

«Мы были клиникой лечения болезней, сейчас мы — клиника для жизни»

Врач высшей категории, глава медицинского холдинга CL Medical Group Феликс Гамзаев рассказал, как изменился рынок частной медицины за 15 лет работы компании, о развитии медицинских технологий и новых проектах по улучшению здоровья пациентов

— В конце года принято говорить о его итогах. Каким был этот год для вас и вашей компании? Если сравнить его с предыдущим, какой год был сложнее?

— Это был успешный год для нас. И дело даже не в финансовых результатах. Самое главное: стартовавшие проекты живут и развиваются, появляются новые уникальные услуги. Многими из них наши клиенты смогут воспользоваться уже в будущем году. Например, в «ОХУ-центре» мы запускаем новейший протокол процедуры ЭКО (экстракорпоральное оплодотворение), гарантирующий получение желанной беременности и рождение ребенка в 80–90% случаев. Такого нет нигде. Мы очень долго шли к этому протоколу, совершенствовали, тестировали технологию, несмотря на пандемию. В 2021 году в течение двух месяцев у нас была результативность по ЭКО на уровне 80%. Все это позволяет нам говорить о значительном повышении результативности сложной процедуры ЭКО.

— В этом году CL Medical Group отмечает 15-летие, кроме того, 10 лет исполняется «ОХУ-центру», входящему в ваш холдинг. Как изменился рынок частной медицины за это время?

— Рынок медицинских услуг изменился принципиально. Люди стали относиться к частной медицине не так, как 15 лет назад, ей больше доверяют. Пациенты предъявляют более высокие требования к сервису. Это первое. Второе: изменился сам человек. Наши клиенты теперь очень информированы о проблемах, с которыми обращаются. Информацию сегодня доступнее, и нам нравятся, что люди очень подробно знакомятся со своей проблемой. Да, врачам от этого тяжелее, потому что приходится тратить много времени на коррекцию этого знания пациента. Но этот тренд я поддерживаю, потому что он говорит об изменении отношения людей к своему здоровью. В этом вопросе меня особо радует молодежь, потому что у них совсем другое, бережное отношение к себе. Меньше пьют и курят, многие ведут здоровый образ жизни.

— А как изменилась сама компания? Как изменились ваши принципы за это время?

— В течение 15 лет мы осваивали разные форматы медицинского бизнеса. Мы были клиникой для лечения болезней, а сейчас — мы клиника для жизни. Мы не хотим большого количества заболеваний — вся нормальная медицина сейчас настроена на предиктивный вектор. Это значит выявлять факторы риска заболевания для предупреждения его развития, вести его профилактику и лечение на ранних стадиях. И мы не хотим просто лечить — нам важно, чтобы клиент, который однажды обратился к нам с каким-то недугом, в дальнейшем продолжал следить за состоянием своего здоровья, а мы ему в этом помогали. Если выстро-

ить этот процесс правильно, мы получаем клиента на всю жизнь.

— Какими достижениями за время работы CL Medical Group вы гордитесь больше всего?

— Достижения и итоги — это разговоры о прошлом. Но что является сутью «ОХУ-центр» и лаборатории CL? Мы верим в наши проекты. Наш путь к успеху — это путь от маленьких проектов к большим. Многие из них стали прорывными. Реализовать аналогичные проекты в других клиниках пока невозможно ни финансово, ни технологически. Мы делаем то, к чему многие еще даже не прикоснулись.

Если у нас закончились проекты, значит, бизнес не развивается. Мы не должны этого допустить. Порой замахиваемся и внедряем такие идеи, которые в моменте превосходят даже наши возможности, но именно такие проекты обязательно сработают.

— Ваша компания — одна из наиболее продвинутых в сфере медицинских технологий. Не так давно вы начали заниматься генетическими исследованиями. Расскажите, для чего они нужны, кому могут пригодиться?

— Генетика — это будущее медицины. Вы можете сдать десятки анализов и пройти дорогостоящие процедуры, которые помогут оценить ваше текущее состояние здоровья, но ни один метод, кроме генетических исследований, не скажет точно, что с вами будет через 10 лет. Более того, он не скажет, что будет у вашего ребенка, а генетика даст такой ответ. Генетические исследования дают абсолютно точные прогнозы. Я проверил это на себе и теперь знаю свои слабые стороны. В буквальном смысле знаю, от чего умру. И если мне не все равно, я изменю свою жизнь таким образом, чтобы прожить максимально долго. По сути, цель любого человека — прожить как можно дольше и как можно лучше. Поэтому, зная все риски по здоровью, я буду очень внимательно к себе относиться: обследоваться, правильно питаться, не нервничать, откажусь от вредных привычек. Буду работать над собой.

— Как вы применяете эти технологии в своей работе?

— В «ОХУ-центре» мы готовим к запуску проект «10 новых детей». Возьмем 10 пар и покажем на их примере, как в будущем нужно будет подходить к планированию семьи и рождению детей. И стартует этот проект с генетических исследований. Получается так, что родители еще только задумались о ребенке, но они уже будут заранее знать, возможно ли его появление вообще. Это важно, потому что есть 0,02% пар, у которых просто не может быть детей, — они взаимоисключают друг друга. Они могут жениться, годами ходить на ЭКО, к знахаркам, но так и не смогут завести детей, потому что не способны по определению. В конце концов они нередко разводятся, обзаводятся новыми парами

и — о чудо! — спокойно заводят детей в новых семьях.

Второй момент: генетические исследования позволяют вести патологический контроль ребенка, который ни одно УЗИ не покажет, а мы уже внедрили эту технологию. Третье — это генетическая карта ребенка, с которой он рождается. Это его пропуск в будущее. Мы абсолютно точно будем знать, чем можно и чем не рекомендовано ему заниматься, на что обратить внимание в питании, к каким видам спорта у него есть способности и т. д. Да, многие говорят, что это незачем, но для нас главное — чтобы ребенок был здоровым. Неважно, какого он пола, — мы должны понимать, какие у него есть риски.

Знаете, чем «ОХУ-центр» отличается от других? Наша конечная цель совпадает с потребностью клиента. Приходит пациентка в обычную клинику репродукции. Задача клиники — дать ей беременность, а потребность женщины — это рождение здорового ребенка. У нас же конечный этап — это не беременность, а именно рождение здорового ребенка. Мы хотим вместе с этой женщиной пройти этот путь.

— Какие современные технологии вы еще внедрили в работу?

— Помимо развития генетических исследований, мы запустили полноценную технологию искусственного интеллекта в целях повышения качества сервисного сопровождения клиентов. Мы назвали его CL. Над проектом работали 1,5 года, сейчас у меня даже в штатном расписании есть позиция «взаимодействие с искусственным интеллектом». Да, сейчас мы его учим, но очень скоро он начнет учить нас.

— В следующем году вы готовите к запуску большой проект CL Life, посвященный здоровью человека. Расскажите о нем подробнее.

— CL Life — это одновременно просветительский и исследовательский проект. В конечном итоге мы хотим добиться того, чтобы человек взял определенный список анали-



зов и регулярно отслеживал ключевые показатели своего здоровья, хотя бы раз в год проверяя их в динамике. В дальнейшем с помощью big data мы сможем прогнозировать потенциальные риски для здоровья наших клиентов даже по территории проживания и рекомендовать эффективные профилактические меры.

Например, мы установим, что жители Тихорецка чаще всего страдают заболеваниями печени. После этого для жителей Тихорецка мы будем проводить исследования печени с большой скидкой. Наша главная задача здесь — чтобы люди просто пришли, сдали анализы, обратили внимание на риски по здоровью и решили вопрос со своими самыми проблемными точками. Так формируется более осознанное отношение к собственному здоровью. И это не реклама возможностей нашего холдинга, это наша социальная позиция.

— Если говорить в целом, какие цели и задачи вы ставите перед собой на 2022 год?

— Наша главная задача в бизнесе — творить, реализовывать проекты в интересах наших клиентов. Моей команде важно добиваться успеха и испытывать удовольствие от своей работы. А в преддверии новогодних праздников очень хочется, чтобы люди болели меньше, а в жизни было меньше грубости и больше веры в лучшее.



г. Краснодар,
ул. Московская, 96
8 (800) 700-40-10

cl-lab.info



г. Краснодар
ул. Красных Партизан, 555
8 (800) 500-44-55

oxy-center.ru