

«Для клиентов мы должны стать больше чем банком»

О том, какие изменения произойдут в Россельхозбанке в ближайшие пять лет, рассказал директор его Краснодарского регионального филиала Евгений Ковалев

— В этом году Наблюдательный совет Россельхозбанка (РСХБ) утвердил новую стратегию своего развития до 2025 года. Какие новые задачи стоят перед региональным отделением банка и какие изменения произойдут в будущем?

— Новая стратегия сформирована с учетом приоритетов, определенных национальными целями развития страны. Россельхозбанк является профильным институтом поддержки АПК, активным участником реализации государственных программ, таких как «Программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельхозпродукции, сырья и продовольствия» и «Комплексное развитие сельских территорий». Мы рассчитываем, что наша совместная работа с органами исполнительной и законодательной власти региона поможет кубанскому АПК в дальнейшем развитии, предприятия отрасли успешно завершат импортозамещение и с каждым годом будут представлять мировому рынку все больше качественных российских товаров.

Через пять лет РСХБ должен стать для клиентов больше чем банком, предоставляя надежный, удобный и качественный цифровой сервис по конкурентным продуктам. Данной теме посвящен отдельный блок в Стратегии развития. Сегодня банк активно разрабатывает скоринговую модель анализа финансово-хозяйственной деятельности для заемщиков микробизнеса, модернизирует клиент-банк для юридических лиц, внедряет удаленные сервисы по обслуживанию клиентов и партнеров и другие IT-решения.

Для диверсификации бизнеса мы взяли курс на обслуживание непрофильных, но перспективных отраслей, таких как промышленность, ТЭК, строительство и оптово-розничная торговля. Руководство банка поставило перед нами задачу по развитию транзакционного бизнеса, поддержке экспортно ориентированных компаний, ипотечного кредитования, привлечения средств физических лиц с темпом выше рыночного в регионе.

— Расскажите о том, как поддерживается кубанский сельхозпроизводитель при участии вашего банка. Каков объем кредитования АПК региона?

— Для Краснодарского края Россельхозбанк играет очень важную роль. Сегодня кубанский АПК производит наибольший объем сельхозпродукции в стране, является абсолютным лидером практически по всем направлениям в ЮФО, в этом есть заслуга и нашего банка. За 20 лет деятельности в Краснодарском крае РСХБ стал ведущим кредитором аграриев. За этот период мы выдали сельхозпроизводителям кредитов на сумму более 550 млрд руб. Всего же в экономику региона было вложено более 900 млрд руб. Сейчас кредитный портфель Краснодарского филиала РСХБ составляет 200 млрд руб., доля АПК — около 70%.

В прошлом году сельхозпроизводители края получили 53,4 млрд руб. На проведение сезонных работ банк направил 26,5 млрд руб. Эти средства помогают агробизнесу закупать семена и средства защиты растений, ГСМ и сельхозтехнику. Кроме того, сельхозпроизводители реализуют инвестиционные проекты и пополняют оборотные средства.

— Офисы РСХБ сегодня есть в большинстве районов края. Расскажите о расширении сети и планах на будущее.

— РСХБ обладает одной из самых развитых филиальных сетей и по праву является «банком регионов». На Кубани наша стратегиче-



ская задача по 100%-му охвату территории точками продаж уже реализована, банк представлен 38 отделениями в 33 муниципальных образованиях, в остальных районах работают наши уполномоченные представители. С конца 2019 года мы открыли три новых офиса в Краснодаре и один в Абинске, пять офисов переехали в новые, комфортные помещения в Усть-Лабинске, Гулькевичах, Славянске-на-Кубани, Анапе и станице Ленинградской. В апреле этого года дополнительный офис Краснодарского филиала банка, располагавшийся на главной улице краевого центра, переехал в новое здание по адресу: ул. Красная, 81. В августе мы планируем открыть офис в пгт. Мостовском. Сейчас идет подбор помещений для открытия еще 10 офисов на территории края.

«Через пять лет РСХБ должен стать для клиентов больше чем банком, предоставляя надежный, удобный и качественный цифровой сервис по конкурентным продуктам»

— Как банк участвует в поддержке крупных инвестиционных проектов в крае? Расскажите о наиболее значимых.

— Благодаря финансовой поддержке РСХБ современные свиноводческие комплексы были построены такими инвесторами, как «Агрокомплекс» им. Н.И.Ткачева, «Кубанский бекон», «Делемит» и др. Построены и реконструированы молочно-товарные фермы АО «Агрообъединение Кубань», АО «Кубанский бекон», АО АФ «Родина». Реализован инвестиционный проект по строительству мясоперерабатывающего комплекса ООО МПК «Кубань».

Мы также направляли средства на строительство и реконструкцию птицеводческих и зерноперерабатывающих комплексов, сахарных заводов, теплиц, винодельческих предприятий и др.

Но современное сельское хозяйство — это не только агрохолдинги и крупные компании. Новой реальностью стало фермерство. Это занятость, социальная стабильность. Это возрождение села. И именно РСХБ является главным партнером фермеров.

— Одним из инструментов поддержки фермеров является льготное кредитование. Насколько популярен этот продукт на Кубани?

— С 2017 года, когда начала действовать госпрограмма кредитования АПК по льготной ставке, филиал направил малому и микробиз-

несу региона 7,1 млрд руб. Мы постоянно совершенствуем линейку продуктов для фермеров, например, специально для них в 2020 году банк запустил упрощенные программы кредитования «Микро АПК» и «АПК Инвест». По этим программам есть возможность получить необеспеченный кредит или кредит с частичным предоставлением залогового обеспечения, что крайне важно для небольших хозяйств. Данными кредитными продуктами воспользовались уже более 140 фермеров с совокупной суммой привлеченных средств в 269 млн руб. Мы также помогаем тем, кто только встает на путь фермерства, для них у нас разработана программа «Стань фермером».

Кроме того, взаимодействие с Фондом развития бизнеса Краснодарского края позволяет

нашим заемщикам в сегменте малого и среднего бизнеса получить поддержку в виде гарантий в обеспечение получаемых кредитов в случае недостаточности собственной залоговой массы.

— Для небольших хозяйств РСХБ создал цифровую экосистему «Свое Фермерство». Как она работает и много ли кубанских производителей в ней зарегистрированы?

— В разработанной РСХБ экосистеме собраны все товары, услуги и сервисы агросектора, они позволяют автоматизировать сельскохозяйственные процессы, экономить время и ресурсы, вывести бизнес на новый уровень. Аграрии Кубани одним из первых в стране оценили эту платформу, сейчас на ней зарегистрировались и пользуются услугами более 500 клиентов Краснодарского филиала банка. Однако мало изготовить продукцию, ее необходимо выгодно реализовать. В этом сельхозпроизводителям помогает разработанный банком маркетплейс натуральных продуктов «Свое Родное». Фермеры могут абсолютно бесплатно зарегистрироваться на площадке и начать продавать свои товары без наценок торговых сетей. Продуктовый ассортимент очень широкий, мы призываем жителей Кубани пользоваться нашим маркетплейсом и приобретать полезную и экологически чистую продукцию.

— Осенью на Кубани запустят «Школу фермера». На кого она рассчитана и как будет проходить обучение?

— «Школа фермера» — это масштабный общероссийский образовательный проект РСХБ, который предусматривает подготовку профессиональных кадров для сельского хозяйства. Слушатели школы будут изучать правовые аспекты работы фермерских хозяйств, финансовые бизнес-модели, основы маркетинга, знакомиться с новейшими технологиями в сфере АПК. Практические знания они получают на ведущих предприятиях отрасли. Завершается курс защитой бизнес-планов, выпускники получают документы государственного образца и могут подать заявку на грант для развития своего хозяйства. Обучение финансируется Россельхозбанком, общая продолжительность курса — до трех месяцев. Основная задача, которую мы ставим при реализации проекта «Школа фермера», — чтобы выпускники школы начали вести собственный бизнес и внесли свой вклад в развитие сельскохозяйственной отрасли на территории края. 25 мая Краснодарский филиал РСХБ совместно с ректором КубГАУ Александром Трубилиным и заместителем губернатора Кубани Андреем Коробкой подписали соглашение о реализации проекта. С 14 июля мы принимаем заявки от начинающих и действующих фермеров, а с 1 сентября стартует обучение по направлениям садоводство и молочное животноводство, оно будет проходить на базе КубГАУ.

— Расскажите о продуктах банка для частных лиц. Какие продукты наиболее популярны и будут ли выгодны вклады в ближайшем будущем?

— Россельхозбанк активно развивается как современный, высокотехнологичный, универсальный банк для сельского и городского населения и бизнеса, предлагает конкурентные, выгодные и удобные продукты и услуги. Неизменно популярным среди наших продуктов остается ипотечное кредитование. По темпам роста спроса на недвижимость Краснодарский край с начала года обошел оба столичных мегаполиса и стал лидером по числу заявок на ипотечные кредиты: их число к началу лета увеличилось на 110% за год, а размер кредита — на 32%, до 2,7 млн руб.

Также для частных лиц в банке создана широкая линейка вкладов с различными сроками размещения в рублях и валюте. Наиболее популярными на Кубани являются депозиты «Доходный», «Пенсионный», а также вклады премиальной линейки. РСХБ предлагает повышенную процентную ставку по вкладам, открытым с помощью нашего мобильного приложения. Благодаря ему клиент также может сэкономить на беспроцентных переводах и заработать с помощью программы лояльности «Урожай», которая позволяет накапливать бонусные баллы и тратить их на специальной витрине товаров в мобильном приложении.

Что касается доходности вкладов, то в соответствии с текущей тенденцией ЦБ по повышению ключевой ставки мы прогнозируем постепенный рост процентных ставок по депозитам в 2021 году, что в дальнейшем обеспечит дополнительный приток денежных средств во вклады.

Пользуясь случаем, хочу поблагодарить наших клиентов за оказанное доверие, пожелать реализации намеченных планов и надежных финансовых партнеров, таких как Россельхозбанк!