

г. Екатеринбург

201 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная больница №2», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Главного врача Руденко К.В., действующей на основании Устава, Свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ выданного ИФНС по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга 23.11.2011г., ОГРН 1026602329489, Лицензии №ЛО-66-01-003765 на осуществление медицинской деятельности, выданной 17.12.2015г. Министерством здравоохранения Свердловской области, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д.34/Б, с одной стороны, и гр-

именуемый (ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги (диагностические, лечебные и иные), далее - Услуги, указанные в приложении к данному договору в соответствии с имеющейся лицензией, а Потребитель их оплачивает.
- 1.2. Исполнитель уведомляет Потребителя о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 1.3. Исполнитель уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2. Обязательства сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Потребителю достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, изложенных в Информированном добровольном согласии на данную медицинскую услугу.
- 2.1.2. Обеспечить применение только разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, дезинфекционных средств.
- 2.1.3. Оказывать медицинские услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи (при их наличии на конкретную патологию).
- 2.1.4. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных.
- 2.1.5. Обеспечить надлежащее качество оказанных платных медицинских услуг, при этом под качеством медицинской услуги понимается характеристика медицинской услуги, свидетельствующая о наличии в услуге потребительских свойств, которые соответствуют нуждам Потребителя и потенциально способны удовлетворить эти нужды непосредственно в момент ее оказания или в иной прогнозируемый временной период после ее окончания. Надлежащее качество услуги определяется совокупностью трех условий:
 - Потребителю правильно поставлен диагноз;
 - Исполнителем правильно выбрана медицинская технология, соответствующая диагнозу с учетом иных значимых медицинских обстоятельств (сопутствующие заболевания, аллергические реакции и т.д.) и финансовым возможностям Потребителя;
 - Медицинская технология выполнена с соблюдением обычно предъявляемых к ней требований.
- 2.1.6. На медицинскую технологию, имеющую овеществленный результат Исполнителем может быть установлен гарантийный срок и (или) срок службы.
- 2.1.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 2.1.8. Выдать Потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.
- 2.2.9. Соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.2. Потребитель обязуется:

- 2.2.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья:
 - о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах,
 - о проведенных ранее обследованиях и лечении,
 - об аллергических реакциях,
 - об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.Предоставление данной информации подтверждается путем проставления подписи в медицинской карте Потребителя.
- 2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения. Своевременно посещать лечебные, контрольные и последующие профилактические приемы, а в случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день.
- 2.2.3. Немедленно извещать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуг.
- 2.2.4. Оплатить Услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

2.3. Исполнитель имеет право:

- 2.3.1. Самостоятельно определять медицинские технологии (набор медицинских услуг), исходя из клинической ситуации, диагноза, иных значимых медицинских обстоятельств.
- 2.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема по согласованию с Потребителем направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.
- 2.3.3. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неуплаты (несвоевременной оплаты) Потребителем Услуг в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия ситуации, угрожающей жизни.
- 2.3.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае:
 - если Потребитель настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям медицинской технологии, медицинским показаниям;
 - нарушения Потребителем выполнения врачебных назначений, рекомендаций, некорректного поведения по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданий (без предупреждения) на прием.

2.4. Потребитель имеет право:

- 2.4.1. На получение полной информации о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и результатах проведенного лечения. Данная информация может быть получена как в форме устного сообщения на приеме специалиста, так и путем получения по личному заявлению Потребителя на руки выписки из медицинской документации.

