

ФИНПРОСВЕЩЕНИЕ ОБРЕТАЕТ МАСШТАБ

О том, что предпринимается на Кубани для повышения финансовой грамотности населения, рассказывает начальник Южного ГУ Банка России Евгений Эберенц

— Осенью прошлого года состоялся опрос жителей Краснодарского края касательно уровня их финансовой грамотности. Почти половина респондентов оценила его как «средний» и еще треть — как «выше среднего». А как вы оцениваете уровень финансовой грамотности населения края?

— Поставить оценку самому себе действительно может быть непросто. В том числе поэтому Банк России, помимо опросов, проводит совместно с Агентством стратегических инициатив Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности. Осенью прошлого года в нем приняли участие около 12 тыс. жителей Кубани, и почти 57% попыток завершились удачно — участники ответили на 20 и более вопросов из 30 и получили сертификаты. То есть можно сказать, что жители Краснодарского края достаточно объективно оценивают свои знания в этой области. Безусловно, довольно высокий уровень финансовой грамотности жителей Кубани — это результат масштабной работы, которая ведется многими ведомствами, в том числе Банком России и администрацией края. Но, как мы видим из цифр, еще есть к чему стремиться. — Почему вопросам финансовой грамотности на Кубани уделяется столь большое внимание?

— Финансовая грамотность входит в тройку ключевых для Банка России факторов работы с населением наравне с финансовой доступностью и защитой прав потребителей. При этом хочу подчеркнуть важность и взаимосвязь всех этих факторов. Повышать доступность финуслуг и при этом не уделять должного внимания финансовой грамотности нельзя. Когда первый этап построения инфраструктуры уже пройден, становится понятно, что если не ввести специальные требования к защите прав потребителей цифровых финансовых услуг, к правилам их оказания, то люди очень быстро могут стать жертвами финансовой доступности просто из-за отсутствия финансовой грамотности.

Ежегодно в регионе проводится оценка доступности финуслуг, чтобы видеть зоны роста. Как раз сейчас жители Краснодарского края, а также других регионов ЮФО и СКФО могут принять участие в таком опросе. Он продлится до 10 сентября. Обращаю внимание, что там содержится блок вопросов как раз о том, насколько потребители понимают ту или иную услугу и насколько комфортно они себя чувствуют с точки зрения защиты их прав. Ссылка на опрос опубликована на сайте Банка России в разделе территорий и на сайтах государственных органов власти края.

В апреле Южное ГУ Банка России и администрация Краснодарского края подписали «дорожную карту» по повышению



ФОТО: ПРЕСС-СЛУЖБА АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

финансовой доступности на территории региона в 2021 году. Документ предполагает расширение инфраструктуры для безналичных расчетов, сервиса CashOut, развитие маршрутов передвижных пунктов кассового обслуживания и внедрение формата обслуживания жителей отдаленных и труднодоступных населенных пунктов

«Сегодня один из самых актуальных трендов, который мы наблюдаем, это изменение поведения потребителей финансовых услуг. Во время пандемии люди более активно стали вкладывать сбережения в рыночные инструменты — акции и облигации, а не депозиты»

Кубани уполномоченными представителями банков, увеличение числа пунктов финансовой доступности и развитие дистанционных форматов доступа к финуслугам. — В последнее время жители стали активно инвестировать средства в ценные бумаги. Как при этом снизить их риски?

— Сегодня один из самых актуальных трендов, который мы наблюдаем, это изменение поведения потребителей финансовых услуг. Во время пандемии люди более активно стали вкладывать сбережения в рыночные инструменты — акции и облигации, а не депозиты. Это хорошо для развития национального фондового рынка, для обе-

спечения финансами инвестиционных проектов, для формирования источников «длинных» денег. Но нужно обеспечить безопасность людей на фондовом рынке, чтобы риск, который они на себя принимали, был адекватен их знаниям и потребностям.

К сожалению, финансовые организации иногда злоупотребляют доверием

клиентов, в том числе и из-за низкого уровня финграмотности наших граждан. Поэтому приходится постоянно не только ужесточать требования к продуктам, продажам и обслуживанию, но и активно заниматься повышением финансовой грамотности населения, чтобы потребители принимали взвешенное решение при приобретении тех или иных продуктов, могли оценить, нужны ли им дополнительные риски.

В том числе для того, чтобы граждане владели актуальной информацией, Банк России с 1 июня 2021 года стал публиковать на своем сайте списки компаний, в работе которых выявлены признаки нелегальной деятельности на финансовом рынке. Обновляется он регулярно, сегодня там около двух тысяч организаций. Мы призываем всех потребителей финансовых услуг до подписания договора обязательно проверять информацию о компании на сайте Банка России. Это правило финграмотности должно стать основным. — На Кубани создан Межведомственный координационный совет по повышению финансовой грамотности. Кто в него входит и как его работа влияет на финансовое просвещение жителей Кубани? Какую работу ему предстоит провести?

— Работа по повышению финансовой грамотности — масштабная, и ведется она многими ведомствами. Межведомственный координационный совет поможет синхронизировать наши мероприятия, эффективнее взаимодействовать между собой, всесторонне рассматривать возникающие проблемы и устранять барьеры в реализации своих функций и задач.

Руководят работой совета на правах партнерства и сопредседательства Южное ГУ Банка России и министерство экономики Краснодарского края. В состав вошли представители министерства образования и молодежной политики региона, департамента инвестиций и развития МСП края, отделения Пенсионного фонда РФ, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также Управления ФНС России. В ближайшее время совет будет расширен представителями региональных министерств финансов, культуры, а также транспорта и дорожного хозяйства, Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и ГУ МВД России по Краснодарскому краю.

Первая встреча Межведомственного координационного совета состоялась 29 апреля. Участники представили свои наработки в области финансового просвещения, поделились опытом и утвердили план совместных мероприятий. Тогда же

Справка

По данным министерства экономики Краснодарского края, по количеству просмотров школьниками онлайн-уроков финансовой грамотности в 2020 году регион занял 1-е место в стране. Кроме того, Кубань находится на 5-м месте по охвату уроков студентами техникумов и колледжей — более 12 тыс. просмотров.

Работа по повышению финграмотности проводится на Кубани с 2008 года, а совместно с минфином в рамках федерального проекта «Содействие повышению финансовой грамотности населения и развития финансового образования в РФ» — с 2014 года. Ежегодно в регионе проходит около 400 очных и более десяти тысяч онлайн-мероприятий.