«РАБОТА С ЧЕЛОВЕКОМ — В ТРЕНДЕ УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВЫМ РЕСУРСОМ»

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И НОВАЦИИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ КАДРАМИ НА ДНЯХ ПРЕДСТАВИЛИ В КВЦ «ЭКСПОФОРУМ», ГДЕ НЕДАВНО ПРОШЛА ВОСЬМАЯ ЕЖЕГОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА «КАДРЫ. УПРАВЛЕНИЕ. БЕЗОПАСНОСТЬ» («КУБ ЭКСПО»). ОБ ИТОГАХ МЕРОПРИЯТИЯ, О ТРЕНДАХ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ И ИХ СБЕРЕЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ОБ ИТОГАХ ГОДА ДЛЯ КОНГРЕССНО-ВЫСТАВОЧНОЙ ИНДУСТРИИ КОРРЕСПОНДЕНТУ BUSINESS GUIDE АННЕ КАЛАБИНОЙ РАССКАЗАЛ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КОМПАНИИ «ЭКСПОФОРУМ-ИНТЕРНЭШНЛ» СЕРГЕЙ ВОРОНКОВ.

ЕВГЕНИЙ ПАВЛЕНКО

BUSINESS GUIDE: С 21 по 22 февраля 2024 года в КВЦ «Экспофорум» прошла ежегодная выставка «КУБ Экспо». Каковы ее итоги?

СЕРГЕЙ ВОРОНКОВ: Ежегодную выставку мы проводим совместно с Санкт-Петербургским международным форумом труда. Это неслучайно, поскольку форум охватывает все вопросы, связанные с человеческими ресурсами: охрана труда и защита трудовых прав, развитие персонала, актуальные тренды рынка труда. Это ключевое мероприятие для всех комитетов субъектов Федерации по труду и занятости, профессиональная площадка, где обсуждают вопросы развития рынка труда.

Непосредственно выставка «КУБ Экспо» призвана продемонстрировать предлагаемые товары, услуги, технологии в сфере управления и подготовки кадров, средств безопасности и охраны труда. Экспозиция растет вместе с Форумом труда каждый год где-то на 5–7% по количеству участников и посетителей. Таким образом, Форум труда и «КУБ Экспо» органично дополняют друг друга.

По сути, выставка представляет весь цикл воспроизводства трудовых ресурсов. Сегодня перед российскими компаниями как никогда встала необходимость привлечения капитала, модернизации оборудования и внедрения технологий, налаживания новой логистики. Это прежде всего вопрос кадров: нужны рабочие, инженеры, сервисные специалисты. Рост промышленных секторов экономики резко обозначил дефицит кадров. Как мы знаем, сейчас в России рекордно низкая безработица, недавно президент РФ Владимир Путин назвал цифру в 1,5%. Это средний показатель, но если учесть внутренние диспропорции на рынке труда, то ситуация с кадрами довольно острая. Именно поэтому российские компании озадачены вопросом сохранения персонала. Чтобы стать привлекательным работодателем, нужно обеспечить не только внешний имидж, но и условия, чтобы повысить вовлеченность и лояльность персонала.

Мы видим, что сегодня не только зарплата выступает главным критерием выбора. Ими являются гарантии, социальные пакеты, долгосрочность работы. Любой работник должен понимать стратегию компании и свою роль в ней, возможности для развития. И, конечно, у него должно быть ощущение безопасности с точки зрения условий охраны труда и сохранения рабочего места. Новый тренд — проведение профессиональных корпоративных форумов, когда собираются представители региональных отделений, руководители, лучшие сотрудники и в течение нескольких дней обсуждают стратегию поощрения, проводят конкурсы профессионального мастерства. Этот тренд будет развиваться и дальше. В этом смысле тематика Форума труда и выставки «КУБ Экспо» вполне ему отвечает. Например, все треки и тема пленарного заседания Форума труда — «Труд, занятость, человеческий капитал: новые сложности и решения», которое собрало авторитетных федеральных спикеров, именно об этом.

BG: Расскажите про самые яркие новинки экспонентов и интерактивную программу «КУБ Экспо».

С. В.: Среди новинок я бы выделил системы автоматического алкотестирования, терминал по дистанционной проверке здоровья персонала, отечественные СИЗ, комплексные решения по автоматизации выдачи, хранения, учета и обслуживания спецодежды, обуви и СИЗ на основе вендингового оборудования, высококачественная спецодежда, единственная на рынке России передвижная анкерная система «Новотрейл».

Что касается нашей интерактивной программы, то она включала несколько мероприятий. Так, на полях выставки состоялся медиафорум «Безопасная работа» — это медиастудия, где в прямом эфире эксперты обсуждали вопросы культуры безопасности и охраны труда в современных реалиях. Здесь же проводили кинопоказ короткометражных художественных фильмов об охране труда с участием Андрея Урганта, Эвелины Бледанс, Анфисы Чеховой и других кинозвезд, а также награждали лучшие компании и специалистов в области безопасности труда национальной премией «Безопасная работа».

В КВЦ «Экспофорум» мы развернули игровое пространство для деловых игр по охране труда и игровых решений для обучения персонала В том же формате работал цифровой экзаменационный класс по оценке квалификаций. Динамичной частью интерактива стали мастер-классы по оказанию первой медицинской помощи, работе с новыми программами электронного документооборота и софтом.

BG: Как менялся проект «КУБ Экспо» за его историю с 2017 года?

С. В.: Ежегодно выставка «КУБ Экспо» обновляется различными форматами и интерактивами. Хорошо зарекомендовал себя Центр деловых контактов. В этом году в нем состоялось более тысячи прямых переговоров крупнейших заказчиков и поставщиков. С 2017 года выросла площадь экспозиции, увеличилось количество участников и посетителей. Мы видим, как выставка развивается. Если в прошлом году было около 50 экспонентов, то сейчас их уже 80. В этом году здесь представлены учебные заведения, консалтинговые компании, организации, которые предлагают интегрированные продукты по работе с персоналом. По нашим наблюдениям, экспозиция развивается прежде всего в сторону первых двух слов в аббревиатуре — кадры и управление. В тренде работа с человеком, с изучением его интересов, его состояния, его мотивации с помощью цифровых технологий — это ключевое направление выставки 2024 года и ее отличие от экспозиций прошлых лет. Я считаю, что в синергии с Форумом труда «КУБ Экспо» может стать одним из ключевых событий в сфере охраны труда и HR в России.

BG: А какие подходы и решения в сфере безопасности и управления применяют в «Экспофоруме»?

С. В.: «ЭкспоФорум-Интернэшнл» — это группа компаний, которая представляет несколько разных направлений. Производственное управление и эксплуатация, которая занимается управлением сложными инженерными системами самого комплекса, бизнес-центра, энергетического центра.

В общей сложности в ГК «Экспофорум» работает более 800 человек. Поэтому для нас очень важно в столь сложных и динамичных условиях исключить несчастные случаи и производственный брак. Это достигается только планомерной работой с людьми. Представьте, 200 раз в год на площадке собираются разные коллективы из рабочих и специалистов для того, чтобы смонтировать очередную выставку или провести форум. Они всегда выполняют поставленные задачи с максимальным вниманием к каждому клиенту. В этом смысле аналогов коллективам «Экспофорума» нет.

Чтобы все работало так, как теперь, люди должны быть по-настоящему вовлеченным и мотивированным. Мы много внимания уделяем обсуждению стратегических документов на наших корпоративных мероприятиях, в которые вовлекаем сотрудников, занимаемся командообразованием, общим корпоративным духом, поддержанием корпоративной культуры.

Кстати, если говорить в целом о подходах к безопасности в «Экспофоруме», то в этом отношении для нас показательны годы пандемии. Тогда мы оборудовали все входы камерами с термодатчиками, а в вентиляционные системы вшили специальные обеззараживающие амальгамные лампы. Так что в «Экспофоруме» вы дышите самым чистым и безопасным воздухом в городе.

BG: Каким, на ваш взгляд, получился 2023 год для конгрессно-выставочной индустрии и для «Экспофорума»?

С. В.: Важнейшее событие минувшего года для индустрии выставок, конгрессов и ивентов — утверждение правительством РФ Стратегии развития конгрессно-выставочной отрасли. Это результат консолидации и многолетней работы в синергии всех ключевых игроков рынка. Необходимо продолжать двигаться по этому пути и получить признание на законодательном уровне. Принятие отраслевого закона позволит получить развернутую статистику, специализированную инфраструктуру, перечень стандартов, в том числе в части образовательных программ для подготовки специалистов, но главное — зафиксирует уникальный продукт, который мы производим в промышленных масштабах,— живое общение.

Для нас 2023 год был насыщенным по количеству мероприятий и очень плотному графику загрузки. Мы наблюдаем увеличение количества посетителей, числа встреч, экспонентов на всех крупных мероприятиях вроде Петербургского международного экономического форума, Петербургского международного газового форума, международной судостроительной выставки «Нева» и других на 20% и более. Как следствие — рост деловых турпотоков.

Мы отметили рост наших основных мероприятий на 20%. Экономика развивается такими темпами, что нужно формировать новые возможности, поэтому для нас 2023 год был годом профессиональных вызовов. Мне кажется, мы с достоинством на них ответили. По нашим прогнозам, в 2024 году мы выйдем на показатели выше, чем в 2019 году. Это значит, что мы преодолели все кризисы пандемии, спецоперации и санкций. Выходим на новые рубежи. ■

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

НИКОЛАЙ КРИВОЗЕРЦЕВ,
руководитель экспертного центра по ESG-трансформации общероссийской общественной организации «Деловая Россия», генеральный директор EcoStandard group:

— Утолить растущий кадровый голод поможет координация усилий, направленных на повышение привлекательности работодателя, улучшение условий труда и корпоративной культуры. Важно создать условия, при которых специалисту будет интересно работать, он получит возможность развиваться в рамках одной компании.

АРТЕМ КРЫЛОВ,
шеф-редактор EcoStandard.journal:

— Развитие передовых технологий и цифровой медицины, дефицит квалифицированных специалистов и новые подходы к подготовке профессиональных кадров, запрос работников на поддержание не только физического, но и ментального здоровья, а также ужесточение требований на рынке услуг в области охраны труда формируют реальность современного состояния кадровой сферы. На специализированной выставке «КУБ Экспо» — «Кадры. Управление. Безопасность» — удалось обсудить эти важные вопросы.