

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ НА СЛУЖБЕ БИЗНЕСА: КАК В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ РАЗВИВАЕТСЯ ИНФРАСТРУКТУРА ОНЛАЙН-ГОСУСЛУГ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ОДНИМ ИЗ ПЕРВЫХ В СТРАНЕ СТАЛ ПОПУЛЯРИЗИРОВАТЬ НОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ ПОДХОДЫ К МЕРАМ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА. В 2023 ГОДУ ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ БИЗНЕСА В СЕВЕРНОЙ СТОЛИЦЕ БЫЛА ПРИЗНАНА ЛУЧШЕЙ В РОССИИ ПО ИТОГАМ ПРЕМИИ «МОЙ БИЗНЕС». ПРИ ЭТОМ ВЛАСТИ ПРОДОЛЖАЮТ НАРАЩИВАТЬ ОБЪЕМЫ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ, ОКАЗЫВАЕМОЙ ОНЛАЙН. УЖЕ СЕГОДНЯ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ СУБСИДИЙ И ЗАЙМОВ В ЦИФРОВОМ ФОРМАТЕ, А ТАКЖЕ БЕСПЛАТНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ШИРОКИМ СПЕКТРОМ ИНСТРУМЕНТОВ — ОТ ДИАГНОСТИКИ БИЗНЕСА ДО ВХОДА НА РАЗЛИЧНЫЕ ПЛОЩАДКИ ПРОДВИЖЕНИЯ УСЛУГ И ТОВАРОВ. В ВОЗМОЖНОСТЯХ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ СЕВЕРНОЙ СТОЛИЦЫ РАЗБИРАЛАСЬ АЛЛА МИХЕЕНКО.

ИНФРАСТРУКТУРА ЭКОСИСТЕМЫ Петербургская экосистема цифровых сервисов для предпринимателей включает портал «Мой бизнес» (СПб ГБУ «ЦРПП», crrp.ru) с широким функционалом, платформу esrb.pro с маркетплейсом услуг и систему QR-кодов как инструмент развития бизнеса. Число предпринимателей, зарегистрированных на площадке «Мой бизнес», растет с каждым годом. На сегодняшний день создано более 125 тыс. личных кабинетов на crrp.ru. Услуги и сервисы могут получить представители малого и среднего предпринимательства (МСП) и самозанятые.

В рамках проекта «Городской акселератор» на площадке esrb.pro предприниматель имеет доступ к большому спектру инструментов для развития своего бизнеса. Это и контент-база, где лидеры представляемых отраслей, предприниматели-практики в формате видеоинтервью делятся с участниками своим опытом. Это и диагностика бизнеса, которая помогает увидеть перспективы развития, сильные и слабые стороны стратегии и дает возможность получить персональные рекомендации. Также компании могут использовать предоплаченный госбюджетом доступ к одному из цифровых сервисов. Есть доступ к аналитическому сервису тепловых карт MarketingLogic и доступ к заказу сервисов акселератора.

Директор центра «Мой бизнес» Санкт-Петербург Лев Кузнецов сообщил, что за прошлый год был предоставлен доступ к 58 797 цифровым сервисам (для сравнения, в 2022 году — 55 тыс. сервисов и услуг) и спрос будет расти. Эксперты проанализировали и выявили, что большой популярностью среди участников пользовался «бизнес-советник» — использовано 31,4 тыс. сервисов. Предоплаченными госбюджетом сервисами городского акселератора воспользовались 6,9 тыс. раз, диагностики — 5,2 тыс. раз.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ОТ ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС» В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ОЧЕНЬ МНОГО. РАЗОБРАТЬСЯ В ЭТОЙ ВАРИАТИВНОСТИ ПОМОЖЕТ ЧАТ-БОТ В МЕССЕНДЖЕРЕ TELEGRAM. ТАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ИЛИ САМОЗАНЯТЫЙ МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ БЫСТРЫЙ ОТВЕТ ПО ВСЕЙ ЭКОСИСТЕМЕ И ИНФРАСТРУКТУРЕ ПОДДЕРЖКИ БИЗНЕСА В ГОРОДЕ



ПРОЕКТ



ЗА ПРОШЛЫЙ ГОД БЫЛ ПРЕДОСТАВЛЕН ДОСТУП К 58 797 ЦИФРОВЫМ СЕРВИСАМ (ДЛЯ СРАВНЕНИЯ, В 2022 ГОДУ — 55 ТЫС. СЕРВИСОВ И УСЛУГ), И СПРОС БУДЕТ РАСТИ

Сервисы ориентированы на сферы торговли, услуг, NoReCa, образования, IT и креативного бизнеса, производства и других. В 2023 году больше всего услугами воспользовались компании розничной (15%) и оптовой (14%) торговли, промышленные предприятия (10%), рестораны (7%), агентства недвижимости (5%), IT-компании (4%).

Для участия в «Городском акселераторе» необходимо быть ИП или юридическим лицом, зарегистрированным на территории Санкт-Петербурга. А с 2022 года доступ к этому цифровому инструменту поддержки получили и самозанятые. Например, для них предусмотрены сервисы по автоматизации учета клиентов, образовательные сервисы, а также способствующие продвижению их продукции на крупных интернет-площадках.

«Петербург последовательно выполняет задачи, поставленные президентом России, по формированию благоприятной среды для предпринимательства, внедрению новых инструментов поддержки, которыми бизнес может пользоваться в течение всего цикла развития компании. Нам важно не только расширить число пользователей городских сервисов, но и получить обратную связь», — заявил в конце прошлого года губернатор Петербурга Александр Беглов.

СЕРВИС ЗА СЧЕТ ГОСУДАРСТВА В рамках проекта «Городской акселератор» можно воспользоваться доступом к цифровым сервисам, помогающим решать разные задачи. В прошлом году акселератор предлагал 46 цифровых сервисов по предоплате в

100%, которую брал на себя городской бюджет. Для предпринимателя, по сути, это означает бесплатный доступ к одному из сервисов. Среди них система сервисов для цифровизации бизнеса; кассовая программа для автоматизации торговой точки со складским учетом и анализом продаж; управление онлайн-торговлей через сайт, на маркетплейсах, в социальных сетях и мессенджерах; сервис для аренды, онлайн-записи, заказов и групповых мероприятий; сервис для создания современных и привлекающих сайтов; сервис для поиска и подбора персонала, позволяющий сэкономить силы рекрутера; сервис объявлений о товарах, услугах, работе, авто и недвижимости и многие другие.

В этом году в рамках проекта «Городской акселератор» делается акцент на цифровые сервисы для