

ЦИФРОВОЙ ПАРТНЕР ДЛЯ БИЗНЕСА И ВЛАСТИ

В 2021 году в Ростовской области «Ростелеком» развивал инфраструктуру, решал вопросы кибербезопасности, участвовал в проектах цифровизации бизнеса и региона. Национальный провайдер построил и запустил объекты, которые стали ключевыми звеньями цифровой трансформации не только в конкретной области, но и на юге России. Компания применяет экосистемный подход к решению задач и удовлетворению потребностей бизнеса, госструктур, чтобы быть для них эффективным цифровым партнером.

По данным ассоциации «РУССОФТ», Ростовская область входит ТОП-10 регионов-лидеров РФ по уровню цифровизации. Донской опыт выстраивания диалога между бизнесом, обществом, наукой и государством востребован на федеральных инновационных площадках.

На Дону в цифровом формате доступны 100% госуслуг, на соответствующем портале зарегистрированы более 2,5 млн человек. Между ПАО «Ростелеком» и областным правительством заключено соглашение о стратегическом партнерстве, в рамках которого реализуются проекты по устранению цифрового неравенства (УЦН), программы «Умный город», развивается необходимая инфраструктура. Это соглашение стало логичным этапом в реализации региональной цифровой стратегии, которую органы власти и провайдер реализуют на Дону.

ЦИФРОВОЙ И БЕЗОПАСНЫЙ РЕГИОН

«Ростелеком» подготовил банк цифровых решений по всем ключевым направлениям развития Ростовской области. Среди инициатив, реализованных совместно с правительством региона, есть, в частности, аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город». В декабре этого года ростовский комплекс стал первым на юге, переданным в промышленную эксплуатацию по итогам успешного пилотного периода. Сегодня единая система обеспечения безопасности дончан функционирует во всех 55 муниципалитетах, включая отдаленные территории. По словам представителей компании, АПК «Безопасный город» интегрировал в один интерфейс целый ряд систем федерального, областного и муниципального уровня. В комплекс входят более 40 различных цифровых решений, среди которых программы мониторинга и анализа окружающей обстановки, инженерных сооружений, автоматизированные системы вызова экстренных служб и др.

«Мы совместно с властями региона планомерно развиваем инфраструктуру в рамках программы "Цифровая экономика", — подчеркнул президент ПАО «Ростелеком» Михаил Осеевский во время недавнего визита в Ростов-на-Дону, когда здесь компания запускала филиал крупнейшего в РФ центра противодействия кибератакам Solar JSOC.

Выбор региона не был случайным. Во-первых, на юге высокий уровень угроз информационной безопасности (ИБ). По наблюдениям специалистов «Ростелеком-Солар», только за неполный 2021 год Solar JSOC выявил в Южном федеральном округе 58 тыс. атак, из которых более 40% реализовано с помощью вредоносного ПО. Это — крайне высокий показатель на фоне остальных регионов, отметили в компании. Без должной защиты есть значительные риски для работающих в ЮФО бизнеса и госструктур. Так что, открытие в Ростове локального центра экспертизы в сфере ИБ способствует доступности технологий кибербезопасности для региональных организаций, а также станет дополнительным драйвером развития в рамках федеральной программы «Цифровая экономика».

Во-вторых, открытие крупного центра по ИБ связано с кадровым потенциалом. В

Ростове-на-Дону сильные технические университеты: ДГТУ, ЮФУ, ЮРГПУ. «Ростелеком» активно сотрудничает с ними. Цель партнерства — практическая подготовка студентов к дальнейшей работе. Привлечение в отрасль талантливой молодежи позволит утолить в регионе кадровый голод.

Кроме Центра кибербезопасности JSOC еще одна дочерняя компания «Ростелекома» — Tele2 построила в Ростове Центр обработки данных (ЦОД). Оба объекта стали ключевыми звеньями цифровой инфраструктуры не только этого региона, но и юга в целом.

«Уникальность Ростовской области в том, что здесь центры ИТ-компетенций располо-

специалисты установили точки доступа Wi-Fi и проложили более 4 тыс. км волоконно-оптических линий связи. Проект завершился на год раньше сроков, предусмотренных контрактом. И уже осенью 2021 года стартовал второй этап проекта «Устранение цифрового неравенства» («УЦН 2.0»), в рамках которого малые населенные пункты получают мобильную связь и беспроводной интернет. На юге России до конца 2030 года проект охватит 2428 населенных пунктов.

«Этот проект имеет большую социальную значимость, — подчеркнул вице-президент — директор южного макрорегиона ПАО «Ростелеком» Сергей Мордасов. — Мы при-



жены сразу в трех городах — Ростове, Таганроге, Новочеркасске, — отметил президент «РУССОФТ» Валентин Макаров. — Впервые в рейтинг «РУССОФТ» учебных заведений, готовящих кадры для цифровой индустрии, вошел Ростовский колледж связи и информатики. Вот так, естественным образом, на Дону сложилась экосистема».

И именно «Ростелеком» — один из ключевых игроков, который вносит весомый вклад в формирование и развитие этой экосистемы. Доказательства этому мы наблюдаем в последние два года.

СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ И УМНЫЕ ГОРОДА

В 2020-м инвестпрограмма национального провайдера в частном секторе Ростовской области была самой крупной в РФ. Раньше количество новых населенных пунктов, которые ежегодно подключал «Ростелеком», исчислялось единицами. Но в 2020-м донские сети компании охватили сразу 200 хуторов, поселков и станиц. «Потребовалось проложить более 10 тыс. км оптических линий связи, — уточнили представители «Ростелекома». — А с учетом районов многоэтажной застройки за 2020 год мы обеспечили возможность доступа в интернет по оптике для более 180 тыс. домохозяйств.

Также на Дону «Ростелеком» досрочно завершил проект «Устранение цифрового неравенства» (УЦН). В итоге, бесплатный беспроводной доступ в интернет появился у жителей 395 населенных пунктов. Для этого

ходим с сотовой связью в пункты, где для многих операторов строительство инфраструктуры невыгодно из-за малой численности и плотности населения. Мы обеспечиваем людям возможность пользоваться интернет-сервисами».

Еще один социально значимый проект «Ростелекома» — «Мобильный доктор». Для жителей сельских районов этот телемедицинский сервис — отличная возможность получить качественную помощь без посещения поликлиники. При помощи «Мобильного доктора» в Ростовской области регулярно проводятся онлайн-консультации и заполняются медкарты пациентов.

Огромную работу компания проводит на Дону в рамках реализации проектов «Умного города». За последние годы «Ростелеком» запустил в регионе ряд комплексных цифровых решений по формированию «умной городской среды». В частности, сделал Таганрог первым умным городом на юге РФ. Начиная с 2018 года специалисты компании установили энергоэффективное освещение в восьми городах Ростовской области, среди которых Таганрог, Азов, Волгодонск и др.

В 2021 году новым шагом в развитии умных и безопасных городов стала организация «Ростелекомом» цифрового мониторинга твердых коммунальных отходов (ТКО). Пилотный проект был запущен в Зверево. Здесь за два месяца были предотвращены мусорные навалы, на 20% сократились случаи переполнения контейнеров, повыси-

лась скорость отработки жалоб граждан. В ноябре сервис запустили в Кировском районе Ростова-на-Дону: на восьми площадках сбора ТКО установили камеры, подключенные к федеральной облачной платформе «Видеонаблюдение».

ЦОДЫ И СЕТИ ДЛЯ БИЗНЕСА

По мнению Михаила Осеевского, Ростовская область уникальна по разнообразию сфер деятельности. Здесь одинаково хорошо развиты и сельское хозяйство, и промышленность, и переработка, есть потенциал к развитию туризма. Сложенная работа этих отраслей требует развитой оптической инфраструктуры и цифровых сервисов, интегрированных в региональные и федеральные системы. В «Ростелекоме» это понимают и предлагают корпоративным клиентам решения, учитывающие специфику предприятий и отраслей.

Так, год назад провайдер организовал «Виртуальный центр обработки данных» для ПАО «Россети Юг», который позволяет самостоятельно управлять хранением и обработкой данных, использовать виртуальные вычислительные мощности, сетевые экраны и др. В 2021 году «Ростелеком» развернул на Дону оптическую инфраструктуру, подключил к интернету и цифровым сервисам Марченковскую ветроэлектростанцию (ВЭС) мощностью 120 МВт. Это объект АО «Новавинд» (входит в ГК «Росатом»). Также, «Ростелеком» обеспечил ВЭС цифровой телефонией и каналами связи (E1, VPN) для координации работы ветропарка. Для ГК «Дамате», одного из крупнейших в РФ производителей мяса птицы, специалисты «Ростелекома» проложили в Миллеровском районе 7 км волоконно-оптических линий связи по технологии GPON, организовали виртуальную защищенную сеть передачи данных и пять точек подключения в ее пределах. В итоге, сотрудники ГК могут быстро и безопасно обмениваться корпоративной информацией.

«Цифровые решения «Ростелекома» — для компаний любого масштаба. Мы исходим из целей клиента, предлагаем систему сервисов, полезных именно для конкретного предприятия в данный момент развития. При этом всегда в фокусе внимания — безопасность», — подчеркнул Сергей Мордасов.

Он добавил, что сейчас они наблюдают двузначные темпы роста по многим услугам. Например, по такому сервису, как виртуальная АТС рост и в натуральных, и в денежных показателях. Кроме того, предприятия Дона продолжают устанавливать тепловизоры, позволяющие дистанционно измерять температуру тела большой группы людей. Сегодня, из-за угрозы распространения COVID-19, очевидна практическая польза тепловизоров на долгую перспективу. Среди представителей малого и среднего бизнеса увеличился спрос на онлайн-кассы.

«Приведенные примеры наглядно показывают уровень цифровизации региона. Важно заметить, что это стало возможным благодаря активной позиции бизнеса и власти. Совместными усилиями мы делаем регион цифровым», — резюмировал Сергей Мордасов.