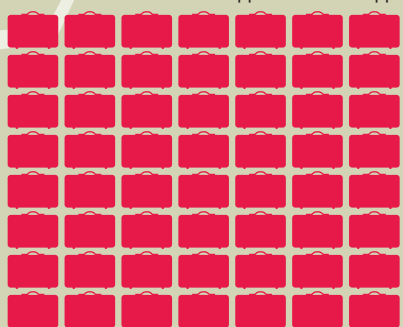


НА **52,4%**

УМЕНЬШИЛСЯ ОБЪЕМ НЕПРАВИЛЬНО ОБРАБОТАННОГО БАГАЖА С 2007 ГОДА

**48 ЧАСОВ** УХОДИТ В СРЕДНЕМ НА ВОЗВРАТ Пассажирам НЕПРАВИЛЬНО ОБРАБОТАННОГО БАГАЖА

**1 150 000** ЕДИНИЦ БАГАЖА БЫЛО УТЕРЯНО ИЛИ УКРАДЕНО В 2010 ГОДУ



**640 000** ЕДИНИЦ БАГАЖА БЫЛО УТЕРЯНО ИЛИ УКРАДЕНО В 2011 ГОДУ



**\$1360 МЛН**

СОСТАВИЛИ В МИНУВШЕМ ГОДУ УБЫТКИ АВИАКОМПАНИЙ ОТ ПРОБЛЕМ С ТРАНЗИТНЫМ БАГАЖОМ, КОТОРЫЙ НЕ БЫЛ ДОСТАВЛЕН ВОВРЕМЯ

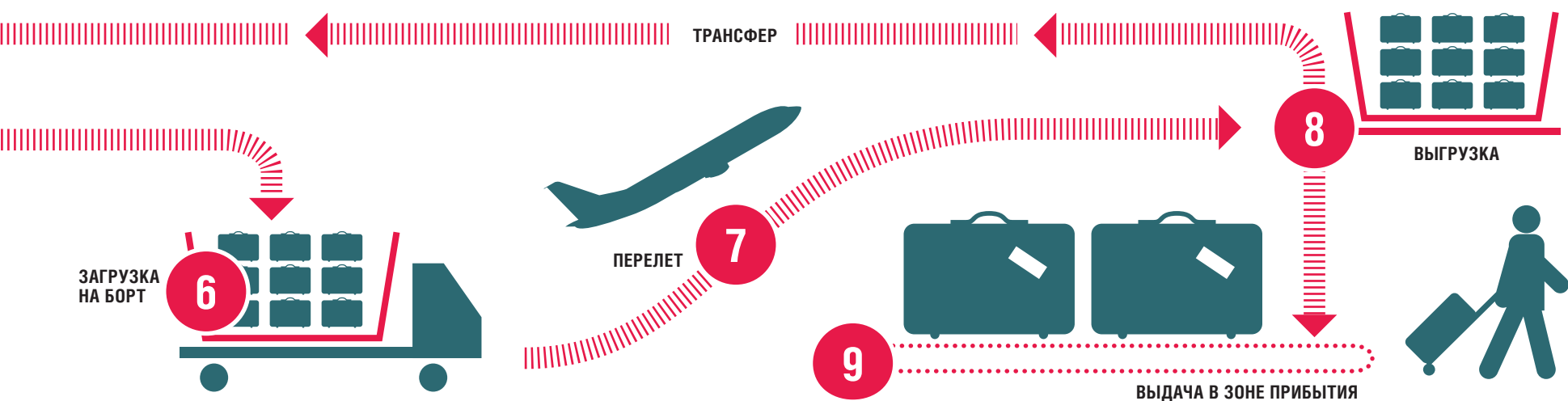
**\$650 МЛН**

СЭКОНОМИЛИ АВИАКОМПАНИИ В 2011 ГОДУ В РЕЗУЛЬТАТЕ СНИЖЕНИЯ ОБЪЕМОВ ПОТЕРЯННОГО БАГАЖА НА **20,3%**



ИСТОЧНИК: SITA\*

\*SITA – швейцарская многонациональная информационная организация, представляющая телекоммуникационные и IT-услуги в авиационной отрасли.



## РАСХОДЫ ДЛЯ ИНДУСТРИИ

		2007	2008	2009	2010	2011
ВСЕГО ПассажиРОВ (млрд)		2,48	2,51 ▲ +0,88%	2,48 ▼ -1,11%	2,68 ▲ +8,15%	2,87 ▲ +6,9%
НЕПРАВИЛЬНО ОБРАБОТАННЫЙ БАГАЖ (млн ед.)		46,9	36,8 ▼ -21,47%	28,2 ▼ -23,36%	32,3 ▲ +14,57%	25,8 ▼ -20,3%
НЕПРАВИЛЬНО ОБРАБОТАННЫЙ БАГАЖ НА 1000 ПассажиРОВ		18,9	14,7 ▼ -22,16%	11,4 ▼ -22,5%	12,0 ▲ +5,94%	9,0 ▼ -25,5%
РАСХОДЫ ДЛЯ ИНДУСТРИИ (\$ млрд)		4,69	3,32 ▼ -29,33%	2,82 ▼ -14,84%	3,23 ▲ +14,57%	2,58 ▼ -20,3%
РАСХОДЫ НА ОДНОГО ПассажиРА (\$)		1,89	1,32 ▼ -29,94%	1,14 ▼ -13,89%	1,21 ▲ +5,94%	0,9 ▼ -25,5%