

15 светлых лет «ТНС энерго Кубань»



Конец года — это всегда период подведения итогов, а у энергетиков это не только пора отчетности, но и время отмечать профессиональный праздник. Для гарантирующего поставщика электроэнергии в регионе — «ТНС энерго Кубань» — этот год стал еще и юбилейным. 15 лет компания несет высокую ответственность перед всеми потребителями электроэнергии Краснодарского края и Республики Адыгея

«ТНС энерго Кубань» является крупнейшим поставщиком электроэнергии предприятиям сельского хозяйства, промышленности, коммерческим организациям и бытовым потребителям. Клиентская база компании — это около 60 000 потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 частных клиентов. Главной задачей было и остается — поставить столько электроэнергии, сколько необходимо каждому потребителю.

Сегодня «ТНС энерго Кубань» — это команда единомышленников, которая постоянно совершенствует методы работы, успешно решает вопросы внедрения современных технологий и улучшает центры очного обслуживания клиентов. В юбилейный год свои двери открыли еще три новых клиентских офиса в Краснодаре, Крымске и станице Ленинградской, обновлены центры обслуживания в Абинске, Ейске, Лабинске и Адлере.

«В новых офисах учтены все современные требования: здесь клиенты смогут решить вопросы по начислениям и заключению договоров энергоснабжения, оплатить счета в кассе, передать показания приборов учета электроэнергии, а также заказать услугу по установке счетчиков под ключ. А главное, добраться к нашим центрам обслуживания можно на любом виде транспорта», — пояснил заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» — управляющий директор ПАО «ТНС энерго Кубань» Александр Халанский.

2021-й испытывал энергетическую отрасль на прочность в прямом смысле слова. Летом мы прошли аномальные температуры, когда был зафиксирован пик потребления электрической энергии в Краснодарском крае. Спрос был настолько высоким, что побил исторический максимум — 5432 МВт. А уже в начале зимы восстанавливались после урагана, который оставил без электроэнергии целые поселения края.

По-прежнему важным направлением деятельности компании остается сокращение дебиторской задолженности и повышение платежной дисциплины потребителей. Работа в этом направлении вышла на новый уровень — автоматизированы системы вручения уведомлений об ограничении режима



*Клиентская база компании
составляет около
60 тыс. потребителей —
юридических лиц и почти
1,5 млн частных клиентов*

потребления, усилены регулярные обзвоны с информированием об имеющейся задолженности, сформирована практика досудебных претензий. На сегодняшний день остро складывается ситуация с неплатежами ресурсоснабжающих предприятий ЖКХ — 800 млн руб., населения — 1 млрд 312 млн руб. и исполнителей коммунальных услуг и садоводческих товариществ — 1 млрд 648 млн руб. Работа с проблемными категориями потребителей ведется на постоянной основе. Когда заявлениями и обращениями не получается достигнуть результата, компании приходится идти на крайние меры и ограничивать потребление электроэнергии.

Проблемам садоводов в уходящем году было посвящено немало совещаний и переговоров. Чтобы снизить дебиторскую за-



долженность и замедлить темп ее прироста, «ТНС энерго Кубань» разработан и реализуется комплекс мер:

- «распаковка» садоводческих товариществ путем заключения прямых договоров отношений с гражданами. На прямые договоры переведены 38 442 участка, в планах еще порядка 40 000 участков;
- проводятся встречи с председателями и членами СНТ для разъяснения алгоритма погашения имеющейся задолженности, недопущения ее роста;
- проблемы выносятся и обсуждаются на административном уровне;
- проводятся встречи с депутатами, совещания с членами Общественной палаты и руководителями подразделений администраций, министерства ТЭК и ЖКХ, а также Законодательного собрания Краснодарского края и другими структурами.

Особое внимание в этом году было уделено комфорту клиентов и повышению каче-

ства сервисного обслуживания, внедрению удаленных сервисов. В условиях непростой эпидемиологической обстановки бесконтактные способы передачи показаний так же, как и оплата, являются особенно актуальными! Наши клиенты управляют своими счетами и счетами близких людей через личный кабинет, а бизнес-клиенты переходят на электронный документооборот и показания передают через личный кабинет; электронные квитанции и мобильные приложения сегодня — не дань моде, а насущная необходимость.

К концу года уже стало доброй традицией устраивать для клиентов акции. В этот раз «ТНС энерго Кубань» предлагает совершить «Удачный платеж!». Победители получают сертификаты на покупку бытовой и цифровой техники.

Гарантирующий поставщик поздравляет коллег с Днем энергетика и желает неиссякаемой энергии для реализации задуманных планов и новых проектов.

К концу года уже стало доброй традицией устраивать для клиентов акции. В этот раз «ТНС энерго Кубань» предлагает совершить «Удачный платеж!». Победители получают сертификаты на покупку бытовой и цифровой техники

