

ИРИНА ТАИРОВА:

«Мы смогли подтвердить звание сильной команды одного из крупнейших брокеров в регионе»

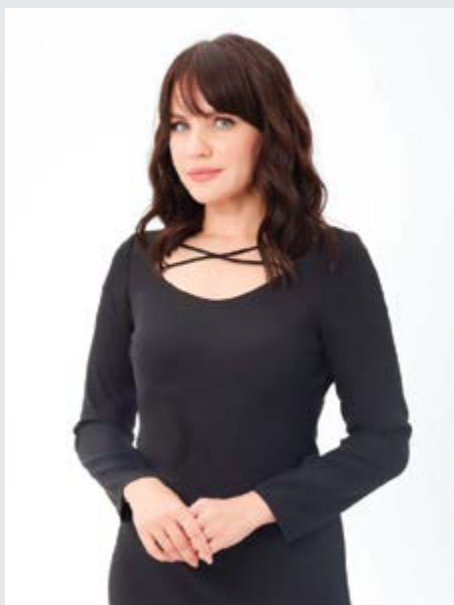
2023 год оказался непростым для российского фондового рынка. Инвесторы столкнулись со значительными изменениями в рыночной конъюнктуре и инфраструктуре. О том, как это отразилось на настроениях инвесторов и о ситуации на фондовом рынке в целом, рассказывает директор уфимского офиса «Цифра брокер» Ирина Таирова.

— Ирина Николаевна, до конца года остается еще месяц, но уже сейчас можно подводить предварительные результаты. Как вы оцениваете итоги года для компании «Цифра брокер» в Уфе?

— 2023 — это особая дата для нас. В этом году уфимский офис компании «Цифра брокер» отметил свой пятилетний юбилей. В честь такого важного события мы провели большой праздник, где собрались коллеги, клиенты, как действующие, так и потенциальные. Главным гостем мероприятия стала наш операционный директор Галина Валерьевна Карякина, человек с богатым опытом в сфере брокерского бизнеса. Тогда, вместе с коллегами и друзьями, мы смогли подвести итоги этого пути.

Каждый год нашего присутствия в Уфе был полон маленьких, но уверенных побед. Начнем с того, что мы зашли на уфимский рынок как небольшая и малоизвестная компания. Но год за годом наша клиентская база становилась все шире и шире, а популярность росла. Я могу с гордостью сказать, что 2023 год стал переломным моментом, когда мы смогли подтвердить свое звание сильной команды брокеров в регионе. Несмотря на сложности, с которыми столкнулась страна, наша команда работала слаженно и эффективно, быстро перестраиваясь и отвечая на вызовы, стоявшие перед брокерским бизнесом. Мы смогли успешно справиться с множеством сложных, но интересных задач, которые ставили перед нами клиенты.

Если оценивать работу нашего офиса по 10-балльной шкале, то я с уверенностью могу поставить все 10 баллов. Лучшим показателем успеха в бизнесе является доверие клиентов: в этом году прирост клиентской базы «Цифра брокер» составил более 17%, что подтверждает положительную динамику и качественное выполнение всех поставленных задач. Мы гордимся нашими достижениями и уверены, что сможем продолжить свою эффективную работу, чтобы достичь еще больших результатов.



— Какую главную задачу вы ставили перед собой в 2023 году?

— Не секрет, что 2023 год стал сложным для российских инвесторов из-за геополитической ситуации и возникновения различных ограничительных мер, которые негативно сказываются на фондовом рынке. Поэтому мы не ставили перед собой нереальных целей. Наш основной приоритет заключался в сохранении активов наших клиентов и предотвращении инфраструктурных рисков, связанных с возможными санкциями. Мы стремились не только привлечь новых клиентов и обеспечить доходность портфелей, которую ожидали наши клиенты в зависимости от выбранной ими стратегии, но и сохранить для наших инвесторов стабильную ситуацию. Могу уже сейчас сказать, что со всеми поставленными задачами мы справились отлично. Об этом свидетельствует показатель удовлетворенности клиентов, который вырос в два раза.

— За счет чего был такой рост?

— Инфраструктура нашей компании и активное развитие партнерских отношений с крупными игроками — брокерами и банками — в дружественных юрисдикциях позволяют проводить банковские операции, пополнять брокерские счета, снимать деньги со счетов и осуществлять переводы активов в иностранной валюте. Это особенно ценно, учитывая ограничения на российском рынке, где сейчас не такой большой выбор активов в

обращении. Мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить безопасность валютных операций наших клиентов и защитить их интересы.

— Каким был этот год для инвесторов на российском рынке?

— Различные ограничения и закрытие мировых финансовых потоков создали серьезные сложности для российских инвесторов. Ограничения на перемещение капитала и распоряжение активами не дают возможности получать доход от своих инвестиций и эффективно управлять финансовыми активами. Не секрет, что такая непредсказуемая и нестабильная ситуация вызывает напряжение и беспокойство. Поэтому в последние два года нам зачастую приходится работать не только как специалистам по фондовому рынку, но и как психологам, чтобы успокоить клиентов, предложить варианты и помочь избежать возможных проблем.

На первый взгляд, перед российскими инвесторами выстроилась стена, которую невозможно сдвинуть. Но, как показывает практика, некоторые пути решения проблем все-таки находятся. Они требуют не только финансовых знаний, но и умений адаптироваться к новым условиям. Наша команда это понимает, поэтому мы рассматриваем различные стратегии и варианты.

Психологи любят говорить о том, что любые сложности дают новые точки роста. И, на мой взгляд, это применимо и к рынку ценных бумаг. Сейчас есть возможность искать альтернативные активы и стратегии, которые будут более устойчивы к геополитическим рискам. Например, мы можем ориентироваться на внутренний рынок. Инвестируя, важно помнить, что рынок всегда подвержен изменениям, поэтому инвесторам нужно оценивать риски и принимать рациональные решения на основе текущей ситуации.

— Изменились ли настроения клиентов «Цифра брокер» в этом году?

— Да. Они изменились в прошлом году. Они изменились в этом году. Многие стали более пессимистичными, поскольку ситуация становится все более напряженной. Так, некоторые российские банки попали под санкции в прошлом году, а недавно СПБ Биржа также попала в этот список. Это, естественно, отключило клиентов от возможности работать с некоторыми активами.

Разные клиенты выбирают разные сценарии поведения: кто-то просто плывет по

течению, кто-то пытается найти новые решения. Мы надеемся, что в 2024 году ситуация успокоится и мы увидим «свет в конце тоннеля».

— С какими запросами чаще всего обращались клиенты в текущем году?

— С самыми разными: кто-то хотел сохранить имеющийся капитал, кто-то заработать и т.д. Мы в свою очередь стремились находить пути решения, которые бы максимально закрыли все потребности и пожелания обращающихся к нам инвесторов.

В начале года многие активы на российском рынке значительно снизились в цене, но затем продемонстрировали хорошую динамику, акции целого ряда компаний выросли с начала этого года на десятки процентов. Кроме того, происходили сильные колебания валютных курсов, которыми также могли воспользоваться инвесторы в ряде стратегий. В то же время мы сталкивались с инфраструктурными рисками, связанными с возможными блокировками активов клиентов.

Для себя мы поставили главную задачу — сохранить и обезопасить капитал наших клиентов, а также предоставить возможность для его приумножения. Поэтому мы предлагали много интересных облигационных решений с доходностью от 12 до 14% годовых, с ежеквартальными выплатами. Если сравнивать с банковским депозитом, то это был прекрасный вариант.

— К акциям каких компаний был наибольший интерес у клиентов?

— Если говорить именно об акциях, то это акции российских компаний, которые ранее размещались на зарубежных площадках. Согласно указу президента Владимира Путина, эти ценные бумаги должны были быть возвращены на российский фондовый рынок. Когда стало известно, что эти активы будут возвращены, рынок быстро среагировал и цены стали расти.

— Насколько изменения на рынке в целом отражаются на бизнесе брокера?

— Рынок финансовых инструментов и инвестиций постоянно меняется, и брокер, чтобы успешно функционировать, должен уметь адаптироваться к этим изменениям. События, с которыми мы сталкиваемся в последние годы, настолько значительные, что быть готовым к ним практически невозможно. Именно поэтому многие брокерские

