

## СЕМЬ ШАГОВ НАВСТРЕЧУ КЛИЕНТУ

КОМПАНИЯ «ТОЙОТА» РАЗРАБОТАЛА УНИКАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ОБСЛУЖИВАНИЯ, КОТОРАЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО СЕРВИСНЫХ РАБОТ. СИСТЕМА «7 ШАГОВ», ИСПОЛЬЗУЕМАЯ «ТОЙОТА» ПРИ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ, ПОЗВОЛЯЕТ ОФИЦИАЛЬНЫМ ДИЛераМ/ПАРТНЕРАМ «ТОЙОТА» СТАНДАРТИЗИРОВАТЬ РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС И СОКРАЩАТЬ ВРЕМЕННЫЕ ЗАТРАТЫ.



1



2



### ПЕРВЫЙ ШАГ — ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

Самостоятельно выбирая наиболее удобное время для обслуживания Вашего автомобиля, Вы можете быть уверены, что в это время Вам будет уделено максимум внимания. Специалисты Официального дилера/партнера предоставят Вам информацию о стоимости и продолжительности предстоящего обслуживания, что позволит Вам спланировать свой бюджет и личное время. Такой подход исключает образование очередей на техническое обслуживание.

### ВТОРОЙ ШАГ — ПРИЕМ КЛИЕНТА

В условленное время Вас примет сервисный консультант. Он оформит необходимые документы, проведет предварительную диагностику, изучит историю обслуживания Вашего автомобиля, объяснит, какие именно работы будут выполнены, уточнит Ваши замечания по работе автомобиля и ответит на все возникшие у Вас вопросы.

### ТРЕТИЙ ШАГ — ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА-НАРЯДА

Сервисный консультант вместе с Вами произведет внешний осмотр автомобиля, заполнит заказ-наряд, где укажет суть и предварительную стоимость предстоящих работ и запасных частей, отметит Ваши пожелания.

### ЧЕТВЕРТЫЙ ШАГ — КОНТРОЛЬ ХОДА РАБОТ

Своевременность выполнения операций по обслуживанию автомобилей



5

## ПЕРЕДОВИКИ ПРОИЗВОДСТВА