

Договор на оказание платных медицинских услуг

Москва

2017г.

Общество с ограниченной ответственностью «САН» (зарегистрировано «16» ноября 2009 года, в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве, ОГРН 1097746715219), далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Строганова Василия Сергеевича, действующего на основании Устава с одной стороны и _____ в лице _____

(Ф.И.О. Пациента)

(Ф.И.О. почтителя, уполномоченный законного представителя Пациента)

далее именуемый «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель на основании действующей лицензии №ЛО-77-01-010689 от 28.09.2015 года, выданной на осуществление медицинской деятельности, обязуется оказывать Пациенту медицинские услуги, по перечню и ценам, отраженным в Прейскуранте, действующем на момент оказания услуг. Конкретное наименование (вид заказанной Пациентом услуги), ее стоимость, сроки оказания указывается в оформляемой Исполнителем Счете, которая после ее проверки и подписания Пациентом становится неотъемлемой частью настоящего Договора (в качестве сметы может быть использован Бланк направления (прейскурант), установленной Исполнителем формы). Проведение исследования биологического материала осуществляется на основании лицензии ЛО-50-01-008063 от 20.09.2016 и ЛО-63-01-003984 от 10.10.2016 г. в лаборатории ООО «Лаборатория Гемотест» по адресу: М.О., г. Люберцы, Октябрьский проспект дом 183. Сертификат соответствия ISO 9001:2015 от 17.12.2015г., ISO15189:2007 от 17.12.2015г.

1.2. Процесс предоставления медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом и специалистами Исполнителя, в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи на территории РФ.

1.3. В соответствии с ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», до получения услуги, требующих медицинского вмешательства (в том числе пункции, биопсии, инъекции и др.) Пациент или его законный представитель, на основании полученной в доступной форме полной информации, в том числе размещенной в лабораторном отделении Исполнителя, о целях, методах оказания медицинской помощи, возможных вариантах медицинского вмешательства, связанных с ними риске, его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, дает свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказывается от предоставления услуги.

1.4. Результат оказания медицинских услуг оформляется медицинской справкой и/или медицинским заключением, выдаваемым Исполнителем Пациенту

2. Права и обязанности Пациента

2.1. Пациент имеет право:

2.1.1. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень необходимых медицинских услуг, в том числе, связанных с проведением исследований биологического материала без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя. Пациент понимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за целесообразность проведения исследований, независимо от того проводились ли исследования по назначению сторонних врачей или по инициативе Пациента.

2.1.2. Ознакомиться со следующей информацией и документами: свидетельством о государственной регистрации, лицензией на осуществление медицинской деятельности, режимом работы Исполнителя, прейскурантом и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

2.1.3. Получить, по требованию Пациента, копию медицинской документации и документации необходимой для получения налогового вычета в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ.

2.1.4. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

2.1.5. Перенести дату и время оказания медицинских услуг, согласованную с Исполнителем, заблаговременно предупредив об этом Исполнителя и согласовав с ним новый срок оказания услуг.

2.1.6. Принимать участие в проводимых Исполнителем рекламных акциях и дисконтных программах.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. Выполнить требования обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений о заболеваниях и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя по подготовке к лабораторно-диагностическим исследованиям, а также соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя по достижению и сохранению результатов лечения.

2.2.3. Оплатить Исполнителю стоимость заказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.4. При посещении специалиста по предварительной записи, прибыть на прием заблаговременно. В случае невозможности посетить специалиста в ранее согласованное время, заблаговременно предупредить об этом Исполнителя по телефону (495) 532-13-13, 8(800) 550-13-13.

2.2.5. Немедленно извещать лечащего врача или Исполнителя обо всех осложнениях, возникших во время и после лечения.

2.2.6. Принимать необходимые меры по сохранению конфиденциальной информации, в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, номера телефона, номера заказа, сведения смс-уведомления о готовности заказа, адреса электронной почты, даты рождения и сведений составляющих врачебную тайну, в том числе, но не ограничиваясь: факт обращения за медицинской услугой, результаты исследований, а также к обеспечению хранения договора, сметы к договору, кассового чека и не допущения несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3.1.2. Отказаться в предоставлении медицинских услуг.

3.1.2.1. Когда оказание таких услуг не предусмотрено Прейскурантом Исполнителя, либо, когда исследование, включенное в Прейскурант, временно не производится;

3.1.2.2. При выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

3.1.2.3. Если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни.

3.1.3. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному договору.

3.1.4. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.

3.1.5. Использовать по своему усмотрению любые разрешенные на территории РФ методы и средства, позволяющие выполнить необходимые исследования, при этом количество и формулировка результатов исследований может не совпадать с наименованиями, соответствующим исследованиям в других источниках (прейскурант, интернет-сайт и др.) в связи со спецификой или технологией их исполнения.

3.1.6. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем манипуляций, исследований, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и

оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором.

3.1.7. В связи с особенностями транспортировки биологического материала и/или при необходимости проведения дополнительного исследования биологического материала (включая срочные исследования), срок выдачи результата может быть увеличен.

3.1.8. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача. Исполнитель вправе отсрочить выполнение услуг на более поздний срок, с уведомлением Пациента.

3.1.9. Использовать полученные результаты исследований Пациента в научных целях.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Информировать Пациента о стоимости оказания предполагаемых медицинских услуг путем ознакомления с действующим прейскурантом.

3.2.2. Оказывать Пациенту истребованные им услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Обеспечивать своевременное и качественное информирование Пациента, а также предоставление Пациенту медицинских услуг, с соблюдением всех требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.2.4. Своевременно осуществлять прием Пациента, в том числе, в заранее согласованные с Пациентом часы, в рамках предварительной записи (при условии явки Пациента на прием).

3.2.5. При невозможности выполнения своих обязательств по срокам предоставления результата исследований, уведомить Пациента по контактным данным (телефон, электронный адрес) в течение 24 часов с момента окончания срока готовности исследования и по выбору Пациента перенести выполнение исследований на более поздний срок, либо возместить Пациенту сумму, уплаченную за услуги, оказание которых в срок не представилось возможным, без каких-либо штрафных санкций.

3.2.6. В случае выявления обстоятельств, не позволяющих провести исследование, в том числе, связанных с возможным нарушением Пациентом правил подготовки к сдаче анализов, уведомить Пациента не позднее 24 часов с момента поступления в лабораторию образцов биоматериала о необходимости проведения их повторного взятия. В случае отказа Пациента от повторного взятия биоматериала, уплаченные за такое исследование денежные средства подлежат возврату Пациенту в полном объеме.

3.2.7. Пациент уведомлен и согласен, что в случае, если в процессе исследования будет выявлено, что биологический материал, предоставленный Пациентом не соответствует требованиям, предъявляемым к образцам (не соблюдены условия подготовки, сбора, хранения, транспортировки образцов; биологический материал загрязнен или полностью отсутствует, или его количества недостаточно), услуга будет считаться оказанной, при этом повторное проведение исследования, либо анализ новых (дополнительных) образцов биологического материала, анализ проводится за счет Пациента.

3.2.8. Информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения, ознакомить с рекомендациями по плану лечения.

3.2.9. Хранить врачебную тайну Пациента и не разглашать без согласия Пациента сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания или иных сведений, полученных при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина.

4. Условия оплаты и порядок расчетов

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется прейскурантом Исполнителя на момент оказания услуг.

4.2. Пациент оплачивает стоимость услуг путем 100% предоплаты наличными в кассу Исполнителя или по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель, по окончании оформления заказа обязан выдать на руки Пациенту чек контрольно-кассовой машины.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. Пациент осознает, что взятие крови является проникающей манипуляцией, вследствие которой, в силу особенностей организма конкретного человека, взятие крови может быть невозможно изначально, или после некоторых неудачных попыток, а также иметь различные последствия в виде гематом и т.п. В случае невозможности взятия крови, Исполнитель возмещает Пациенту деньги, уплаченные за исследование, без каких-либо штрафных санкций.

5.3. Пациент уведомлен о том, что в ряде случаев для выполнения всех или части заказных исследований может возникнуть необходимость повторного взятия крови (иногда неоднократного) взятия крови. Решение о необходимости повторного взятия крови принимается Исполнителем. Пациент может отказаться от повторного взятия крови, в этом случае Исполнитель возвращает Пациенту деньги, уплаченные за исследование, проведения которых стало невозможным, без каких-либо штрафных санкций.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершению им иных действий, направленных на ухудшение своего здоровья, а также, в случаях медицинского вмешательства третьих лиц, после оказания услуг Исполнителем.

5.5. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанности по информированию врача об аллергических реакциях, противопоказаниях, перенесенных заболеваниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

5.6. Исполнитель не несет ответственности при возникновении осложнений, о возможности которых Пациент был предупрежден до оказания медицинской услуги.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления, которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

5.8. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

5.9. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Выдача результатов лабораторных исследований

6.1. Информация о готовности результатов исследования может быть передана Пациенту в виде смс сообщения на указанный им номер телефона. Результаты исследований предоставляются в распечатанном виде, в любом лабораторном отделении Исполнителя, при предъявлении договора, и/или сметы или кассового чека или документа, удостоверяющего личность самого Пациента. Пациент имеет возможность ознакомиться с результатами исследований через сайт ООО «Лаборатория Гемотест» - www.gemotest.ru

6.2. Результаты исследований могут быть направлены на указанную Пациентом электронную почту и/или мобильного приложения, переданы по факсу, либо, за дополнительную плату курьером, при этом все риски и

последствия, связанные с не получением, не своевременным получением или возможным несанкционированным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации, при таких способах передачи, отличных от получения результатов лично, на руки, несет Пациент.

6.3. В случае несогласия с результатами исследований, Пациент по своей инициативе, может потребовать проведения повторного исследования по оспариваемым показателям, оформив письменную претензию. Решение о необходимости проведения повторных исследований принимает Исполнитель. Претензии по результатам исследований, качеству услуг и сервиса принимаются в лабораторных отделениях, по почте, факсу, посредством интернет-сайта, по e-mail: orel@gemotest.ru в течение 14 календарных дней с момента обращения Пациента за медицинской услугой или передачи результата Пациенту. В противном случае, при нарушении указанного срока Исполнитель имеет право в рассмотрении претензии отказать.

6.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента регистрации претензии. В случае необходимости повторного исследования срок ответа на претензию увеличивается на количество дней исследования, указанного в Прейскуранте.

6.5. Если в результате повторного исследования расхождения не превышают допустимый коэффициент вариации, результаты обоих исследований признаются корректными и возврат денежных средств Пациенту не производится.

6.6. Если в результате повторного исследования между первым и вторым результатом выявлены расхождения, очевидно и достоверно свидетельствуют о допущенной ошибке Исполнителя, возврат денежных средств Пациенту производится в течение 3-х рабочих дней с даты уведомления Пациента.

7. Персональные данные Пациента

7.1. Пациент, передавая Исполнителю персональные данные, в объеме необходимом для целей оказания медицинских услуг, предоставляет право медицинскому персоналу Исполнителя передавать такие персональные данные, к которым стороны относят, так же сведения, составляющие врачебную тайну, работникам Исполнителя и иным лицам, участвующим в процессе оказания медицинских услуг по Договору.

7.2. Пациент предоставляет Исполнителю право осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с правом обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных.

7.3. Для целей оказания медицинских услуг Исполнителю предоставляется право осуществлять обмен (примем и передачу) персональными данными с иными медицинскими организациями, органами государственной и муниципальной власти, а также в порядке, установленном действующим законодательством РФ, с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

7.4. В целях контроля качества оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности, в отделении проводится открытая видеосъемка и/или аудиозапись путем установления видеокера в публичных помещениях, а также в месте осуществления взятия биоматериала (за исключением кабинетов гинекологии, урологии и УЗИ), в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов, установленному законодательством РФ.

7.6. Настоящее согласие действует бессрочно, при этом Пациент имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично, под расписку представителю Исполнителя.

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, в соответствии с п.1 ст. 450 ГК РФ.

8.2. В случае расторжения договора по инициативе Пациента, оплата за медицинские услуги и/или исследования, которые уже были выполнены, возврату не подлежит.

9. Прочие условия

9.1. Пациент заверяет и гарантирует, что в установленном законом порядке обладает всеми необходимыми правами и полномочиями по заключению настоящего договора, в том числе в отношении указанных в договоре несовершеннолетних/недееспособных лиц (где применимо), а также давая в отношении указанных лиц согласия на медицинское вмешательство, а в случае нарушения указанных заверений и гарантий самостоятельно понесет риск всех связанных с этим негативных последствий.

9.1.1. Пациент дает свое согласие на получение информации по каналам связи в виде смс-сообщений на указанный номер сотового телефона, адрес электронной почты и иных каналов связи указанных им в настоящем Договоре, в так же согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Пациентом с целью направления ему информации, в том числе на передачу данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

9.2. В случае обращения к Исполнителю третьего лица с предоставлением смс-уведомления о готовности заказа и/или оригиналом договора Пациента и/или сметы заказа, и/или кассового чека, для получения какой-либо информации о результатах лабораторных исследований и/или информации о Пациенте, (неисполнение Пациентом п.2.6 Договора) Исполнитель не несет какой-либо ответственности, в случае выдачи результатов лабораторных исследований и раскрытия иной информации, если Пациентом не было сообщено о пропуске (отсутствии) указанных документов и/или запрете выдачи результатов третьим лицам при их пропуске (отсутствии) у Пациента.

Настоящий пункт договора, при отсутствии вышеуказанного запрета, является письменным согласием Пациента на разглашение сведений составляющих врачебную тайну, включая результаты проведенных лабораторных исследований, согласно п.3 ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и/или выдачу иной конфиденциальной информации третьим лицам.

9.3. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон. Стороны согласовали подписание данного договора Исполнителем при помощи факсимильного воспроизведения подписи в соответствии с п.2, ст. 160 ГК РФ.

9.4. Пациент заверяет и гарантирует, что он должным образом ознакомлен со всеми пунктами Договора и согласен с его условиями.

9.5. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

9.6. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель: ООО «САН» (Юридический адрес: 10062, г. Москва Фурманный пер. д.10 стр.1; Почтовый адрес: 119017, г. Москва ул.Пятницкая 28 не пом.4;

ОГРН 1097746715219, ИНН 7701856459; КПП 770101001; ОКПО 63784592; ОКАТО 45286555000; ОКВЭД 85.1; р/счет 40702810197220000024; в ф-ле АО «Альфа-Банк»; Москва; и/счет 3010181020000000593; БИК 044525593

Подписи сторон

Адрес места жительства _____

Контактный телефон _____

Генеральный директор _____

(подпись)

Подпись _____

(подпись)

Ф.И.О. Пациента (законного представителя Пациента)