

нием. Зарубежные „умные“ счетчики не соответствуют российским стандартам. А российская продукция не в полной мере удовлетворяет требования потребителей по соотношению цены и качества», — поясняет эксперт.

«Что касается объемов реализации приборов учета, то на конец ноября в Петербурге было сдано в эксплуатацию 1349 домов (общее количество квартир — 62 325). Приблизительно такое количество квартир теплосчетчиков и электро-счетчиков было продано и установлено в городе. Если учесть спрос на вторичном рынке, то получившиеся цифры можно умножить вдвое», — считает Виталий Тырнов.

За 11 месяцев 2021 года на территории города и области компания «Россети Лен-энерго» установила потребителям (не в многоквартирных домах) 25 138 «умных» счетчиков.

В зоне теплоснабжения ГУП «ТЭК СПб» в общей сложности на сегодняшний день установлено около 19,1 тыс. узлов учета тепловой энергии (УУТЭ) абонентов, а также 9 тыс. приборов учета (ПУ) во встроенных помещениях в многоквартирных домах и около 150 тыс. индивидуальных приборов учета (ИПУ) у собственников жилых помещений в МКД, перешедших на прямые расчеты с предприятием.

ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ «Основное направление развития рынка было задано с принятием закона о переходе на „умные“ электросчетчики, которые с 2022 года должны стать обязательными, хотя замена старых приборов будет происходить еще на протяжении нескольких лет. Вероятно, со временем эта тенденция будет экстраполирована и на другие виды средств измерения, прежде всего на те, что используются для учета потребления тепла», — считает господин Тырнов.

По словам Оксаны Васильевой, доцента департамента правового регулирования экономической деятельности Финансового университета при правительстве РФ, перспективы развития рынка приборов учета электроэнергии и тепла обусловлены спросом на замену приборов, причинами которого стали не только новые требования государства к данному виду продукции, но и растущая потребность населения и бизнеса в цифровизации приборов учета энергии и тепла, и расчетов за них на основе Fintech (когда счетчики в автоматическом режиме собирают и передают показания, позволяют пользователям следить за объемом потребляемой энергии и оплачивать услуги через мобильное приложение).

В ГУП «ТЭК СПб» отмечают, что к настоящему времени УУТЭ оборудована подавляющая часть объектов теплоснабжения, имеющая такую техническую возможность. Сейчас основными сегментами рынка являются работы по модернизации существующих УУТЭ; их проектированию и монтажу в новом строительстве; установке приборов учета во встроенных помещениях в многоквартирных домах; обслуживанию и ремонту (замена УУТЭ, ПУ, ИПУ); проверке приборов учета.

В компании добавляют, что именно в этих направлениях и будет развиваться в ближайшее время рынок приборов учета. Кроме того, перспективным направлением можно считать разработку и внедрение новых моделей приборов учета, развитие и внедрение систем автоматизации и диспетчеризации. ■

КАПРЕМОНТ НА ЭЛЕКТРОСБЫТЕ

СБОР ПЛАТЕЖЕЙ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ — НЕ САМАЯ ПРОСТАЯ ЗАДАЧА, В КОТОРОЙ ОТ ПЕРЕМЕНЫ ОПЕРАТОРА МНОГОЕ МОЖЕТ ПОМЕНЯТЬСЯ. ЧАСТО ВОПРОС НЕ ТОЛЬКО В ТОМ, ЧТОБЫ УБЕДИТЬ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ СВОЕВРЕМЕННО ДЕЛАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ ПЛАТЕЖИ, НО И ЧТОБЫ ЭТО БЫЛ ПРОСТОЙ ПРОЦЕСС, С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВАРИАЦИЙ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ.

АНАСТАСИЯ ДЕМИЧЕВА

Одна из последних перемен в системе оплаты коммунальных платежей Петербурга произошла полгода назад. «ЕИРЦ Петроэлектросбыт» (ПЭС) выиграл конкурс, объявленный региональным оператором ФКР, на сбор средств за начисление взносов на капремонт, и с мая 2021 года петербуржцы стали получать квитанции за электроэнергию с новой графой. «В настоящее время между фондом и АО „Единый информационно-расчетный центр Петроэлектросбыт“ заключен договор на оказание услуги по включению начислений взносов на капитальный ремонт в платежные документы, их печати и адресной доставке собственникам помещений в многоквартирных домах со сроком действия до 31.12.2021 включительно», — отметили в пресс-службе НО «Фонд — региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах», уточнив, что по истечении срока будет объявлен новый конкурс.

Сейчас в региональную программу капитального ремонта по Петербургу включено 22 680 многоквартирных домов (МКД), а общая площадь помещений, по которым формируется начисление взносов, составляет 115 932 952,37 кв. м. До платежей «Петроэлектросбыта» счета за капремонт учитывались в так называемой «розовой квитанции», и по прошлогоднему отчету фонда видно, что собираемость взносов на капитальный ремонт в 2020 году составила 92% (10 475 622 570,72 рубля).

Став официальным сборщиком фонда, ПЭС установил комиссию в один процент, что вызвало возмущение горожан. Тогда Смольный приостановил действие договора между фондом и «Петроэлектросбытом» и для урегулирования вопроса создал специальную рабочую группу. В итоге 15 мая глава «Петроэлектросбыта» господин Денис Шабарин отменил комиссию по взносам в пользу Фонда капитального ремонта при оплате онлайн и через Центры приема платежей энергетической компании.

На данный момент собственник помещения сам определяет наиболее удобный для него способ оплаты: без комиссии по лицевому счету фонда или АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт», через интернет-банкинг и мобильное приложение, на официальном сайте через личный кабинет, через центры приема платежей АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт», в отделениях «Почты России» или безналичным переводом с расчетного счета в банке. При этом по статистике большинство граждан производит платежи через каналы «Петроэлектросбыта». «Что касается процентного соотношения, то по состоянию на октябрь 2021 года 53% пользуется онлайн-каналами оплаты ЕПД, включая мобильное приложение, личный кабинет, виджеты на



СТАВ ОФИЦИАЛЬНЫМ СБОРЩИКОМ ФОНДА КАПРЕМОНТА, ПЭС УСТАНОВИЛ КОМИССИЮ В ОДИН ПРОЦЕНТ, ЧТО ВЫЗВАЛО ВОЗМУЩЕНИЕ ГОРОЖАН. В КОНЦЕ КОНЦОВ, КОМИССИЮ УПРАЗДНИЛИ — НО ЛИШЬ ПРИ ОПЛАТЕ ОНЛАЙН И ЧЕРЕЗ ЦЕНТРЫ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ПЭС

сайте и платежи через сторонние банки, и 47% производит оплату ЕПД очно через центры приема платежей, включая наличные и безналичные операции», — рассказали в «Петроэлектросбыте».

В ФКР отмечают, что в условиях договора не предусмотрены критерии к уровню собираемости взносов. «Средний уровень сбора платежей через ЕПД „ЕИРЦ Петроэлектросбыт“ в пользу Фонда капитального ремонта за расчетные периоды с мая по октябрь 2021 года составляет 87%. Первая квитанция от ПЭС была разослана в июне. Она в части взносов за капремонт включала не только текущий платеж, но и учитывала все долговые обязательства собственников перед ФКР», — отметили в «Петроэлектросбыте».

При этом показатели за первый месяц демонстрировали положительную динамику: собираемость возросла до 98% благодаря возможности оплатить долговые платежи в этой же квитанции. Дело в том, что «Петроэлектросбыт» стандартно вставляет в платежный документ строку «Итого к оплате» и сумму долга, и текущий платеж, чтобы у плательщиков была вариативность оплатить либо долг, либо текущий платеж, чтобы не накапливать долг. В «розовых» квитанциях о квартплате никогда общий долг не вставляется в итоговый счет, предоставляя возможно оплатить только текущий платеж, а с оплатой долга обычно возникают трудности, так как оплата проходила по квитанциям прошлого периода. «Такая вариативность при оплате капремонта актуальна для тех,

кто по неосторожности приобрел квартиру с долгами по капремонту и не хочет их оплачивать, ведя переговоры или судебные разбирательства по их принадлежности», — комментирует юрист Юлия Соколова, руководитель центра правовой защиты «Бронежилет».

«До прихода в ЕПД такой практики у ФКР не было, и задолженность никогда не включалась в общую сумму „К оплате“. Правительство Санкт-Петербурга направило уведомление в адрес „ЕИРЦ Петроэлектросбыт“ с просьбой не включать в итоговую строку „К оплате“ сумму долга, а оставить только сумму текущего платежа. Несмотря на то, что „ЕИРЦ Петроэлектросбыт“ всегда выставляет потребителю счет, в котором отражено состояние ЛС по всем услугам исключительно на конкретную дату и содержит общую сумму долга или переплаты (если таковые имеются), а не только текущий платеж, требование было удовлетворено, что и стало триггером к снижению уровня собираемости», — уточнили в «Петроэлектросбыте».

Сейчас собственник, получающий единый платежный документ от «Петроэлектросбыта», может выбирать самостоятельно — оплачивать ему счет полностью или частично, выбрать услуги по электроэнергии или ФКР. «В мобильном приложении „ПСК/ПЭС“ или в личном кабинете на сайте пользователь просто снимает или активирует галочку при оплате счета. Если же оплата производится по бумажной квитанции, то в центрах приема платежей нашей сети или в сторонних банках и отделениях „Почты России“ он может сказать, что хочет оплатить только часть услуг», — подытожили в пресс-службе компании.

В администрации города снова идет речь о том, чтобы вернуть графу к оплате «Итого», чтобы поднять собираемость данного платежа. Для сравнения условий эксперты приводят ситуацию со сбором коммунальных платежей в европейских странах. «Жилищно-коммунальное хозяйство в Европе частично отличается от принятого в России. Где-то приняты правила, аналогичные нашим, устанавливаются тарифы для РСО и идет ежемесячное списание, но чаще всего — в отдельных квитанциях, которые необходимо оплачивать сразу на счет поставщика услуги. В некоторых странах другая система начисления: высчитываются так называемые, усредненные нормы и взимается плата сразу за 12 месяцев. В конце года производится итоговый перерасчет, а в случае если собственник/наниматель жилья (это также закреплено законодательством) потребил больше или меньше, то выставляется дополнительный счет на оплату или же производится частичный возврат денежных средств», — отметили в ФКР. ■