

Гостиничный комплекс новой формации

Отель «Звездный» в Сочи задает стандарты российского сервиса

Новый корпус гостиничного комплекса «Звездный» в Сочи строился к зимним Олимпийским играм 2014 года и был введен в эксплуатацию с исключительным номерным фондом. Статус Wellness&SPA корпус отеля получил благодаря масштабной реконструкции отдельных блоков здания и строительству современной зоны спа, фитнес-клуба и закрытого бассейна, для возведения которого пришлось полностью вырезать второй этаж здания и получать государственную экспертизу. Сейчас на этом месте 25-метровый спортивный бассейн, который пользуется огромной популярностью не только среди гостей отеля, но и среди жителей города Сочи.

Уникальным преимуществом «Звездного» является потрясающая локация. Отель находится в самом центре Сочи. В шаговой доступности от него — железнодорожный вокзал, морской порт, центральная набережная, ТЦ «Моремолл» и, конечно, пляж. Кстати, ключевой особенностью отеля является наличие собственной пляжной территории, которая находится рядом с городским парком «Ривьера». Таким образом, гостиничный комплекс «Звездный» — это уникальное сочетание отличного месторасположения и нестандартной инфраструктуры.

«Наши гости могут отдохнуть не только на морском побережье, но и в открытом или закрытом бассейне, расслабиться

в спа, посетить знаковые места главного курорта нашей страны, а также получить массу приятных впечатлений, сэкономив при этом время на передвижения», — рассказывает генеральный директор «Звездный Wellness&Spa» Этери Масхулия.

С одной стороны, «Звездный Wellness&SPA» — это современный отель, построенный к главному спортивному событию 2014 года, а с другой — гостиничный комплекс имеет и свою богатую и интересную историю. Речь идет о корпусе «Звездный City», бывшей гостинице «Кубань», которая открыла свои двери для гостей в 1996 году. Именно там в «звездном» лобби отеля собирались высшие слои общества. «Мы постарались сохранить неповторимую атмосферу того времени. Сегодня в распоряжении гостей корпуса "Звездный City" 20 комфортных и просторных номеров в стиле модерн», — говорит Этери Масхулия.

По ее словам, сетевые отели, представленные сегодня в России, работают по стандартам, сформированным на европейском рынке. Однако часто бывает так, что успешная история, которая сработала в европейской стране, абсолютно не работает в нашей. В этом смысле, по мнению госпожи Масхулия, отель «Звездный» — это абсолютно новый по меркам индустрии туризма продукт, который может концептуально отличаться от аналогов.

«Со своей профессиональной командой мы создаем новые российские стандарты качества обслуживания в сфере гостиничного бизнеса. И я верю, что мы близки к формированию такого уникального для российского рынка продукта, как отель "Звездный", который может быть легко "растиражирован" и в других городах нашей страны. Я верю, что словосочетание "сделано в России" звучит гордо. И мы с командой своим ежедневным трудом в отеле "Звездный" не устали это доказывать», — подытожила Этери Масхулия.

«Бесценный опыт позволяет мне создавать уникальный продукт»

Этери Масхулия,
генеральный директор «Звездный Wellness&Spa»:



«Я в некотором смысле стояла у истоков создания маркетинга в России. Получив в свое время образование в сфере маркетинга и международных отношений, приобрела большой опыт в области создания новых продуктов и продвижения их на российском рынке. Среди брендов, к продвижению которых я имела непосредственное отношение и которыми я горжусь, бренд "Хлеб на камне". Я вела собствен-

ный бизнес по производству хлеба, который был полезным, бездрожжевым и выпекался на камне. А бренд, который засиял на небосклоне нашего российского гостиничного бизнеса и к которому я приложила свою руку, — это Villa SPA отеля Old House под Ростовом. В 2009 году отель по версии Forbes стал лучшим загородным отелем Европы. Этот бесценный опыт, безусловно, позволяет мне полностью создавать такой уникальный продукт, как отель "Звездный", а также дальнейшее его продвижение и позиционирование на российском рынке.

Индустрия гостеприимства предполагает любовь к людям и стремление удовлетворить наилучшим образом их желания и потребности. Я очень люблю путешествовать и уже успела побывать во многих местах. У меня была возможность оценить уровень сервиса в разных странах. Безусловно, у наших европейских коллег есть чему поучиться. Но есть один нюанс, который я не могу не отметить, — улыбка, с которой в отеле встречает человек, увидевший тебя впервые. Она как будто искусственная. В сфере гостеприимства существует тонкая грань между наигранностью и искренностью, которую лучше не переступать. Поэтому основная задача, которую я ставлю перед своими сотрудниками, встречающими гостей: быть радушными, гостеприимными и доброжелательными, чтобы своим искренним отношением к людям сделать их отдых незабываемым».



Советы от Этери Масхулии

Чем заняться в Сочи: 5 МЕСТ для обязательного посещения

1. Пляж отеля «Звездный»

«Когда позволяет мой плотный рабочий график, я с удовольствием встречаю красивейший рассвет на пляже отеля "Звездный". Пожалуй, это лучшее место в городе для утренней пробежки, йоги и медитации под шум морских волн».

2. Морпорт

«Особое удовольствие в Сочи — кормить чаек. Советую это сделать на набережной Морского порта. Живописное со всех точек зрения место. Сделать селфи на память о прогулке можно не только на фоне приветливых птиц, но и на фоне красивых яхт».

3. Кавказский ресторан

«Почувствовать настоящий колорит города можно в ресторане кавказской кухни с музыкантами, песнями и танцами. Хачапури, хинкали и музыка — вот три составляющие хорошего отдыха по-кавказски. Я сама обожаю грузинскую кухню и с удовольствием посещаю местные рестораны».

4. Красная Поляна

«Город Сочи уникален своим сочетанием морских прогулок и горных приключений. Ты можешь сидеть на морском берегу и чувствовать, как волны ласкают твои стопы, и уже через каких-то полтора часа спускаться на лыжах с горного склона Кавказских вершин. Я сама встала на лыжи относительно недавно. Так что, если вы еще не катаетесь на лыжах, самое время попробовать. Удовольствий получите массу!»

5. Олимпийский парк

«Отель "Звездный" является олимпийским объектом. Так что, останавливаясь у нас, вы в какой-то степени прикасаетесь к олимпийской истории. Но чтобы с головой окунуться в олимпийское наследие нашей страны, посетите Олимпийский парк. Масштаб объектов поражает. Уверена, вас, как и меня, будет переполнять чувство гордости за страну».



Гостиничный комплекс
ЗВЁЗДНЫЙ
+7 862 242 14 14



Wellness & Spa
ЗВЁЗДНЫЙ
+7 862 242 14 31



Gastrobar
ВИБЛИОТЕКА
+7 966 777 08 83