

РЕСУРСЫ ОПТИМИЗИРУЮТ С IT

ОСЕНЬЮ В ТЮМЕНИ

В ШЕСТНАДЦАТЫЙ РАЗ ПРОШЛИ ТЮМЕНСКИЙ ЦИФРОВОЙ ФОРУМ И ВЫСТАВКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ «ИНФОТЕХ». ЕЖЕГОДНО МЕРОПРИЯТИЯ СОБИРАЮТ ТЫСЯЧИ ПРОФЕССИОНАЛОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И КОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА, НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ. ПО МНЕНИЮ МИНИСТРА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ МАКСУТА ШАДАЕВА, ФОРУМ В ТЮМЕНИ МОЖЕТ СТАТЬ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКОЙ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ ВОПРОСОВ ПРОДВИЖЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА. ПО СЛОВАМ ГУБЕРНАТОРА АЛЕКСАНДРА МООРА, САМОЕ ГЛАВНОЕ, ЧТОБЫ ЖИТЕЛИ РЕГИОНА ПОНИМАЛИ, КАК ИХ КОСНЕТСЯ ЦИФРОВИЗАЦИЯ И НАСКОЛЬКО КОМФОРТНЕЕ СТАНЕТ ЖИЗНЬ.

АНАСТАСИЯ ТАНАЧЕВА

До 80% программного обеспечения, используемого в региональном управлении Тюменской области, представляют собой отечественные продукты. По итогам III квартала 2023 года, цифровая трансформация региона достигла 85,8%, что на 7,8% превышает показатель прошлого года. При этом плановое значение на текущий год составляло 76%. Под цифровой трансформацией понимается уровень использования цифровых технологий во всех сферах жизнедеятельности региона. В индексе «IQ городов» министерства строительства России по итогам 2022 года Тюмень занимает второе место в категории «крупные города» с населением до одного млн человек, в том числе благодаря внедрению региональных цифровых сервисов.

Осенью в Тюмени прошли XVI Тюменский цифровой форум и выставка информационных технологий «Инфотех-2023», сквозной темой которых стал искусственный интеллект (ИИ). Как отметил посетивший мероприятие губернатор Тюменской области Александр Моор, уже сформирована база для развития цифровых технологий, федеральные меры поддержки дополняются региональными льготами и необходимой инфраструктурой. Так, создан региональный проектный офис по внедрению ИИ, который в данный момент рассматривает порядка 20 инициатив по использованию технологий искусственного интеллекта в госуправлении.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ СТАЛ СОЦИАЛЬНЫМ

Сегодня всем жителям региона доступно получение социально значимых услуг в электронном виде как на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), так и на Портале услуг Тюменской области. Среди наиболее востребованных услуг — предоставление справки о получении мер социальной поддержки, назначение и выплата материнского (семейного) капитала, оказание государственной социальной помощи, установление статуса многодетной семьи. Ежемесячно онлайн поступает порядка 25 тыс. заявлений. Жители региона оценивают качество оказания электронных услуг в среднем на 4,1 балла из пяти.

В рамках форума «Инфотех» Александр Моор также рассказал о применении ИИ — «Виртуального консультанта 72» в региональном контакт-центре, помогающем в предоставлении гражданам государственных и муниципальных услуг, записи на прием к врачу, а также консультирующем по вопросам аренды земельных участков и работы центров занятости. Программа без помощи операторов обрабатывает около 45% всех поступающих обращений.

IT-разработки активно применяются и в городском хозяйстве. Так, на форуме «Инфотех» правительство Тюменской области и ПАО «Ростелеком» подписали соглашение о развитии в регионе информационной инфраструктуры, современных цифровых технологий и решений, в том числе в области ИИ.

В рамках форума «Инфотех» «Ростелеком» презентовал цифровую платформу энергоданных для предприятий в сфере ЖКХ. Предполагается, что сервис сделает учет энергоресурсов и взаиморасчетов среди участников рынка более эффективным и надежным.



АНАТОЛИЙ ЖДАНОВ

К РЕГИОНАЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ПОДКЛЮЧЕНО БОЛЕЕ ПЯТИ ТЫСЯЧ КАМЕР

В пресс-службе «Ростелекома» отметили, что планируется взаимодействие с департаментом информатизации Тюменской области по вопросам цифровой трансформации региональной экономики, развития телекоммуникационной инфраструктуры, внедрения в социальную сферу комплексных программ информатизации.

Одна из важных составляющих работы с ИИ в Тюмени — система «Безопасный город», которая также была представлена на форуме «Инфотех». В прошлом году к модулю распознавания лиц было подключено 250 камер и 200 камер — к модулю распознавания государственных регистрационных знаков транспортных средств. Как отметил директор департамента информатизации Тюменской области Станислав Логинов, на сегодняшний день к региональной платформе видеонаблюдения подключено более пяти тыс. камер. «Видеопоток передается в «Единый центр хранения данных Тюменской области», где информация обрабатывается и хранится. Система видеонаблюдения ежедневно используется МВД и ФСБ в оперативно-разыскных мероприятиях: именно с ее помощью были выявлены люди, находящиеся в розыске, в том числе в федеральном», — заявил на форуме «Инфотех» Станислав Логинов. По словам губернато-

ра региона Александра Моора, благодаря этой технологии в прошлом году задержано 45 преступников. В рамках форума «Инфотех» он отметил, что система видеонаблюдения дает возможность контролировать транспортный поток и вносить корректировку в систему регулирования работы общественного транспорта. Региональную систему видеонаблюдения планируется расширить.

Для отслеживания состояния автомобильных дорог, транспортной инфраструктуры применяется технология машинного зрения, благодаря которой скорость обнаружения дефектов на дорогах увеличилась в три раза по сравнению с прошлым годом.

IT В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Другим приоритетным направлением развития IT-технологий в регионе является здравоохранение. Как отметили в департаменте информатизации Тюменской области, жители Тюменской области активно используют региональное мобильное приложение «Телемед72». Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), терминалы инфокиосков в медицинских организациях. За девять месяцев 2023 года количество электронных записей на прием к врачу увеличилось на 40% (более 850 тыс. записей) относительно аналогичного

периода прошлого года. Количество заявлений на получение выписки из электронной медицинской карты выросло на 15% (более 285 тыс. запросов).

В 19 медицинских организациях Тюменской области используется система поддержки врачебных решений по оценке рисков сердечно-сосудистых осложнений, действующая в качестве модуля Региональной медицинской информационной системы (РМИС). Программа без участия врача анализирует данные на наличие маркеров кардиологических рисков и прогнозирует наступление болезни системы кровообращения. Это позволило на 97,6% сократить число пациентов с высоким риском сердечно-сосудистых осложнений, не состоящих на диспансерном учете.

В Тюменской области реализуется федеральный пилотный проект дистанционного мониторинга «Персональные медицинские помощники». С помощью специальных портативных устройств врачи отслеживают ключевые индивидуальные параметры здоровья пациентов с гипертонической болезнью и сахарным диабетом. Данные мониторинга автоматически передаются в систему, где их просматривает врач и оперативно реагирует на отклонения.

ОПТИМИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ

По предложению министра цифрового развития и массовых коммуникаций Максута Шадаева, посетившего форум, «Инфотех» должен стать специализированной площадкой федерального уровня для обсуждения вопросов продвижения технологий искусственного интеллекта в российских регионах.

«Мы увидели много классных передовых решений [на форуме], которые используются в Тюменской области, и, кроме того, они были здесь впервые апробированы, а после этого начали тиражироваться в других субъектах России. В этом смысле в Тюменской области рождаются перспективные цифровые решения, которые помогают сделать жизнь граждан более удобной и комфортной», — подчеркнул Максут Шадаев.

В Тюменской области в следующем году запланирован массовый переход на отечественные операционные системы, офисные пакеты и почтовые сервисы российского производства. Кроме того, предусмотрено применение медицинских изделий с технологией ИИ в трех централизованных подсистемах государственной информационной системы здравоохранения Тюменской области.

Как сообщили в департаменте информатизации Тюменской области, всего с 2022 по 2024 год планируется реализовать 54 проекта в сфере цифровизации. На их финансирование предусмотрено около 1,3 млрд руб., в том числе около 490 млн руб. из федерального бюджета.

«Внедряя все решения, связанные с искусственным интеллектом, мы должны оптимизировать наши ресурсы — за те же деньги делать больший объем работы более эффективно. Самое главное — жители региона должны понимать, как их коснется цифровизация и насколько комфортнее станет жизнь», — заявил на форуме «Инфотех» губернатор Тюменской области Александр Моор. ■