



ЛЕОНИД СЕРГЕЕВ,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
КОМПАНИИ «ВОЗДУШНЫЕ ВОРОТА
СЕВЕРНОЙ СТОЛИЦЫ»
(АЭРОПОРТ ПУЛКОВО)

Впечатления клиентов — основа успеха

Пулково — лицо Санкт-Петербурга и важный для страны транспортный узел, который должен соответствовать высоким ожиданиям пассажиров и бизнес-клиентов. Современный аэропорт — не просто точка отправления и прибытия. Это место, где должен царить праздник. Наша миссия — учитывать все потребности пассажиров во время путешествия, включая возможность приобрести подарки, совершить неотложные покупки, оценить сервис и блюда ресторанов перед вылетом. Цифры подтверждают, что этот подход работает. По итогам лета Пулково — второй аэропорт страны, обслуживающий до 81 тыс. пассажиров в сутки. В Пулково работает более 70 ресторанов и магазинов. Мы уделяем внимание эстетическому восприятию, стремясь создать безопасное, визуально привлекательное и интересное пространство. Наш подход ориентирован на многообразие и основан на постоянной обратной связи от пассажиров. Мы тесно взаимодействуем с партнерами, чтобы построить систему, которая приносит пользу не только пассажирам, но и сотрудникам и предприятиям, работающим в аэропорту. На этот летний сезон пришлось открытие шести новых проектов: кафе «Березка Поинт», бара «Терминал 812», российского ювелирного бутика Maxim Demidov, корнера «Национальной лотереи», магазинов фабрики им. Крупской и Императорского фарфорового завода. Еще одним направлением нашего развития является модернизация VIP-зала. В ноябре запланирован старт реновации бизнес-салона внутренних рейсов. Общая площадь увеличится на 66%. Это позволит нам предоставить больше пространства для отдыха и работы, а также расширить перечень доступных услуг. Положительная обратная связь от пассажиров и партнеров подтверждает, что мы движемся в правильном направлении.

ТОЧКИ НА КАРТЕ

Как перезагрузиться на курортах Ленинградской области

Бунгало у лесного озера, термальные источники, коллекция банных ритуалов и погружение в карельский дзен — все это можно найти недалеко от Петербурга.

Галина Столярова |



КОНЦЕПЦИЯ загородного клуба We Lodge на Медном озере вдохновлена, как это ни удивительно, африканскими сафари-лоджами — бунгало, расположенными в заповедниках или особой экологической зоне, где комфорт и сервис сочетаются с принципами экологичного сосуществования с природой. Создатели курорта адаптировали идею к особенностям северной природы: 16 панорамных домов-лоджей установлены на свайном фундаменте, чтобы не нарушать целостность экосистемы леса и Медного озера, а коммуникации проложены так, чтобы не нанести ущерб корневой системе деревьев. В отличие от африканских лоджей, домики оснащены печками. В каждом из них есть терраса и уличный гриль.

На территории работают ресторан лесной кухни Nvoу, джиновый бар-гостиная в колониальном стиле Roots и спа-комплекс Ziwa с банями и террасами, парящими над гладью озера.

В коллекции впечатлений от отдыха в загородном клубе — джазовые вечера на открытом воздухе с музыкантами на плавучей сцене и гастрономические ужины, ингредиенты для которых гости собирают во время путешествия на дикий остров; послеобеденные чайные церемонии в цветочной оранжерее и пикники на электрокатамаранах; кинопросмотры и лесные прогулки по экотропе.

Всесезонный драйв

Из Петербурга до всесезонного курорта «Игора» примерно час езды на автомобиле. Здесь предлагаются авто-импортные спортивные активности на автодроме

«Игора Драйв», воздушные путешествия наzipлайне, «Озеро развлечений», открыт круглогодичный «Ледовый дворец». Для отдыха на курорте есть несколько вариантов размещения: деревянные коттеджи с каминной зоной, двухэтажные апартаменты и новый отель «Игора. Времена года», где соединяются эстетика современного деревянного строительства и северный минимализм.

Спа-комплекс курорта — один из самых крупных в регионе: здесь предлагают более 250 процедур и услуг — от тайского и балийского массажа и аюрведы до криосауны, гидромассажа и инфракрасной капсулы. Термальный комплекс на «Игоре» состоит из хаммама, финской сауны и двух купелей с контрастной водой. В банном домике есть русская парная, купель под открытым небом и банные качели. Истинные знатоки жанра пользуются услугами профессионального пармейстера.

В гастрономической составляющей курорта выделяется ресторан северной кухни «Фаворит». Бренд-шеф «Фаворита», а также ресторанов сети отелей «Точка на карте» и ресторана «Густав Винтер» Александр Аристов соединяет карельские традиции и современную скандинавскую гастрономию. Стоит попробовать, например, домашние моховики в сметане, картофельные оладьи с щучьей икрой, салат с северной креветкой и ананасовым соусом в чуть пикантном азиатском прочтении, а также озерную форель с толченым картофелем и ароматным соусом из трав. Ана десерт — классическую ромовую бабу с желе из северной облепихи или сяпские сыры с вареньем из шишек и медовик с мороженым из домашней сметаны. → 4