

ЯНА КУРИНОВА: «ЗАДАЧА РРАПП — ВСЕГДА БЫТЬ РЯДОМ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ»

В уходящем году Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства (АНО МФК «РРАПП») на 25% увеличило объемы выдачи льготных микрозаймов представителям малого и среднего бизнеса, оказало 17 тыс. нефинансовых услуг и в муниципальных центрах «Мой бизнес» провело 400 мероприятий. Свою работу команда агентства выстраивает в соответствии с запросами клиентов, текущей ситуацией и нормативными требованиями регуляторов. Подробности — в беседе с директором АНО МФК «РРАПП» Яной Куриновой.



— Яна Игоревна, насколько успешным был для агентства 2023 год?

— 2023 год был непростым, но интересным, даже креативным, а по ряду направлений еще и рекордным. Так, по состоянию на начало декабря выдано микрозаймов на 25% больше, чем годом ранее. Сейчас 700 договоров на общую сумму свыше 1,7 млрд руб. Для сравнения, в 2022 году объем выданных займов составил 1 млрд 524 млн руб.

Для нас год рекордный и по количеству проведенных мероприятий в муниципальных образованиях. Рост в 10 раз: с 40 мероприятий в прошлом году до 400 — в нынешнем. Это позволило охватить большее количество уникальных посетителей — плюс 57% по сравнению с прошлым годом.

Кроме того, бизнесу предоставлено 17 тыс. нефинансовых информационно-консультационных услуг. Из них 8 тыс. — это индивидуальные консультации по вопросам ведения бизнеса, а 9 тыс. — образовательные и иные услуги.

Что касается креативности, то 20 марта состоялось очень важное событие — Губернатор Ростовской области Василий Голубев дал старт работе Центра истинных ценностей (ЦИЦ). Эта совершенно новая площадка создана для поддержки инноваций и творческих индустрий.

— Можете назвать причины роста?

— Если говорить о финуслугах, то у нас расширились возможности в предоставлении микрозаймов. По решению Губернатора была осуществлена докапитализация РРАПП. Это происходит ежегодно. В этом году сумма докапитализации превысила 200 млн руб. Так что у нас всегда есть возможность подставить бизнесу плечо — в виде доступных ресурсов.

Еще одна причина — усиление деловой активности. Бизнес адаптировался к новым условиям, правильно воспринял период санкций как время возможностей. Это подтверждает рост числа производственных компаний в нашем портфеле. Если на старте национального проекта «Малое и среднее предпринимательство» таких предприятий у нас было 13%, то сейчас их уже 19%. Доля производителей с учетом сельхозпроизводителей выросла до 40%.

Кстати, за этот год в регионе реестр субъектов малого и среднего пред-

принимательства (МСП) пополнился на 6,8 тыс. Всего на Дону зарегистрировано свыше 178 тыс. субъектов МСП (из них более 130 тыс. — это ИП). По их количеству Ростовская область прочно закрепилась на шестом месте в РФ. По числу samozанятых Дон занимает в стране шестое место: 266 тыс. плательщиков налога на профессиональный доход. За год их количество выросло на 80 тыс.

— Уходящий год был для вас легче предыдущего или тяжелее?

— На этот вопрос нельзя ответить однозначно. Каждый год для нас интересный и динамичный. Нам точно некогда было скучать. И некорректно считать, что предыдущие годы были сложными, а текущий — попроще. У нас очень требовательный учредитель — министерство экономического развития. На этот год учредитель поставил задачу активизировать работу в муниципальных центрах «Мой бизнес». Они, помимо Ростова-на-Дону, работают в Таганроге, Новочеркасске, Шахтах, Волгодонске и Миллерово. Как я уже говорила, задачу выполнили — количество мероприятий в этих центрах выросло на порядок. Важно, что центры стали площадкой доступа к такой мере поддержки как социальный контракт.

Практика Ростовской области как одна из пяти лучших в стране по работе центров «Мой бизнес» в муниципалитетах была представлена Первому заместителю председателя Правительства Андрею Рёмовичу Белоусову в рамках парламентских слушаний в Государственной Думе.

— Сколько финансовых продуктов вы предлагаете сегодня субъектам МСП?

— В нашей линейке 8 микрофинансовых продуктов. Каждый из них отвечает актуальным вызовам. В 2019 году одной из задач стала предакселерация — работа по выращиванию стартапов, что отвечает идеям нацпроекта Президента «Малое и среднее предпринимательство» и синхронизированного регионального проекта. Это очень сложная, действительно, ювелирная работа — заставить молодых людей поверить в себя, в господдержку, проявить себя в бизнесе. Для РРАПП огромной победой стало увеличение более чем вдвое количества стартапов в портфеле агентства: если в 2019 году их было

6%, то сегодня — 16%. Этого удалось достичь благодаря вниманию, которое лично Губернатор уделяет развитию МСП, и тому, что на площадке РРАПП создана система комплексной поддержки начинающего предпринимателя. В 2023 году наш учредитель принял решение увеличить объемы финансирования стартапов. Если раньше сумма была до 1 млн руб., то теперь ИП могут получить до 2 млн руб., а ООО — до 3 млн руб.

— Какие новые продукты вы стали предоставлять в 2023 году?

— У РРАПП подвижная продуктовая линейка. Мы совершенствуем ее в соответствии с запросами клиентов, текущей ситуацией и нормативными требованиями. У Агентства несколько регуляторов — минэкономразвития (областное и федеральное), Центральный банк. И если кто-то из них меняет нормативную базу, то мы должны учитывать это, предлагая продукты.

Таким образом, в 2023 году мы добавили в линейку продукт «Быстрый» (срок одобрения заявки — три дня) и для начинающих предпринимателей увеличили предельные суммы. Кроме того, до 1% снизили ставку для резидентов территорий опережающего социально-экономического развития и социальных предпринимателей.

— Также вы предоставляете и нефинансовые услуги...

— Оказываем. Например, на базе РРАПП действует Региональный центр инжиниринга, оказывает для производственных предприятий услуги на условиях софинансирования затрат: 80% — средства регионального и федерального бюджетов, а 20% — предпринимателя. Наиболее востребованы — получение разрешительной документации (сертификатов, деклараций), цифровизация производства и маркетинг.

Аналогичные условия предоставления услуг для участников донских кластеров, с которыми сотрудничает еще одно подразделение агентства — отдел кластерного развития. Самая востребованная услуга — участие в выставках.

Отдельное направление — бесплатные комплексные услуги: поиск кадров, настройка электронной цифровой подписи, регистрация контрольно-кассовой техники. Около 2 тыс. таких услуг мы оказали в 2023 году.

— Какие задачи стоят перед вами на 2024 год? Что будете делать для их решения?

— Свою работу мы выстраиваем в соответствии с главным финансовым документом региона — бюджетом Ростовской области. Новый бюджет принят Законодательным собранием. В нём предусмотрена докапитализация РРАПП в 2024 году. Это позволит усилить поддержку донского бизнеса.

Также среди задач — содействие бизнесу в решении кадрового вопроса. Эта работа началась в 2022 году. Предпринимателям предоставляются комплексные бесплатные услуги по поиску необходимых специалистов. Центры «Мой бизнес», одни из первых в России, в партнерстве с HeadHunter дали МСП возможность размещаться на платформе hh.ru — искать кандидатов. Очевидно, что и этого недостаточно. Надо активно работать с учебными заведениями, в части подготовки кадров по востребованным на рынке профессиям.

Следующая задача — помощь в электронной коммерции. Еще с 2020 года, по поручению Губернатора, в центре «Мой бизнес» действует одно окно для всех, кто намерен выходить на маркетплейсы. Ежегодно наращиваем количество услуг в этом направлении. Если стартовали со специализированных форумов, в рамках которых предприниматели Дона налаживали диалог с маркетплейсами, то теперь пошли дальше — в сторону

маркетинговой поддержки бизнеса. Стали оказывать услуги, например, по визуальному представлению товаров и услуг. В 2023 году дополнили спектр мер бесплатной комплексной услугой по логистике товаров продавца до склада маркетплейсов в Ростове, Казани, Москве. Для samozанятых провели обучение по специальности менеджер по выходу на маркетплейсы. В 2024 году это направление будет развиваться.

И, конечно же, развитие креативных индустрий. Уже в январе проведем отбор новых резидентов ЦИЦ, часть проектов возьмем на продюсирование. В этом году в ЦИЦ было 17 резидентов. Однако тех, кто желает работать на площадке центра намного больше.

— Что пожелаете коллегам, партнерам и бизнесу в Новом году?

— Первое, амбициозных целей. Глобальные цели дают энергию и мотивацию, объединяют команду, притягивают возможности и ресурсы.

Второе, ценить и искренне любить людей, которые рядом. Близких и родных, сотрудников, партнеров, клиентов. И любить дело, которому отдаешь свое время, свои силы и свою жизнь. Только любовь дает смысл всем нашим действиям.

И третье — не стесняться, не пренебрегать поддержкой, в том числе государственной. Искать поддержку, принимать ее и давать поддержку тем, кто в ней нуждается.

Господдержка в центрах «Мой бизнес» Ростовской области оказывается при содействии Правительства Ростовской области и министерства экономического развития региона в рамках Нацпроекта «Малое и среднее предпринимательство», инициированного Президентом России Владимиром Путиным и курируемого Первым заместителем председателя Правительства страны Андреем Белоусовым. Бесплатные консультации можно получить по телефону 8(804)333-32-31, в онлайн-чате на сайте mbrostov.ru и в социальных сетях

ВКонтакте
vk.com/
mbrostov



Telegram-канал
t.me/
mbrostov

