

Пермяки в профиль

В 2022 году жители Пермского края смогут стать обладателями единого цифрового профиля жителя

Мобильное приложение, которое будет реализовано на базе приложения «Управляем вместе», позволит воспользоваться государственными и муниципальными услугами, а также разнообразными сервисами в режиме «одного окна».

По замыслу разработчиков «Единого цифрового профиля жителя» (ЕЦПЖ), министерство информационного развития и связи Пермского края (МИРС) объединит так называемую Пушкинскую, транспортную и школьную карты, а также бонусные карты различных сетей и компаний, которыми сейчас пользуются пермяки, и обеспечит им универсальный доступ к городской инфраструктуре, услугам и сервисам. Принципиальным отличием новой программы является отсутствие пластикового носителя: информация хранится в цифровом сегменте Центра обработки данных. При этом в мобильном приложении хранятся все личные данные, которые подтверждает сам пользователь, а также перечень используемых услуг. На практике это означает, что при добавлении каждой новой функции не потребуется выпускать новые пластиковые карты – пользователям будет достаточно обновить версию мобильного приложения.

ГОЛОСА ПОДДЕРЖКИ

Определить наиболее востребованные в повседневной жизни услуги предложено самим пермякам путем электронного голосования на портале «Управляем вме-

сте». В списке для голосования значатся такие сервисы, как оплата питания в учебных заведениях, доступ на стадионы, в музеи и библиотеки, получение услуг в МФЦ и центрах занятости, автоматическая регистрация на массовые мероприятия, прокат спортивного инвентаря, онлайн-афиша мероприятий с возможностью покупки билетов, получение квитанций за услуги образования, вывоз твердых бытовых отходов и другие. Предусмотрена также возможность предложить собственные варианты услуг, не включенные в опубликованный перечень.

Важность привлечения пермяков в реализацию проекта в ходе заседания краевого правительства 5 октября подчеркнул губернатор Дмитрий Махонин: «Мы должны сделать инструмент максимально удобным и востребованным, поэтому важно, чтобы жители сами определили приоритетные услуги и сервисы». По словам главы региона, решение реализовать «Единый цифровой профиль жителя» на базе портала «Управляем вместе» было принято потому, что он стал популярным среди населения и доказал свою эффективность. Напомним, проект «Управляем вместе» реализуется в соответ-



ствии с показателями регионального проекта «Цифровое государственное управление» федерального нацпроекта «Цифровая экономика РФ».

В рамках реализации «Единого цифрового профиля жителя» на портале «Управляем вместе» будет разработан «Универсальный личный кабинет», при помощи которого гражданин сможет не только получить все возможные квитан-

ции в формате «одного окна», но и приобрести билеты в театр, зарегистрироваться на спортивных мероприятиях, забронировать прокат спортивного инвентаря и обеспечить возможность прохода на общественные, спортивные площадки.

В МИРС сообщили, что «Единый цифровой профиль жителя» будет непосредственно связан с сервисом госуслуг, однако две эти про-

граммы будут не дублировать друг друга, а, напротив, дополнять. Так, например, ЕЦПЖ позволит воспользоваться услугой предзаполнения карточек в МФЦ, то есть пермяк, выбрав услугу МФЦ и авторизовавшись на портале «Управляем вместе», сможет получить услугу у оператора МФЦ уже с нужным количеством данных и информации. Голосование по ЕЦПЖ продлится до 7 ноября. Его результаты будут

О проекте «УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ»

13 АПРЕЛЯ 2017 ГОДА	ОСЕНЬ 2017 ГОДА	2018 ГОД	ВЕСНА 2019 ГОДА	2020 ГОД	2021 ГОД
Запуск интерактивного портала по взаимодействию с органами власти и участию в развитии региона.	Проведено первое голосование: жители Пермского края выбрали название нового терминала аэропорта.	Открыта обратная связь по текущему содержанию дорог, дворов и общественных территорий.	Разработаны мобильные приложения «Управляем вместе» для iOS и Android; открыта обратная связь по вопросам доступности услуг здравоохранения; запущена краудсорсинговая платформа для сбора идей жителей по актуальным проблемам.	Создан сервис для оформления электронного пропуска для выхода на работу сотрудников организаций, осуществляющих непрерывную деятельность в период самоизоляции; реализован калькулятор обязательных выплат в связи с COVID-19; запущена программа лояльности.	Запущен магазин поощрений; открыт раздел «Управляем вместе для бизнеса»; опубликована карта доступности услуг связи.

АПРЕЛЬ 2017 ГОДА – СЕНТЯБРЬ 2021 ГОДА

Опубликовано более **101 тыс. сообщений** пользователей.
Решено **73 тыс. проблем** по сообщениям жителей.
Проведено **31 голосование** с участием более **64 тыс. жителей** Пермского края.

Количество посещений портала достигло **2,9 млн человек**.
Количество зарегистрированных пользователей – **почти 152 тыс.**
Среднее время ответа пользователю на портале – **5,3 рабочих дня**.