

Социальные объекты завершили цифровизацию

Инфраструктура должна обеспечить доступ населения и госучреждений к цифровым сервисам и услугам связи. Петербург завершил программу цифровизации госучреждений на три года раньше планового срока, подключив к сети более 4,6 тыс. организаций. Около 80% услуг в Петербурге сегодня предоставляется через государственные и муниципальные порталы.

ЕКАТЕРИНА ЗАГВОЗДКИНА

Санкт-Петербург не испытывает проблем с развитием инфраструктуры, утверждают в комитете по информатизации и связи. 100% территории субъекта охвачено высокоскоростными сетями фиксированного и мобильного доступа к интернету, при этом данные услуги финансово доступны для населения, отмечают в ведомстве.

Программа развития информационной инфраструктуры призвана дать правительству возможность обеспечивать безопасность жизнедеятельности и внедрять городские информационные системы предоставления госуслуг. В Санкт-Петербурге с 2002 года строится Единая мультисервисная телекоммуникационная сеть исполнительных органов государственной власти (ЕМТС), подчеркивают в ведомстве. В ее основе — телекоммуникационное оборудование, которое помогает предоставлять инфокоммуникационные услуги в общегородском масштабе. Она обеспечивает защищенный и стабильный режим работы регионального портала государственных услуг, портала электронных сервисов системы здравоохранения Петербурга, сайта «Наш Санкт-Петербург». Сейчас к ЕМТС подключено 4652 учреждения, в том числе медицинские и образовательные, органы власти и МВД. Общая длина волоконно-оптических кабелей ЕМТС превышает 5 тыс. км.

В конце лета администрация сообщила, что цифровизация госучреждений завершена в 2021 году вместо 2024 года. «Благодаря созданию глобальной инфраструктуры связи в городе петербуржцы обеспечены современными цифровыми услугами и сервисами, а ключевые социально значимые объекты инфраструктуры — централизованным интернетом. Это дает возможность оперативного межведомственного взаимодействия и обработки данных», — цитирует пресс-служба правительства слова губернатора Александра Беглова.

В 2020 году комитет продолжал работу по развитию распределенного регионального центра обработки данных (РРЦОД). На базе Архивного комитета Петербурга успешно функционируют технологические площадки для размещения информационных ресурсов города. На единой универсальной платформе РРЦОД размещено более 60 информационных систем, включая порталы, сайты, хранится архив городской системы видеонаблюдения, охватывающий более 40 тыс. камер наблюдения с глубиной архива семь суток. На площадке «Невской ратуши» оборудован машинный зал на 96 телекоммуникационных шкафов, проводится дооснащение вычислительным оборудованием и оборудованием хранения данных,



В конце лета администрация Петербурга сообщила, что цифровизация госучреждений завершена в 2021 году вместо 2024-го
Фото Александра Корякова

что позволит увеличить количество камер, подключенных к городской системе видеонаблюдения до 69 тыс. единиц.

В 2020 году финансирование программы развития информационной инфраструктуры составило 1,8 млрд рублей. В 2021–2023 годах Петербург получит две субсидии из федерального бюджета в рамках проекта цифровой экономики. Первая будет направлена на создание информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры на участках мировых судей. Вторая — на формирование IT-инфраструктуры в государственных организациях общего образования.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ЦЕННОСТИ

Директор облачного провайдера Александр Иванников отмечает, что в Петербурге активно развиваются мобильные приложения для граждан, а уровень проникновения и доступности цифровых сервисов увеличивается. Сегодня уже около 70% заявлений от жителей Петербурга подается в онлайн-режиме. Кроме федерального портала услуг, есть региональный, и они дифференцируют предоставляемые сервисы. Например, водительские права и паспорта, в том числе заграничные, выдает МВД, а СНИЛС — Пенсионный фонд. Оба ведомства являются федераль-

ными органами власти, поэтому их обслуживает портал gosuslugi.ru. Решение о выплате пособий для малоимущих семей при рождении первого ребенка, как и о зачислении ребенка в садик, принимают администрации районов Петербурга, поэтому эти услуги предоставляются на региональном портале gu.spb.ru.

Кроме этого на региональном портале госуслуг можно оформить выплаты и субсидии, записать ребенка в школу, получить разрешение на такси или установку рекламной конструкции. Всего на портале опубликовано более 500 описаний услуг и сервисов, из которых более 270 можно получить онлайн. Возможность дистанционно предоставлять услуги в электронном виде была особенно востребованной во время локдауна. В администрации подчеркивают, что именно Петербург первым ввел запись к врачу через единую информационно-справочную службу «122». Дополнительно проявилась возможность записаться на прием в агентство занятости (безработица в Петербурге за 2020 год увеличилась в 6,2 раза, до 98 тыс. человек).

Комитет совместно с подведомственным СПб ГУП «АТС Смольного» обеспечивает видеонаблюдение и трансляцию в интернете хода ЕГЭ. В 2020 году пандемия коронавируса существенно повлияла на проведение экзамена. «В частности, из-за норматива на заполнение аудиторий значительно увеличилось количество задействованных школ. В 2020 году в течение трех дней работало максимальное количество пунктов (149) и почти 5100 видеокамер. В ходе проведения ЕГЭ фактически было задействовано 5878 видеокамер в 2939 аудиториях, а сами видеокамеры в пунктах сдачи экзамена были задействованы более 28 тыс. раз. Общий объем записанного и переданного видео — более 460 тыс. часов, что превысило прошлогодний объем почти в полтора раза. За все время проведения ЕГЭ-2020 в Санкт-Петербурге не было ни одного сбоя работы системы видеонаблюдения», — комментируют в комитете.

По данным на август 2021 года, портал госуслуг Петербурга посетили 115 млн раз, ежедневно на сервис заходят до 90 тыс. раз. В МФЦ (работают по принципу «единого окна», сокращая визиты в разные инстанции для получения или предоставления документов) поступает до 500 тыс. заявлений ежемесячно. В Петербурге работает 57 МФЦ и девять центров оказания услуг для бизнеса, предоставляется 369 услуг. Согласно плану развития МФЦ на 2020–2023 годы, предусматривается открытие 11 новых центров и увеличение количества окон обслуживания для повышения доступности госуслуг.

За прошлый год количество точек доступа к Wi-Fi на объектах здравоохранения увеличено до 481. Проведены работы по развертыванию сети Wi-Fi в парковых зонах Приморского парка Победы — на территории теннисных кортов у Южного пруда, зоны занятий йогой и Южной аллеи. На одной из площадок применяется технология питания от солнечных батарей.

5 ТЫС. КМ общая длина волоконно-оптических кабелей ЕМТС

Источник: комитет по информатизации и связи администрации Санкт-Петербурга