

ЭВОЛЮЦИЯ ОФИСНОЙ ТЕЛЕФОНИИ С ПЛАТФОРМОЙ «МТТ БИЗНЕС»

Оптимизация — залог успеха

Не секрет, что современное предпринимательство становится все динамичнее. Темпы растут практически по всем аспектам работы компании, и известное выражение «время — деньги» звучит сейчас как никогда актуально.

На что же российские компании тратят свое драгоценное время? Как показывает практика, все упирается в вопросы связи и коммуникаций. Во главе угла рабочих процессов компании, таких как систем документооборота, логистики и финансов и бухучета, находятся именно коммуникационные решения.

Поэтому нисколько не удивительно, что от качества и доступности телеком-платформ в конечном итоге зависит, насколько эффективно работает компания в целом. Как быстро она заключает договоры, находит и обслуживает клиентов, насколько успешно она выстраивает маркетинговую политику. Стоит отметить, что все вышесказанное справедливо для компаний любого масштаба, однако крупные корпорации действительно располагают большими возможностями по выстраиванию телекоммуникационных систем «с нуля» и под себя. Средний и малый бизнес зачастую считает, что продвинутые системы офисной телефонии — это дорого, сложно и требует непрерывной собственной поддержки. Но МТТ намерен доказать обратное.

Инновационные решения существуют

ОАО МТТ давно и успешно работает на рынке корпоративной связи бизнес-сегмента и понимает потребности заказчиков, те сервисы, на основе которых выстраивается каждодневная работа в офисе. Аккумулированные компетенции МТТ в сфере офисной телефонии выразились в разработке флагманского продукта компании — глобальной платформы бизнес-коммуникаций «МТТ Бизнес».

Доступность для каждого

Как уже было сказано, вопрос экономии времени и усилий на поддержание офисной телефонии стоит особенно остро для компаний среднего и малого бизнеса. Установка традиционной автоматической телефонной станции (АТС) стоит не только немалых денег, но и постоянного внимания к себе. Само по себе оборудование требует обслуживания и выделения на него человеческих ресурсов.

А вот подключение «МТТ Бизнес» осуществляется без монтажа дополнительных кабелей, установки и настройки сложных технических решений. Все, что нужно, чтобы получить доступ к «МТТ Бизнес», — зайти на страницу продукта и зарегистрироваться в «Личном Кабинете» либо самостоятельно, либо с помощью менеджера. Требования к клиенту минимальные: наличие канала доступа в интернет не ниже 100 Кбит в секунду, авторизованное IP-оборудование и «Личный Кабинет» на сайте «МТТ Бизнес». За считанные минуты все филиалы и региональные подразделения компании-клиента легко и быстро объединяются в одно коммуникационное пространство.

Допустим, система уже установлена и работает — но что дальше? Небольшие компании,

как правило, не могут позволить себе выделить отдельного ИТ-специалиста, который занимался бы исключительно вопросами коммуникаций — ведь есть еще и системное администрирование, поддержка парка офисного оборудования и другие не менее насущные задачи.

Многомодульная платформа «МТТ Бизнес» решает этот ключевой вопрос — она позволяет клиентам самостоятельно конструировать оптимальную конфигурацию и подключать услуги по мере необходимости в онлайн-режиме. В онлайн выведен даже процесс заключения договоров, чтобы менеджерам не нужно было ездить в офис оператора и расходовать ценные часы на рутинные процедуры.

«Личный Кабинет» и интерфейс приложений «МТТ Бизнес» создан с фокусом на дистанционное обслуживание, а его инструменты удаленной настройки доступны сотрудникам с любым уровнем опыта в использовании подобных систем.

Технологии, стирающие границы

Рост и развитие бизнеса невозможно представить себе и без определенных амбиций по экспансии. В нынешних реалиях трудно представить себе даже небольшую компанию, которая была бы ограничена исключительно рамками одного города — услуги глобализируются, заказы отправляются по всему миру, сотрудники работают удаленно... и связь должна отражать эту тенденцию, поддерживать исполнение установок на расширение!

«МТТ Бизнес» не зря называется глобальной коммуникационной платформой. Звонки в системе «МТТ Бизнес» осуществляются через использование интернет-каналов связи, и их стоимость не зависит от места расположения пользователя. Тарифы остаются одинаковыми для абонента в любой точке мира. Номера, подключенные к виртуальной АТС, не привязаны к расположению офиса заказчика. Клиент сможет продолжать использовать их, даже если его компания переедет в другой город. Что немаловажно для географически рас-

пределенных компаний, клиентам обеспечивается оперативное подключение, техническая поддержка в круглосуточном режиме, персональный менеджер, своевременное предоставление документов (договор, счет, счет-фактура, детализация и пр.), а также система скидок (в зависимости от объемов потребления).

Качество связи также играет большую роль — как в снижении расходов на телефонию, так и в повышении лояльности. При плохом качестве связи клиент может отключиться, если плохо слышит оператора, его впечатление о компании может быть испорчено «шумом», а заказ может быть принят с ошибками. МТТ гарантирует неизменно высокое качество передачи голоса (за счет присутствия оператора во всех регионах РФ и большого количества TDM-присоединений) и надежность — благодаря резервированию каналов и постоянному мониторингу сети.

Преимущества очевидны

Что же нужно небольшой компании чтобы телефонизировать свой офис? Связь без перебоев, выгодные расценки и простота использования телекоммуникационного продукта? Несомненно. МТТ долго работал над тем, чтобы «МТТ Бизнес» стал надежным партнером для клиентов, чтобы его интеграция была максимально легкой и естественной, а инструментарий отвечал всем требованиям СМБ-заказчиков.

В результате сейчас «МТТ Бизнес» предоставляет пользователям функциональность полноценной АТС без приобретения оборудования и возможность пользоваться высококачественной связью, обеспечивающей полную сохранность и конфиденциальность информации. К другим преимуществам «МТТ Бизнес» также необходимо отнести отсутствие скрытых платежей.

«МТТ Бизнес» — решение, адаптирующееся под потребности бизнеса. Синергия масштабируемых компонентов «МТТ Бизнес» и скорость подключения к ним позволяют реализовать любые задачи, связанные с телефонизацией компании.

Связь бизнес-класса

АТС Виртуальная

Городской телефонный номер

8-800 Бесплатный вызов

Междугородная и международная СВЯЗЬ

МТТ Бизнес

www.mtt.ru | 8-800-555-9000