

ресурсы и ЖКХ

Самые умные

— технологии —

как органов власти, так и жителей — например, многие заявления можно подать через мобильное приложение, а через встроенный маркетплейс оплатить садки, секции и так далее», — говорит директор ТКС. По его словам, одно из ярких подтверждений того, что платформа работает, в том, что при обсуждении каких-то городских ситуаций на форумах и в соцсетях жители сами предлагают в качестве решения проблемы обратиться на «Умный Саров». По словам Егора Полякова, саровская платформа стала стандартом для многих других проектов цифровизации в стране — больше 30 городов внедряют элементы «Умного города», реализованные в Сарове.

В Нижнем Новгороде такую же коммуникацию власти с жителями обеспечивает платформа «Лобачевский». При этом, по словам директора департамента цифровой трансформации администрации Нижнего Новгорода Марата Фатхуллина, самому муниципалитету платформа позволяет управлять городом на основе данных, а не как раньше — «на основе отчетов чиновников»: «Платформа «Лобачевский» — это такая интеграционная шина, к которой подключаются все информационные системы города. Это и системы обращения граждан «Наш Нижний», «Вам решать», обратная связь на «Посуслугах», директ в блоге губернатора «ВКонтакте», другие соцсети — «Лобачевский» позволяет formalизовать процесс передачи данных между системами. Раньше каждый из этих каналов работал обособленно, были отдельные люди, ответы которых не были унифицированы. Теперь все проходит через модераторов, которые контролируют все процессы прохождения заявок от жителя до исполнителя и обратно, оценивают качество ответов». Сотрудники администрации при этом в режиме реального времени в графиках видят ситуацию по районам: это и коммунальные работы, и уборка улиц, и количество жалоб жителей, и многое другое: «Все эти данные позволяют оценить состояние города в различных срезах, формируется полная картина». По словам Марата Фатхуллина, система может быть полезной для бизнеса: например, муниципалитет может делиться данными о посещаемости парков с потенциальными арендаторами.

С комплексом безопасности

Информационные системы, отвечающие за обработку инцидентов, связанных с безопасностью, в Нижнем Новгороде интегрированы в аппаратно-программный комплекс «Безопасный город», им управляет «Ростелеком». По данным компании, технология помогает до пяти раз повысить скорость обработки звонков в экстренные службы, снижает аварийность на дорогах на 5%, уровня преступности — до 25% в общественных местах, где установлены камеры видеонаблюдения. «Это очень амбициозный проект. Мало кому из регионов удалось внедрить его в той степени, в какой это удалось сделать нам», — говорит Егор Поляков.

Еще одна платформа, уровнем развития которой регион особенно гордится, — государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности (ГИСОГД). Ее главная задача — моделировать влияние каждого градостроительного проекта на множество переменных в жизни муниципалитета: система позволяет оценить нагрузку на транспортную и социальную инфраструктуру, на экологию и так далее. «Этот инструмент особенно важен при разработке больших проектов, в том числе крупных инфраструктурных, проектов комплексного развития территорий», — поясняет заместитель губернатора. — По сути, на платформе строится 3D-город, позволяющий при согласовании того или иного градостроительного решения с разных ракурсов оценить, насколько оно повлияет на городскую среду». Сейчас в нижегородской ГИСОГД 1 тыс. пользователей, 3,8 млн объектов.

Активно поставили на карту

Активно развивается в Нижегородской области проект «Карта жителя». Сервис начали внедрять в 2020 году. Во время пандемии коронавируса его использовали, чтобы оформлять QR-коды для выхода на улицу. Теперь по карте и на одноименном портале можно оплатить ЖКУ, записаться на прием в организацию, посмотреть вакансии. «Проект «Карта жителя» за полтора года разросся, и сегодня это доступные для нижегородцев и го-



Будущее «умных городов» — в развитии людей и технологий

стей города услуги и скидки от партнеров проекта, — рассказывал губернатор Длеб Никитин. — Теперь пользователи могут получить карту, которая станет единым ключом к городским сервисам, связанным с транспортной инфраструктурой, социальным обеспечением и медицинским обслуживанием.

К проекту постепенно присоединяются банки-партнеры, выпускающие «Карты жителя» на базе платежной системы «Мир» — их владельцы могут пользоваться картами как банковскими, так и социальными. В августе 2021 года «Карты жителя» начал выпускать Газпромбанк. А в июне на форуме ЦИПР-2022 Сбербанк по соглашению с областным правительством пообещал обеспечить подключение к «Картам жителя» базовых сервисов для оплаты питания школьников, их льготного проезда, прохода через турникеты в учебных учреждениях.

В перспективе такие социальные карты могут стать виртуальными. По словам заместителя губернатора Егора Полякова, регион стал пер-

вым в России, где началась виртуализация пластиковых «Карт жителей». «Мы начали тестировать такой функционал, через два месяца сдадим его в промышленную эксплуатацию, и социальная карта будет не нужна в физическом виде», — рассказал заместитель губернатора на форуме ЦИПР-2022.

С прошлого года в Нижегородской области работает мобильное приложение «Активный житель» — совместный проект областного правительства и «Ростелекома». Фактически он монетизирует физическую активность, мотивируя на занятия спортом: сервис можно запустить во время прогулок или занятий спортом, программа фиксирует протяженность маршрута и за каждый километр пройденного пути начислит бонусы («доброрубли»). Накопленные баллы можно использовать для получения скидок от партнеров проекта — музеев, творческих студий, магазинов товаров для спорта. Зарегистрироваться в приложении можно через единую учетную запись с приложением «Карта жи-

теля». Сейчас у «Активного жителя» около 5 тыс. пользователей и больше 80 партнеров.

Государственно-частное дублерство

Обсуждая перспективы развития технологий «умных городов», эксперты говорят прежде всего о факторах, связанных с финансированием и безопасностью. Старший инвестиционный директор VEB Ventures Илья Щербakov в ходе сессии, посвященной «умным городам» на ЦИПРе, отметил, что будущее — за проектами государственно-частного партнерства: «Длинные государственные деньги работают на большое будущее, а частные инвестиции, рассчитанные на быстрый возврат, — это решение для сектора b2c. Поэтому ключ к успеху — соинвестирование». Константин Трофименко, директор Центра исследований транспортных проблем мегаполисов Института экономики транспорта и транспортной политики НИУ ВШЭ, добавляет, что при построении социально-экономических моделей «умных городов»

будущего стоит просчитывать и долгосрочную экономику: «Когда появились технологии подземных железных дорог, высотного строительства, массовыми стали автомобили, города преобразились и во внешнем облике, и в функциональном перераспределении площадей, и в привычках жителей. Так же будет и с «умными городами». Технологии повысят качество жизни, но появятся и проблемы, о которых мы пока просто не знаем». Эксперт подчеркивает возросшую роль безопасности технологий в современном контексте: чем больше процессы автоматизированы, тем более потенциально уязвимы они будут к внешнему вредоносному воздействию.

А генеральный директор фонда «Институт экономики города» Александр Пузанов предлагает трактовать понятие «умного города» комплексно, учитывая не только информационно-технологический подход, но и совершенствование инфраструктуры, гуманитарные концепции, развитие человеческого капитала.

Татьяна Салахетдинова

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

КАК МАСШТАБИРОВАТЬ РЕШЕНИЯ «УМНЫХ ГОРОДОВ»?

Участников сессии ЦИПР-2022 «Умный город. Управление и развитие в условиях неопределенности» попросили ответить на вопрос: как технологии мегаполисов масштабировать на всю страну, в средние и малые города?

Александр Лукьянов, директор Единой информационной системы жилищного строительства («Дом.РФ»):
— «Умные города» могут построить умные люди. Нужно, чтобы средние и малые города становились точками притяжения для них. Если города будут доступнее, экономически привлекательнее, то там появятся кадры, которые будут эти территории развивать. С точки зрения государства стимулировать приток специалистов могут гранты, программы поддержки, в том числе материальной.

Дмитрий Марков, генеральный директор VisionLabs
— Первое — самим муниципалитетам надо активнее работать. Если управлять городами будут современные люди, которые будут стремиться к новым технологиям и не будут бояться их внедрять, развитие пойдет быстрее. Второе — хорошие решения с доказанной с точки зрения комфорта и безопасности эффективностью рано или поздно будут внедряться везде.

Константин Трофименко, директор Центра исследований транспортных проблем мегаполисов Института экономики транспорта и транспортной политики НИУ ВШЭ:
— Не нужно всех под одну гребенку грести. «Умный город» — это надстройка над базисом, которым являются отлаженные механизмы городских процессов. Если власть не может решить банальные коммунальные проблемы, становиться «умными» рано. А если они решены, технологии могут развиваться независимо от численно-

сти населения города и территории. Например, закрытые города «Росатома» — небольшие, но технологически развиваются порой интенсивнее, чем города-миллионники.

Илья Щербakov, старший инвестиционный директор VEB Ventures:
— Успех развития средних и малых городов — в формате государственно-частного партнерства. Во всех регионах России живут очень талантливые люди, инициативы уже есть. Надо просто чуть-чуть помочь их реализовать. Со стороны государства это могут быть гранты, налоговые преференции. Но важно помнить, что не все технологично, что есть в Москве, нужно небольшому городу — его жители лучше знают свои потребности.

Анастасия Пердеро, старший аналитик, бизнес-школа «Сколково»:
— Нужно помогать малому и среднему бизнесу упаковывать решения. Иногда хорошие проекты уже есть, но предприниматели не могут продать их региону. А чиновникам важно разрешить ошибаться. Часто интересные идеи не получают поддержки просто потому, что чиновник боится за свое место и действует по принципу «лучше ничего не делать». Поэтому должна быть такая среда, где есть право на ошибку.

Алена Логунова, департамент информационных технологий Москвы:
— Нужно делать коробочные решения, которые легко масштабироваться в другие города. Кроме того, важно активно обмениваться опытом, перенимая успешные практики у Москвы и Санкт-Петербурга, и вовлекать в развитие «умных городов» бизнес.

Коммунальные сети станут цифровыми

НИЖЕГОРОДСКИЕ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ КОМПАНИИ ЖДЕТ ТРАНСФОРМАЦИЯ



В 2022 году в Нижегородской области стартует пилотный проект цифровой трансформации крупных коммунальных предприятий — муниципального водоканала и тепловых сетей. Об этом руководители дочернего предприятия АО «Русатом Инфраструктурные решения» — «Цифровые платформы и решения умного города» — договорились с коллегами из Центра цифровой трансформации городского хозяйства Нижегородской области.

Соглашение о сотрудничестве подписано в рамках VII ежегодной конференции «Цифровая индустрия промышленной России» (ЦИПР) в июне. Документ позволит привлечь и внедрить передовые цифровые технологии и программные решения в работу ресурсоснабжающих компаний, повысить эффективность их работы и сократить потери. Работа будет идти совместно: свои новации и научно-исследовательские разработки предложат разработчики АО РИР, инженеры предприятий и представители вузов.

Как рассказал руководитель направления «Цифровое ресурсообеспечение» АО РИР Виктор Рубежный, цифровая трансформация отрасли на практике позволяет снизить затраты на энергоресурсы до 17% и на 20% сократить повторные повреждения на сетях. В результате потери энергоснабжателей снижаются до 50% и, как следствие, возрастает полезный отпуск ресурсов и выручка предприятия. Таких показателей можно достичь за счет внедрения информационной системы «Цифровое ресурсоснабжение», разработанной АО РИР. Это безопасные защищенные технологии, прошедшие сертификацию, к которым невозможен сторонний доступ, что необходимо для обеспечения безопасности стратегически важных объектов — таких, как коммунальные сети. «Цифровой водоканал» состоит из трех компонентов: инфраструктура для сбора и передачи данных, SCADA-система, куда они поступают и обрабатываются, программные модули.

Цифровизация поможет повысить надежность водоснабжения, сократит количество аварийных

ситуаций, а также делает процесс управления производством прозрачным и эффективным. Компоненты системы, элементы машинного обучения позволяют предотвращать аварии, оперативно реагировать на внештатные ситуации. Кроме того, «Цифровое ресурсообеспечение» должно стать частью глобальной системы «Умный город», куда будут стекаться данные и приниматься решения для заинтересованных служб города.

По словам господина Рубежного, цифровые предложения для ресурсоснабжающих компаний включают пять основных модулей. Единая система управленческих решений «Центральная панель» состоит из настраиваемых модулей и позволяет отслеживать ключевые показатели предприятия. «Фактически она позволяет управлять водоканалом с экрана смартфона», — подчеркнул Виктор Рубежный. «Центральная панель», отметил он, собирает расчетные показатели себестоимости и эффективности методом обработки и анализа больших данных. Внедрение систем управления предприятием оптимизирует работу персонала благодаря модулям «Обходчик контролер» и «Заявки», которые позволяют контролировать выполнение заявок и коммуникаций сотрудников, временных затрат, а также анализировать эффективность их работы и решение поставленных задач. Также модули упростят управление ремонтами и, как следствие, сократят расходы на аварийные работы.

Повысить эффективность работы оборудования поможет модуль «Анализ режимов», который способен оптимизировать технологическую схему тех или иных объектов инфраструктуры и прогнозировать возможные неполадки на основе виброакустической диагностики. Наконец, сократить потери и увеличить полезный отпуск ресурсов позволит модуль «Анализ балансов»: на основе больших данных он анализирует объемы производства и потребления, прогнозирует оптимальный баланс и способен выявить незаконные присоединения к сетям или неучтенное потребление.

Внедрение подобных технологий поэтапно занимает около двух лет. «Но главное — цифровая трансформация способна сдерживать рост тарифов для населения и предприятий, сократить расходы и увеличить выручку, а дополнительные средства направить в инвестиционную программу», — резюмировал господин Рубежный. На практике трансформация способствует снижению аварийности, росту финансовых показателей, снижению затрат на устранение аварий и повышению качества оперативно-диспетчерского обслуживания. «Цифровой водоканал», собственная разработка АО РИР, уже работает в Глазове Удмуртской Республики, а также в Белгородской области. Компания также реализует проекты с использованием MES-систем, механизмами управления спросом на энергоресурсы, прогнозных решений, а также инвестиционного и стратегического планирования для энергетических компаний.



Коммерсантъ-Приволжье
ВКонтакте

Актуальные новости,
объективный анализ

Подписаться



Реклама 16+