокзал Ростов-Главный (5,5 тыс. пользователей), на четвертом — Адлер (5 тыс. человек).

Но бесплатным интернетом только на вокзалах в РЖД решили не ограничиваться: сейчас компания тестирует так называемый бесшовный wi-fi. Как рассказали в пресс-службе РЖД, эта технология предполагает, что пассажир, зарегистрировавшись в сети на вокзале, может уже без перерегистрации пользоваться интернетом во время всей поездки, а также на вокзале прибытия. Часть сервисов планируется бесплатной, а некоторые виды контента можно будет купить. Сейчас технология «обкатывается» на маршруте Москва — Адлер, и уже по итогам тестирования руководство железных дорог будет решать, в каких направлениях будет расширяться география бесшовного wi-fi.

По мнению экспертов, перспективы у этого проекта самые радужные. «Покрытие интернетом всех странств — движимых и недвижимых — это то, что сегодня успешно реализуется, за этим будущее. Нет сомнений, что РЖД решит временные трудности с нестабильной доступностью и wi-fi в поездах будет по-настоящему бесшовным в ближайшем будущем», — надеется Иван Андриевский.

Инвестиции в будущее

— тенденции —

В 2016 году Горьковская железная дорога планирует потратить на инфраструктурные проекты 8,8 млрд руб. В инвестиционную программу заложены строительство и реконструкция инфраструктурных объектов, приобретение жилья для сотрудников компании, а также замена оборудования. Планировать вложения в инфраструктуру компании приходится в непростых условиях: руководство РЖД направляет все усилия на формирование бездефицитного бюджета, а основной объем средств идет на реализацию масштабных проектов по поручению президента и федерального правительства.

Средства сообщения

Из общего объема средств, предусмотренных ГЖД на инфраструктурные проекты в 2016 году, значительная часть — 1,5 млрд руб. — традиционно направлена на реконструкцию железнодорожных путей. В прошлом году на полигоне ГЖД было отремонтировано 305 км железнодорожного пути, из них компания модернизировала 141 км. В этом году Горьковская магистраль запланировала реконструировать 372,9 км. Модернизация верхнего строения затронет 59,8 км.

Вместе с тем высокая интенсивность движения грузовых поездов требует особой организации работ по ремонту пути.

Для этого ГЖД внедрила схему межремонтного цикла. Она предполагает замену рельсов в период между капитальными ремонтами — объем затрат на такие работы существенно меньше, а полотно служит дольше. В этом году новая схема применяется на протяжении 147,9 км пути. Выполнение этого комплекса работ позволит существенно продлить межремонтный цикл и получить экономию около 951 млн руб. В результате на полигоне ГЖД должна возрасти скорость движения как грузовых, так и пассажирских поездов.

Часть средств из общих затрат на инфраструктуру компания направит на оснащение предприятий путевого хозяйства средствами пожарной безопасности, обновление и модернизацию техники, а также восстановление парка вагонов и специального подвижного состава. Общий объем затрат составит 468 млн руб. Еще 289 млн руб. запланировано на реконструкцию и строительство объектов технологического и коммунального назначения (модернизацию систем водоснабжения, установку системы регулирования потребления тепла и др.). Кроме того, ГЖД планирует потратить 248 млн руб. на ремонт топливных складов на станциях Лянгасово и в Муроме в рамках программы обновления системы материально-технического снабжения.

Руководитель информационного агентства «InfoLine-Аналитика» Михаил Бурмистров отмечает, что железнодорожные пу-

ти требуют постоянных вложений, и с этой точки зрения РЖД и ее филиалы находятся в непростой ситуации. «Происходит это из-за того, что все федеральное финансирование направляется на реализацию крупных проектов, которые реализуются по поручению президента и правительства, таких как строительство железной дороги в обход Украины, подходов к портам Азово-Черноморского бассейна, БАМа, Транссиба. Поэтому локальные инфраструктурные проекты компания реализует за счет собственных средств на фоне оптимизации издержек, и руководству удается формировать бездефицитный бюджет, что требует от него большого напряжения», — комментирует ситуацию господин Бурмистров.

Спортивная нагрузка

РЖД инвестирует сотни миллионов рублей в реконструкцию вокзалов ежегодно, а 2016-й и вовсе был объявлен годом пассажира, поэтому пассажирской инфраструктуре уделялось особое внимание. По данным Горьковской дирекции железнодорожных вокзалов, в этом году на реконструкцию и модернизацию вокзалов и платформ на полигоне Горьковской железной дороги направлено более 550 млн руб.

Ключевым проектом стала капитальная реконструкция вокзала в Дзержинске в Удмуртии. На новом вокзале, который будет открыт до конца 2016 года, создана безбарьерная среда на всех этапах перемещения пас-



сажиров, модернизировано инженерное оборудование, лифты и специальные подъемные механизмы, установлены новые системы видеонаблюдения и досмотра пассажиров. До конца декабря будут полностью завершены работы по реконструкции перрона вокзала и обустройству прилегающей территории.

Реконструкция была и на вокзале в Кирове — там был отремонтирован центральный зал вокзала, установлены пандусы и подъемные механизмы для маломобильных пассажиров, а также на вокзалах в Дзержинске и Владимире, где были построены новые платформы с тактильной плиткой для слабовидящих пассажиров скоростных поездов «Стриж».

Но главным и самым большим проектом дирекции является комплексная ре-

конструкция железнодорожного вокзала в Нижнем Новгороде, который можно разделить на две части. Первая предполагает реконструкцию действующего вокзала в соответствии с требованиями к транспортной инфраструктуре городов — участников чемпионата мира по футболу в 2018 году, вторая — создание на базе вокзала крупного транспортно-пересадочного узла с гостиницей, расширением пассажирских зон, реконструкцией платформ и при вокзальных площадей. Работы по проектированию нового вокзального комплекса должны начаться уже после 2018 года.

По требованиям FIFA вся инфраструктура вокзала должна быть оборудована устройствами для перемещения пассажиров с ограниченными возможностями. Поэтому к концу 2017 года на вокзале