

МЕДСИ: ПОМОЩЬ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

Федеральная сеть частных многопрофильных клиник МЕДСИ сегодня представлена более чем в 10 регионах РФ и состоит из 137 филиалов, где работает свыше 13 тыс. сотрудников, в том числе более 5 тыс. врачей. Однако пациенты МЕДСИ — жители практически всех субъектов РФ, что стало возможным благодаря внедрению в медицинскую практику цифровых технологий и телемедицинских сервисов в соответствии с миссией компании: делать достижения современной медицинской науки доступными каждому, что задает вектор ее дальнейшего развития.

МЕДСИ — один из самых известных в столице медицинских брендов: согласно данным BusinesStat, о сети знают 94% респондентов. Пять лет назад бренд МЕДСИ начал завоевывать доверие и петербургских пациентов. Сначала как многопрофильный медицинский центр для взрослых и детей в Центральном районе Петербурга. Через несколько лет открылись также клиники семейного формата в Петроградском, Приморском и Невском районах.

МЕДИЦИНА КОМПЕТЕНЦИЙ

Все клиники МЕДСИ, вне зависимости от региона нахождения, оснащены по единым стандартам и относятся к лечебным учреждениям медицины полного цикла, где осуществляется как диагностика, первичная и сложная, так и консервативное и оперативное лечение, амбулаторная и стационарная помощь, реабилитация, позволяющая вернуть качество жизни тяжелобольным пациентам. По сути, речь идет о центрах компетенций с инновационными методами лечения, в том числе уникальными, разработанными специалистами МЕДСИ, и цифровыми решениями, адаптированными под нужды пациентов.

Формат клиник определяется потребностями региона: это и многопрофиль-



ные клиничко-диагностические центры, и клинические больницы для взрослых и детей, и клиники формата «у дома». Организована Служба медицинской помощи на дому, работает собственная цифровая лаборатория. А телемедицинское приложение SmartMed позволяет пациентам из любого уголка России получить консультации ведущих специалистов МЕДСИ дистанционно.

При этом компания ориентирована на дальнейшее расширение географии присутствия не только в российских регионах, но и за пределами страны: формируются новые центры компетенций, разрабатываются и внедряются в практику новые методики лечения по уже действующим направлениям, расширяется сфера применения искусственного интеллекта. И, конечно,

особое внимание уделяется постоянному повышению квалификации медицинского персонала.

В Северной столице помимо многопрофильного центра востребован формат клиники «у дома», что объясняет выбор локации петербургских филиалов в разных районах города. Все медицинские центры оказывают помощь по нескольким десяткам направлений для пациентов любого возраста в амбулаторном и стационарном звене, как платно (сеть работает в среднем ценовом сегменте), так и бесплатно — в рамках ДМС и ОМС.

Стоит отметить, что индивидуальный подход к каждому пациенту заложен уже в стандартах оказания медицинской помощи, принятых в МЕДСИ, более того — действуют отделения персонализированной медицины. Об актуальности такого подхода позволяет судить индекс лояльности петербургских пациентов МЕДСИ к бренду: при плановом показателе более 65 он превышает 70 (данные рейтинга BusinesStat); более 60% пациентов обращается в клинику повторно. Новые филиалы только поддерживают сформировавшуюся тенденцию. К примеру, часть пациентов МЕДСИ из северных районов города с открытием клиники в Приморском районе стала обращаться туда.

ЧЕТЫРЕ КЛИНИКИ — ЧЕТЫРЕ ЦЕНТРА ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Многопрофильный медицинский центр МЕДСИ расположен в историческом центре города. Взрослым и детям здесь доступны все виды меди-

цинских услуг. В клинике площадью 68 тыс. кв. м работает 28 клинических отделений, мощный диагностический центр, круглосуточный стационар на 96 коек, операционный блок для проведения высокотехнологичных операций. Помощь пациентам оказывают более 150 врачей различных специальностей. Наиболее востребована медицинская помощь по таким направлениям, как урология, гинекология, отоларингология, пластическая хирургия, онкология.

Клиники МЕДСИ в Невском, Приморском и Петроградском районах Петербурга построены по принципу «Клиника у дома». Типовой формат позволяет быть ближе к пациентам, оказывать медицинскую помощь в шаговой доступности. Пациенты получают полный спектр поликлинических услуг, включая сложную диагностику, также на базе одного из отделений созданы условия для реабилитации. Кроме того, начало работу амбулаторно-травматологическое отделение с перспективой открытия до конца текущего года травматологического пункта круглосуточного действия для взрослых и детей.

Все клиники сети в Санкт-Петербурге включены в единый контур оказания медицинской помощи. Для проведения сложных диагностических исследований (КТ, МРТ), а также при необходимости оказания неотложной и специализированной помощи и госпитализации всех пациентов маршрутизируют в многопрофильный центр.

Татьяна Каменева



ИМЕЮТСЯ ПРОТИВПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА