

НАУКА ПОМОГАТЬ

СЕГОДНЯ ОЛИМПИЙСКИЕ И ПАРАЛИМПИЙСКИЕ ИГРЫ НЕВОЗМОЖНО ПРЕДСТАВИТЬ БЕЗ ВОЛОНТЕРОВ. ВО МНОГОМ ИМЕННО ОТ КАЧЕСТВА ИХ РАБОТЫ, ОТ ИХ УЛЫБОК И ГОТОВНОСТИ ПОМОЧЬ ЗАВИСИТ, КАКОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ СЛОЖИТСЯ У ГОСТЕЙ ИГР ОТ ГЛАВНЫХ СПОРТИВНЫХ СТАРТОВ ЧЕТЫРЕХЛЕТИЯ. НЕУДИВИТЕЛЬНО, ЧТО ГОТОВЯТ РОССИЙСКИХ ДОБРОВОЛЬЦЕВ НА СОВЕСТЬ: ДЛЯ НИХ РАЗРАБОТАНА МАСШТАБНАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ, КОТОРАЯ ЗА 100 ДНЕЙ ДО ИГР ВЫШЛА НА ФИНИШНУЮ ПРЯМУЮ. МАРИЯ КАРНАУХ

ВОЛОНТЕРЫ В ДЕЙСТВИИ Олимпийские игры — это праздник спорта, поэтому все внимание зрителей достается участникам соревнований. Но чтобы этот праздник прошел успешно, нужна работа десятков тысяч людей. И далеко не все из них получают за это зарплату: еще со времен барона де Кубертена Олимпиаде традиционно помогает целая армия добровольцев, которые работают везде где только можно: от встреч и сопровождения делегаций до церемоний открытия и закрытия.

Помогать организаторам Игр в Сочи будут 25 тыс. волонтеров, из которых 12 тыс. будут работать по общему профилю, 8 тыс. — по узкой специальности (например, в медицинской сфере или переводчиками), а еще 5 тыс. — помогать непосредственно на спортивных мероприятиях. Многие из них прошли «проверку боем» в ходе рекордной серии тестовых соревнований текущего года, когда в течение нескольких месяцев Сочи принял 22 крупнейших международных соревнования уровня не ниже Кубка мира.

«В 2011–2012 годах у нас работали 530 человек, а в этом сезоне — уже 5 тыс., — рассказывают в Оргкомитете «Сочи 2014». — У нас порой спрашивали, не много ли ребят мы привезли. Но надо понимать: во время Олимпиады их будет 25 тыс.! Те 5 тыс. человек, которые уже побывали на объектах, — это наши тимлидеры, они будут играть ключевую роль в управлении новичками». То, что команда волонтеров «Сочи 2014» подобралась что надо, стало ясно уже на стадии планирования заездов. Мировая практика показывает, что стандартный уровень так называемых недозаездов (когда волонтеры в последний момент сообщают, что не могут приехать) для крупных соревнований составляет 7–10%. В Сочи же этот показатель составил всего 1–2%.

ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ Но проверить команду в боевых условиях — это еще полдела. Ее необходимо обучить всем олимпийским тонкостям, и специально для этого Оргкомитет «Сочи 2014» еще 11 марта объявил о запуске самого масштабного в олимпийской истории проекта по обучению волонтеров. Программу обучения разделили на три части: «Мои Игры», «Моя работа» и «Мой объект», не считая спецкурса английского языка.

Среди уникальных особенностей подготовки российских волонтеров — географический формат обучения. Вместо традиционной концентрации на территории города — организатора Игр тренинги проходят по всей стране — в 26 волонтерских центрах 17 городов России от Санкт-Петербурга до Владивостока. Как подчеркивают организаторы, основная задача обучения — не только передать слушателям необходимые для работы на Играх знания и навыки, но и повысить мотивацию волонтеров. Донести до них, что их главная цель — сделать все от них зависящее, чтобы Игры в Сочи стали лучшими в истории.

Первый этап обучения «Мои Игры» проводился с марта по июль. Слушатели в Москве, Краснодаре и Сочи осваивали программу, разработанную Оргкомитетом и экспертами EXECT Business Training, официального поставщика Игр-2014. Курс был рассчитан на три дня (24 учебных часа), и в его основу была заложена квест-игра: ее участники отправлялись «назад в будущее», где могли почерпнуть информацию об истории и ценностях Олимпиады. Волонтеры решали логические задачи и выполняли командные задания. Кроме того, добровольцы узнали, как будет строиться работа во время Игр, получили представление о самой столице зимней Олимпиады и совершили 3D-тур по олимпийским объектам. «Было очень интересно и ответственно, ведь мы пони-

мали, что от того, как мы донесем всю информацию, все факты и эмоции, будет зависеть, загорелись волонтеры или нет, замотивированы ли они выкладываться на Играх», — рассказывает Эльнара Саидгасанова, тренер волонтеров в Волгограде.

РАБОТА МЕЧТЫ В сентябре начался второй курс обучения — «Моя работа». В рамках него слушателям предстоит поближе познакомиться с правилами работы на Олимпиаде. Им рассказывают об общей роли волонтерства на Играх, какие функции выполняют добровольцы во время соревнований в целом, а также какие именно обязанности будут на них возложены.

«Сегодня мы проходим обучение уже по функциональной специфике, сотрудники Оргкомитета «Сочи 2014» рассказывают нам, где и что мы будем делать во время Игр», — рассказывает 24-летний Роман Ковбас, сотрудник центра подготовки волонтеров «Сочи 2014» на базе ФГБОУ ВПО ВГУЭС. «Волонтеры узнают, чем же конкретно они будут заниматься на Играх, например изготовлением бейджей, работой со зрителями, обнаружением нелегальной рекламной продукции и так далее», — дополняет его Эльнара Саидгасанова. По ее словам, для ребят обу-

чение очень удобно: оно в основном проходит дистанционно, с помощью интернет-конференций, хотя некоторые центры проводят и очные тренинги.

Важнейшая особенность курса «Моя работа» — разбор многочисленных нюансов и нестандартных ситуаций, которые могут возникнуть во время работы на Олимпиаде. «Например, те волонтеры, которые работают в аэропорту, должны знать, как действовать, если у пассажиров задержка рейса или потерян багаж или спортсмен отстал от команды», — рассказывает волонтер Рустам Альмухамедов.

В январе и феврале 2014 года, за несколько дней до Игр, для волонтеров наступит самый ответственный этап подготовки — курс «Мой объект». Он будет проходить непосредственно на будущем месте работы добровольцев. Новобранцы изучат территорию объекта и его особенности, познакомятся со своими руководителями и остальной командой.

ОЛИМПИЙСКИЙ АНГЛИЙСКИЙ Отдельное внимание в программе подготовки волонтеров к Играм в Сочи уделяется изучению английского языка. В течение этого года каждый волонтер получит доступ к уникальной

программе дистанционного обучения — Winter Games English, разработанной официальным поставщиком Игр 2014 года компанией EF English First. Программа включает в себя 36 уроков, посвященных Олимпийским и Паралимпийским играм в Сочи. Акцент в них будет сделан на специальной лексике, используемой в спорте. Помимо онлайн-программы обучать волонтеров будут лично преподаватели Exect Business Training и EF English First. Компанию им составит более 100 тренеров из волонтерских центров «Сочи 2014», прошедших специальную подготовку, а также представители Оргкомитета «Сочи 2014».

НАСЛЕДИЕ ДЛЯ ВСЕЙ СТРАНЫ Сами волонтеры убеждены, что масштабное обучение в рамках подготовки к Играм дает двойной эффект. «Тренинги позволяют нам познакомиться друг с другом, стать единой командой», — убежден Роман Ковбас. Кроме того, развитие волонтерства для Олимпиады стимулирует развитие добровольческого движения в целом, считает Эльнара Саидгасанова: «В сознании людей меняется отношение к волонтерам. Все меньше становится вопросов вроде «Вы работаете бесплатно? Зачем вам это надо?», и все больше — «Я хочу стать волонтером. Что для этого нужно сделать?»».

В самом Оргкомитете «Сочи 2014» уверены — главным олимпийским наследием станут не только суперсовременные спортивные объекты, но и волонтерское движение. Тысячи добровольцев после Игр вернутся домой, где продолжат заниматься волонтерской деятельностью: у них для этого будут и опыт, и связи, и возможности. Тем самым волонтерская программа «Сочи 2014» станет мощным катализатором для массового развития добровольческого движения в нашей стране. Что, собственно, уже и происходит: во многом благодаря волонтерской программе «Сочи 2014» Россия уже поднялась на восьмое место в мировом рейтинге World Giving Index 2012 по вовлеченности жителей в добровольческую деятельность. ■

ВРЕМЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ

Помимо волонтеров на Играх в Сочи будет работать так называемый временный персонал — его отбором занимается официальный поставщик Оргкомитета «Сочи 2014» компания Adecco Group Russia. «Для проведения Игр потребуется 8 тыс. человек», — рассказывает менеджер по маркетингу проекта «Сочи» Назар Котенцов. — Речь идет о разных вакансиях, начиная с самой распространенной — водителей (3 тыс. мест) — и заканчивая уникальными позициями, например редактором английской версии журнала или специалистами допингового контроля». Подходящих сотрудников Adecco Group Russia ищет по всей России. Для этого только за лето было проведено 30 ярмарок вакансий в 30 крупнейших городах страны. Чтобы привлечь потенциальных кандидатов, проводятся промомероприятия, задействована пресса и телевидение. Требования к временному персоналу зависят от вакансии, но основной критерий отбора — это мотивация. «Тот, кто будет работать на Олимпиаде, едет прежде всего за мечтой», — уверен господин Котенцов. По его словам, ради того, чтобы увидеть Игры, люди готовы приехать из самых дальних регионов вплоть до Владивостока и Хабаровска.



УЧАСТНИКИ ТРЕНИНГА В ЦЕНТРЕ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ «СОЧИ 2014»