

Возведение в цифру

Цифровизация различных отраслей экономики происходит неравномерно. Несмотря на очевидные конкурентные преимущества, некоторые компании все еще затягивают с цифровой трансформацией из-за специфики работы и непрерывности производственных процессов. На передовых ролях, помимо сферы b2c,— цифровые государственные сервисы, которые Петербург уже может тиражировать на другие регионы.

МАРИНА КОВАЛЕВА

В исследовании, проведенном в 2020 году ведущими международными аналитическими агентствами, отмечается, что значительная часть российских компаний, по их собственному признанию, не в полной мере использует возможности технологии и инновации. При этом 67% из них говорят о цифровизации бизнеса как об одном из приоритетов их компаний. Таким образом, внедрение цифровых технологий в России все чаще становится одним из наиболее динамично развивающихся трендов.

Лидерами цифровой трансформации, по мнению отраслевых экспертов, являются компании из сферы b2c, то есть работающие с потребителями напрямую. Так, в наибольшей степени выделяется банковский сектор — он лучше других адаптирует цифровые технологии по причине высокой доли онлайн в их бизнесе. Трансформируется также телекоммуникационная отрасль — из-за необходимости работы с большим объемом данных. Немного отстает сфера потребительских товаров, а также автомобилестроение.

«Внедрение новых технологий позволяет либо сократить издержки, что дает сразу конкурентные преимущества на рынке, либо сделать более качественным обслуживание клиентов», — рассуждает начальник аналитического отдела инвестиционной компании Дмитрий Кумановский.

Отдельно эксперты выделяют строительную отрасль: в связи с переходом на BIM-технологии множество девелоперов улучшают свои цифровые компетенции. Развитой также является цифровая услуга организации взаимодействия государства с гражданами и бизнесом: так, по сообщению Минцифры, на конец 2020 года на ЕПГУ было зарегистрировано более 129 млн пользователей, из которых 75 млн имеют подтвержденную учетную запись и доступ ко всем возможностям портала. При этом в 2020 году пользователям портала оказано 172,5 млн электронных госуслуг. Жители Петербурга, в свою очередь, пользуются проектом «Госуслуги 2.0», созданным на базе портала госуслуг Санкт-Петербурга.

Активно ведется цифровизация в социальных сферах и в проектах гражданских инициатив, замечает Евгений Павленко, доцент Института кибербезопасности и защиты информации Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (СПбПУ). Так, интересным примером цифровой трансформации на принципах бережливого управления является проект города по оцифровке уникальных архивных фотодокументов и аудиозаписей времен Великой Отечественной войны. «Правительство города с коллегами из Центрального государственного архива кинофотофонодокументов Санкт-Петербурга оценили время оцифровки всего архива при использовании механизмов распознавания с помощью технологий искусственного интеллекта и бережливого управления: оно составило около 20 лет. Для сравнения, без использования IT это время составило бы более 680 лет», — говорит господин Павленко.

По мнению Леонида Васильева, директора дирекции программ дополнительного профессионального образования одного из вузов города, из-за пандемии на острие цифровизации оказались и петербургские высшие учебные заведения, вынужденные спешно усилить свою IT-составляющую, цифровую грамотность преподавательского состава просто ради того, чтобы не прекратить работу. «И, надо сказать, оказались в этом смысле чуть ли не самым успешным сектором. Все-таки знания — это информация, а она наиболее удобна для виртуальной упаковки. Более того — коронакризис „вверг“ нас в прогресс», — отмечает он.

Поскольку Петербург является логистическим центром между Россией и Европой, где реализуется как воздушное и наземное, так и морское сообщение, улучшения и модернизации с привлечением IT требует транспортная отрасль, говорят эксперты.

«Санкт-Петербург также является крупным мировым судостроительным центром: в городе функционирует до 85% российских научно-исследовательских, проектно-конструкторских организаций отрасли и около 30% российского судостроительного производства, причем разработки ведутся как в области гражданского, так и военного судостроения. Значительная доля предприятий города занимается машиностроением, приборостроением и производством электроники», — говорит господин Павленко. Таким образом, можно сделать вывод о том, что в городе функционирует большое количество производственных объектов, деятельность которых может быть оптимизирована с внедрением IT и переходом на цифровое производство. «Сдерживающим фактором здесь может являться специфика промышленных объектов с точки зрения создания IT-решений: соблюдение требований надежности, секретности и непрерывности производственных процессов», — добавляет он.

Петербургец — это, как правило, человек культурный, духовно и интеллектуально развитый,

он в курсе всех мировых тенденций и трендов во многом за счет территориального расположения, близкого к Европе, отмечают эксперты. Соответственно, это налагает требования на развитие сферы услуг: жителям города хочется иметь возможность решать свои дела оперативно и в цифровом формате. При этом реализованные в городе проекты могут в своем потенциале быть тиражированы в регионах России. Среди них вице-губернатор Петербурга Станислав Казарин выделяет «Цифровой профиль пациента», направленный на организацию процессов сбора и обработки информации о состоянии здоровья пациентов путем создания цифрового «двойника» человека и внедрения систем искусственного интеллекта.

«Для многих регионов будет полезно мобильное приложение для индивидуального транспортного планирования: маршруты и подписки на транспортные услуги (транспорт общего пользования, каршеринг, велошеринг, кикшеринг, „автобус по заказу“), — продолжает господин Казарин. Это же касается нашего проекта «Где моя скорая помощь?». Он направлен на повышение качества оказания медицинских услуг, открытость в отношениях с людьми и предполагает информирование граждан о плановом времени прибытия бригады скорой медицинской помощи, а также визуализацией в режиме онлайн приезда бригады скорой медицинской помощи на экстренные вызовы. «Для многих городов будет актуально наше решение „Экосистема городских сервисов“. Проект направлен на предоставление возможностей жителям города получать сервис для самых насущных потребностей в удобном для себя формате, с достойным уровнем качества. Он включает в себя также разработку публичного API для создания новых городских сервисов партнерами экосистемы», — говорит вице-губернатор. Типичным для регионов может стать наш проект «Массовый спорт — онлайн». Он предполагает создание набора цифровых сервисов, направленных на популяризацию занятия массовым спортом.



Внедрение новых технологий позволяет либо сократить издержки, что дает сразу конкурентные преимущества на рынке, либо сделать более качественным обслуживание клиентов
Фото Евгения Павленко