

Экономика региона

Автострахование Сибири: разгон с места

Рынок автострахования в Сибири вошел в фазу роста после снижения в период пандемии. Так, по данным Банка России, в первом полугодии 2021-го объем страховых премий по ОСАГО увеличился в округе на 4,44%, а по каско — на 19,22%. На фоне единых проблем и забот автовладельцев это может говорить о различном подходе страховщиков к оценке возникших рыночных рисков.

— Финансы —

Реализовавшиеся в 2020 году риски стали испытанием для страхового рынка. «В первом полугодии 2020-го по нашей компании резко снизились количество и объемы каско за счет снижения продаж новых автомобилей во время пандемии, однако сборы по автострахованию в Сибирском федеральном округе в первом полугодии 2021-го в целом демонстрируют рост, как и в большинстве регионов страны», — говорит директор департамента анализа и моделирования «Росгосстрах» Алексей Володяев. По его словам, в Новосибирской области с января по июнь этого года прирост сборов по каско составляет около 10%, что соответствует сборам компании на общероссийском уровне. При этом рост объемов по ОСАГО в Новосибирском филиале компании составил примерно 35%, и это выше, чем в целом показатели роста в сегменте ОСАГО по стране.

В то же время директор Сибирского регионального центра компании «Ингосстрах» Виктор Силачев говорит о том, что в прошлом году уровень продления договоров автострахования не снижался, даже несмотря на общий спад в экономике и деловой активности на фоне пандемии коронавируса. «По данным «Ингосстраха», сборы компании в первом полугодии 2021-го на рынке автострахования Сибири выросли на 15–20%», — рассказал господин Силачев. Он считает благоприятным фактором рост поставок новых автомобилей в регионы Сибири. «По данным АЕВ (Association of European Businesses), за пять месяцев 2021 года этот рост составил 32%

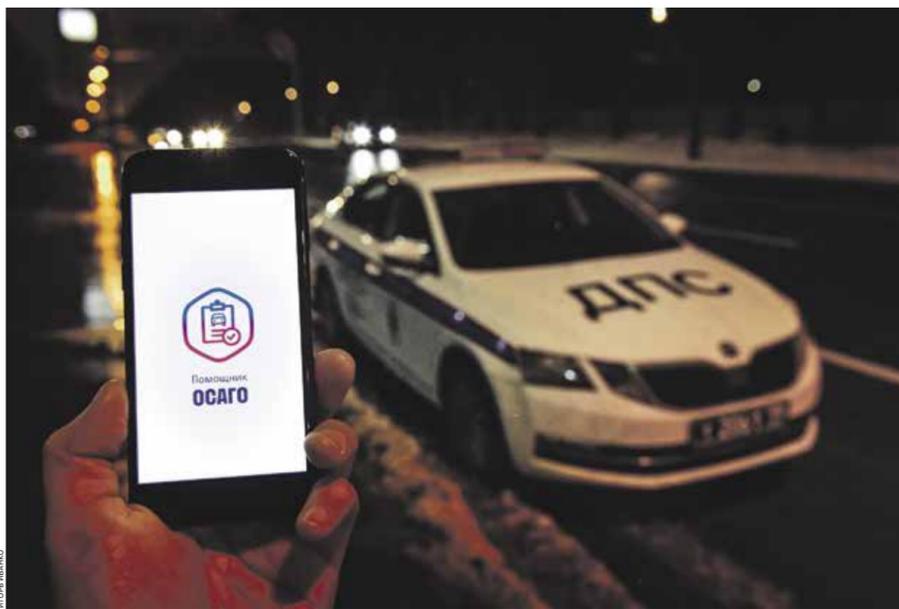
относительно данных аналогичного периода прошлого года», — говорит Виктор Силачев.

Заместитель генерального директора страховой компании «Согласие» по развитию региональной сети Татьяна Чегова отмечает, что в первой половине 2021 года ОСАГО и каско в совокупности по компании выросли на 12%, а суммарные объемы страхования — на 8%.

Сооснователь и директор по развитию онлайн-платформы для профессиональных страховых агентов и индивидуальных страхователей Inssmart.ru Денис Мишин отмечает с января 2020 года снижение проходимости (доли конвертации заявки клиента в полис страхования) в агентском канале по регионам Сибири с 90% до примерно 25%. По его мнению, это следствие как низких тарифов, так и мер противодействия фроду (телефонному мошенничеству) и мошенничеству со страховыми выплатами. При этом в «Мониторинге региональных рисков недобросовестных действий в ОСАГО на 01.04.2021», составленном Банком России, приводятся данные о превышении средней страховой выплаты в Сибирском федеральном округе над общероссийскими показателями (72,4 тыс. руб. — Сибирь, 69,2 тыс. руб. — РФ) и аналогичном соотношении частоты страховых случаев (5,4% — Сибирь, 5,0% — РФ).

Страхи страховых

Прошлогодняя волатильность на рынке автострахования стала следствием пандемийных ограничений, напрямую повлиявших на активность автомобильного движения. Локдауны, переход на дистанцион-



Больше всего убытков по ОСАГО в сибирских регионах несут страховщики в Республиках Тыва и Хакасия, Новосибирской и Иркутской областях

ный формат работы сократили потребность в перемещениях на личных автомобилях, однако сегодня все возвращается на круги своя.

«Во втором квартале 2020-го количество убытков существенно сократилось. В первую очередь это было связано с введенными ограничениями, которые привели к снижению количества автомобилей на дорогах. В апреле–июне 2020 года по сравнению с обычным временем число заявленных убытков по автострахованию снизилось на 30% — примерно одинаково по каско и ОСАГО», — говорит руководитель управления по урегулированию розничных убытков

Сибирского и Дальневосточного регионального центра «АльфаСтрахование» Любовь Ермохина. Однако она отмечает, что после отмены самоизоляции количество убытков начало расти и достигло пика в первом квартале 2021 года, что является традиционным сезонным всплеском.

О схожих тенденциях говорит и Алексей Володяев: по ОСАГО число обращений в «Росгосстрах» в первом полугодии 2021-го в Сибири увеличилось на 26% на фоне среднего роста по стране 27%. При этом он отмечает, что, несмотря на прошлое снижение объема выплат по страховым случаям, убыточность страхования выросла из-за опережающего роста цен ремонтных работ. В качестве причин этого он указывает повышение курса валют и отмену льготного режима налогообложения ЕНВД.

По данным Татьяны Чеговой, в первой половине 2021 года по ОСАГО страховая компания урегулировала 7300 страховых случаев и выплатила 528,9 млн руб. (+37% по сравнению с первым полугодием 2020-го). Наибольшие суммы по ОСАГО выплачены в Новосибирской области (126,1 млн руб.), Алтайском крае (123,9 млн руб.), Красноярском крае (85,1 млн руб.) и Кемеровской области (50,3 млн руб.). По каско выплачено 257,9 млн руб. (+16% к аналогичному периоду прошлого года), урегулировано более 1700 страховых случаев. В Красноярском крае выплаты по каско составили 80,9 млн руб., в Новосибирской области — 53,3 млн руб., в Иркутской — 38,6 млн руб., в Кемеровской — 35,8 млн руб.

Больше всего убытков по ОСАГО в сибирских регионах несут страховщики в Республиках Тыва и Хакасия, Новосибирской и Иркутской областях, отмечает Денис Мишин. «Среди факторов, повлиявших на аварийность в регионах, можно назвать плотность населения конкретного региона и интенсивность движения, число населенных пунктов, а также экономическое благополучие граждан», — считает Алексей Володяев.

Технологии рисков

Дистанционные сервисы заслуженно повысили свою популярность за время вводимых и самостоятельно устанавливаемых ограничений на прямые контакты. В сфере автострахования, особенно обязательного, технологии продажи полисов без посещения офиса стали большим подспорьем для сибирских автовладельцев, говорят участники рынка.

«Около 52% всех полисов ОСАГО продается через сайт», — приводит данные Татьяна Чегова. Однако, по ее словам, каско для такого вида продаж подходит только без осмотра — в усеченном виде либо с лимитами по страховой сумме.

Денис Мишин говорит о рисках при использовании онлайн-платформ: бывает, что посредники-мошенники предоставляют в страховую компанию искаженную информацию по автомобилю и по лицам, допущенным к управлению, тем самым занижая стоимость полиса. Клиенту же объявляют завышенную стоимость, а разницу в деньгах присваивают себе. «Мы же как платформа-агрегатор зависимы от страховых, и готовы реализовывать все их рекомендации по противодействию мошенничеству. Онлайн-рынок начинает двигаться в эту сторону, например уже сейчас можно отсканить по различным критериям некачественные заявки и не посылать их в страховую компанию», — информирует господин Мишин.

Игорь Степанов

Коммерсантъ

в лучших местах Сибири

АЭРОПОРТЫ

Кемерово, Новокузнецка, Барнаула, Томска, Новосибирска

НОВОСИБИРСК

Азимут-отель «Сибирь»
ул. Ленина, 21

Отель-центр «Аванта»
ул. Гоголя, 189/1

«Маринс Парк Отель Новосибирск»
Вокзальная магистраль, 1

Гостиница MIROTEL
пл. Карла Маркса, 1/1

Отель Domina
ул. Ленина, 26

Отель DoubleTree by Hilton
ул. Каменская, 7/1

Отель Comfort Inn
ул. Б. Хмельницкого, 96

Ресторан «На Даче»
Дачное шоссе, 5

Ресторан «#СИБИРСИБИРЬ»
ул. Ленина, 21

Ресторан «Т.Б.К. Лонж»
ул. Золотодолинская, 11

Ресторан BEERMAN
Вокзальная магистраль, 1

ул. Каменская, 7
пл. Маркса, 7
ул. Добролюбова, 2а

Стейк-хаус «Гудман»
ул. Советская, 5

Итальянская trattoria «Тесту Место»
ул. Некрасова, 65/1

Кофейня «Утро вечера»
ул. Ленина, 7

Кофейня «Восток-Запад»
ул. Ильича, 6 (1-й этаж)

Кофейня «Чашка Кофе»
ул. Ленина, 12

Красный проспект, 22

Морской проспект, 54

ул. Залесского, 5/1

ул. Максима Горького, 78

Автосалон «Форд Центр Сибирь»
ул. Б. Хмельницкого, 128

«Центр стоматологии»
ул. Ленина, 12, 10-й этаж

Указанные организации сферы услуг и индустрии гостеприимства приобретают газету «Коммерсантъ» для своих клиентов