



ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ №1

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Настоящий документ является публичным предложением (офертой) Акционерного общества «Европейский Медицинский Центр» место нахождения: 129090, г.Москва, ул.Щепкина, д.35, ОГРН 1027739031418, ИНН 7710025517, КПП 770201001, внесено в ЕГРЮЛ МИНС России № 39 по городу Москве, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года серии 77 № 007866897 от 31.07.2002 года, именуемое в дальнейшем «Клиника», имеющее выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (телефон и адрес места нахождения Департамента: (499) 251-83-00 Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43) лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО-77-01-014702 от 18 августа 2017 г., в лице Генерального директора УК ООО «Менеджмент будущего» Яновского Андрея Владимировича, действующего на основании Устава и договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа от 20.04.2015 г., заключить договор на оказание медицинских услуг, именуемый в дальнейшем «Договор» с физическим лицом, отозвавшимся на настоящее предложение и принявшим его в порядке, определенном в настоящем предложении, на условиях, определенных в настоящем предложении.

Срок действия настоящего предложения: с 27.09.2017 г. до момента его официального отзыва или утверждения предложения в новой редакции.

Принятие настоящего предложения (акцепт) осуществляется путем подачи Заявления Заказчика по установленной форме (форма Заявления Заказчика размещена на официальных сайтах медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах Клиники) физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг, в любой из медицинских центров Клиники, после ознакомления с настоящим публичным предложением, прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике.

Медицинские центры Клиники, в отношении которых действует настоящее публичное предложение (доступность конкретных медицинских услуг в отношении каждого из Медицинских центров зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности):

1. 123104, Москва, Спиридоньевский пер. 5, стр.1
2. 129110, Москва, Орловский пер. 7,
3. 129090, Москва, ул. Щепкина 35,
4. 129272, Москва, ул.Трифоновская 26,
5. 125040, Москва, ул. Правды, д.15, стр.1

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПУБЛИЧНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«Клиника» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Внеплановая госпитализация» - медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при внезапных острых заболеваниях и состояниях;

«Плановая госпитализация» - медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью;

«Экстренная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

«Неотложная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему Договору Заказчик поручает Клинике оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:

- медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, рентгенологических, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции;
- скорую медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях (круглосуточно, 7 дней в неделю);
- вызов врача на дом (круглосуточно, в пределах территориальных границ Москвы и Московской области);
- стационарную медицинскую помощь с госпитализацией в Клинику (или иное медицинское учреждение), в том числе, но, не ограничиваясь при необходимости: консультациями различных специалистов, проведением различных медицинских манипуляций, забором анализов, созывом консилиума и прочими медицинскими услугами в рамках действующей у Клиники лицензии;

- перевозка больных.

а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. Клиника гарантирует, что оказываемые по настоящему Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. При оказании медицинских услуг Клиника обязуется:

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;

- предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;

- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;

- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно п.3 ч.1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации;

- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;

- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;

- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 в наглядной и доступной форме;

- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- предоставить специалистам Клиники (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваний, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;

- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;

- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Клиники;

- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Клиники, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Клиники для оформления необходимой медицинской документации.

- бережно относиться к имуществу Клиники.

- предоставить согласие на обработку Клиникой и лицам, уполномоченным Клиникой осуществлять обработку персональных данных исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие предоставления персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения настоящего Договора;

- предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Клиникой медицинских услуг;

- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;

- оплачивать оказываемые Клиникой медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;

- ознакомиться с Прайс-листом Клиники.

2.3. При исполнении настоящего Договора Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям настоящего Договора.

- Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Клиникой в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

- Извещать Клинику об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;

- Подчиняться Правилам внутреннего распорядка Клиники.

2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).

- Выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Клиники.

- В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.

- Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

- Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях

лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом.

- Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники.

2.5. Клиника при предоставлении медицинских услуг имеет право:

• Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента.

• В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

• Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора. Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом больничного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Клиники, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг.

• Принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Клинике об обратном.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противостоят общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем, и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. При оказании Клиникой медицинских услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Клиники. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Клиникой в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача. Стационарная медицинская помощь оказывается в период госпитализации.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиника вправе привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Клиника координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям (экстренной медицинской помощи), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

4.1. Перечень и цена оказываемых Клиникой медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги. Цены в Прайс-листе указываются в условных единицах (если Сторонами не определено иное, 1 условная единица равна 1 евро), все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублевом эквиваленте по внутреннему курсу Клиники (если Сторонами не определено иное, внутренний курс равен курсу ЦБ РФ), указанному в Прайс-листе. Оплата по Договору осуществляется Заказчиком по внутреннему курсу Клиники, действующему на день оплаты. Клиника вправе устанавливать различные Прайс-листы для каждого из медицинских центров. Прайс-лист, размещенный на официальном сайте Клиники, содержит информацию о стоимости услуг в рублях на текущую дату. Пациент вправе также получить расчет стоимости услуги в рублях на дату обращения у сотрудников Клиники.

4.2. На момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом для каждого из интересующих его медицинских центров и внутренним курсом условных единиц Клиники.

4.3. Клиника вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прайс-лист доводится до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах.

4.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Заказчик обязан оплачивать Клинике оказанные Пациенту амбулаторные медицинские услуги в день их оказания.

4.5. В случае оказания медицинских услуг в условиях стационара (госпитализация) оплата осуществляется в следующем порядке:

4.5.1. В случае плановой госпитализации Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 100% от стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг согласно предварительной (приблизительной) сметы.

4.5.2. В случае внеплановой госпитализации Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере:

• При внеплановой госпитализации терапевтического профиля (кроме онкологического и кардиологического) - 5 000 (пяти тысяч) условных единиц;

• При внеплановой госпитализации хирургического (кроме кардиохирургического), терапевтического онкологического и терапевтического кардиологического профиля - 8 000 (восьми тысяч) условных единиц;

• При внеплановой госпитализации кардиохирургического профиля - 20 000 (двадцати тысяч) условных единиц;

• При внеплановой госпитализации педиатрического терапевтического профиля - 3 500 (трех тысячи пятисот) условных единиц;

• При внеплановой госпитализации педиатрического общехирургического профиля - 5 000 (пяти тысяч) условных единиц;

Сотрудники Клиники осуществляют расчет суммы аванса (депозита) в рублях на дату внесения аванса (депозита) в момент обращения Пациента

В случае недостаточности внесенного аванса (депозита) для дальнейшего оказания услуг по настоящему Договору составляется приблизительная смета (дополнительная приблизительная смета), оплата по которой должна быть осуществлена в течение одного дня с момента ее подписания Заказчиком.

4.5.3. Стоимость пребывания в стационаре рассчитывается в следующем порядке:

• Стоимость пребывания Пациента в однодневном стационаре определяется в соответствии с Прайс-листом Клиники, действующим на дату оказания услуг.

• При поступлении Пациента в стационар Клиники при многодневной госпитализации за первый календарный день пребывания в стационаре к оплате выставляется суточное пребывание независимо от времени поступления

• При выписке Пациента до 12:00 текущий день к оплате не выставляется.

• При выписке Пациента с 12:00 до 18:00 к оплате выставляется ½ суточного пребывания в стационаре.

- При выписке Пациента после 18:00 к оплате выставляется суточное пребывание в стационаре.

4.5.4. Родителю (законному представителю) разрешается пребывание в палате с несовершеннолетним ребенком. Данное пребывание подлежит оплате в соответствии с действующим Прайс-листом, при этом бесплатно предоставляется возможность пребывания с детьми до четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний. Возможность пребывания в палате с детьми старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний предоставляется Клиникой при наличии возможности.

4.5.5. В случае необходимости Клиника вправе осуществить перевод Пациента в стационар иного медицинского учреждения (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания) или иного медицинского центра Клиники. Расчет стоимости данных медицинских услуг производится согласно Прайс-листу Клиники, действующему на момент оказания медицинской услуги.

4.5.6. Если иное не установлено настоящим Договором, окончательная оплата за оказанные услуги осуществляется при выписке Пациента из стационара. В случае если настоящий Договор предусматривает предварительное внесение депозита, Заказчик вносит депозит любым способом и в любое время до момента начала оказания соответствующих Услуг. Обязательство по внесению депозита считается исполненным в момент внесения денежных средств в кассу Клиники или зачисления денежных средств на расчетный счет Клиники.

4.6. При оказании медицинских услуг по имплантологии, косметологии (при стоимости оказываемых услуг свыше 1000 условных единиц), протезированию и ортодонтическому лечению Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 50% от стоимости подлежащих оказанию услуг, рассчитанной согласно утвержденной Сторонами предварительной (приблизительной) смете. Указанный аванс (депозит) вносится в течение трех дней с момента подписания Сторонами предварительной (приблизительной) сметы за соответствующие стоматологические услуги.

Аванс (депозит) учитывается в качестве оплаты за оказанные в последующем Пациенту стоматологические услуги. Окончательная оплата осуществляется в день окончания оказания услуг.

В случае составления сметы на проведение плановых оперативных вмешательств в амбулаторных условиях, химиотерапию, переливание крови, Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 100% от стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг согласно смете.

4.7. Указанный в п. 4 настоящего Договора порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон в смете.

4.8. В случае если аванс не израсходован полностью, то Клиника:

- по письменному требованию Заказчика при наличии у последнего паспорта возвращает ему оставшуюся сумму в рублях;

- при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств признает оставшуюся сумму авансом в счет оказания последующих медицинских услуг.

Возврат неиспользованной суммы осуществляется в рублях по внутреннему курсу Клиники на день внесения авансового платежа (депозита).

По окончании оказания услуг по настоящему Договору их приемка оформляется Актом об оказании медицинских услуг с Пациентом. В случае отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг, без мотивировки причин отказа, или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица в Акте делается отметка об этом, и Акт подписывается Клиникой в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

4.9. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами.

4.10. В случае возникновения задолженности у Заказчика перед Клиникой по другим договорам оказания услуг, Клиника вправе осуществить зачет неизрасходованных денежных средств на депозите Заказчика в счет погашения задолженности Заказчика перед Клиникой.

4.11. Клиника обязуется за вознаграждение совершать по поручению Пациента юридические и иные действия по приобретению для Пациента немедицинских услуг/товаров, от своего имени, но за счет Заказчика. По сделке, совершенной Клиникой с третьим лицом от своего имени и за счет заказчика, приобретает права и становится обязанным Клиника, хотя бы Пациент или Заказчик и были названы в сделке или вступили с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. За совершение вышеуказанных сделок Заказчик уплачивает Клинике агентское вознаграждение в размере 10% от стоимости заказанного товара или услуги и возмещает израсходованные Клиникой на исполнение поручения суммы. Уплата вознаграждения и компенсация расходов производится Заказчиком наличными денежными средствами в кассу Клиники или банковским переводом на счет Клиники в день заказа Клиникой соответствующих товаров или услуг на основании счета Клиники.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в клинике и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиникой;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Клиники;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации, природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:

- иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Клиники к Заказчику: если спор подведен мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок №314 г. Москвы, если спор подведен районному суду, тогда иск предъявляется в Бутырский районный суд города Москвы. Заказчик вправе изменить данное условие, путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Клиники в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Клиникой и Заказчиком.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прайс-листом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Клиникой в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание медицинских услуг на официальном сайте медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах. Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их вступления в силу. Изменения распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления изменений в силу. Условия оказания медицинских услуг, согласованных Сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действующими до даты вступления изменений в силу.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕРЕЗ СЕРВИС «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

8.1. Пациенту или Заказчику, который одновременно является Пациентом по Договору, может быть предоставлен доступ к набору онлайн-сервисов («Сервисы Клиники»), позволяющих Пациенту удаленно взаимодействовать с Клиникой при помощи Личного кабинета (раздел веб-сайта Клиники, доступный Пациенту после изъяснения намерения получить доступ к Личному кабинету и принятия данных особых условий взаимодействия через Сервисы Клиники, а также получения пин-кода (пароля) и имени пользователя (логина).

8.2. Посредством Личного кабинета Пациент использует Сервисы Клиники, перечень и правила использования которых размещены на Веб-сайте Клиники (www.emcmos.ru). Используя любой из Сервисов Клиники, Пациент подтверждает факт ознакомления и согласие с правилами использования Сервиса Клиники в текущей редакции на момент использования. Клиника вправе вносить изменения в правила использования Сервисов Клиники. Актуальная версия данных условий также содержится в разделе «условия взаимодействия» в Личном кабинете Пациента.

8.3. Клиника осуществляет доступ Пациента к Сервисам Клиники после обязательной процедуры идентификации Пациента, которая осуществляется путем входа в Личный кабинет при помощи логина и пароля. Стороны признают индивидуальный логин и пароль Пациента реквизитами простой электронной подписи, запрос на Сервис Клиники, направленный Пациентом через Личный кабинет, является аналогом запроса в адрес Клиники, подписанного собственноручной подписью Пациента.

8.4. Пациент обязуется не передавать свои логин и пароль (включая первичные данные для активации) третьим лицам, не сообщать Кодовое слово третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Если Пациент не в состоянии доказать обратное, то все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными таким Пациентом. При утере, несанкционированном доступе, либо любых других ситуациях, повлекших за собой доступ к паролю третьими лицами, Пациент обязан незамедлительно сообщить об этом Клинике. Без получения соответствующего уведомления Клиника полагается на достоверность информации о Контактных данных на момент взаимодействия с Пациентом.

8.5. Клиника не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Клиники.

8.6. Клиника не вправе раскрывать информацию, полученную от Пациента, в т.ч. контактные данные и первичные данные для активации, и не подлежащую разглашению в силу требований законодательства РФ, третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и заявлением Пациента, а также для реализации настоящего Договора самостоятельно/путем привлечения технических и организационных специалистов, соблюдая условие о конфиденциальности данных.

8.7. Пациент вправе в любой момент прекратить использование Сервисов Клиники, потребовать блокировку Личного кабинета. Клиника вправе в любой момент частично/полностью ограничить доступ Пациента к Сервисам Клиники/ Личному кабинету без объяснения причин.

8.8. Пациент, который не является Заказчиком по Договору, также вправе получить доступ к Сервисам Клиники в аналогичном порядке, приняв особые условия, изложенные в настоящем Договоре. Заказчик уведомляет Пациента о такой возможности до момента обращения Пациента в Клинику и подписания Заявления Пациента.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Информация о состоянии здоровья Пациента, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения выдается специалистами Клиники по письменному запросу Пациента (его законного представителя) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента представления соответствующего запроса, если иные основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок не предусмотрен действующим законодательством РФ или, исходя из сложившейся врачебной практики, необходим более длительный срок для представления указанной информации. Документы с перечисленной выше информацией выдаются Пациенту (его законному представителю) под роспись при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

9.2. В остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в публичном предложении о заключении договора на оказание медицинских услуг, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр настоящего предложения с условиями Договора и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Аналогичный комплект документов предоставляется Пациенту Клиникой по его запросу в устной или письменной форме. Стороны условились, что Заказчик обязуется сообщить Пациенту о его праве на получение экземпляра настоящего предложения с условиями Договора и копию заявления Пациента, заверенную Клиникой.

9.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Клиникой подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью

средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.