

г. Екатеринбург

« ____ » _____ 201_ год

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Шанс II» (сокращенное наименование ООО «МЦ «Шанс II») в лице директора Ершова А.Ю., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и

Гражданин (ка) РФ _____

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» - с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги на условиях настоящего договора и выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги.

1.2. Конкретные медицинские услуги, предоставляемые в рамках настоящего договора, перечислены в Прейскуранте Исполнителя, определяются врачом и согласуются с Заказчиком.

1.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании:

- Устава;
- Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-66-01-003712 от 19 ноября 2015 года, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области бессрочно;
- свидетельства о регистрации юридического лица с присвоением государственного номера № 1106673007781

- Положения об организации и оказании платных медицинских услуг в ООО «МЦ Шанс II».

1.4. Все медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий. Конкретные работы и услуги по осуществляемым видам помощи указаны в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности, которые размещены на стенде информации для пациентов.

1.5. Все услуги оказываются квалифицированными специалистами и на оборудовании, имеющем сертификаты и регистрационные удостоверения Министерства здравоохранения РФ.

1.6. Основанием для заключения настоящего Договора являются медицинские показания и желание (добровольное волеизъявление) Заказчика получить платные медицинские услуги. До заключения Договора Заказчик проинформирован Исполнителем о перечне бесплатных медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи.

1.7. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного состоянием здоровья Пациента.

2. Обязательства сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

Исполнитель обязуется:

2.1.1. До заключения Договора предоставить Заказчику информацию о:

- местонахождении (месте государственной регистрации), времени работы Исполнителя;
- имеющейся лицензии и приложениям к ней, о квалификации специалистов;
- ценах на оказываемые услуги.

2.1.2. После первичного обследования (первичной консультации) предоставить Заказчику полную и достоверную информацию:

- о состоянии его здоровья, выявленных нарушениях и заболеваниях в рамках специализации врача;
- о возможных в конкретном случае вариантах лечения, диагностики, профилактики, о медикаментах и их эффективности;
- о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе проведения медицинской услуги и после нее;
- о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать пациенту для сохранения достигнутого результата медицинской услуги.

2.1.3. Информировать Заказчика о стоимости услуги до начала ее оказания.

2.1.4. Предложить пациенту ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на каждый вид планируемых медицинских услуг (технологий), если есть возможный, но не обязательный риск возникновения побочных осложнений, причинения вреда здоровью Заказчику в силу специфики самой медицинской технологии.

2.1.5. По факту оказанной услуги предоставить Заказчику документ, подтверждающий оплату им оказанной услуги.

Исполнитель имеет право:

2.1.8. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

Обязанности Заказчика:

2.2.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья

2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов оказания медицинских услуг.

2.2.3. Своевременно посещать/приходить на приемы специалистов, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом Исполнителя за 24 часа.

2.2.4. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

2.2.5. Удостоверить подписью: информированные добровольные согласия, факт ознакомления с предложенным планом обследования и лечения, с назначениями и рекомендациями. Отказ Заказчика от подписания Информированного добровольного согласия означает расторжение настоящего договора с Заказчиком в одностороннем порядке.

2.2.6. Строго соблюдать Правила поведения пациентов в ООО «МЦ Шанс II».

Заказчик имеет право:

2.2.6. Получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья;

2.2.7. Получить максимально полную информацию о предоставляемых медицинских услугах;

- 2.2.8. Ознакомиться с документами, подтверждающими право Исполнителя на оказание медицинских услуг;
2.2.9. На сохранение в тайне информации о своем здоровье и факте обращения к специалистам центра.

3. Сроки исполнения обязательств

Услуги оказываются непосредственно после изъявления Заказчиком желания ее получить и подписания настоящего договора, либо в срок, который Заказчик установил как дату своего прихода на прием (запись по телефону).

Длительность оказания услуги и ее периодичность (кратность) определяется исходя из медицинских показаний в каждом конкретном случае индивидуально.

4. Качество услуг

4.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что была строго соблюдена технология ее оказания (стандарт оказания услуги), при отсутствии осложнений, возникших в результате проведения услуги.

4.2. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае грубого несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.

4.3. Возможный дискомфорт, вызванный спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое (хирургическое) вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых Заказчик был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.

5. Цена услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость работ (услуг), выполненных по настоящему договору, определяется в соответствии с объемом работ, прейскурантом на платные медицинские услуги, действующим у Исполнителя на день оказания услуг.

5.2. Заказчик может вносить оплату за оказанные услуги разными способами: за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу Исполнителя), безналичным расчетом (перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя).

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

6.1. Все возникшие разногласия стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

6.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.

6.3. Исполнитель несет ответственность за соблюдение норм санитарно-эпидемиологического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях:

- неявки или несвоевременной явки пациента на прием или контрольный осмотр;
- досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика при наличии начатого лечения;
- несоблюдения Заказчиком рекомендаций, данных медицинским специалистом.

6.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла заранее предвидеть и предотвратить.

7. Дополнительные условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть договор в письменной форме за 1 месяц до окончания его действия, договор считается пролонгированным на 1 год. Последующая пролонгация происходит автоматически.

7.2. Настоящим пунктом подтверждается, что до подписания Договора Заказчик был ознакомлен с:

- Информацией об Исполнителе (лицензия на осуществление медицинской деятельности и приложения к ней, квалификация специалистов);
- Положением об организации и оказании платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Шанс II»;
- Прейскурантом Исполнителя;
- Правилами поведения пациентов в ООО «МЦ «Шанс II».

7.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. Адреса и подписи сторон:

Заказчик

Исполнитель:

ООО «Медицинский Центр Шанс II»
620131, г. Екатеринбург, ул. Крауля, д. 44
ИНН/КПП 6658361790/665801001

