

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОТРАСЛИ

ЭКСПЕРТЫ ОТМЕЧАЮТ, ЧТО СПЕЦИФИКА ИТ-РЫНКА ТАКОВА, ЧТО ПАНДЕМИЯ ОТРАЗИЛАСЬ НА НЕМ НЕ ТОЛЬКО МЕНЬШЕ, ЧЕМ НА ДРУГИХ, НО И ОТКРЫЛА НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВО МНОГИХ СЕКТОРАХ. УРОКИ ПРОШЛОГОДНЕЙ СТАГНАЦИИ ЗАСТАВИЛИ ПЕТЕРБУРГСКИЕ КОМПАНИИ АКТИВНЕЕ ИНВЕСТИРОВАТЬ В ПРОЦЕССЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ СЕРВИСОВ, ЗАПУСК ПРОДУКТОВ ДЛЯ КОММУНИКАЦИЙ И АНАЛИЗА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ПОВЕДЕНИЯ. КСЕНИЯ ПОТАПОВА

По оценке Международного валютного фонда (МВФ), в 2020 году мировой ВВП уменьшился на 3,2%. В то же время, по данным аналитической компании Gartner, снижение в глобальной ИТ-отрасли составило только 0,9%. И в 2021 году динамика в данной сфере предполагается гораздо лучше, чем в экономике в целом. По прогнозам Gartner, объем рынка информационных технологий вырастет в текущем году на 8,6% и достигнет \$4,2 трлн. В 2022-м он поднимется еще на 5,3%, до \$4,4 трлн. МВФ ожидает роста мирового ВВП на 6% в 2021-м и на 4,9% в 2022-м.

Как поясняет Марк Гойхман, главный аналитик TeleTrade, опережающее развитие сектора связано с востребованностью современных технологий и во многом с продвижением процессов и продуктов, динамику которых активизировала пандемия. Прошедший год продемонстрировал, что бизнес предприятий с передовыми информационными технологиями более устойчив, адаптирован к изменениям, в том числе негативным. Это, а также развитие дистанционной работы и обучения в прошедшие месяцы, стимулирует спрос на цифровые услуги и инфраструктуру в целом.

Так, стало более востребованным программное обеспечение для бизнеса. Аналитики Gartner считают, что реализация бизнес-софта в мире в 2021 году поднимется на 13,2%, почти до \$600 млрд. Расходы на коммуникационные сервисы увеличатся на 3,5%, до \$1,44 трлн, а на системы для дата-центров — на 7,4%, до \$192 млрд.

Пандемия повысила интерес и к сфере искусственного интеллекта (ИИ). По оценке аналитической компании IDC, этот рынок в 2021 году поднимется на 16,4% в годовом исчислении, до \$328 млрд, а к 2024-му преодолет рубеж в \$500 млрд. «Наиболее востребованы данные продукты в продажах и маркетинге. ИИ дает возможность анализировать все более значительные объемы данных, быстро учитывать значимые изменения спроса под воздействием малопредсказуемых факторов, например, пандемии», — отмечает господин Гойхман.

По мнению экспертов, удаленная работа, учеба, отдых и коммуникации в целом подчеркнули преимущества и подхлестнули спрос на облачные технологии. Такой тренд сохранится и в дальнейшем. Так как они дают возможность удобного, емкого, безопасного хранения данных и доступа к ним для различных пользователей безотносительно времени и места. Аналитики Gartner прогнозируют повышение мировых расходов в 2021 году на «облака» на 18%, до \$305 млрд. После пандемии увеличивать затраты на облачные сервисы станут 70% организаций.



СРЕДИ ТРЕНДОВ В ИТ, КОТОРЫЕ БУДУТ НАБИРАТЬ ОБОРОТЫ В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ, — ПРОЕКТЫ НА ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ ФУНКЦИЙ

Российский рынок ИТ-услуг показывает более быстрые темпы по сравнению со среднемировыми. IDS оценивает его рост на 14,2% в 2020 году (до 411,6 млрд рублей). «Такое соотношение объясняется менее значительным падением экономики России по сравнению со многими развитыми странами в 2020 году, меньшей начальной статистической базой развития данных услуг в России, активностью в данном направлении отечественных компаний и государства. В текущем году продолжится дальнейший рост данного сектора. Хотя темпы, вероятно, окажутся ниже, чем в прошлом, из-за постепенного исчерпания эффекта низкой базы», — поясняет Марк Гойхман.

ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПЕРСПЕКТИВНЫЙ

По словам Павла Гольдинштейна, генерального директора компании «Сател-СПб», в петербургский ИТ-кластер входит более 500 организаций, специализирующихся в микроэлектронике, космической промышленности, оптике и фотонике, производстве оборудования, информационно-коммуникационных технологиях, а также ряд ведущих образовательных и научно-исследовательских учреждений города.

«Петербургский ИТ-сектор всегда был максимально широким. Здесь присутствуют и заказная разработка, и внедрение информационных систем, и экспорт ИТ-услуг, и производство оборудования. При этом текущее развитие ИТ-рынка в городе обусловлено общими тенденциями на удаленную работу сотрудников организаций, а также вопросами замещения систем и программного обеспечения российскими разработками», — добавляет

Андрей Скатин, генеральный директор «СмартТурбоТеха» и члена «Клуба лидеров» в Санкт-Петербурге и Ленобласти.

Среди основных направлений, развивающихся в городском ИТ-секторе, эксперт выделяет несколько с наибольшей динамикой. Так, например, запросы на диспетчерские центры и центры управления в 2020–2021 годах выросли в два раза. Многократно возросло количество ИТ-проектов по миграции или внедрению систем на российских разработках. Внедрение централизованных систем, таких как MDM (master data management), НСИ (нормативно-справочная информация), ЕИП (единое информационное пространство) и других, присутствует в каждом ИТ-проекте, тогда как ранее их доля составляла всего 20% от общего объема. Ежегодный рост в 20–30% демонстрируют заказы на мобильные приложения. Также второе рождение переживает создание и разработка ПОС (платформ обратной связи). Это обусловлено внедрением в регионах центров управления регионами (ЦУР).

По мнению Андрея Гука, генерального директора ООО «ОБИТ», в целом основными драйверами цифровизации и внедрения ИТ-решений в Петербурге все еще выступают государство и крупные заказчики, которые, как правило, также аффилированы с государством, — госкорпорации, концерны. Поэтому ключевыми направлениями, в которых в городе развивается ИТ-сектор, традиционно являются здравоохранение, образование и промышленность. Это доказывает и недавно утвержденная губернатором «Стратегия цифровой трансформации Петербурга».

«Местный ИТ-сектор отличается более высокой результативностью решений и проектов. Кроме того, в нашем городе высокая — выше, чем в Москве, — концентрация ИТ-компаний. Также, по данным на 2020 год, в Петербурге самая большая доля населения, работающая на ИТ-индустрию. Основной упор петербургские компании сферы ИТ делают не столько на количественный, сколько на качественный рост. В условиях относительно ограниченных — по сравнению с Москвой — ресурсов бизнес ищет действительно работающие, так называемые интенсивные решения. Это не цифровизация ради цифровизации, а реальные инструменты — в первую очередь для повышения продаж и оптимизации затрат», — добавляет эксперт.

ЧТО ПРИНЕСЕТ 2022-Й? По мнению Ивана Холода, декана факультета компьютерных технологий и информатики СПбГЭТУ «ЛЭТИ», дальнейшее развитие ИТ-рынка будет происходить во всех направлениях. «Особенно перспективны технологии искусственного интеллекта — это подтверждает и наблюдающийся рост инвестиций в такие проекты. В целом в 2022 году, как и в последние два года, развитие цифровых технологий будет дополнительно стимулироваться пандемией, а также связанными с ней дистанционными формами взаимодействия людей и переходом многих традиционных рынков в цифровой формат», — поясняет он.

По мнению господина Скатины, среди трендов в ИТ, которые будут набирать обороты в следующем году, — проекты на централизацию функций. «Причем если раньше они были направлены на мониторинг и анализ, то сейчас требуется не просто контроль, а возможность эффективно управлять с учетом всех индивидуальных особенностей. Примером таких проектов может быть построение единого учета управления зданиями компании, или инициативы по объединению транспортных карточек — единый транспондер для платных дорог, возможность использования „Подорожника“ в Москве и „Тройки“ в Петербурге», — поясняет он.

По словам ИТ-предпринимателя Евгения Антипова, в 2022 году будет ощущаться сильное влияние на сегмент госсектора. «Уже в текущем году государства начали серьезно вкладываться в ИТ, брать под контроль крупные компании и выкупать идеи одиноких стартапов для дальнейшей интеграции их в крупные экосистемы действующих компаний. Есть большая вероятность, что эта тенденция сохранится на протяжении следующих нескольких лет», — заключает эксперт. ■