

«Когда у меня есть интересная цель, я счастлива в процессе ее достижения».

Владелица салонов красоты «Мильфей» Елена Темиргалиева об успехе, громких премьерах и благотворительности

Егор Апполонов |



— **НЕДАВНО** вы объявили о запуске выездного салона красоты «Мильфей». Расскажите, пожалуйста, о концепции проекта.

— Фактически это целая лаборатория красоты. Идею подсказали лояльные клиенты, которые с нами на протяжении всех восьми лет существования. За восемь лет жизнь этих людей изменилась. Кто-то уехал из страны и бывает в России с короткими визитами. Кто-то переехал за город. Самое ценное, что есть сейчас у людей, — это время. Мы не теряем связь со своими клиентами и анализируем, что им нужно. Если человек ушел (хотя таких случаев, честно говоря, немного), мы стараемся понять, что сделали неправильно. Так вот основная тенденция — это география. Люди переезжают, и им становится не очень удобно выбираться в центр. Так и возникла идея — сначала на бумаге, а потом в

рабочем формате — выездного салона красоты. Я сама в выходные не люблю куда выезжать. Для меня выходные — святое время. Очень большой пласт нашей клиентуры живет по аналогичному принципу. Выходные люди стараются проводить с семьей. Заняться собой. И мы даем такую возможность.

— **В чем ноу-хау вашей выездной программы?**

— Сервис, удобство и максимальная экономия времени. Человек размещает заказ на определенное количество процедур, и дальше мы организовываем все «под ключ». За короткое время можем сделать три-четыре процедуры одновременно. При этом клиенту не нужно зависеть от конкретного мастера: мы гарантируем, что все будет сделано на высшем уровне, хотя, конечно, всегда стараемся учитывать пожелания клиентов. Стоит сказать, что выездной формат подразумевает очень широкий круг услуг, за исключением медицинских процедур. Если речь идет об инъекционных методиках или лазерных процедурах — они по-прежнему делаются только в салоне. Справедливости ради отмечу, что делаются они нечасто и люди вполне могут себе позволить посвятить этому время. Что очень важно, каждый мастер прошел все необходимые тесты, удостоверяющие, что у него нет никаких проблем со здоровьем. У меня есть договоренность с одной лабораторией, которая принимает все анализы

МНЕ ОЧЕНЬ ХОЧЕТСЯ ДОНЕСТИ

до людей, что красота — это ежедневный труд. Ни один салон не поможет, если вы не занимаетесь собой постоянно.

Чудес не бывает