

# башкортостан

## Подключение электроники

По данным Агентства по информационным технологиям республики, в настоящее время в электронном виде доступно 16% государственных и муниципальных услуг (то есть 461 из 2827 возможных). Эксперты отрасли называют уровень развития «электронного правительства» достаточно высоким, и считают, что оценить эффективность инвестиций в его развитие в целом можно будет не раньше следующего года.

— правительство —

Госорганы представляют информацию и услуги, используя информационные технологии, в том числе интернет — такая система и называется «электронным правительством». Это минимизирует личное общение, а цель этой системы — сделать процесс взаимодействия с государственными службами простым и удобным.

В настоящее время для оказания государственных и муниципальных услуг используется в основном единый портал государственных услуг gosuslugi.ru, дополнительно население получает услуги на официальных сайтах органов власти. Для увеличения количества полученных услуг в электронном виде в Башкирии запущен региональный портал государственных и муниципальных услуг республики.

В настоящий момент в электронном виде на едином портале государственных услуг доступны 745 федеральных услуг и 461 региональная услуга. Наибольшим спросом пользуются федеральные услуги, такие как выдача заграничного паспорта нового и старого образца, просмотр штрафов ГИБДД и задолженностей в налоговой, состояние лицевого счета в ПФР. С выходом регионального портала государственных и муниципальных услуг республики на нем можно будет получить все региональные услуги, заявляют в агентстве.

По количеству обращений к сервисам федеральных органов исполнительной власти республика Башкортостан занимает первое место в Приволжском федеральном округе и 6 место в Российской Федерации. По количеству жителей зарегистрированных на Едином портале государственных услуг республика занимает второе место в Приволжском федеральном округе — 44 193 личных кабинета. По количеству оказанных региональных услуг в электронной форме с использованием Единого портала государственных услуг республика занимает первое место в Приволжском федеральном округе — 57 874 услуги. Все это — данные рейтингов, составленных Минкомсвязи России за 2 полугодие 2013 года.

Схема действия может отличаться, но в целом процедура работы порталов госуслуг такова. Например, для того, чтобы записаться на прием в какое-то учреждение, необходимо заполнить и подать заявку, приложить документы в электронном виде, получить уведомление от портала с указанием адреса и даты приема в ответственный органе. Часть услуг можно получить только через федеральный портал. К примеру, заявление на заграничный паспорт в электронном виде принимают только таким образом. Чтобы использовать ресурс, предстоит пройти регистрацию. Необходимо будет подтвердить личность. Сделать это можно с помощью кода активации, который можно получить почтовым отправлением через ФГУП «Почта России» или лично в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком». Подтвердить личность можно также с помощью электронной подписи.

Пока в интернете доступны не все услуги, город развивает сеть многофункциональных центров. Такие центры функционируют по всей России. МФЦ принимают запросы от жителей, переводят их в электронный вид, направляют в нужные инстанции и выдают результат заявителю. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг работает в республике с 28 июня 2012 года. За прошлый год туда обратилось порядка 10 тыс. граждан. Количество граждан, воспользовавшихся услугами МФЦ в 2013 году, значительно выше: на 1 сентября число заявителей составило почти 80 тыс. человек. В среднем в день офисы МФЦ посещает примерно 1000 человек. Выросло количество обращений граждан за консультационными услугами. На сегодняшний день число консультаций достигло

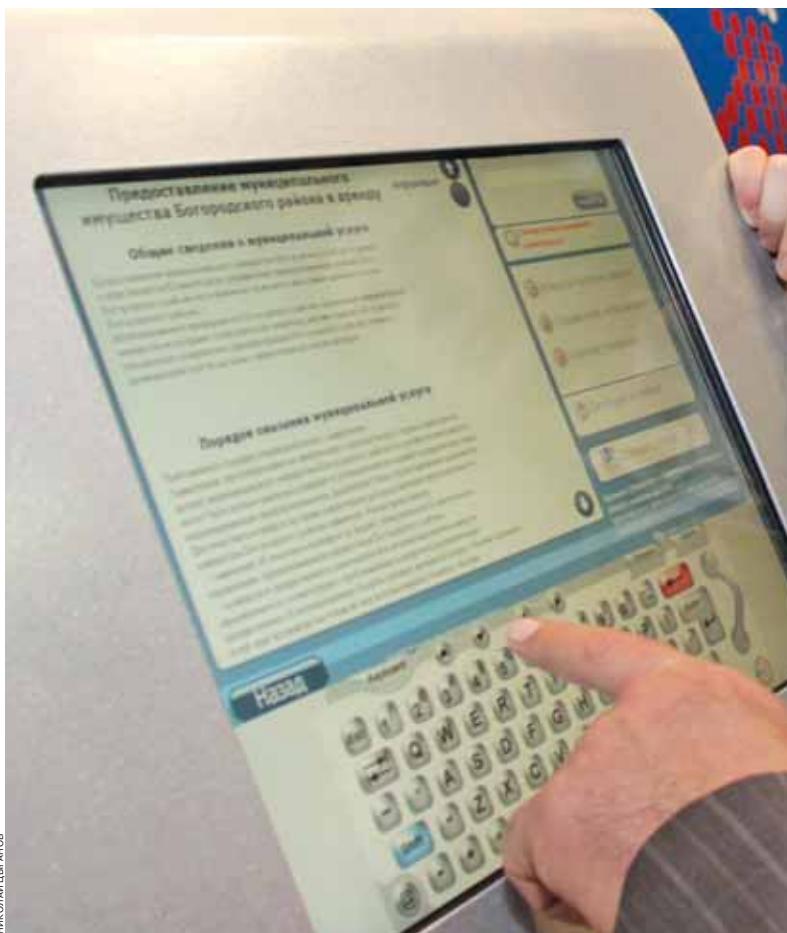
отметки в 128 тысяч, что в 8,5 раз больше, чем за прошлый год, такие данные приводят в Министерстве экономического развития Башкирии.

На сегодняшний день в МФЦ представлено свыше 200 государственных и муниципальных услуг, из которых большую часть составляют муниципальные услуги — 98, республиканских услуг оказывается 70 и федеральных — 28. Среди республиканских учреждений и ведомств больше всего востребованы электронные услуги Министерства труда и социальной защиты населения республики (пособия на детей, пособия по беременности и родам, субсидии и компенсации на оплату жилых помещений и коммунальных услуг). Среди федеральных ведомств наиболее востребованы услуги Управления Росреестра по Башкирии, налоговой службы (оформление ИНН, регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставление выписки из ЕГРЮЛ), миграционной службы (прием уведомлений о прибытии иностранного гражданина по месту пребывания, оформление общегражданского паспорта и заграничного паспорта сроком действия 5 лет).

Директор Уральского филиала компании «АйТи» Родион Мерзляков считает, что МФЦ должны ускорять и стимулировать развитие системы предоставления государственных услуг в электронном виде, но по факту этого пока не происходит. «Сегодня МФЦ успешно работают как «единое окно» — то есть по сути принимают заявки от населения. Вместо того, чтобы пользоваться интернетом запрашивать услуги на портале, граждане идут с заявками в МФЦ. Для выполнения этих заявок система электронного межведомственного взаимодействия используется частично. По многим госуслугам в ходу традиционные методы взаимодействия органов власти — «бумажные» документы. Однако властями предпринимаются значительные усилия для того, чтобы МФЦ стали полноправными участниками системы электронных госуслуг. В частности, недавно Постановление правительства 1376 регламентирует деятельность МФЦ и стимулирует использование информационных технологий для оказания госуслуг в электронном виде. С помощью региональных бюджетов и федеральных субвенций планируется обеспечить всю необходимую инфраструктуру для интеграции и подключения МФЦ к системе», — говорит эксперт и добавляет, что влияние МФЦ на развитие системы, безусловно, растет.

Позитивно настроен и эксперт компании «Энвижн Груп» (ИТ-компания, разрабатывающая и поставяющая электронные решения и услуги) Борис Харас: «С запуском многофункциональных центров у заявителей ломаются стереотипы о получении госуслуг — все можно сделать «здесь и сейчас». Принцип «одного окна» очень близок концепции Единого портала государственных услуг. По сути МФЦ — это еще одна точка входа для получения госуслуг. Технологические решения, используемые при автоматизации деятельности МФЦ, во многом сходны с теми, которые применяются при предоставлении информационных услуг. Например, реализуется межведомственное взаимодействие, интеграция с ведомственными информационными системами, предоставление информации о статусе услуг. В своей деятельности МФЦ опираются на существующую в регионах инфраструктуру электронного правительства и стимулируют ее развитие».

В Агентстве по информационным технологиям республики также отмечают, что после широкомасштабного внедрения универсальной электронной карты (УЭК) ожидается повышение оказания услуг в электронном виде, так как владельцы УЭК будут зарегистрированы на едином портале государственных услуг (далее — ЕПГУ) уже в момент получения УЭК. Дополнительно на УЭК расположена усиленная электронно-цифровая



Говорить, что система электронных госуслуг уже оправдала все ожидания, пока рано

подпись, что также дает возможность при подаче заявлений на получение государственных услуг подтверждать свои документы и заявления как собственноручной подписью при подаче заявления в органе власти.

### Системные вопросы

Минэкономразвития России регулярно отслеживает количество и качество электронных госуслуг в субъектах Федерации. Например, по результатам мониторинга за 2012 год (по состоянию на ноябрь 2012 года) Башкирия занимала 36 место среди субъектов России. В настоящее время в регионе переведено в электронный вид 112 региональных и 700 муниципальных услуг (с учетом тиражирования на все муниципальные образования). По состоянию на май 2013 года Башкортостан занимает 2 место в Приволжском федеральном округе и 20 место по стране по количеству запросов к федеральным органам исполнительной власти (более 2 млн запросов по каналам СВМЭ — системы межведомственного взаимодействия в электронном виде с начала 2013 года). В СМЭВ зарегистрировано 92 региональных сервиса Башкортостана, предоставляющих сведения в рамках межведомственного взаимодействия.

В настоящий момент основных индикаторов уровня развития электронного правительства региона, по мнению специалистов агентства, несколько: количество обращений в органы федеральной власти, региональной власти и органы местного самоуправления при оказании услуги; количество переведенных в электронный вид услуг; количество зарегистрированных пользователей на ЕПГУ; количество оказанных региональных услуг. Но не все они отражают реальную картину, считает генеральный директор компании «АйТи. Ведомственные системы» (группа компаний «АйТи») Вадим Деянышев: «Существующие рейтинги, во-первых, показывают срез только в той или иной, но одной ситуации. Я бы не стал говорить, что лидирующее положение в любом из них свидетельствует о высоком уровне развития системы электронных госуслуг в целом». С ним согласен Родион Мерзляков: «Официального индикатора уровня развития электронного правительства на сегодняшний день не существует. Были попытки создания различных методик, но ни одна из них не была признана. Есть некоторые открытые статистические данные, позволяющие в какой-то мере судить о развитии информационных технологий, количестве запросов и количестве пользователей информационных систем. Для регионов ведутся рейтинги по развитию электронного общества. Но все они не дают объективной оценки и пока не отображают общей картины».

Проект по созданию электронного правительства реализуется в целях выполнения требований федерального законодательства — прежде всего перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид, и не имеет целью увеличение инвестиций или получение прибыли. Основной целью проекта является снижение административных барьеров, повышение уровня открытости государственных органов и участия граждан, общества и бизнеса в принятии государственных решений,

тывается — услуг становится больше: «Хорошим толчком к ее развитию послужил запуск межведомственного взаимодействия в электронном виде (СМЭВ). В то же время электронные госуслуги пока работают недостаточно эффективно. Уровень их использования невысок, особенно это относится к региональным и муниципальным услугам. Наибольшим спросом пользуются общедоступные сервисы, например, получение заграничного паспорта и информация о штрафах ГИБДД. Региональные услуги менее востребованы. Так, к концу августа 2013 года в Башкирии на Едином портале государственных и муниципальных услуг было зарегистрировано 63 тыс. пользователей, т.е. всего 1,5% от общего числа жителей. Необходима популяризация, чтобы сервисы стали более востребованными, и государство над этим работает».

Родион Мерзляков заявляет, что предоставление государственных услуг в электронном виде сегодня уже можно назвать работающей системой, которая находится в стадии своего развития. «Сложность и многоуровневость системы, вовлеченность в нее большого количества информационных систем различных учреждений и органов государственной власти, имеющих разную степень готовности перехода на современные технологии — это основные факторы, влияющие на скорость развития, широту охвата и степень удобства системы. В таких условиях вполне закономерно, что процесс формирования эффективно работающей системы — вопрос времени и эффективности использования средств, выделяемых на развитие информационных технологий в государственных органах всех уровней власти (федеральных, региональных и муниципальных). В первую очередь необходимо повышать удобство услуг для потребителей, заниматься популяризацией среди населения, мотивировать граждан пользоваться системой», — считает господин Мерзляков.

Вадим Деянышев также считает, что сегодня построение схемы работы между различными ведомствами, а также между ними

и конечными потребителями находится в стадии становления. «То, что человек может прийти в тот же МФЦ и, не обивая пороги разных кабинетов, получить нужный документ — показатель того, что задуманное осуществляется. Если посчитать, сколько времени экономит среднестатистический гражданин, обращаясь за справкой в МФЦ, то получится внушительная цифра. Ему не приходится тратить время на то, чтобы обойти несколько кабинетов, эту работу за него делают другие», — говорит эксперт.

Что касается денежной стороны вопроса, то здесь четкого понимания, насколько система «отбила» вложенные в нее средства, пока нет. «Обсуждать эффективность инвестиций пока преждевременно. Сейчас система оказания госуслуг в электронном виде находится на стадии развития, пользование ею не имеет массового характера, регламенты процессов постоянно меняются. Это естественные этапы развития любой сложной системы. Эффективность будет целесообразно считать примерно к концу следующего года, когда будет накоплено больше опыта, будут проведены необходимые доработки, а использование госуслуг в электронном виде будет распространено более массово», считает Родион Мерзляков. Подобного мнения придерживается господин Харас: «Об экономических показателях, характерных для инвестиций в ИТ (ROI, NPV и пр.), судить сложно. Внедрение системы растянуто по времени, а количественные оценки эффективности можно получить после 2–3 лет ее эксплуатации и сбора статистики о снижении затрат органов власти при оказании государственных услуг. Однако у любого ИТ-проекта есть еще и качественные показатели, говорящие об эффективности инвестиций. В данном случае меняется отношение граждан к госуслугам и госорганизациям в целом — их оценивают более позитивно».

• На реализацию программы «Развитие информационного общества в Республике Башкортостан на 2012–2017 годы» в 2012–2013 гг. было израсходовано 112 млн рублей. **Лилия Райнова**

## НОВЫЕ ТЕЛЕФОНЫ



### ATEL B5D CDMA

### ATEL Z80 CDMA+GSM



# от 1890 руб.\*

\* подробности по тел.

# 200-64-64