

«Мы создаем уникальные услуги для наших пациентов»

Генеральный директор сети Клиника Екатерининская — о стремлении к лидерству и заботе о пациентах

На протяжении последних двух лет происходит непрерывное переформатирование рынка коммерческой медицины. На этот процесс влияют разные факторы, включая пандемию коронавируса и геополитическую обстановку. О том, как, несмотря на все внешние вызовы, оставаться одним из лидеров отрасли и сохранять доверительные отношения с пациентами, — рассказал генеральный директор ООО «Клиника Екатерининская» Виталий Юрьевич Волков.

— Виталий Юрьевич, как вы оцениваете соотношение государственных и коммерческих медучреждений края на сегодняшний день?

— В последние три года мы наблюдаем незначительный рост доли государственного сектора относительно коммерческого на рынке медицинских услуг. Если в 2020 году доля коммерческого рынка в крае составляла 36,2%, то уже в 2021 году — 34,4%. Вероятней всего тенденция в 2022 году сохранится. Рост доли государственного сектора в основном связан с отложенным спросом, который сформировался в 2020 году на фоне коронавирусной пандемии. В период борьбы с коронавирусной инфекцией лечение хронических заболеваний, плановые оперативные вмешательства, онкология: все это было на паузе. И только в 2021 году пациенты госучреждений начали реализовывать отложенный спрос. На фоне этого в частной медицине из-за пандемии действовал ряд ограничений. Свою роль в снижении доли коммерческого рынка сыграла и смена приоритетов в потребностях у населения — в 2020–2021 годах — обусловленная пандемией, в 2022 году — политической ситуацией в мире.

— Коммерческая и государственная медицина — конкуренты или партнеры? Почему?

— За последние годы Клиника Екатерининская нарастила свое присутствие не только на коммерческом рынке медицины, но и в государственном секторе. В частности, в программах ОМС. Качество оказания услуг по направлению вспомогательных репродуктивных технологий и результаты работы нашего Центра репродукции настолько впечатляют, что нам увеличили количество квот на ЭКО за последние пару лет в два раза.

Конкурировать частный сектор и государственный могут в кадровом вопросе. Мы в свою очередь предлагаем для специалистов максимально комфортные условия работы, необходимое количество времени для полноценного приема, современное оборудование, быструю и точную диагностику для выбора тактики лечения, собирая в одну команду в стенах наших клиник лучших из лучших со всей России.

— Как Клинике Екатерининская удается держать марку и оставаться одним из лидеров отрасли?

— Это колоссальная ежедневная работа не только медицинского персонала, но и нашего управленческого менеджмента над тремя китами, на которых держится успешность медицинского учреждения: качество оказания медицинской помощи, уровень сервиса и расширение спектра медицинских услуг. Мы создаем уникальные услуги для наших пациентов, все время обновляем оборудование и предоставляем только проверенные и передовые технологии.

— Как динамика роста проявляется в сети Клиника Екатерининская?

— Мы никогда не останавливаемся. На протяжении последних шести лет каждый год открываем новые медицинские центры и направления: многопрофильная клиника на Кожевенной, Центр репродукции, клиника в Сочи, частный родильный дом, многопрофильный центр на Герцена, Центр восстановительной и интегративной медицины, включение КБЛ в состав Клиники Екатерининская. В 2023 году мы планируем запустить наш новый фантастический центр лабораторной диагностики и многопрофильную клинику в Прикубанском округе.



Центр репродукции и генетики, Клиника Екатерининская

— Какие обновления за 2022 год произошли в сети медицинских центров Клиника Екатерининская?

— В течение 2022 года мы обновили оборудование в лаборатории, внедрили аппарат инновационной фототерапии и лазерной шлифовки для лечения кожи, начали активно использовать новый гелиевый лазер при малоинвазивном оперативном лечении заболеваний мочевыделительной системы и аппарат ультразвуковой диагностики SAMSUNG Medison W10, приобрели EmbryoScope в Центр репродукции для культивирования эмбрионов с технологией постоянного визуального контроля их развития в режиме time-lapse. Этот аппарат позволяет без изъятия эмбриона из безопасной среды инкубатора выбрать лучшего и увеличить шансы на успешное ЭКО. Мы заинтересованы в долгосрочном сотрудничестве с пациента-



В. Ю. Волков

ми, поэтому следим за качеством медицинских услуг и стараемся всегда дать результат, превосходящий ожидания пациента.

— Какие медицинские услуги пользуются сегодня повышенным спросом?

— Если не учитывать лабораторные исследования и роды, то стабильно в 2021 и 2022 годах первенство по степени востребованности держат четыре направления услуг клиники: гинекология, неврология, оториноларингология, педиатрия. Среди инструментальных исследований чаще всего пациенты выбирают УЗИ органов малого таза и эндоскопические исследования пищеварительной системы.

— В условиях снижения платежеспособности населения частные клиники стараются сдерживать рост стоимости медицинских услуг. Как формируется ценовая политика Клиники Екатерининская?

— Наша главная задача при сдерживании роста цен — продолжать улучшать качество услуг. На 90% услуг стоимость удается сохранить прежней, но все же некоторые направления требуют роста инвестиций,

чтобы качество не пострадало. В основном это касается лабораторных и инструментальных исследований, оперативной хирургии.

— В этом году Клиника Екатерининская успешно реализовала еще один важный инвестиционный проект. В мае Клиника Екатерининская стала владельцем ОАО «Центр восстановительной медицины и реабилитации "Краснодарская бальнеолечебница"». Расскажите подробнее о проекте, насколько он оказался востребованным?

— У Краснодарской бальнеолечебницы своя 45-летняя история и репутация центра санаторно-курортного лечения с применением собственных природных ресурсов и источников. Мы стремимся привести в традиции КБЛ новые технологии, поднять уровень сервиса, расширить спектр услуг и выполнить реставрацию помещений. Курс на преобразования выстроен, инвестиционный план есть, и мы следуем ему. Проектирование новых масштабных корпусов на территории КБЛ со скважинами и большим количеством сетей, поиск новых оптимальных технологий для добычи и очищения воды из скважин, согласование проектов — это сложная многоэтапная работа. Мы стремимся сделать уникальный современный оздоровительный центр для жителей края. В приоритете для нас на данный момент — сохранение и увеличение всех социальных программ для оздоровления детей на 2023 год.

— Есть ли планы дальше расширяться?

— Мы планируем не просто расширяться, а осваивать новые территории и выступать адептами доступной и дружелюбной по отношению к пациентам медицины высоких технологий. Доступность — это про комфортную для широкого сегмента населения стоимость. Дружелюбность — это о том, что мы делаем медицину для пациента понятной, дополнительно обучая врачей качественной и эффективной коммуникации с аудиторией, и назначаем только то, что целесообразно и обоснованно. Медицина высоких технологий — это о том, как мы взяли лучшее из мировой медицины, в том числе оборудование, и привнесли это в наши многопрофильные центры. У нас есть грандиозные планы на расширение спектра услуг в уже функционирующих клиниках нашей сети. Кроме того, в начале года мы планируем запустить инновационный масштабный центр лабораторной диагностики, в возведение которого инвестировано уже более 1 млн долларов. Это совершенно новый уровень лабораторий, которого еще не было. Новейшие технологии, скорость, достоверность и красота воплотятся здесь воедино.

— Назовите основные приоритеты в деятельности Клиники Екатерининская в следующем году?

— На следующий год у Клиники Екатерининская намечено три приоритетных направления. Во-первых, в грядущем 2023 году мы планируем открыть двери нашего нового многопрофильного медицинского центра в Прикубанском округе и запустить мощный лабораторный хаб. Это позволит нам реализовать другое приоритетное направление — увеличение количества рабочих мест. Приоритетность третьего направления для нас вне времени — продолжать улучшать качество сервиса во всех наших клиниках и увеличить посещаемость медучреждений сети Клиника Екатерининская.



Клиника
Екатерининская

202-0-202 | clinic23.ru

Имеются противопоказания, необходима консультация специалиста