

СТОКГОЛЬМ



Жители Стокгольма процветают в экономическом и социальном смысле. Власти Стокгольма лучше других умеют получать преимущества от ИКТ, в особенности в том, что касается города. Здесь отчетливо заметна забота об окружающей среде, в частности за счет платного доступа в центр города для автомобилей. Город предоставляет хорошие возможности для предпринимательства, но отстает от Осло и Копенгагена в том, что касается размеров зарплат и уровня безработицы. Социальное измерение Стокгольма проработано хорошо: активно используются цифровые развлечения, поддерживается высокий уровень жизни благодаря качественному здравоохранению, безопасности и удовлетворенности жизнью.

Реализованные проекты:

- Городские власти рассматривают ИКТ как главную возможность для исследовательского сотрудничества и трансфера знаний. Электронные услуги — одно из приоритетных направлений, предоставляются через специальный портал и обеспечивают доступность сервисов при низкой себестоимости (все такие проекты имеют требования по доходности).
- Некоторые районы отстраиваются по концепции интеллектуального города, используя ИКТ как главный двигатель в сторону «зеленого» пути развития (проект Королевского морского порта, включающий использование интеллектуальных энергетических сетей).
- Успешно развивается инициатива по оплате въезда в центр города на автомобилях, внедряется система интеллектуального общественного транспорта.

ХЕЛЬСИНКИ

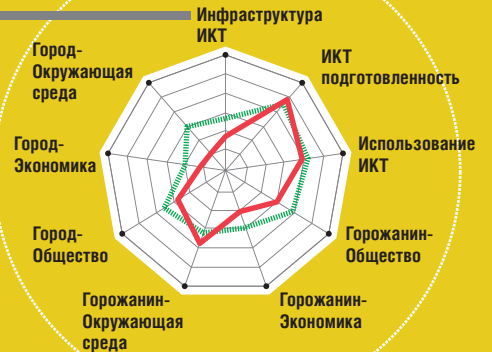


Хельсинки — крупный исследовательский и технологический центр с развитой культурой предпринимательства и активным стартап-движением. Как следствие — бурное развитие интернет-бизнеса и мобильных приложений. Город играет роль хаба, связывающего Восточную и Западную Европу, и может служить в качестве «переключателя» между разными типами данных.

Реализованные проекты:

- Платформа для доступа жителей к широкому спектру электронных услуг: запись к дантисту, заявка на аренду жилья и пр.
- Проект Helsinki Region Infoshare предоставляет информацию о регионе легко, быстро и бесплатно для всех. Эти данные могут использоваться жителями, бизнесом, университетами, академиями, исследователями и муниципальными администрациями.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



Крупный центр разработки в области ИКТ — 60% всех российских ИТ-компаний базируются в этом городе. Обладает высокой готовностью к освоению ИКТ, качественной и высокопроизводительной инфраструктурой, обладает большим потенциалом извлечения пользы от ИКТ.

Реализованные проекты:

- Экологическая эффективность города поддерживается за счет активного использования общественного транспорта.
- Портал государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга обеспечивает единую точку доступа к информационно-справочным ресурсам для получения полной информации о государственных услугах и к интерактивным сервисам, реализующим удаленное обслуживание населения через «Электронную приемную».
- Бизнес-инкубатор «Ингрия» основан в 2008 году властями Санкт-Петербурга, поддерживает высокотехнологичные проекты и начинающих предпринимателей посредством финансирования и помощи с выходом на рынок.

ОСЛО



Продвинутые жители с высокой покупательной способностью, что открывает двери для ИКТ-услуг и инноваций. Город отличается хорошими показателями индивидуального использования ИКТ, высоким уровнем доходов, возможностью для поиска работы и предпринимательской активностью, которые выше, чем в большинстве других скандинавских городов. Но Осло мог бы больше преимуществ получать от ИКТ, чем сегодня.

Реализованные проекты:

- Пилотный проект по созданию мобильного решения для домашнего обслуживания и заботы о пожилых людях. Сиделки и медсестры прямо на смартфон получают актуальную информацию о подопечных.
- Коммуникационные каналы взаимодействия горожан с муниципальными властями появились в 2011 году. Любая может сообщить об ошибках строителей и повреждении дорог, указав точное место и отправив прямо на месте сделанную фотографию.
- В прошлом году начала работать интеллектуальная система освещения улиц, которая экономит энергию, автоматически отключает и включает фонари, легко обнаруживает технические сбои.

КОПЕНГАГЕН



В Дании самый высокий уровень проникновения интернета, мобильной связи и электронного бизнеса в Европе, а также самые большие затраты на ИКТ по доле от капитала. Копенгаген — один из наиболее «продвинутых» городов по распространению ИКТ: обладает развитой инфраструктурой и извлекает из нее пользу.

Реализованные проекты:

- 2012 год: начало внедрения системы высокотехнологичного управления дорожным движением ради сокращения выбросов CO2 от автомобилей (с 21% от общих объемов выбросов CO2 до 10%).
- В Копенгагене размещен самый крупный в Дании ИКТ-кластер, в котором работает более 100 000 человек.

ВИЛЬНЮС



Инфраструктура фиксированного ШПД в Вильнюсе одна из самых развитых в мире. Но Вильнюс отстает по эффективности использования ИКТ, что негативно сказывается на социальном измерении — жители мало используют цифровые услуги. Уровень работы мобильного ШПД и в особенности международные коммуникации развиты слабо.

Реализованные проекты:

- Туристический центр Вильнюса разработал мобильное приложение для быстрого поиска локаций в городе.
- Власти запустили платформу электронных услуг и e-демократии для предоставления порядка 30 различных электронных госуслуг через веб-сайт, а также сбора жалоб и предложений от граждан, проведения опросов, записи к чиновникам, информирования о планах развития.

ТАЛЛИН



ИКТ-сектор в Эстонии заметно развивается с 2000 года, что привело страну в число лидеров Западной Европы в области освоения новых технологий. Таллин демонстрирует лучшие показатели среди балтийских городов, сопоставимые с Шанхаем и Пекином, в основном за счет пользы для горожан, а не для города в целом. Слабости Таллина в негативном влиянии на окружающую среду, малых возможностях для устройства на работу и предпринимательства; инфраструктура развита хуже, чем в среднем.

Реализованные проекты:

- Национальная система идентификационных карт для граждан — одна из самых технически продвинутых в мире. Удостоверение личности используется для широких целей: как билет на общественный транспорт, карта для получения медицинского обслуживания по государственной страховке, для генерации цифровой подписи и пр.
- В 2007 году стартовал проект Estonia's e-Business Register, который позволяет за считанные минуты зарегистрировать бизнес онлайн, без необходимости посещения нотариуса или государственного офиса.
- В 2010 году появилась система e-Prescription, позволяющая пациентам получать рецепты прямо на их электронные удостоверения личности, с возможностью добавления лекарств в список врачами дистанционно.

РИГА



Один из промышленных и финансовых центров Балтики, реализует проекты во всех трех измерениях, но отстает по развитости ИКТ-инфраструктуры и уровню использования технологий. Город заботится об окружающей среде: въезд в центральную часть платный. Относительно низкий уровень использования и зрелости ИКТ прежде всего сказывается на гражданах.

Реализованные проекты:

- Платформа eRiga для доступа жителей к широкому набору государственных услуг: получение разрешения на строительство, расчет налогов, регистрация брака и пр.
- В 2008 году появился сервис мобильных платежей Mobilly для оплаты за большое количество сервисов через мобильный телефон: парковка, такси, общественный транспорт и пр.
- Сервис eParaksts для использования электронной подписи, разработан госкомпанией Latvia State Radio and Television Centre.