

декабря), осталось кредитование. Участники рынка фиксируют кратный рост кредитного портфеля корпоративных клиентов. Так, портфель кредитов малого и микробизнеса в Свердловском отделении Сбербанка за год вырос вдвое и достиг 51 млрд руб. В сегменте крупного и среднего бизнеса портфель кредитов достиг рекордной отметки 155 млрд руб. С начала года он вырос в 1,5 раза. «Это обусловлено в том числе развитием цифровизации. Кредитный процесс значительно упростился, и клиентам стало легче получать финансирование под свои потребности», — пояснил управляющий Свердловским отделением Сбербанка Владислав Шиленко.

Помимо этого востребованными у корпоративного сектора остаются банковские гарантии, так как это один из основных инструментов при выполнении госзаказа, объемы которого постоянно растут, пояснила руководитель Абсолют Банка в Екатеринбурге Екатерина Богатова. Кроме того, гарантии позволяют получить авансы при работе с крупными компаниями и холдингами. На Абсолют Банк открыты лимиты в 22 крупных российских холдингах. В целом объем предоставленных банком гарантий в Свердловской области за год увеличился примерно на треть.

«Также тренд последнего времени — рост интереса к нефинансовым сервисам, связанным с регистрацией бизнеса, юридической поддержкой, бухгалтерским сопровождением. Особой популярностью пользуются сервисы, работающие как защитные механизмы, которые позволяют определить благонадежность контрагентов, защитить средства, находящиеся на расчетном счете или бизнес-карте», — добавил Алексей Долгов. По его словам, бизнесу удобно иметь «одно окно» для решения любых задач, связанных не только с привычными кредитами и депозитами. И таким окном вполне может быть банк, особенно если он понятен клиенту с точки зрения механики и центров принятия решений.

ПЛАТЕЖИ ВЫХОДЯТ ЗА ГРАНИЦЫ Геополитические изменения подняли на новый уровень значение трансграничных платежей. «Внешнеполитические и экономические изменения привели к смещению акцентов российского товарооборота на страны Азии и Ближнего Востока, а также к переходу на оплату в национальной валюте. С учетом этой трансформации возросла потребность бизнеса в транзакционных продуктах, позволяющих вести внешнеэкономическую деятельность и совершать валютные операции», — пояснил вице-президент — управляющий Уральским филиалом ПСБ Ринат Иржанов.

Однако трансграничные платежи осложняются из-за постоянного ужесточения правил, направленных на ограничения платежей в те или иные страны. «Банки ищут новых партнеров для проведения платежей, оказывают клиентам услуги индивидуального сопровождения, чтобы даже отмена платежа не оказала влияния на бизнес клиента. Большой потенциал



ЕВГЕНИЙ РАЗУМНЫЙ

ВПЕРВЫЕ ЦИФРОВЫМ РУБЛЕМ В РОССИИ РАСПЛАТИЛИСЬ В САЛОНЕ КРАСОТЫ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ

у платежей в страны Персидского залива (ОАЭ). Наибольшую долю рынка трансграничных операций занимают платежи в Китай, Турцию и дружественные страны ЕАЭС», — добавила Ирина Кузьмина.

КЛИЕНТАМ РАЗДАЛИ КАРТЫ И СЧЕТА

При работе с населением банки делают ставку на пластиковые карты и программу кэшбека. Участники рынка отмечают, что ключевым фактором при выборе банка становятся именно условия кэшбек-программ. «В среднем в кошельке каждого жителя страны уже больше двух карт. Финансовая грамотность клиентов растет: они научились сопоставлять условия разных банков, «ловить» выгодные акционные предложения и выбирать наиболее интересные для себя продукты», — отмечает Алексей Долгов.

Востребованными остаются депозиты и накопительные счета. В Сбербанке на протяжении всего года наблюдался рост портфеля пассивов. Только за девять месяцев этого года объем средств, которые жители Свердловской области хранят в Сбербанке на счетах и депозитах, увеличился на 18,5%, до 323 млрд руб. «Мы отмечаем, что текущая политика регулятора и высокие ставки стимулируют сбережения и сберегательную модель поведения у людей, поэтому и на следующий год ожидаем приток средств на вклады и текущие счета», — прогнозирует Владислав Шиленко.

Как рассказали в Абсолют Банке, после повышения процентной ставки в связи с ростом ключевой до 15% количество открытий новых вкладов возросло в первую неделю на 40%. Средняя сумма вклада составила около 800 тыс. руб. Чаще всего открывали вклады в октябре — начале ноября на срок до полугода. «Мы

ожидаем, что сберегательная активность населения в 2024 году будет расти и объем средств населения на депозитах будет увеличиваться», — сказала Екатерина Богатова. Схожие ожидания у Рината Иржанова: «В следующем году сохранится интерес населения к выгодным банковским предложениям по картам и накопительным продуктам. Сегодня ставки по банковским депозитам и накопительным счетам максимально привлекательны, поэтому интерес к ним сохранится».

Доля валютных вкладов в общем объеме пассивов физлиц составила 5%, отметили в Сбербанке. При этом наблюдается рост интереса к китайской валюте. По сравнению с прошлым годом объем средств на счетах физлиц в юанях вырос почти в 4,5 раза. Растет и доля китайской валюты в общем объеме сбережений. Если год назад на счетах в Сбере накопления в юанях составляли 1,1% от всех средств свердловчан в иностранной валюте, то сейчас — уже 3,6%.

КЛЮЧЕВОЙ СТИМУЛ

Драйвером роста банковского сектора в 2023 году осталась ипотека. За 11 месяцев Сбербанк выдал 135 млрд руб. жилищных кредитов. Доля льготной ипотеки за год выросла с 45% до 58%. «Рост связан с тем, что “Семейная ипотека” стала доступна и для семей с двумя детьми, а по ипотеке для IT-специалистов был расширен возрастной диапазон, чтобы сделать ее доступнее для большего числа заемщиков», — пояснил Владислав Шиленко.

Осенью объем выданных ипотеки Абсолют Банком в Екатеринбурге вырос на 30–40% по сравнению с летними месяцами. Доля сделок по льготным программам достигла 90% от общего числа. В банке прогнозируют сохранение спроса в ближайшие месяцы.

Аналитик специализированного портала Bankinform.ru Алексей Прокопьев предупреждает, что в 2024 году ипотеку ожидают большие потрясения. «Основную программу попытаются свернуть, однако если рыночные ставки к тому времени не вернуться к прежним минимумам, рынок может обвалиться, и льготы придется срочно возвращать. Свердловская область переживет это легче других регионов», — уверяет он.

ИГРОКИ СМЕНИЛИ ЛИЦО

Значимым событием для банковского сектора на Урале стала смена руководящего состава в ключевых финансовых организациях. Так, главой уральского ГУ Банка России была назначена Марина Мясникова, которая сменила Рустэма Марданова. Он, в свою очередь, стал новым руководителем ГУ Банка России по Центральному федеральному округу. Участники рынка относятся к этому настороженно, но ждут изменений в лучшую сторону. «Прогнозировать пока трудно, но можно отметить все большую открытость ЦБ в работе. Пример тому — визит заместителя председателя Банка России в июне с целью оценки восприятия бизнесом

и обществом проводимой денежно-кредитной политики. Однако ЦБ, как более консервативная система, покажет изменения не сразу, если таковые изменения вообще будут», — отметил Максим Марамыгин.

Еще одним событием стала смена управленческой команды Уральского банка реконструкции и развития (УБРиР). «У всех нас есть знания, опыт и амбиции для вывода УБРиР на новый уровень. Мы хотим построить сильный, базирующийся в регионе банк федерального уровня. У нас масштабные и долгосрочные планы. Поэтому рассчитываем, что влияние на банковский сектор “перезагрузки” УБРиР не ограничится одним годом», — прокомментировал назначенный на пост президента банка Алексей Долгов. В целом участники рынка позитивно отнеслись к перестановке и ожидают, что перемены пойдут на пользу финансовой организации. «Несмотря на то, что мы являемся с УБРиР конкурентами, мы одни из немногих оставшихся банков, которые формировали когда-то могучую банковскую систему Урала. Уверен, что смена команды должна позитивно повлиять на развитие организации», — считает директор по развитию розничного бизнеса банка «Синара» Алексей Луценко. По мнению Максима Марамыгина, появилась надежда на диверсификацию деятельности УБРиР, снижение доли аффилированного кредитования и, как следствие, повышение уровня надежности кредитной организации.

Помимо этого, новым владельцем банка «Екатеринбург» стал «СКБ Контур». Приобретение уральской IT-корпорацией полного пакета акций Екатеринбургского муниципального банка, по мнению президента банка Николая Кочнева, упростит различные голосования и позволит предложить клиентам современные технологичные финансовые продукты и сервисы. «Исторически с этой структурой активно сотрудничали многие муниципальные предприятия Екатеринбургa. Смена собственника позволит расширить взаимодействие с этим сегментом другим участникам финансового рынка», — считает Алексей Долгов.

Вместе с тем банк «Траст» продал свой пакет акций уральского банка «Точка». Сумма сделки превысила 41 млрд руб. Управлять бизнесом продолжит команда «Точки». Предполагается, что смена акционера не изменит основной курс финансовой организации — быть банком для предпринимателей.

ПОДВОДЯ ЧЕРТУ

В целом банковский сектор чувствует себя уверенно в современных реалиях, считают участники рынка. За 2023 год финансовые организации смогли вернуть себе доверие, частично утраченное ранее. Тем не менее некоторые аспекты вызывают опасения. «Экономически мы справились с большинством негативных эффектов, связанных с международными санкциями. Однако предстоит решить еще множество задач по трансграничным операциям, импортозамещению и технологической независимости, особенно в свете увеличивающегося числа киберугроз и кибератак», — отметил Алексей Луценко.

Еще перед банковским сектором стоит проблема дефицита узкопрофильных специалистов: IT-специалистов, риск-менеджеров, специалистов по регулятивному законодательству, международному комплаенсу, специалистов по развитию и сопровождению трансграничных платежей. «Число цифровых услуг и сервисов растет, соответственно, спрос на программистов, разработчиков, тестировщиков, специалистов в сфере кибербезопасности тоже растет. Кроме того, в последний год резко вырос спрос на специалистов служб поддержки и продаж. Клиентам важно индивидуальное отношение, и получают они это в общении с человеком, который искренне заинтересован в решении его задач», — пояснила Ирина Кузьмина.

Будущее банковского сектора будет зависеть от экономической ситуации в целом, подчеркнул Максим Марамыгин: «Пока нагрузка промышленности высокая, многие “огрехи” кредитных организаций не так заметны на фоне растущего объема операций по обслуживаемому бизнесу. Но если случится “просадка” в бизнесе, все проблемные вопросы тут же выйдут на первый план и тогда возможны неприятные ситуации с самими банками». ■



КОНСТАНТИН КОКОШИН

В 2024 ГОДУ БУДУТ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ КРЕДИТЫ, БАНКОВСКИЕ ГАРАНТИИ, ДЕПОЗИТНОЕ И РАСЧЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ