

Электрокары едут в таксопарки

Как «зеленый» транспорт помогает автопаркам сократить расходы

В России стремительно развивается рынок электротранспорта, а вместе с ним и инфраструктура зарядных станций. Например, только сеть PUNKT E за полтора года выросла в шесть раз, до 198 ЗЭС, а география присутствия оператора расширилась до 21 региона. По мнению экспертов, драйверами развития отрасли являются корпоративные и таксопарки. Приобретение электрокаров позволяет им сократить затраты на обслуживание и содержание машин, улучшить качество сервиса и повысить престиж компании.

Выгодно и престижно

По данным Автостата, за первое полугодие 2023 года в России было зарегистрировано 4449 легковых электромобилей без учета гибридов. Это в 3,5 раза больше относительно аналогичного периода прошлого года и в полтора раза превышает показатели всего 2022 года. За один только июнь зарегистрировано более 1060 новых электромобилей, что лишь немного меньше результатов всего первого полугодия 2022 года. Общее число электромобилей в России за два года увеличилось в два раза. По данным на 1 июля 2021 года, в стране было 12,3 тыс. электромобилей, а в июле 2023 года их число достигло 26,1 тыс. машин.

Одним из драйверов развития отечественного рынка «зеленого» транспорта в PUNKT E считают таксисты. Электромобили для них привлекательны по целому ряду причин. «В городе-миллионнике пробег такси за сутки в среднем составляет 300–320 км. А именно на больших пробегах более заметна экономия при использовании электромобиля в сравнении с машинами на ДВС», — поясняет директор по развитию PUNKT E Александр Мироненко.

Прежде всего использование «зеленого» транспорта позволяет сократить затраты на топливо. «Если сравнивать электромобили с машинами с ДВС, в среднем получается двукратная экономия», — говорит Александр Мироненко.

К тому же таксистам нужны надежные автомобили. А в электрокаре меньше движущихся и трущихся деталей, нет коробки передач,



меньше расходников и потребности в масле, а значит, реже придется ставить машину «на паузу» и терять выручку, а ТО будет обходиться намного дешевле. По статистике, электромобилю техобслуживание требуется в два раза реже, чем автомобилю с двигателем внутреннего сгорания.

А еще электромобили более престижны и популярны. Клиенты все чаще хотят прокатиться на электрокаре. «Это дополнительный трафик заинтересованных клиентов, которые готовы где-то даже переплатить. Им хочется приобщиться к этой культуре», — комментирует Александр Мироненко. Особенно это заметно в сервисах каршеринга, где электромобили пользуются большим спросом.

Преимущества пользования электрокарами по достоинству оценили и корпорации, которые пересаживают своих сотрудников на электромобили. Число таких клиентов PUNKT E стремительно растет — они готовы инвестировать и закупать электромобили десятками, а в некоторых кейсах уже сотнями штук. Электромобили в автопарке компании повышают престиж и имидж организации как надежного партнера, снимают проблемы с учетом и возмещением расходов на топливо.

Инфраструктура есть

Главный вопрос для начинающего электромобилиста: где заряжаться? Операторы зарядных станций не отстают от продаж новых электромобилей. ТАСС со ссылкой на статистику Минэкономразвития сообщает, что в Москве установлено 422 зарядные станции для электромобилей. В топ-5 регионов с самой развитой зарядной инфраструктурой вошли Татарстан (327), Краснодарский край (304), а также Московская (280) и Сахалинская (149) области. Так, с начала 2022 года сеть PUNKT E выросла с 32 до 198 зарядных станций, а география присутствия компании расширилась до 21 региона. До конца года оператор планирует выйти еще в несколько регионов России.

Но важно не только количество станций, но и где они размещены. PUNKT E размещает ЗЭС в местах, удобных и корпоративным и частным водителям, с круглосуточным свободным доступом, где можно перекусить и отдохнуть. Более того — при установке станций PUNKT E учитываются пожелания корпоративных клиентов. Кто, как не таксист, лучше знает, где ЗЭС не хватает, где заказов больше всего и где водители проводят больше времени. При этом оборудование оператор подбирает под каждую локацию индивидуально, ведь каждый регион и автопарк имеет свою специфику.

«Мы изначально учитываем потребности такси и других корпоративных электромобилистов при выходе в новый регион и планировании сети. Но таксопарки работают с разными автомобилями и им нужно разное количество станций под свой парк, поэтому мы всегда готовы оптимизировать нашу сеть под них. Это дает возможность заряжаться с большей скоростью с меньшими простоями, что очень важно для эффективной работы таксопарков», — уточняет Александр Мироненко.

Дополнительно зарядные станции можно установить прямо в автопарке. «Благодаря нашим технологиям балансировки мы можем на ограниченную мощность устанавливать целые хабы — по 10, 20 и 30 станций переменного тока, так называемых медленных станций. Таким образом электрокары из автопарка могут выходить полностью заряженными после ночи ожидания смены. Для парков с быстрым оборотом машин мы можем поставить несколько быстрых станций, в том числе за свой счет», — поясняет Александр Мироненко. Установка собственных станций в таксопарках позволяет заряжать автомобили по себестоимости электроэнергии, что в два раза ниже рыночных тарифов на ЗЭС.

Надежный поставщик передовых технологий

Наличие зарядной станции еще не гарантирует успешную зарядку. Любой электромобилист может рассказать много историй, когда зарядная станция подвела и не зарядила его электромобиль в критической ситуации.

«На рынке продолжают появляться новые операторы, но они только начинают набирать компетенции, что обычно занимает два-три года. А многие старые операторы не имеют необходимых технологических компетенций и ресурсов, ведь чтобы выдать хороший продукт на нашем рынке, нужно постоянно анализировать обратную связь от пользователей и оперативно адаптироваться к их потребностям, инвестируя в станции, команду и IT-платформу», — говорит Александр Мироненко. PUNKT E на рынке с 2019 года и успе-

ла накопить необходимый опыт как в работе с оборудованием, так и в IT-разработке.

К работе с оборудованием в компании PUNKT E относятся скрупулезно и со всей ответственностью. Оператор напрямую сотрудничает с поставщиками ЗЭС из разных стран, перед установкой проводит всестороннее тестирование зарядных станций на распространенных в России моделях электромобилей, а после установки станций совместно с их производителем продолжает оптимизацию их прошивок под новые модели электромобилей.

Налаженное партнерство не пошатнуло даже санкции: все производители станций PUNKT E продолжают поставки и поддержку своих станций, в то время как у некоторых других операторов поставщики ушли из России и не обновляют прошивки, поэтому их клиенты либо не могут заряжаться, либо заряжаются на малой мощности и с ошибками.

«Тесное взаимодействие с производителями ЗЭС и электромобилей позволяет нам своевременно обновлять ЗЭС, а потому наши клиенты могут положиться на нас и наши станции», — отмечает Александр Мироненко.

Но работающие станции еще не все. Для корпоративных электромобилистов PUNKT E предлагает комплексный продукт, который включает консультирование по выбору и приобретению электромобилей, специальные тарифы со скидкой, выбор удобной формы оплаты с опцией платить личной картой таксиста или с расчетного счета в конце месяца, аналитику в режиме реального времени и ежемесячные отчеты. Все это в дополнение к удобному мобильному приложению, где можно забронировать станцию и сэкономить таким образом драгоценное время.

Своих клиентов PUNKT E обеспечивает круглосуточным вниманием — работает горячая линия поддержки 24/7. «Наши операторы ответят на вопросы в любое время дня и ночи. Для удобства клиентов предусмотрено три уровня взаимодействия. Во-первых, специалисты отвечают на простые вопросы, связанные с эксплуатацией электромобилей и ЗЭС. Во-вторых, помощь могут оказать сервисные инженеры. Они способны удаленно управлять станцией, перезагружать, решать какие-то технические вопросы. Наконец, инженеры работают непосредственно на местах. Они могут встретиться с клиентом у зарядной станции для организации тестирования и выявления проблем совместимости», — поясняет Александр Мироненко.



PUNKT e