

«Стандартная цель клиник репродукции — получить беременность, цель нашей клиники — получить ребенка»

OXY-center отмечает 10-летний юбилей

Высокое качество медицинских услуг, деликатный подход к пациентам и развитие высокотехнологической базы — по такому принципу уже 10 лет работает одна из крупнейших в ЮФО специализированных клиник репродуктивного здоровья OXY-center (входит в холдинг CL Medical Group). Итогом такой работы стало создание собственного генетического центра, почти двукратное увеличение успешности программ ЭКО и появление на свет более 2,5 тыс. детей.

Коммерческий директор CL Medical Group Наталья Старыгина рассказала об основных этапах развития клиники, достижениях и планах на будущее.

— Наталья Александровна, репродуктивная медицина — достаточно молодое направление медицинской науки. Почему было решено открыть OXY-center?

— Стратегия и отличительная особенность нашего холдинга во главе с идейным вдохновителем Феликсом Гамзаевым — вкладывать ресурсы, в том числе интеллектуальные, финансовые и душевные, в те направления, в которых мы можем быть если не первыми, то в числе первых. И я, как коммерсант, считаю это очень смелой и верной позицией: кто первый начинает, уходит далеко вперед.

— Успех пришел сразу?

— Здесь важно уточнить, о каком успехе мы говорим: о коммерческом или об эффективности программ ЭКО? Сразу скажу, никогда OXY-center не рассматривался как проект для зарабатывания денег. Все 10 лет собственник инвестировал 100% прибыли в развитие — в персонал, оборудование, технологии. Все средства, которые зарабатывал центр, возвращались обратно в центр.

Что касается эффективности программ ЭКО, на момент открытия клиники в 2011 году репродуктология в крае была чем-то непонятным для пациентов, и ожидать головокружительных результатов не приходилось. Если сравнивать технологическую базу OXY-center тогда и сейчас — это два совершенно разных уровня. За 10 лет репродуктология сильно шагнула вперед.

— Сегодня об OXY-center говорят как о центре новых уникальных медицинских технологий. Какими достижениями вы особенно гордитесь?

— Безусловно, технологической базой центра и собственными генетическими исследованиями. За спиной OXY-center стоит мощнейший лабораторный гигант «CL-медицинские лаборатории». Это и позволяет нам идти вперед семимильными шагами и достигать таких головокружительных успехов.

Обратимся к цифрам. Мировая статистика говорит о том, что процент успешных

программ ЭКО составляет 32–40%. Задумайтесь — у 60% женщин попытки ЭКО неудачные. Мало того, что это финансово затратно, для женщины это тяжелое психоэмоциональное потрясение.

Когда лаборатория CL приняла решение развивать генетические исследования, первым делом они были внедрены в OXY-center. После введения в протокол обязательного генетического обследования супружеской пары и эмбрионов методом ПГТ-А успешность программ с 40% (в 2019 году) взлетела до 67%, а в июне 2021 составила 82%. Только представьте! Да, пока это статистика только одного месяца, но она доказывает, что это возможно.

Сегодня OXY-center — единственная клиника в ЮФО, у которой есть собственные генетические исследования на базе лаборатории CL. Это важное конкурентное преимущество. Поясню почему. Биологический материал уже через час доставляется в лабораторию, его не перевозят воздушным транспортом, что не позволяет ему деградировать.

«Сегодня OXY-center — единственная клиника в ЮФО, у которой есть собственные генетические исследования на базе лаборатории CL»

— Сколько детей появилось на свет благодаря OXY-center?

— По известной нам статистике — более 2,5 тыс. Но цифра больше. Дело в том, что не все женщины сообщают о рождении ребенка, предпочитая сохранить в тайне программу ЭКО. И это их право.

В любом случае за каждой цифрой стоит чудо. Когда я пришла работать в клинику, я пришла к выводу, что врач-репродуктолог — это помощник Бога, как бы пафосно это ни звучало. Я вижу переполненные счастьем и благодарностью лица новых родителей, и к этому привыкнуть нельзя — это всегда очень трепетно. Когда мы приглашаем на день рождения клиники наших пациентов — слезы счастья льются рекой. Это очень эмоциональный момент.

— За 10 лет команда OXY-center не только радовалась победам, но и сталкивалась с трудностями. К примеру, испытанием стала пандемия коронавируса. Как вы научились справляться с кризисами без потери качества и приумножая доверие пациентов?

— Да, во время первой волны пандемии было непросто. Это стало испытанием и для сотрудников, и для пациентов. Пациентопоток сильно снизился, но клиника дея-

тельность не приостановила, ни один сотрудник не уволился из команды. Каких-то пациентов мы сами снимали с протоколов из-за угрозы здоровью мамы или будущему малышу, некоторые пациенты сами принимали решение отложить программу. Сейчас ситуация выровнялась, мы приспособились к реалиям, и пациенты тоже больше не хотят откладывать важные решения. Более того, с изменением подхода к решению проблемы пациентов, с введением генетических исследований поток пациентов заметно увеличился. Сегодня люди вкладываются в главное — здоровье и детей! Мы сильно расширили географию. Теперь в OXY-center обращаются не только жители ЮФО и республик Северного Кавказа, но и средней полосы России — Белгородской, Липецкой областей, а также Дальнего Востока. Весной в клинику обратилась пара из Германии. К слову, запросы из-за рубежа поступают все чаще и чаще.

— Опишите три главных принципа работы OXY-center?

— Во-первых, это высокое качество медицинских услуг. Это и про врачебный и сестринский состав, который я считаю одним из самых профессиональных в ЮФО. И про новейшее и уникальное медицинское оснащение, в которое собственник вкладывается, не считая затрат. Если на рынке появляется какое-то новое оборудование, мы его покупаем не раздумывая.

Во-вторых, постоянное внедрение новых генетических исследований для повышения результативности программ. Для клиники, да и для медицины в целом — это направление будущего. По традиции CL Medical Group — первая в ЮФО, кто занимается этим на собственной базе.

И третье, но по значимости не последнее, — сервис. Проблема бесплодия очень тяжелая эмоционально и при этом интимная, а в некоторых социумах она еще и порицаемая. Поэтому я глубоко убеждена, что включенность персонала любого уровня, его деликатность и высочайший уровень сервиса — главнейший принцип работы клиники репродукции. В OXY-center за каждой парой закрепляется персональный сервис-менеджер, который сопровождает ее на всех этапах лечения и готов помочь в любое время и по любому вопросу. Это очень важно.

— Сегодня у OXY-center есть признание пациентов, награды, великолепное техниче-



ское оснащение и профессиональный коллектив. Есть еще к чему стремиться?

— Как говорил персонаж Льюиса Кэрролла: «Нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее!» Вот и мы всегда бежим вдвое быстрее, потому что стандартная цель клиник репродукции — получить беременность, цель нашей клиники — получить ребенка! Именно поэтому врачи OXY-center постоянно развиваются, проходят обучение, участвуют в международных конференциях, защищают диссертации. По этой же причине мы первые в крае развиваем собственный генетический центр. Именно поэтому у нас всегда новейшее оборудование.

Наша главная цель — достижение максимальной успешности программ ЭКО и доведения женщины до успешных родов. Сейчас этот показатель находится на уровне 67%, но замахнемся и на 90%. Я абсолютно уверена, нам это по силам.

В перспективе, я в это верю, OXY-center станет научной базой и будет не просто применять все методики, которые используются в репродукции, но и принимать участие в их разработке. Для этого есть все предпосылки: успешная клиническая практика, научная генетическая база и оборудование, но самое главное — очень грамотные специалисты.



**г. Краснодар
ул. Красных Партизан 555
8 (800) 500-44-55**

oxy-center.ru

ИМЕНЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА