

# Review Оренбургская область

## Комбинат перемены

Новотроицк, металлургический город Оренбургской области, стал полигоном для новых социальных технологий, постепенно меняющих городскую жизнь. Детей здесь учат социальному проектированию, взрослых — открытию своего бизнеса, предотвращают отказ от новорожденных, помогают горожанам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и отправляют участковым налаживать дружеский контакт с подростками.

— социум —

### «Это я вам как Дед Мороз говорю»

В полседьмого вечера в домовом клубе играют только несколько девочек. «Остальных „папа“ забрал на спортплощадку, потому что погода хорошая», — объясняет заведующая Ольга Пахомова.

Выходим во двор и в футбольной коробке действительно обнаруживаем с дюжину мальчишек и девочек, гоняющих мяч. А среди них и «папу» — высокого мужчину лет 25. Это Ян Янцевич, мастер на участке отгрузки в электроплавильном цехе комбината «Уральская сталь». Трижды в неделю после работы он идет с комбината не домой, а в домовый клуб, становясь там «папой на час». На самом деле — даже на два часа, если быть точным.

Тут, пожалуй, стоит объяснить, что такое домовые клубы, ведь и в советское время эти учреждения были далеко не везде. Смысл в том, что в каждом микрорайоне, в идеале — в каждом дворе, отводится под работу с детьми большая квартира на первом этаже с отдельным входом. Периодически здесь занимаются кружки, остальное время клуб — это просто помещения, где дети играют под присмотром воспитателей. В Оренбургской области эту систему в основном сохранили, особенно в Новотроицке. Оставалась, правда, одна проблема.

— В садике воспитателями женщины, в школе учителями женщины. Он в клуб приходит — там тоже женщины, — разводит руками Надежда Климова, работающая в системе домовых клубов с 2009 года. А детям обязательно нужен взрослый мужчина, к которому можно обратиться за советом. Только где его найти?

Мужской пример нашелся на градообразующем предприятии «Уральская Сталь». Управляющая компания «Металлоинвест», которой принадлежит комбинат, три года назад запустила проект «папа на час». Мужчинам с завода предложили принять участие в программе и провели среди них конкурсный отбор. Ян, например, идеальный кандидат — он уже восемь лет бесценный Дед Мороз в городском центре детского творчества.

— Все дети хорошие, это я вам как Дед Мороз говорю, — улыбается Ян. — Но им очень важно наличие третьего взрослого лица, с которым можно посоветоваться. Все равно о чем: какой велосипед выбрать или что делать, если папа с мамой поругались.

Сам Ян, кстати, рос без отца. Мама-воспитатель поднимала троих детей в одиночку. Но в жизни будущего «папы на час» тоже был мужской пример со стороны — тренер по плаванию Евгений Анатольевич, учивший, как всякий хороший тренер, не только спорту, но и мужским поступкам, взаимовыручке и вообще жизни.

— Главная задача взрослых — дать ребенку хороший пример, — рассуждает «папа». — Вот мы в футбол играем, а там на лавочке пиво пьют. И на что приятнее смотреть? Действительно двор самый обыкновенный. Тут и мамы с колясками, и компании в спортивных штанах с пивом и семечками. Но пока во дворе «папа», пиво его подопечных не интересует. И чем больше ребят растет под таким «отцовским» присмотром, тем больше в новотроицких дворах здоровой молодежи.

На площадке тем временем происходит потасовка. — Я играл корпуском, а он дерется, Ян Романович, — жалуется полненький мальчик-защитник. — А я корпуском не играю, — говорит «папа». И авторитет его непрекращаем.

Конечно, все это не ради денег. В материальном плане надбавка не так уж велика. И жена поначалу не понимала и была против, пока сама не пришла и не увидела, как встречаются ее мужа дети. — Здесь такая энергетика хорошая! — говорит «папа». — Для меня это прежде всего отдых. Сам бежишь сюда поиграть с ребятами, отвлечься.

— Площадки отремонтировали, но надо же что-то на них делать. В городе появился клуб авторской песни «Васильевский остров»: было несколько человек — сейчас здесь в каждом дворе поют. А как безопасность обеспечить? Для этого есть участки. Правда, они хорошо умеют качаться и отлично стреляют, но не умеют строить отношения с подростками. Что делать? И вот они вместе отправляются в поход на три дня. В результате участковые учатся видеть в ребятах личность, а те в них — защитников, — описывает цепь событий Ольга Бессолова.

### Место для дискуссий

Новотроицк почти моногород. Главный работодатель — металлургический комбинат. Есть еще, правда, химический завод и два цементных, но народу там значительно меньше. А значит, жизнь предприятия и жизнь города связаны неразрывно. В былые времена от комбината здесь зависело вообще все вплоть до жилищно-коммунального хозяйства и трамвайной линии. Сейчас, конечно, не социализм, но от заботы о горожанах



В «Школе полезного действия» новотроицкие подростки занимаются с самыми маленькими

отказаться невозможно. Хотя бы потому, что предприятие само заинтересовано в развитии человеческого капитала — нынешних и будущих работников комбината.

Компания видит свою роль не только в финансировании приоритетных программ и проектов, а прежде всего в привнесении на территорию присутствия современных и эффективных социальных технологий и лучших практик решения социальных вопросов — поясняет Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям Управляющей компании «Металлоинвест» Юлия Мазанова. — Механизм социального партнерства позволяет объединить финансовые, организационные, управленческие и интеллектуальные ресурсы в регионах. Синергетический эффект достигается за счет привлечения к анализу ситуации, разработке и реализации программ ведущих некоммерческих и экспертных организаций и фондов, имеющих передовой опыт. Мы придаем большое значение вовлечению жителей территорий в планирование и реализацию социальных программ, что на наш взгляд является одним из условий их востребованности и успешности.

А проблем хватает, и самой острой из них долгое время была наркомания. Давно известно, что лучшие средства от наркомании — нормальная жизнь, интересные занятия и жизненные перспективы. На это и была нацелена антинаркотическая программа комбината, из которой постепенно вырос целый куст социальных проектов, далеко выходящих за рамки банальной борьбы с наркотиками.

— Новый подход был в том, что «Металлоинвест» не стал выступать как кошелек с деньгами, как это нередко бывает, — объясняет заместитель главы города по социальным вопросам Дмитрий Буфетов. — Они могли бы просто купить хоккейную форму, футбольные мячи и сказать, что занимаются социальными проектами. Вместо этого компания выступила как интеллектуальный партнер.

Оказалось, очень важно сделать вещь, которую зачастую считают лишней, — создать дискуссионную площадку, чтобы докопаться до реальных проблем.

— Когда я в 85-й раз спросила женщину из домовых клубов: а вам действительно нужно 500 тыс. на футбольную форму? Она мне ответила: нам нужны мужчины, — вспоминает советник генерального директора «Металлоинвеста» Ольга Бессолова, курирующая социальные проекты. — Тогда я спросила: а что ж вы на завод не обратитесь, там много мужчин?

Так и родились «папы на час», но футбольную форму дети, конечно, тоже получили. А со временем все это разрослось в масштабный проект «Наш двор наш». Сейчас оглядываясь назад, Ольга Бессолова видит, что очень многое как будто само получилось, вытекая постепенно одно из другого. Скажем, отремонтировал комбинат две толком не использовавшиеся последние лет 20 агитплощадки во дворах.

— Площадки отремонтировали, но надо же что-то на них делать. В городе появился клуб авторской песни «Васильевский остров»: было несколько человек — сейчас здесь в каждом дворе поют. А как безопасность обеспечить? Для этого есть участки. Правда, они хорошо умеют качаться и отлично стреляют, но не умеют строить отношения с подростками. Что делать? И вот они вместе отправляются в поход на три дня. В результате участковые учатся видеть в ребятах личность, а те в них — защитников, — описывает цепь событий Ольга Бессолова.

Цепь имеет продолжение. Потом участковые вместе с подростками отправляют на тренинг. Потом сборная детских клубов играет с участковыми в футбол и полицейские терпят сокрушительное поражение со счетом 7:0. Потом все это превращается в серьезный чемпионат, где кроме детей и участковых играют «папы на час», настоящие отцы и журналисты заводской газеты.

Этой осенью мини-футбольный турнир стал главным городским событием, а взявшиеся за ум полицейские заняли первое место. Теперь «папы» и дети жаждают реванша, а двор благодаря социальным проектам понемногу перестает быть опасной «улицей», от влияния которой надо срочно спасать ребенка.

### Малые городские

Но ребенку надо не только создать удобную, безопасную среду но в идеале и самого научить менять мир к лучшему.

— Одна из наших задач — показать детям, что они могут приносить пользу, — рассказывает координатор другого проекта, «Школа полезного действия», Наталья Тураева.

Такие «школы» «Металлоинвест» создает во всех своих городах присутствия. Но везде, конечно, свои особенности, и проекты поэтому получаются разные. Дебютом новотроицкой «школы» стала акция «Зеленый по гризному». Городские старшеклассники своими силами разбили несколько клумб, а на аллее у бассейна поставили разноцветные лавочки. Теперь все это разрослось в проект «Территория LIFE» и к городскому благоустройству начали привлекать и взрослых жителей. Все это в итоге вылилось в ежегодный общегородской конкурс газонов и клумб. Удачные социальные проекты вообще имеют тенденцию разрастаться и втягивать посторонних.

Вот, например, «Развивайка». Поначалу проект состоял в том, что школьники делали для детей с особенностями развития смешные игрушки в лоскутной технике. Теперь обычные и особые дети начали шить вместе. А у проекта появились не связанные с «Металлоинвестом» спонсоры — городские ателье, жертвующие обрезки ткани и пуговицы. Откуда лоскутные шитье?

— У нас просто есть очень хороший мастер лоскутного шитья Ирина Зиновьева, — объясняет выбор техники Наталья Тураева.

В проектной работе школьников учат использовать местные ресурсы. Есть в городе мастер какой-нибудь редкой техники — осваиваем эту технику. Имеется клуб исторических реконструкторов — помогаем устроить фестиваль. Нашелся увле-

### ПОМОЩЬ ПО-КРУПНОМУ

Кроме прогрессивных социальных проектов «Металлоинвест» выделяет деньги на крупные социальные объекты. Например, все три кинотеатра, работавших в городе в советское время, сейчас закрыты. Поэтому компания выделила средства на оборудование в Новотроицке современного кинозала. Также «Металлоинвест» поддержал инициативу областного правительства по строительству ледового дворца и оплатил половину стоимости объекта — 270 млн руб. Более 30 млн руб. направлено компанией на реконструкцию городской больницы №1. Еще один проект — обустройство городского парка. «Металлоинвест» привлек для этого московское архитектурное бюро, а жителям было предложено выбрать один из трех вариантов концепции. В рамках соглашения о социальном партнерстве, подписанного с администрациями Оренбургской области и города, компанией в 2013–2014 годах запланировано более 426 млн руб. социальных инвестиций.

Отдельную помощь городу оказывает и основатель «Металлоинвеста» Алишер Усманов в частном порядке. На выделенные им 90 млн руб. в городских лечебно-профилактических учреждениях проведен ремонт, закуплены мебель, ортехника и медицинское оборудование, а также современные автомобили скорой помощи. Еще 6,5 млн руб. пошли на создание фонда служебного жилья для медиков.

### НАУЧИТЬ ЗАРАБАТЫВАТЬ

В социальных проектах не обошли вниманием и проблему занятости. С 2012 года в Новотроицке работает школа начинающего предпринимателя. «Металлоинвест» организует обучение будущих бизнесменов и помогает беспроцентными займами на открытие дела. Город со своей стороны предоставляет помещения с недорогой арендной платой. За две сессии создано уже 18 бизнесов с более чем 50 рабочими местами. Важно, что проекты участковых программы направлены на расширение предложения товаров и услуг, востребованных жителями города и направленных на повышение качества городской социально-культурной среды. Среди них: логопедический кабинет, детский развивающий центр, соляные пещеры, фотостудия, комната аттракционов, кулинарная студия, автомойка, фирма по монтажу кондиционеров, салон красоты.



Благодаря программам «Металлоинвеста» ребятам есть где заниматься спортом

ченный руководитель в области авторской песни — развиваем кружок.

Новотроицкий «Васильевский остров» не только поет на дворовых праздниках. «Металлоинвест» в нынешнем году отправил членов бардовского клуба на Грушинский фестиваль. Там одна новотроицкая девушка даже взяла приз.

Каждый пытается сделать проект из того, что любит и умеет. Кто проводит уличную зарядку с детьми, кто — подростковые дискотеки, кто рисует граффити на неприглядных заборах и трансформаторных будках. Поначалу рисунки выходили довольно неумелые, но потом «Металлоинвест» привез на мастер-класс уличного художника из Москвы. В «Школе полезного действия» вообще постоянно идут лекции, выступления и тренинги, направленные на развитие творческих и интеллектуальных способностей детей. Темы самые разные: от урбанистики до развития своих разговорных навыков.

### Работа на перспективу

В Новотроицке есть и молодежь постарше, а более зрелыми интересны и проектами — учащиеся политехнического колледжа и новотроицкого филиала МИСиСа. Компания старательно развивает студенческие проекты и создала для них грантовый конкурс под общим названием «Перспективные».

Вот, например, четверокурсник политехнического колледжа Артем Гридневский увлекается брейжками и воркаутом, то есть уличным фитнесом на турниках и брусьях. Спортивное направление сейчас в России и мире очень модное, но в Новотроицке заниматься им до недавнего времени было почти нигде. Имелась только площадка, поставленная одним некоммерческим фондом, но и та не очень.

Выиграв грант проекта «Перспективные», Артем выбрал и заказал в родной город действительно профессионально исполненную площадку. Теперь студент с друзьями не только занимается на ней сам, но и проводит занятия уличным фитнесом для школьников.

Другая вещь, которой в городе явно не хватало, — место, где молодожены могли бы вешать замки на счастье. Также ведь популярный тренд. В прошлом сентябре эту оплошность исправили студентки строительного техникума Дарья Давыдова и Алина Черенкова. На грант «Перспективных» они установили на городской аллее Славы железное дерево «Семья, любви и верно-

сти». А вслед за этим само место городской благоустроили. Теперь это аллея любви.

Третьекурсник Никита Бескопильный разработал интеллектуальную игру со специальным оборудованием с кнопками и лампочками, позволяющим понять, кто в каком порядке ответил на вопрос. В общих чертах все это похоже на брейн-ринг, только для четверых. Сама игра тоже на эрудацию. На грант удалось собрать оборудование, и игру уже несколько раз опробовали на разных городских мероприятиях.

— Мы хотим показать, что интеллектуальные игры в городе востребованы, — объясняет Никита. Если проект поддержат и дальше, ребята надеются организовать в Новотроицке целый клуб таких игр. Благо помещение уже есть в городском молодежном центре.

Другой студенческий проект при поддержке «Металлоинвеста» — академия компьютерной грамотности для пенсионеров. Тут уже никаких грантов: студенты участвуют как волонтеры, а базой служит компьютерный класс колледжа. Рассчитан курс на десять занятий, начиная с банального виртуального путешествия по миру с помощью всемирной сети. Важный момент для города, молодежь которого активно уезжает на заработки, — пользование Skype. Для бабушек и дедушек это способ всегда оставаться на связи с внуками. Для этой части обучающей программы «Металлоинвест» купил пять ноутбуков.

Одновременно могут заниматься только 15 пенсионеров, так что очередь на программу расписана уже до мая. Но это только начало. В перспективе из этого проекта может вырасти целый университет пожилых. Ничего невозможного тут нет. Самый успешный такой университет в России петербургский «Серебряный возраст» тоже начинался с компьютерных курсов. Кстати, программа обучения компьютерной грамотности старшего поколения действует по всей области. Даже в деревнях людей учат общаться с компьютером.

### Психолог быстрого реагирования

«Трудную» молодежь тоже не списывают со счетов. Ей посвящен социальный проект «Стиль жизни». Впрочем, его участники не столько люди, уже остывшие, а скорее наоборот, потенциальная группа риска — студенты средних специальных учебных заведений в возрасте от 15 до 18 лет. Тут и индивидуальная, и групповая работа, помощь психологов, специальный лагерь «Молодость» каждое лето.

Тех, кто все же попал в беду, тоже не оставят. На базе профессионального училища №34 в 2011 году заработал центр социальной адаптации, через который прошло уже порядка 200 молодых людей. Тут и жертвы зависимости, и просто люди в трудной жизненной ситуации. Их реабилитируют, учат, помогают с трудоустройством. В дальнейшем этот центр стал самостоятельной некоммерческой организацией «Центр комплексной ресоциализации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации», в которой работают профессиональные психологи.

В принципе все необходимое в городе было и так: действовали терапевтические сообщества анонимных алкоголиков и наркоманов. Новотроицкий наркологический диспансер тоже готов был заниматься реабилитацией. В городской собственности хватало подходящих помещений. Но свести все воедино и сформировать систему помогла именно компания «Металлоинвест».

Например, удалось познакомиться городские власти с анонимными терапевтическими сообществами, которым чиновники теперь помогают помещениями. А значит, занятый стало больше. Например, группы со-

зависимых раньше собирались трижды в год, а сейчас встречаются еженедельно. В другое помещение «Металлоинвест» закупил мебель, современное оборудование и материалы для работы специалистов-наркологов из диспансера. Самое же главное, в рамках социальных проектов появились люди, готовые работать с каждым человеком индивидуально. Гробо говоря, взять за руку и отвести, ведь человеку с зависимостью мало просто предоставить возможность — надо еще проследить, чтобы он этой возможностью мог воспользоваться.

Это еще одна новая для нашей страны социальная технология «работы со случаем». Ее в Новотроицке сейчас используют повсеместно. Самый же, наверное, яркий пример — стартовавший в прошлом году проект «Мама рядом», направленный на предотвращение отказа от детей в местном роддоме. Благо Новотроицкий роддом славится на все восточное Оренбуржье и сюда ездят рожать из многих окрестных городов и поселков.

Главное действующее лицо проекта — психолог Марина Селецкая, красивая блондинка, мать двоих детей. Вообще-то основной заработок у женщины в бизнесе мужа, но «мама рядом» она не бросает. Хотя работа нервная — субботнее утро вполне может начаться со звонка. И действовать надо будет быстро, ведь оставление ребенка в роддоме часто вопрос одного часа.

Каждый случай тут индивидуален. Взять недавнюю историю: молодая мусульманская семья, по всем признакам благополучная. Ипотека, трое детей. И вот четвертого брать не хотят ниоткуда.

— Пытаюсь понять причину, — вспоминает Марина. — Мама заявила, что ребенка не потянет, потом начинает плакать. Наконец выясняется, что против муж. И становится понятно, что работать надо с мужем. Говорили мы с ним часа два. Он тоже плакал. В результате оформили с ним заявки на материнскую помощь, детские пеленки и зимнюю одежду.

Но перелом наступил после того, как Марина догадалась позвать муллу. Авторитет священнослужителя оказался для молодой мамы не меньше, чем авторитет мужа. Социальная система в России предоставляет массу возможностей. Но не предусмотрено в ней человека, который в критический момент догадается позвать муллу. А значит, нужны такие, как Марина.

Иногда люди не догадываются воспользоваться совсем уж очевидными возможностями. Марина не раз сталкивалась с тем, что мамы не знают, как распорядиться материнским капиталом. Притом что однокомнатную квартиру в Новотроицке можно купить за 500 тыс. руб., это реальный шанс улучшить жилищные условия. Что уж говорить о способности таких мам без посторонней помощи получить жилищную субсидию?

Свежий пример: у беременной женщины сгорел дом и остались двое детей — куда тут третьего? Она и написала заявление на отказ. Если бы не Марина Селецкая, на время пристроившая семью в существующий при поддержке «Металлоинвеста» центр помощи людям в трудной жизненной ситуации, так и остались бы малыш сиротой. Сейчас дела пошли на поправку. При поддержке родственников женщине удается снимать квартиру. А на будущий год она должна получить жилье от государства. Добиться субсидии помогла, естественно, тоже Марина.

Ну и, конечно, каждый новорожденный, которого удалось отстоять, получает от «Металлоинвеста» так называемый конверт на выписку: пеленки, чепчики и все, что нужно новорожденному.

Результаты проекта налицо. Скажем, в 2011 году от детей отказались 7 мам, в 2012-м — 11. Тенденция была пугающая. В нынешнем году отказки только один. И даже тут ребенку удалось быстро найти приемных родителей. Так что весной в городской больнице закрыли отделение брошенных детей. Просто некого там больше держать.

— Это позволяет экономить 2 млн руб. в год, — рассказывает Дмитрий Буфетов. — Вот пример, когда кроме социального эффекта мы имеем еще и экономический.

Конечно, такого непосредственного материального эффекта от всех социальных проектов ждать не стоит. Но и расходы не так уж велики. Социальные проекты — очень приятная вещь по соотношению затрат и результатов. При правильной организации вложения дают ощутимый эффект.

Геннадий Майоров